

คู่นทีสุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ว ๓๗๕๐



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจข้อมูลการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ข้อถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น คู่นทีสุด ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ว ๓๗๗๙ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๕

๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ว ๔๐๖๐ ลงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

๓. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๖/๒๙ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบรายงานข้อมูลการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ จำนวน ๑ ฉบับ

๒. แบบรายงานเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุตามคำนิยามขององค์กรอนามัยโลก จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดสำรวจการสนับสนุนมาตรการ ผลักดันการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้พิการและทุกคนในสังคมเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ การส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสู่การเป็นเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (Aged Friendly Communities/Cities) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการบันทึกข้อมูลการส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และข้อมูลการพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุตามคำนิยามขององค์กรอนามัยโลก (WHO) ตามแบบรายงานฯ โดยขอให้จังหวัดรวบรวมและรายงานให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ พร้อมทั้งรายงานทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ email : odp.dla@gmail.com ภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี ไสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิต
โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๔๑๓๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.co.th

การสำรวจข้อมูลการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



1. ให้ อปท. บันทึกข้อมูลในไฟล์ Excel ตามไฟล์แบบรายงานฯ (แบบ อปท.)
2. ให้จังหวัดรวบรวมไฟล์แบบรายงานฯ (อปท.) และรายงานให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบตามแบบรายงานฯ (จังหวัด) พร้อมทั้งส่งไฟล์เป็น Excel ทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ Email : odp.dla@gmail.com

*หมายเหตุ ขอให้จังหวัดแนบเอกสารของ อปท. ส่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นด้วย
ทั้งนี้ สอดคล้องเพิ่มเติม โทร 02-2419000 ต่อ 4131, 4132

แบบรายงานข้อมูลการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพบริการสุขจາත

(แบบ อปท.)

จังหวัด อําเภอ	องค์กร ปกครอง ส่วนท้องถิ่น	พยาบาล (จำนวน)	พยาบาล สุขาภิบาล และสิ่งสิ่ง อันนัย ความ สะอาด (จำนวน)	ศูนย์บริการ ชุมชน (จำนวน)	ศูนย์บริการสุขจາต (รายชื่อ)		นิ้วเท้าปีน นิตริกบ ผู้สูงอายุ คนพิการ ด้านงาน อนามัย WHO (พื้นที่ / หากมีครบ ทั้ง 8 ด้าน)
					บริษัทแม่	บริษัทแม่ที่จัดตั้ง	
		5	8	9	2	1	1. ศูนย์ผู้สูงอายุบ้านสุจรรย 2. ศูนย์ผู้สูงอายุ.....
							1. โรงพยาบาลบ้านสุจรรย 2. โรงพยาบาล..... 2. โรงพยาบาล..... 2. ชุมชน..... /

()
ผู้ดำเนินการ

()
ผู้รับรองข้อมูล

កែចនាទីដើម្បីទទួលបានការងារអាជីវកម្មជាក្នុងបណ្តុះបណ្តាលសាខាអាស៊ាន

แบบรายงานเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุตามคำนิยามของ WHO

หาก อปท. มีการดำเนินการกิจกรรมในด้านเดครอบทั้ง ๔ ด้านให้รายงานตามแบบรายงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยใส่เครื่องหมาย (/) ในแบบรายงาน

