กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ 53726
วันที่ 23 พ.ย. 2564
เวลา

ด่วนที่สุด

ที่ ผผ ๑๓๐๒/๔๓๖

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

กองสาธารณสุขท้องถิ่น
เลขรับ 2679
วันที่ 23 พ.ย. 2564
เวลา 15.12 น.

๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งผลการวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน เรื่องร้องเรียนเลขแดงที่ ๒๒๘๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ รวม ๗ แผ่น

ด้วยมีผู้ร้องเรียนร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณีศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช ละเลยไม่ดำเนินการตรวจสอบผู้ได้รับใบอนุญาตจัดสรรที่ดินตามพระราชบัญญัติการจัดสรรที่ดิน พ.ศ. ๒๕๔๓ ที่นำพื้นที่โครงการมาดัดแปลงเป็นที่เช่าร้านอาหาร และกรณีร้านอาหารในหมู่บ้านดังกล่าวเปิดการแสดงเล่นดนตรี และเปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวนคนในหมู่บ้าน โดยเฉพาะช่วงวันหยุดเวลา ๒๒.๐๐ - ๐๑.๐๐ น.

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินขอเรียนว่า เรื่องร้องเรียนดังกล่าว ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีคำวินิจฉัยยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว อย่างไรก็ดี จากการตรวจสอบเห็นว่า เทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้ดำเนินการออกใบรับแจ้งการประกอบกิจการร้านอาหารและใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพประเภทจัดให้มีการแสดงดนตรีอันเป็นการขัดต่อพระราชบัญญัติการจัดสรรที่ดิน พ.ศ. ๒๕๔๓ ดังนั้น ขอความร่วมมือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีหนังสือแจ้งเวียนไปยังจังหวัดทุกจังหวัดเพื่อให้สั่งกำชับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งได้ทราบปัญหาการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายดังกรณีดังกล่าวและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายกมลธรรม วาสบุญมา)
รองเลขาธิการ ปฏิบัติการแทน
เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๒๖๕
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๖๘
www.ombudsman.go.th

คำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ

เรื่องร้องเรียนเลขดำที่ ๒๒๑๕/๒๕๖๒...
เรื่องร้องเรียนเลขแดงที่ ๒๒๘๘ / ๒๕๖๔

วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

๑. ผู้แจ้ง/ผู้ร้องเรียน

สมาชิกหมู่บ้านลัคกี้โฮมพัฒนาการ

๒. ผู้ถูกร้องเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. ประเด็นเรื่องร้องเรียน

ขอให้แสวงหาข้อเท็จจริงกรณีกล่าวอ้างว่า ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราชละเลยไม่ดำเนินการตรวจสอบบริษัท ลัคกี้โฮมพัฒนาการ จำกัด ที่นำพื้นที่โครงการมาดัดแปลงเป็นที่เช่าร้านอาหาร และกรณีร้านอาหารในหมู่บ้านดังกล่าวเปิดการแสดงเล่นดนตรีและเปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวนคนในหมู่บ้าน โดยเฉพาะช่วงวันหยุดเวลา ๒๒.๐๐ - ๐๑.๐๐ น.

๔. ข้อเท็จจริง

๔.๑ ข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนสรุปได้ว่า ผู้ร้องเรียนได้ซื้อบ้านในหมู่บ้านลัคกี้โฮมพัฒนาการ โดยโครงการดังกล่าวมีแผนการทำเป็นบ้านเดี่ยว ๒ ฝั่งของถนนหลักในหมู่บ้าน ต่อมาเจ้าของโครงการไม่ได้ดำเนินการก่อสร้างบ้านเดี่ยวอีกฝั่งถนนหนึ่ง แต่กลับนำไปทำเป็นอาคารให้เช่าพื้นที่ ซึ่งมีการเปิดเป็นร้านอาหารโดยแบบเปิดโล่ง และได้มีการแสดงดนตรี และเปิดเพลงเสียงดังทุกคืน โดยเฉพาะวันหยุด ช่วงเวลา ๒๒.๐๐ - ๐๑.๐๐ น. ทำให้สมาชิกในหมู่บ้านดังกล่าวได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก ไม่สามารถนอนหลับพักผ่อนได้ ทั้งนี้ เคยร้องเรียนยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราชแล้ว และได้มีการสั่งให้ปิดปรับปรุงไปประมาณ ๑ เดือน แต่ผู้ประกอบการได้กลับมาเปิดกิจการอีกครั้งและส่งเสียงดังเช่นเดิม

/๔.๒ จังหวัด...

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวนรนิล ตันติวงศ์กร)
เจ้าหน้าที่สอบสวนชำนาญการ

๔.๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช ชี้แจงข้อเท็จจริงว่า จังหวัดนครศรีธรรมราชได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง และได้ดำเนินการทันทีหลังจากได้รับเรื่องร้องเรียน โดยพิจารณาแล้วเห็นว่า เป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบในวงกว้าง จึงได้มอบหมายให้ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราชเป็นเจ้าภาพในการแก้ไขปัญหาโดยการจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และที่ประชุมมีมติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายในขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน ประกอบกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และเทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้ว สรุปได้ดังนี้

