



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศส. (กลุ่มงานสารสนเทศ) โทร ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๖

ที่ มท ๐๕๐๖.๖/ว ๒๑

วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ส่งประเด็นคำถาม - คำตอบ เพื่อปรับปรุงข้อมูลในระบบช่วยตอบข้อความ

ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chat bot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chat bot)

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด สด.

ด้วย สด. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chat bot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ในลักษณะถาม - ตอบแบบอัตโนมัติที่เป็นแนวทางการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ และทันสมัย และเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th) , Mobile Application กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและ Facebook ท้องถิ่นไทย ตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นมา

เพื่อให้ระบบ DLA Chat bot สามารถให้บริการตอบคำถามในเรื่องต่าง ๆ ที่น่าสนใจและเป็นปัจจุบันได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น จึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องรวบรวมประเด็นคำถาม - คำตอบ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจงานในหน้าที่ซึ่งมีผู้รับบริการสนใจสอบถามเข้ามาเป็นประจำส่งให้ ศส. ภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕ เพื่อ ศส. จะได้นำไปปรับปรุงระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chat bot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นางสาววรรณภา ชันติสมบูรณ์)

ผอ.ศส.

แบบฟอร์มการบันทึกข้อมูล

ประเด็นคำถาม - คำตอบเพื่อปรับปรุงข้อมูลในระบบช่วยตอบ ข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chat bot
เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chat bot)

สำนัก/กอง

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ประเด็นคำตอบ	File เอกสาร/ Infographic (ถ้ามี)	ผู้ประสานงาน/ เบอร์ติดต่อ
1.				
2.				
3.				

กรุณาส่งเอกสาร ในรูปแบบ Word ให้ ศส. (กง.สท.) ภายในวันที่ 15 มิถุนายน 2565