



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กจ.(กง.วน.) โทร. 0-2241-9011

ที่ มท 0802.5/ 0 2 3 3

วันที่ 12 มกราคม 2552

เรื่อง การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สด.

เรียน ร.อสถ.,ผชช. และผู้บริหารหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และท้องถิ่นจังหวัด  
ทุกจังหวัด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขึ้น เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติสำหรับการส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม มีแนวทางในการตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบกับนโยบายดังกล่าวได้ถูกกำหนดให้เป็นเอกสารประกอบการดำเนินการของตัวชี้วัดที่ 12 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวดที่ 1 ค่านิยมองค์กร ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

เพื่อให้การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นที่รับทราบโดยทั่วกัน กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอส่งนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี และสมุดลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อให้ท่านและบุคลากรในสังกัดทุกคน ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาทำความเข้าใจนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้
2. ลงนามรับทราบนโยบายในสมุดลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และให้จัดส่งสมุดดังกล่าวที่ลงนามแล้ว ให้กับกองการเจ้าหน้าที่ ภายในวันที่ 30 มกราคม 2552 และให้จัดทำสำเนา จำนวน 1 ชุด เพื่อจัดเก็บไว้ที่หน่วยงาน
3. กำชับให้บุคลากรในสังกัดทุกคนปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จะมีระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ในโอกาสต่อไป และผู้ที่สนใจนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สามารถดาวน์โหลดนโยบายดังกล่าวได้จากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ([www.thailocaladmin.go.th](http://www.thailocaladmin.go.th)) ในหัวข้อ มุม กจ.

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุกิจ เจริญรัตนกุล)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

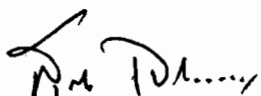
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี  
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

---

## คำนำ

### นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

เพื่ออนุวัตตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 รวมทั้งเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้านคือ (1) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม (2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (3) ด้านองค์การ และ (4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมขององค์การและบุคลากรทุกคนต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นายสุกิจ เจริญรัตนกุล)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

วันที่ ๘ เดือน มกราคม พ.ศ. 2552

## ประกาศเจตนารมณ์

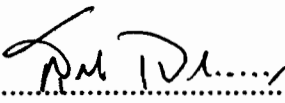
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สังกัดกระทรวงมหาดไทย มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการพัฒนาและให้คำปรึกษาแนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล การเงิน การคลัง และการบริหารจัดการ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (1) ดำเนินการพัฒนาระบบ รูปแบบ และโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (2) ส่งเสริมและสนับสนุนในการจัดทำ ประสาน และบูรณาการแผนพัฒนาท้องถิ่น และวางระบบในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น
- (3) ดำเนินการจัดทำ แก้ไข ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ และกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (4) กำหนดแนวทางและจัดทำมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ ตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น
- (5) ส่งเสริม สนับสนุน และประสานการดำเนินงานด้านการเงิน การคลัง การงบประมาณ การพัสดุ การจัดเก็บรายได้ และการประกอบกิจการพาณิชย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งวางระบบตรวจสอบระบบการเงิน การบัญชี และการพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (6) ส่งเสริม สนับสนุน และประสานการจัดการบริการสาธารณะและการศึกษาในอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (7) กำหนดแนวทาง วางระบบ และสร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนกำกับดูแลให้เป็นไปตามมาตรฐาน
- (8) ส่งเสริมภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการบริหารงานและตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (9) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (10) พัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและของกรม
- (11) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ).....

(นายสุกิจ เจริญรัตนกุล)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

วันที่ ๙ เดือน มกราคม พ.ศ. 2552

		หน้า
หมวดที่ 1	ทั่วไป	1
	ข้อมูลองค์การ	1
	• วิสัยทัศน์	1
	• พันธกิจ	1
	• ค่านิยมหลัก	1
	• โครงสร้างองค์การ	3
	หลักการและแนวคิด	6
	วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	8
หมวดที่ 2	นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	9
	• นโยบายด้านดูแลองค์การที่ดีด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม	9
	• นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	10
	• นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านองค์การ	10
	• นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน	11
	มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง 4 ด้าน	12
หมวดที่ 3	แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติ- ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	18

## วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในการส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็นกลไกในการพัฒนาประเทศได้อย่างยั่งยืน”