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
I. พื้นที่ภายนอกอาคารและทั่วอาคาร <ul style="list-style-type: none"> - มีพื้นที่สาธารณะที่สะอาดและร่มรื่น - มีพื้นที่สีเขียวและที่นั่งกลางแจ้งที่มีปริมาณเพียงพอ มีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีและปลอดภัยต่อการใช้ - มีทางเดินเท้าที่ส่วนไว้สำหรับการเดินโดยเฉพาะโดยปราศจากสิ่งกีดขวางและมีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดี - มีทางเดินเท้าไม่ลื่นและกว้างพอสำหรับรถนั่งคนพิการ รวมทั้งมีทางลาดลงสู่ระดับพื้นถนน - มีทางม้าลายที่มีจำนวนมากพอและมีความปลอดภัยสำหรับ คนพิการ ประเภทต่างๆ โดยมีเครื่องหมายบนพื้นที่ไม่ลื่น มีเครื่องหมายและสัญญาณแสงเสียงที่ชัดเจน รวมทั้งระยะเวลาที่นานพอในการเดินข้ามถนน - ผู้ขับขี่ยานยนต์นั่นจะต้องหยุดให้คนข้ามถนนในบริเวณทางร่วม ทางแยกและทางม้าลาย - มีทางจักรยานที่แยกออกจากถนนและทางเดินเท้าอื่นๆ - มีไฟส่องสว่างในถนน มีตัวจราดถนนและมีความรู้ความเข้าใจของชุมชนในการให้ความช่วยเหลือเพื่อความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะ - มีบริการสาธารณูปโภคที่ร่วมอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกันและเข้าถึงได้ง่าย - มีบริการพิเศษสำหรับผู้ต้องการความช่วยเหลือเฉพาะเช่น มีช่องทางด่วน หรือ เคาะเตอร์พิเศษสำหรับผู้สูงอายุ เป็นต้น - มีเครื่องหมายต่างๆ ที่ชัดเจนทั้งภายในและภายนอกอาคาร รวมทั้ง มีที่นั่ง ห้องน้ำที่เพียงพอ มีช่องทางสำหรับการใช้ลิฟต์ที่สะอาดสวยงาม มีทางลาด รวมจับ บันไดและพื้นที่ไม่ลื่น - มีห้องน้ำสาธารณะทั้งภายในและภายนอกอาคาร ที่มากพอ สะอาด บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีเข้าใช้ได้ง่ายและสะอาดสวยงาม 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	ปี	ไปปี	หมายเหตุ
<p>2. การคุณภาพบนส่วนกลางและการสัญจร</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการคุณภาพบนส่วนกลางที่มีมาตรฐานดี ไม่ต้องปรับปรุง - มีการให้บริการการคุณภาพบนส่วนกลางที่เชื่อถือได้ และ มีความถูกต้องแม่นยำ ทั้งในวันเสาร์-อาทิตย์ วันหยุดอื่นๆ และ ในเวลากลางคืน - มีพื้นที่ทุกส่วนของเมืองและบริการสาธารณะที่เข้าถึงได้ โดยระบบ การขนส่งสาธารณะที่มีโครงข่ายการเชื่อมต่อที่ดี เส้นทางการ ให้บริการที่ชัดเจนและสภาพถนนพื้นที่ดี - มี yan พาหนะในระบบบริการที่สะอาด อุปกรณ์ในสภาพดี ขึ้นลงสะดวก ไม่เบียดเสียดและมีที่นั่งสวยงามไว้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ - มีบริการคุณภาพบนส่วนพิเศษสำหรับคนพิการ - พนักงานขับรถจอดรถในที่ที่ได้จัดเตรียมไว้ชิดของทางเดิน เพื่อสะดวกในการขึ้นลงและพนักงานขับรถต้องร่อนกว่า ผู้โดยสารจะเข้านั่งที่เรียบร้อยเสียก่อนซึ่งจะอกรถได้ - มีบริเวณที่จอดรถรับส่งหรือสถานที่ขึ้นส่งที่ตั้งอยู่ในทำเลที่ไม่ มาตรฐานสามารถเข้าถึงได้ง่าย ปลอดภัย สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ มีป้ายสื่อความหมายที่ดี