

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๗๖๗



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบประเมินออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบประเมินออนไลน์ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินสถานะในหน่วยงานภาครัฐในการเป็นราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัด ดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอความอนุเคราะห์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายในวันศุกร์ที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

๒. ขอความอนุเคราะห์ส่วนราชการในระดับจังหวัด (รายชื่อหน่วยงานตามกลุ่มเป้าหมาย)
หน่วยงานละ ๑ คน ดำเนินการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการ
ปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายในวันศุกร์ที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบประเมินความพึงพอใจฯ สำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ที่ QR Code
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑ - ๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Saraban@dla.go.th

แบบประเมินออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ
(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่ประทับใจ และสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ดังนั้น ข้อมูลของท่าน ซึ่งเป็นผู้รับบริการจึงมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงบริการให้ดีขึ้นและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการต่อไป โดยการตอบแบบประเมินนี้จะไม่ผลใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น

๒. กลุ่มเป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่จังหวัด (อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน)

๒.๑ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๒.๒ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๓. ช่องทางตอบแบบประเมินออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : <https://forms.gle/Qqvjxrg9y37PPn9o9>

๓.๒ QR Code



๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ - ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ ทั้งนี้ เราจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

แบบประเมินออนไลน์ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(ส่วนราชการในระดับจังหวัด)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่ประทับใจ และสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนั้น ข้อมูลของท่าน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงบริการให้ดีขึ้นและตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป โดยการตอบแบบประเมินนี้จะไม่มีผลใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น

๒. กลุ่มเป้าหมาย (หน่วยงาน ละ ๑ ท่าน)

- ๒.๑ สำนักงานจังหวัด
- ๒.๒ ที่ทำการปกครองจังหวัด
- ๒.๓ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด
- ๒.๔ สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด
- ๒.๕ สำนักงานที่ดินจังหวัด
- ๒.๖ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- ๒.๗ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด
- ๒.๘ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด
- ๒.๙ สำนักงานทางหลวงชนบทจังหวัด
- ๒.๑๐ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

๓. ช่องทางตอบแบบประเมินออนไลน์

- ๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : <https://forms.gle/8nicregb3YLQ7b6K8>
- ๓.๒ QR Code



๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ - ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ ทั้งนี้ เราจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ดียิ่งขึ้นต่อไป