## พันธกิจ

1. พัฒนาระบบส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง
2. ส่งเสริมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระดับชาติ ระดับจังหวัดและตอบสนองความต้องการของประชาชนภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมจากภาคีเครือข่าย
3. พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถทำงานแบบมีอาชีพโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
4. พัฒนาระบบการบริหารงบประมาณและการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ
5. ส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพในการจัดบริการสาธารณะภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
6. พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานและระบบการติดตามประเมินผลการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ
7. ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีศักยภาพในการพัฒนาคุณภาพคน ให้คนไทยทุกคน ได้รับการพัฒนาในทุกมิติ ทั้งทางร่างกาย จิตใจ ความรู้ ความสามารถ ทักษะประกอบอาชีพและความมั่นคงในการดำรงชีวิต เพื่อนำไปสู่ความเข้มแข็งของครอบครัว ชุมชนและสังคมไทย
8. ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศได้อย่างยั่งยืน

## ค่านิยมหลักขององค์การ

1. ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล
  - ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส พร้อมให้มีการตรวจสอบ
  - เปิดโอกาสให้ตนเองและคนอื่นมีส่วนร่วมในการทำงาน
  - มีความเป็นกลางและยุติธรรมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
  - ใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ด้วยความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

## 2. มุ่งเน้นบริการให้คำปรึกษา

- มีความรอบรู้ในงานที่ตนเองรับผิดชอบ
- มีบุคลิกภาพ การแต่งกาย และความประพฤติดี สมเป็นแบบอย่างได้
- ใจกว้าง ยินดีให้คำปรึกษา แนะนำ และรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง
- เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือผู้อื่น

## 3. พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

- รู้รักสามัคคี มีความรับผิดชอบ กระตือรือร้น จริงจัง ทุ่มเทในการทำงาน
- เต็มใจเรียนรู้สิ่งใหม่ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาคุณภาพของผลงาน
- ยินดีที่จะแบ่งปันความรู้และทักษะกับผู้อื่นอยู่ตลอดเวลา



1. การแบ่งกลุ่มภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

การแบ่งกลุ่มภารกิจ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การบริหารราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว คล่องตัว และมีประสิทธิภาพจึงได้แบ่งกลุ่มภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็น 4 กลุ่มภารกิจ ดังต่อไปนี้

1) กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ กำกับดูแล ติดตามการดำเนินการของสำนักงานเลขานุการกรม และหน่วยตรวจสอบภายใน โดยมีภารกิจในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- งานราชการทั่วไปของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- งานการตรวจสอบภายในของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

2) กลุ่มภารกิจด้านบริหารการคลัง กำกับ ดูแล ติดตามผลการดำเนินการของสำนักบริหารการคลังท้องถิ่น กองตรวจสอบระบบการเงินบัญชีท้องถิ่น ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น กองคลัง และกองการเจ้าหน้าที่ โดยมีภารกิจด้านต่าง ๆ ดังนี้

- งานการพัฒนาระบบงบประมาณ ระบบบัญชี การจัดเก็บรายได้ และเงินกองทุนต่าง ๆ ของท้องถิ่น การส่งเสริม สนับสนุน และประสานการดำเนินงานด้านการเงิน การคลัง การงบประมาณ การจัดเก็บรายได้และการประกอบกิจการพาณิชย์ของท้องถิ่นการจัดสรรรายได้และอุดหนุนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- งานประสานการดำเนินงานกับคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เฉพาะเรื่องนโยบายด้านการเงินการคลัง

- งานการวางระบบตรวจสอบ วิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการคลัง การบัญชี การเงินและการพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- งานการดำเนินการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ระบบงานคอมพิวเตอร์ของกรมและระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานท้องถิ่น

- งานการดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การบริหารงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

- งานการบริหารการเงิน การคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)

- งานการจัดระบบงานและบริหารงานบุคคลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

3) กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล กำกับ ดูแล ติดตามผลการดำเนินการของสำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลท้องถิ่น สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น สำนักประสานและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีภารกิจในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- งานการพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคล การกำหนดแนวทางจัดทำและปรับปรุงมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลท้องถิ่น เป็นเลขานุการคณะกรรมการกลางข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด พนักงานเทศบาลและพนักงานส่วนตำบล การติดตามการดำเนินงานตามมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น งานทะเบียนประวัติ การขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ งานส่งเสริม สนับสนุนการบริหารงานบุคคลของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- งานการฝึกอบรม พัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและข้าราชการของกรม ยกเว้นการพัฒนาข้าราชการระดับสูงและหลักสูตรทั่วไป