รวมทั้งมีที่นั่งพักคอยและหลังคาคลุม ที่เพียงพอ - มีป้ายประกาศแสดงข้อมูลสำหรับผู้โดยสารเกี่ยวกับเส้นทาง ตารางเวลาและบริการพิเศษต่างๆ ที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเข้าถึงได้ง่าย - มีบริการคุณภาพสูง เช่น ไม่ใช้บริการสาธารณะไม่เพียงพอ - มีบริการรถแท็กซี่รับจ้างที่คิดค่าโดยสารในราคาน้ำเงินที่เหมาะสม และผู้ขับต้องปฏิบัติต่อผู้โดยสารด้วยความเคารพและพร้อมให้ ความช่วยเหลือ - มีการบำรุงรักษาถนนให้อุปกรณ์ในสภาพดีตลอดเวลา รวมทั้งมีไฟปิดท่อ ระบายน้ำและการให้แสงสว่างที่เพียงพอ - มีเส้นทางการจราจรที่จัดระบบเป็นอย่างดี 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<ul style="list-style-type: none"> - มีเส้นทางการจราจรที่ไม่มีสิ่งกีดขวาง ทัศนวิสัยการมองเห็นของผู้ขับขี่ - มีป้ายจราจรและป้ายทางแยกที่มองเห็นง่ายและอยู่ในที่ที่เหมาะสม - มีการฝึกอบรมผู้ขับขี่ยานพาหนะอย่างต่อเนื่อง - มีบริเวณจอดรับส่งผู้โดยสารที่ปลอดภัย มากพอ และอยู่ในบริเวณที่เข้าลงได้สะดวกสบาย - มีที่จอดรถพิเศษสำหรับคนพิการและผู้มีความต้องการเป็นพิเศษ โดยเฉพาะ และต้องไม่ถูกแย่งใช้โดยบุคคลปกติ 			
<p>3. ท่อระบายน้ำ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีท่อระบายน้ำที่เพียงพอในราคากลางที่เหมาะสมและอยู่ในทำเลที่ปลอดภัย ใกล้กับบริการสาธารณูปโภคและชุมชน - มีบริการให้การบำรุงรักษาตัวบ้านและอาคารที่เพียงพอในราคากลางที่เหมาะสม รวมทั้งมีบริการเสริมอื่นๆ ที่ช่วยให้เกิดความสะดวกสบายแก่ผู้อยู่อาศัย - การก่อสร้างบ้านต้องมีความมั่นคงแข็งแรง อยู่สบายและ เหมาะสม กับสภาพภูมิอากาศ - มีพื้นที่ใช้สอยในบ้านและระดับพื้นทั้งภายในอาคารและทางเดิน ที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการเคลื่อนไหว - มีบริการดัดแปลง ปรับปรุงบ้านที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้สูงอายุที่หลากหลายในราคากลางที่เหมาะสม - มีบ้านเช่าของรัฐและเอกชนที่สะอาด มีการบำรุงรักษาที่ดี และปลอดภัย - มีที่พักอาศัยที่พอเพียงในราคากลางที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ ที่มีสุขภาพไม่แข็งแรงหรือพิการ พร้อมบริการที่เหมาะสมและอยู่ในพื้นที่ 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	ปี	ไบยี่	หมายเหตุ
4. การมีส่วนร่วมเชิงสังคม			
<ul style="list-style-type: none"> - มีสถานที่จัดงานหรือกิจกรรมที่อยู่ในทำเลที่ไปมาได้สะดวก เช้าถึงได้ง่าย มีแสงสว่างเพียงพอและเส้นทางรถบริการสาธารณะผ่าน - มีการจัดงานในเวลาที่เอื้อให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมงานได้โดยสะดวก - มีการจัดงานหรือกิจกรรมที่เอื้อให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมงานได้ตามลำพังหรือมีผู้ช่วยมาด้วย - กิจกรรมหรืองานที่ต้องมีค่าใช้จ่ายซ่อนเร้น - มีข้อมูลมีครบถ้วนสมบูรณ์ของกิจกรรมแจ้งให้ผู้สูงอายุทราบรวมทั้งมีรายละเอียดของบริการทางเลือกในการเดินทางสู่งาน - มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายและจูงใจให้ผู้สูงอายุกลุ่มต่างๆ ได้มาร่วมงาน - มีการจัดงานชุมชนที่ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมงานได้ในทำเลและสถานที่ต่างๆ ภายในชุมชน เช่น อาคารสันทนาการ โรงเรียน ห้องสมุด ศูนย์ชุมชนและสวนสาธารณะ - มีกิจกรรมที่สามารถดึงกลุ่มคนที่เสียงต่อการอยู่อย่างโดดเดี่ยวจากสังคมให้เข้ามาร่วมงานได้ 			
