

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ ๗๕๕๕



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๔๐๘ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๑๘/ว ๔๒๕๒ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทราบผลการตรวจคัดกรองเอกสารการสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ สะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทย คณะรัฐมนตรี มีมติเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ รับทราบผลการขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการ สะดวก และเห็นชอบให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น ในกรณี เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการ สะดวกเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว ขอความร่วมมือจังหวัด แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

๑. รับทราบมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการขับเคลื่อน นโยบายศูนย์ราชการสะดวก และส่งเสริมผลักดันให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐในกำกับพัฒนา งานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น

๒. ขอให้ศูนย์ราชการสะดวก เทศบาลเมืองปัตตานีที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC นำส่งข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ และผลการประเมินตนเอง (Self Checklist) ตามหลักเกณฑ์ประเมินการรักษามาตรฐาน GECC ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทราบทุกรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (รอบปีงบประมาณ) ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนยังคงได้รับการบริการ ที่มีมาตรฐาน GECC อย่างต่อเนื่อง

๓. รับทราบผลการสำรวจความต้องการสิ่งจูงใจในการขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC (ที่มีค่าใช้จ่าย) เพื่อพิจารณาสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ต่อไป รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