- งานการส่งเสริมสนับสนุนและประสานการบริหารจัดการด้านการศึกษาท้องถิ่น
- งานการศึกษาวิจัย จัดทำ และพัฒนามาตรฐานการบริการสาธารณะและตัวชี้วัด

ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4) กลุ่มภารกิจด้านนโยบายและแผน กำกับ ดูแล ติดตามผลการดำเนินการของสำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น (นโยบายและแผน) สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและการมีส่วนร่วม สำนักพัฒนาระบบรูปแบบและโครงสร้าง สำนักประสานการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โดยมีภารกิจด้านต่าง ๆ ดังนี้

- งานการส่งเสริม สนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำประสานและบูรณาการแผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การติดตามและประเมินผลการจัดทำงบประมาณของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และการสนับสนุนและประสานการบริหารโครงการช่วยเหลือจากต่างประเทศในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- งานการดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมาย งานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่ง อาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่น ๆ งานจัดทำและปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น งานเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- งานการส่งเสริม สนับสนุน และประสานการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนให้มีส่วนร่วมในการบริหารงานและตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- งานการพัฒนาระบบ รูปแบบและโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การพัฒนารูปแบบความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับหน่วยงานต่าง ๆ การส่งเสริมและประสานการดำเนินงานกับคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการบริหารข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกตั้งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- งานการแนะนำ ชี้แจงนโยบาย และประสานการส่งเสริมการปฏิบัติราชการระหว่างกรมและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- งานการประสานและกำกับ ดูแลการบริหารของหน่วยงานในสังกัดของกรมในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

## 2. โครงสร้างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 4 หน้าหนึ่งของชนชาวไทย มาตรา 74 กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง...” และมาตรา 78 (4) และ (5) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(4) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(5) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

2. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

3. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2551 เรื่องนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจ ในการพัฒนาผลงาน

4. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์การนั้น ดังภาพแสดงข้างล่างนี้ ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์การ (หัวข้อ 1.1) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ 1.2) ดำเนินการอย่างมีจรรยาบรรณรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจรรยาบรรณและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจรรยาบรรณและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

## วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- 3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ 1) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม 2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) ด้านองค์การ และ 4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยจะดำเนินการดังนี้

#### นโยบายหลัก

1. มุ่งมั่น รักษาและส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากการดำเนินงาน

#### แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 การส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม
- 1.2 การส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติ

#### นโยบายหลัก

2. ส่งเสริม รักษา อำนวยความสะดวกจรรีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมอันดีงาม และเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี

#### แนวทางปฏิบัติ

- 2.1 การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการรักษาจารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมอันดีงาม
- 2.2 การจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ ช่วยเหลือสังคม

### นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย โดยจะดำเนินการดังนี้

#### นโยบายหลัก

1. มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส สุจริต เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาล

#### แนวทางปฏิบัติ

1.1 การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นผู้สอดส่อง แจ้งเบาะแสการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบ ของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

1.2 การปลูกจิตสำนึกและกระตุ้นเตือนให้บุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยยึดหลักจริยธรรมและจรรยาของข้าราชการ

### นโยบายหลัก

2. มุ่งเน้นคุณภาพของการให้บริการ

### แนวทางปฏิบัติ

2.1 การกำหนดมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการต่าง ๆ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

### นโยบายด้านองค์การ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านองค์การ โดยจะดำเนินการดังนี้

### นโยบายหลัก

1. ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยของสำนักงาน

### แนวทางปฏิบัติ

1.1 การให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลในระบบสารสนเทศ

1.2 จัดทำระบบการรักษาความปลอดภัยในหน่วยงาน

### นโยบายหลัก

2. ส่งเสริมและจัดให้มีการวางระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

### แนวทางปฏิบัติ

2.1 กำหนดมาตรการการวางระบบควบคุมภายในของหน่วยงาน

### นโยบายหลัก

3. ส่งเสริม ปลูกฝังและกระตุ้นจิตสำนึกของบุคลากรให้ตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการผิดจริยธรรม จนเป็นวัฒนธรรมองค์การ โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