5. การให้ความสำคัญและยอมรับเชิงสังคม			
<ul style="list-style-type: none"> - มีการขอคำปรึกษาจากผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ให้บริการทุกภาคส่วน เพื่อให้มีการบริหารจัดการการบริการได้ดียิ่งขึ้น - มีบริการและผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการและความชอบที่หลากหลาย ทั้งในเชิงสังเคราะห์และพาณิชย์ - มีผู้ให้บริการที่มีมารยาท สุภาพและพร้อมให้ความช่วยเหลือ - มีการเผยแพร่เรื่องราวของผู้สูงอายุในแบบโดยไม่มีการแบ่งแยกจากบุคคลทัวไปในสื่อสาธารณะ 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<ul style="list-style-type: none"> - มีการออกแบบชุมชน การจัดกิจกรรมและงานต่างๆ โดยคำนึงถึงความต้องการและความชอบของทุกกลุ่มวัย เพื่อจูงใจให้ผู้อยู่อาศัยทุกคนได้มีส่วนร่วม - มีกิจกรรมที่ให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในฐานะสมาชิกในครอบครัว - มีโรงเรียนที่มีการเรียนการสอนเกี่ยวกับผู้สูงอายุและมีกิจกรรมที่ผู้สูงอายุสามารถมีส่วนร่วมได้ - ผู้สูงอายุได้รับการยอมรับ ยกย่อง ในฐานะผู้ให้ทั้งในอดีตและปัจจุบัน - ผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจน สามารถใช้บริการสาธารณูปโภค บริการเสริม และบริการของเอกชนได้อย่างสะดวกสบาย 			
<p>6. การมีส่วนร่วมในฐานะพลเมืองและการจ้างงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีงานอาสาสมัครสำหรับผู้สูงอายุที่มีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับความสามารถของผู้สูงอายุ รวมทั้งต้องมีการฝึกอบรม การให้เกียรติให้คำแนะนำและมีค่าตอบแทนที่เหมาะสม - มีการสร้างเสริมคุณภาพของผู้ปฏิบัติงานที่เป็นผู้สูงอายุอยู่เสมอ - มีการจูงใจให้ผู้สูงอายุได้มีงานทำด้วยค่าตอบแทนที่ยืดหยุ่นและเหมาะสม - ไม่มีการใช้เฉพาะอายุมาเป็นข้อตัดสินในการจ้างงาน การคงสถานการณ์ทำงาน การเลื่อนตำแหน่งหรือการเข้ารับการฝึกอบรม - มีสถานที่ทำงานเหมาะสมสำหรับคนพิการ - มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้มีงานทำด้วยตัวเอง - มีการฝึกอบรมหลังเกษียณด้านต่างๆ ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานสูงอายุ - มีการให้โอกาสผู้สูงอายุได้ทำงานในระดับการตัดสินใจขององค์กร ทั้งรัฐ เอกชนและอื่นๆ 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
