



ที่ มท 0808.3/๑ 3431

กระทรวงมหาดไทย
ถนนรัชฎาภิเศก กทม.10200

1๑ ตุลาคม 2552

เรื่อง แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง 1. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท 0808.2/ว 1306 ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2546
2. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท 0808.3/ว 185 ลงวันที่ 27 มกราคม 2548
3. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท 0808.3/ว 350 ลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2549
4. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท 0808.3/ว 676 ลงวันที่ 27 มีนาคม 2551

ตามหนังสือที่อ้างถึงกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการจัดเก็บรายได้ นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นภารกิจที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้เพิ่มขึ้นและมีฐานะการคลังที่เข้มแข็งสามารถพึ่งพาตนเองได้ในอนาคต จึงขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

1. ยกเลิกหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท 0808.3/ว 676 ลงวันที่ 27 มีนาคม 2551 ที่ มท 0808.3/ว 350 ลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2549 ที่ มท 0808.3/ว 185 ลงวันที่ 27 มกราคม 2548 และ ที่ มท 0808.2/ว 1306 ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2546 ที่อ้างถึง
2. ให้มีการกำหนดเป้าหมายในการจัดเก็บรายได้ในแต่ละปีงบประมาณเพิ่มขึ้นโดยเปรียบเทียบกับรายได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บได้จริงในปีงบประมาณที่ผ่านมา เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้ที่จัดเก็บเองเพิ่มขึ้นโดยสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เป็นจริง
3. ให้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ประจำปี เพื่อให้การจัดเก็บรายได้เพิ่มขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน เช่น การให้บริการรับชำระภาษีนอกสำนักงานหรือการออกหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ การให้บริการรับชำระภาษีในช่วงวันหยุดราชการในช่วงฤดูภาษี เป็นต้น
4. ให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และระยะเวลาการจัดเก็บภาษี และค่าธรรมเนียมต่างๆ เช่น ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีน้ำมันและ

/ค่าธรรมเนียม...

ค่าธรรมเนียมจากผู้พักในโรงแรม เป็นต้น โดยดำเนินการในลักษณะต่างๆ เช่น การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสารแผ่นพับ หรือการกระจายเสียงทางหอกระจายข่าว เป็นต้น และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่า ภาษีที่จัดเก็บได้ดังกล่าวจะนำไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นและจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

5. ให้ดำเนินการสำรวจรายการทรัพย์สินที่อยู่ในข่ายที่ต้องเสียภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ ให้ครบถ้วนก่อนปีที่จะดำเนินการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ และแจ้งให้เจ้าของทรัพย์สินยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ รวมทั้งแจ้งการประเมินภาษี การรับชำระภาษี การแจ้งเตือนให้ชำระภาษี การติดตามเร่งรัดภาษี และการบังคับจัดเก็บภาษี โดยดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

6. ให้มีการจัดประชุมให้ความรู้และชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ให้กับประชาชนผู้เสียภาษี ทั้งนี้ ตามโอกาสที่เหมาะสม เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนผู้เสียภาษีได้แสดงความคิดเห็นหรือซักถามเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีหรือการใช้จ่ายเงินภาษี เพื่อสร้างความร่วมมือและความเข้าใจร่วมกัน

7. ให้ดำเนินการปรับปรุงสำนักงานหรือสถานที่ให้บริการรับชำระภาษี และจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บภาษี เพื่อให้มีความพร้อมในการจัดเก็บภาษี รวมทั้งปรับปรุงระบบบริหารจัดการในการจัดเก็บภาษี การสร้างความประทับใจในการให้บริการประชาชนผู้เสียภาษี โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้เสียภาษีได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม

8. ให้ดำเนินการปรับปรุงระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินที่มีอยู่ให้เป็นปัจจุบัน สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ระหว่างจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้ดำเนินการจัดทำให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อเป็นฐานข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บภาษี ทั้งนี้ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2550

9. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ และรักษามาตรฐานการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่จัดเก็บภาษีให้มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการต่างๆ เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรที่มีหน้าที่จัดเก็บภาษี รวมทั้งเสริมสร้างขวัญกำลังใจและส่งเสริมความก้าวหน้าของบุคลากรดังกล่าว

10. ในการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องไม่ให้เกิดผลกระทบหรือเป็นการเพิ่มภาระภาษีแก่ประชาชนผู้เสียภาษีโดยถูกต้องตามกฎหมายและให้คำนึงถึงสภาพเศรษฐกิจและภาระภาษีของประชาชน ในกรณีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเห็นว่าประชาชนผู้เสียภาษีได้รับผลกระทบจากปัญหาสภาพเศรษฐกิจก็ให้ชี้แจงให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับสิทธิที่จะได้รับการยกเว้นหรือลดหย่อนภาษีตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อบรรเทาภาระภาษีของประชาชน

11. ในส่วนของมาตรการต่าง ๆ เกี่ยวกับการจูงใจเพื่อกระตุ้นให้ผู้เสียภาษีให้ความร่วมมือในการชำระภาษีนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจดำเนินการในลักษณะต่างๆ เช่น การมอบ

ใบประกาศ หรือโล่ประกาศเกียรติคุณ เพื่อเป็นเกียรติและยกย่องผู้ให้ความร่วมมือในการชำระภาษี
อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ตามความเหมาะสม

12. ให้ดำเนินการใช้มาตรการบังคับจัดเก็บภาษีสำหรับผู้ที่ไม่ชำระหรือหลีกเลี่ยง
การเสียภาษี โดยการแจ้งเตือนให้ชำระภาษี และติดตามเร่งรัดการจัดเก็บภาษีที่ค้างชำระ รวมทั้งดำเนิน
มาตรการเด็ดขาดโดยการรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องส่งให้จังหวัดเพื่อส่งอัยการฟ้องคดีต่อศาลภาษี
อากรกลาง หรือให้ผู้บริหารท้องถิ่นออกคำสั่งยึด อายัด และขายทอดตลาดทรัพย์สินของผู้ค้างชำระภาษี
โดยดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและถือเป็น
แนวทางปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายมานิต วัฒนเสน)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น
ส่วนนโยบายการคลังและพัฒนารายได้
โทร/โทรสาร 0-2241-8898