### แนวทางปฏิบัติ

3.1 การสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน



## นโยบายหลัก

4. มุ่งเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

## แนวทางปฏิบัติ

- 4.1 การจัดการความรู้ภายในองค์กร
- 4.2 การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

## นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน โดยจะดำเนินการดังนี้

## นโยบายหลัก

1. มุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

## แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 การจัดสวัสดิการให้กับบุคลากรในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

## นโยบายหลัก

2. ส่งเสริมให้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการปฏิบัติงานและการดำรงชีวิต

## แนวทางปฏิบัติ

2.1 ส่งเสริมให้บุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ปฏิบัติตนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

## นโยบายหลัก

3. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ของบุคลากร

## แนวทางปฏิบัติ

3.1 การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่และสามารถตอบสนองต่อภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง 4 ด้าน

เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดโครงการและมาตรการเพื่อรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ที่มีความสำคัญและจะดำเนินการในระยะ 1-2 ปีนี้ ดังนี้

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. การรณรงค์ให้หน่วยงานในสังกัดใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	การประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัดเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น การใช้กระเป๋าผ้าแทนกระเป๋าเอกสารในการจัดฝึกอบรมต่าง ๆ เป็นต้น	กค.
2. มาตรการประหยัดกระดาษ	กำหนดมาตรการในการประหยัดการใช้กระดาษ เช่น การใช้กระดาษที่ใช้แล้ว ในการพิมพ์ร่างบันทึกข้อความ , วาระการประชุม , รายงานการประชุม	กจ.
3. มาตรการประหยัดพลังงาน	กำหนดมาตรการในการใช้ไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศในสำนักงาน เช่น การกำหนดเวลาในการปิด-เปิด	กค.
4. การจัดกิจกรรมในวันสำคัญตามประเพณี วันสำคัญทางศาสนา วันสำคัญของหน่วยงาน ฯลฯ	การประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมในวันสำคัญตามประเพณี วันสำคัญทางศาสนา วันสำคัญของหน่วยงาน เช่น การรดน้ำดำหัว ขอพรจากผู้บริหารกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เนื่องในวันสงกรานต์ , การเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้กับบุคลากร ด้วยการร่วมกันถวายเทียนพรรษา เนื่องในวันเข้าพรรษา , การร่วมทำบุญทอดกฐินกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น , การเข้าร่วมกิจกรรมวันสถาปนากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นต้น	สส.,กจ.
5. การขอรับบริจาคกระดาษจากหน่วยงานในสังกัดเพื่อนำไปจัดทำอักษรสำหรับผู้พิการทางสายตา	การขอรับบริจาคกระดาษที่ใช้แล้วและไม่มีรอยยับ รอยเจาะจากหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดเพื่อนำไปจัดทำอักษรสำหรับผู้พิการทางสายตา	ก.พ.ร.สธ.

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
<p>1. โครงการสร้างเครือข่ายภาคประชาชน/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้ความรู้ ความเข้าใจในการสร้างทัศนคติที่ดีต่อการเป็นผู้สวดส่อง แจ้งเบาะแส ฝ้าระวัง การทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น</p>	<p>การจัดพิมพ์หนังสือบันทึกท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.2552 ให้แก่สมาชิกเครือข่าย และรับสมัครสมาชิกเครือข่ายท้องถิ่น เพิ่มขึ้น พร้อมทั้งจัดส่งแบบสอบถามเกี่ยวกับการแจ้งเหตุ และหรือพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าของสมาชิกอย่างต่อเนื่อง เป็นขวัญและกำลังใจในการร่วมสวดส่อง แจ้งเบาะแสและฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ/พนักงาน และลูกจ้างของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น</p>	<p>กจ.</p>
<p>2. โครงการรณรงค์เพื่อกระตุ้นให้ภาคประชาชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร่วมกัน สวดส่อง แจ้งเบาะแส ฝ้าระวัง และการเขียนคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ และทราบช่องทางการร้องเรียน/กล่าวโทษ</p>	<p>การจัดพิมพ์โปสเตอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้เครือข่ายภาคประชาชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีส่วนร่วมในการสวดส่อง แจ้งเบาะแส และมีความรู้ความเข้าใจในช่องทางและวิธีการเขียนคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจัดส่งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ปิดประกาศของศาลากลางจังหวัด ที่ว่าการอำเภอ และศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ระดับอำเภอ</p>	<p>กจ.</p>
<p>3. โครงการประกวดคำขวัญเกี่ยวกับการส่งเสริมจริยธรรมและจรรยาในการปฏิบัติราชการของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น</p>	<p>การประกวดคำขวัญเกี่ยวกับการส่งเสริมจริยธรรมและจรรยาในการปฏิบัติราชการของข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นการปลุกจิตสำนึก และกระตุ้นเตือน รณรงค์ให้ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างของกรมฯ รวมถึงข้าราชการและพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ มุ่งเน้นการบริการ เปิดเผย โปร่งใสและตรวจสอบได้</p>	<p>กจ.</p>