7. การสื่อสารและการให้ข้อมูล <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบการสื่อสารพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพที่เข้าถึงคนทุกกลุ่มวัยในชุมชน - มีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและกว้างขวางด้วยความแน่นอน มีเครือข่ายการประสานงานและมีศูนย์กลางการเผยแพร่ที่เข้าถึงได้ - มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเรื่องที่น่าสนใจสำหรับผู้สูงอายุ - มีการสนับสนุนให้มีการสื่อสารด้วยภาษาจากกันผู้สูงอายุ - มีการให้ข้อมูลแก่ผู้ที่อยู่ในสถานะเลี้ยงต่อการถูกทอดทิ้งจากสังคมด้วยวิธีการสื่อสารเฉพาะตัว โดยผู้ให้ข่าวสารข้อมูลที่เชื่อถือได้ - มีการให้บริการเชิงสาธารณะและพาณิชย์ที่เป็นมิตรและเฉพาะตัวตามความต้องการที่ร้องขอ - มีการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ทุกประเภท รวมทั้งแบบฟอร์มราชการ คำบรรยายใต้ภาพในรายการโทรทัศน์และข้อมูลต่างๆ ที่เป็นป้ายประกาศ ที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ โดยมีเนื้อหาหลักที่ชัดเจน ด้วยการเน้นด้วยตัวอักษรหนาและมีขนาดใหญ่ - มีการให้บริการทางโทรศัพท์ที่ให้คำแนะนำอย่างช้าๆ และชัดเจน และสามารถให้ผู้ใช้บริการทราบความได้ตลอดเวลาหากไม่เข้าใจ - มีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการ เช่น โทรศัพท์มือถือ วิทยุ โทรทัศน์ เครื่องATM ตู้ขายตัวอัตโนมัติที่มีปุ่มกดและตัวหนังสือขนาดใหญ่ - มีบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสาธารณะให้ใช้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหรือเสียห้อยที่สุด ในที่สาธารณะเช่น สถานที่ราชการ ศูนย์ชุมชนหรือห้องสมุดประชาชน 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
8. บริการชุมชนและสุขภาพ <ul style="list-style-type: none"> - มีระดับการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยที่หลากหลายเพียง รวมทั้งมีบริการสนับสนุนจากชุมชนที่ช่วยรณรงค์ ส่งเสริมและ ป้องกัน รักษาสุขภาพ - มีระบบการดูแลสุขภาพที่บ้านที่ประกอบด้วย ระบบสาธารณสุข การดูแลสุขภาพรายบุคคลและการช่วยดูแลงานบ้าน - มีระบบบริการด้านสุขภาพและบริการทางสังคมที่ตั้งอยู่ในทำเล ที่เข้าถึงได้สะดวกด้วยระบบขนส่งทุกประเภท - มีระบบบริการด้านสุขภาพของผู้อ่อนเพี้ยนและผู้สูงอายุ ของผู้สูงอายุที่อยู่ในทำเลที่ใกล้กับบริการด้านอื่นๆ และส่วนต่างๆ ของชุมชน - มีสถานที่ให้บริการด้านสุขภาพและบริการชุมชน มีการก่อสร้าง ที่ปลอดภัยและเข้าถึงได้สะดวก - มีการให้ข้อมูลแก่ผู้สูงอายุเกี่ยวกับการบริการด้านสุขภาพอนามัย และบริการชุมชนที่ชัดเจนและรับรู้ได้ง่าย - มีการให้บริการที่ไม่มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก - มีผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการอบรมมาอย่างดีในการให้บริการที่ ให้เกียรติและพร้อมช่วยเหลือผู้สูงอายุ - มีระบบดูแลสุขภาพอนามัยและบริการเสริมจากชุมชนที่มีราคา ค่าบริการน้อยที่สุด - มีการสนับสนุนและจูงใจให้มีบริการเสริมในชุมชนโดยผู้อ่อนเพี้ยน ทุกกลุ่มอายุเป็นผู้ดำเนินการ - มีที่ประกอบพืชผลที่เพียงพอและใช้ได้สะดวก - มีการจัดทำแผนฉุกเฉินสำหรับชุมชนโดยคำนึงถึงสรีรiskaภาพและ ความสามารถของผู้สูงอายุ 			