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ต่อ)

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
4. การกำหนดมาตรการในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540	การสร้างระบบและดำเนินการ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540	สส.
5. การรักษามาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการ	การรักษามาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด	ก.พ.ร.สธ.
6. การกำหนดระยะเวลาในการตอบคำถามที่เข้ามาทาง Web Board ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	การกำหนดมาตรการให้ทุกสำนัก/กอง ตอบคำถามที่ถามเข้ามาทาง Web Board ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และกำหนดระยะเวลาในการตอบคำถามแต่ละประเภท	ศส.

นโยบายด้านองค์การ

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
<p>1. โครงการบำรุงรักษาระบบ เครือข่ายภายในกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่นพร้อมระบบ Anti virus</p>	<p>1. การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย ต่าง ๆ รวมถึงระบบรักษาความปลอดภัย ระบบสำรองข้อมูล ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น</p> <p>2. การจัดทำมีระบบ Anti virus ป้องกันการโจมตีจากไวรัส หรือโปรแกรมที่ไม่ประสงค์ดีต่าง ๆ เข้ามาทำลายเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายภายในระบบเครือข่าย ภายในของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น</p> <p>3. การจัดหาเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์มาช่วยดูแลระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมี ประสิทธิภาพ</p>	<p>ศส.</p>
<p>2. การให้ข้าราชการติดบัตร แสดงตนและการให้บุคคล ภายนอกที่มาติดต่อราชการแลก บัตรในการเข้า-ออก บริเวณ กรมฯ</p>	<p>การป้องกันและรักษาความปลอดภัยแก่สถานที่ ทรัพย์สิน และเจ้าหน้าที่ภายในบริเวณกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวมทั้งให้พ้นจากการถูก โจรกรรม การก่อวินาศกรรมหรือเหตุอื่นใดอันอาจทำให้เกิด ความเสียหายต่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น</p>	<p>สส.</p>
<p>3. การจัดทำมีสติ๊กเกอร์ติดรถ สำหรับบุคลากรกรมฯและการ แลกบัตรสำหรับบุคคลภายนอก เพื่ออนุญาตให้นายานพาหนะ เข้า-ออกในบริเวณกรมฯ</p>		<p>กค.</p>
<p>4. หน่วยงานในสังกัดกรม ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จัดวางระบบควบคุมภายในตาม ระเบียบ คตง.ว่าด้วยการกำหนด มาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544</p>	<p>1. จัดทำคู่มือการจัดทำรายงานเกี่ยวกับการควบคุมภายในใน สำนัก/กอง เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ</p> <p>2. กลุ่มตรวจสอบภายในให้คำปรึกษาในการดำเนินงานแก่ ทุกสำนัก/กอง</p> <p>3. กลุ่มตรวจสอบภายในสอบทานการประเมินระบบควบคุม ภายในของหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น</p>	<p>กตภ., สน.พส. (สตป.)</p>

นโยบายด้านองค์การ (ต่อ)

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
5. โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมของข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	การจัดให้ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในส่วนกลางได้ร่วมกันปฏิบัติธรรม ณ สถานปฏิบัติธรรม โดยมีการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม มาบรรยายให้ความรู้และสร้างจิตสำนึก เพื่อพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมให้กับข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในส่วนกลาง ให้มีจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส และมีจิตใจที่มีคุณธรรมและจริยธรรมและยึดหลักธรรมภิบาลในตัวบุคลากร	กจ.
6. การจัดทำแผนการจัดการ ความรู้และดำเนินการตาม แผนการจัดการความรู้	รวบรวมองค์ความรู้ เพื่อจัดให้เป็นระบบ หมวดหมู่ และมีช่องทางให้บุคลากรเข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน เพื่อนำไปพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น อย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของ กรมฯ	กจ.
7. การจัดระบบการจัดทำคู่มือ การปฏิบัติงาน	การกำหนดแนวทางในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และ ผลักดันให้มีการจัดทำคู่มือฯ ให้ครอบคลุมกระบวนการงานของ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยมีการปรับปรุงแก้ไข คู่มือดังกล่าวให้เป็นปัจจุบัน	ก.พ.ร.สธ.

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
1. การจัดสวัสดิการห้องกีฬาและ นันทนาการ (ส่วนกลาง)	การเสริมสร้างสุขภาพของข้าราชการและลูกจ้างในสังกัดกรม ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีสุขภาพแข็งแรง สามารถ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีสถานที่ออกกำลังกาย เพื่อ พักผ่อนหย่อนใจและผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน และส่งเสริมให้ข้าราชการและลูกจ้างได้ดูแลสุขภาพโดยการ ออกกำลังกายมากขึ้น โดยการจัดให้มีห้องกีฬาและ นันทนาการ (ฟิตเนส)	กจ.
2. โครงการตรวจสุขภาพ ประจำปีข้าราชการกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลาง)	การจัดสวัสดิการให้กับข้าราชการและลูกจ้างประจำเกี่ยวกับ การดูแลสุขภาพและการรักษาพยาบาลให้ได้รับการตรวจ สุขภาพในเบื้องต้น เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ ข้าราชการและลูกจ้างที่ไม่สะดวกในการเดินทางไปรับการ ตรวจรักษาที่โรงพยาบาล ให้ได้รับการตรวจสุขภาพอย่าง ทั่วถึง	กจ.
3. การให้ทุนการศึกษาแก่บุตร ข้าราชการ (ประเภทต่อเนื่อง)	การมอบทุนส่งเสริมการศึกษาต่อเนื่องตั้งแต่ระดับ ประถมศึกษาจนถึงระดับปริญญาตรีให้กับบุตรของข้าราชการ และลูกจ้างประจำเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ตลอดจนเป็นการส่งเสริมให้บุตรของข้าราชการและ ลูกจ้างประจำได้รับการศึกษาอย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพ	กจ.
4. โครงการเรียนรู้ตามหลัก ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงว่าด้วย การพัฒนาคุณธรรมและ จริยธรรมของข้าราชการ บรรจุใหม่	การให้ความรู้ ความเข้าใจ ที่ถูกต้องเกี่ยวกับหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง แก่ข้าราชการบรรจุใหม่ ของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นรวมถึงสามารถนำมาปรับใช้กับการ ปฏิบัติหน้าที่ให้แก่กรมฯ ได้ โดยการนำคณะข้าราชการบรรจุ ใหม่ไปศึกษาดูงานโครงการพระราชดำริ “ตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง”	กจ.
5. การให้ทุนการศึกษาแก่ ข้าราชการ	การคัดเลือกข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาโทตามโครงการความ ร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษา เช่น มหาวิทยาลัย ขอนแก่น มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	กจ.

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน (ต่อ)

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
6. การส่งข้าราชการเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ	การส่งข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งที่จัดเอง และหน่วยงานภายนอกจัดขึ้น เช่น สถาบันพระปกเกล้า , นอ. , นปส.	กจ.
7. โครงการพัฒนาและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการบรรจุใหม่และรับโอน	การฝึกอบรมข้าราชการที่ได้รับการบรรจุใหม่และข้าราชการที่รับโอนมาสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อเป็นการติดตามผลการปฏิบัติงานของข้าราชการกลุ่มดังกล่าว หลังจากที่ได้รับการปฐมนิเทศและได้ลงไปปฏิบัติงานระยะหนึ่งแล้ว และเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจและแนวคิดใหม่ ๆ ในการปฏิบัติราชการ	กจ.



เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

- 1) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง
- 2) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
- 3) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม้อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือ กองการเจ้าหน้าที่ โดยข้อมูลที่ให้นำนั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้
- 4) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยกองการเจ้าหน้าที่
- 5) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- 6) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กองการเจ้าหน้าที่ โทร 0-2241-9011