๔.๒.๑ เทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้ตรวจสอบอาคารภายในโครงการลัคกี้เพลินของบริษัท ลัคกี้โฮมพัฒนาการ จำกัด ตามกฎหมายควบคุมอาคาร และได้มีคำสั่งให้ระงับการก่อสร้าง ดัดแปลง เคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๔๐ (๑) เลขที่ นศ ๕๒๐๐๔/๐๔๔๘๔ วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ คำสั่งให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๔๓ วรรคหนึ่ง เลขที่ นศ ๕๒๐๐๔/๐๔๔๘๖ วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และคำสั่งให้ระงับการใช้อาคาร ตามมาตรา ๔๔ เลขที่ นศ ๕๒๐๐๔/๐๔๔๘๗ วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ซึ่งบริษัท ลัคกี้โฮมพัฒนาการ จำกัด ได้ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว เทศบาลนครนครศรีธรรมราชจึงได้ออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร เลขที่ ๑๕๗/๒๕๖๒ ออกให้ ณ วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ และใบอนุญาตดัดแปลงอาคาร เลขที่ ๑๕๘/๒๕๖๒ ออกให้ ณ วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๒

๔.๒.๒ จากการตรวจสอบร้าน กิมมิค หรือผับ SOD เดิม ร้าน มานี มีแก้ว และร้าน Sitny ตั้งอยู่ในโครงการลัคกี้เพลิน อาคารเลขที่ ๘/๘๘ ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบกิจการในลักษณะจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เปิดเพลง และจัดให้มีการแสดงดนตรี ทั้ง ๓ ร้าน ได้ปิดกิจการชั่วคราว เพราะเทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้มีคำสั่งให้ระงับการใช้อาคาร ตั้งแต่วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ซึ่งปัจจุบันร้าน กิมมิค หรือ ผับ SOD เดิม ยังคงปิดกิจการ ส่วนร้าน มานี มีแก้ว และร้าน Sitny ได้เริ่มเปิดกิจการอีกครั้งเมื่อวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒

๔.๒.๓ เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ ได้ตรวจสอบ ร้าน Sitny ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ พบว่า ร้านดังกล่าวมีการแก้ไขปรับปรุงอาคารและมีมาตรการควบคุมป้องกันเสียงดังดังนี้

(๑) มีเครื่องควบคุมระดับความดัง (power amplifier) ควบคุมเครื่องขยายเสียงทุกตัว

(๒) จัดทำวัสดุกั้นเสียงบริเวณด้านข้างหมู่บ้านใกล้เคียง ทำเป็นกำแพงสูงประมาณ ๓.๖ เมตร

พิจารณาแล้วเห็นว่า ร้าน Sitny มีสถานที่ตั้ง ลักษณะอาคาร และการสุขาภิบาล เป็นไปตามข้อบัญญัติท้องถิ่น เทศบาลนครนครศรีธรรมราชจึงได้ออกหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร เล่มที่ ๑๐ เลขที่ ๔๒ ปี ๒๕๖๒ ออกให้ ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒ และใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย

สำเนาถูกต้อง

/ต่อสุขภาพ...

(นางสาวนรนิล ตันติวงศ์กร)
เจ้าหน้าที่สอบสวนชำนาญการ

ต่อสุขภาพ ประเภทจัดให้มีการแสดงดนตรี เล่มที่ ๒๑ เลขที่ ๙ ปี ๒๕๖๒ ออกให้ ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒ ซึ่งระบุเงื่อนไขเฉพาะ ดังต่อไปนี้ (๑) ผู้ได้รับอนุญาตต้องควบคุม ดูแล สถานประกอบการให้อยู่ในสถานที่ไม่ก่อให้เกิดปัญหาเหตุรำคาญใด ๆ และจะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันที เมื่อมีปัญหาเหตุรำคาญ (๒) ห้ามก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนเกิน ๘๕ เดซิเบลเอ โดยมีนายพชร เวชสารศรี เป็นผู้ได้รับใบอนุญาต

๔.๒.๔ เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ ได้ตรวจสอบ ร้าน มานี มีแก้ว ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ พบว่า ร้านดังกล่าวมีการแก้ไขปรับปรุงอาคารและมีมาตรการควบคุมป้องกันเสียงดังดังนี้

(๑) จัดวางเครื่องขยายเสียง (ลำโพง) ขนาด ๘ – ๑๒ นิ้ว จำนวน ๘ ตัว กระจายทั่วร้านเพื่อกระจายเสียงให้สม่ำเสมอและปรับทิศทางลำโพงหันเข้าหาถนนพัฒนาการคูขวาง เพื่อให้ทิศทางเสียงออกไปสู่ถนนที่มีรถสัญจร และไม่ให้เสียงดังรบกวนหมู่บ้านใกล้เคียง

(๒) มีเครื่องควบคุมระดับความดัง (power amplifier) ควบคุมเครื่องขยายเสียงทุกตัว

(๓) เวลาตั้งแต่ ๒๓.๓๐ น. ปิดเครื่องขยายเสียงจาก ๘ ตัว เหลือเพียง ๒ ตัว

(๔) จัดทำวัสดุกั้นเสียงบริเวณด้านข้างหมู่บ้านใกล้เคียง ทำเป็นกำแพงสูงประมาณ ๓.๖ เมตร

พิจารณาแล้วเห็นว่า ร้าน มานี มีแก้ว มีสถานที่ตั้ง ลักษณะอาคาร และการสุขาภิบาลเป็นไปตามข้อบัญญัติท้องถิ่น เทศบาลนครนครศรีธรรมราชจึงได้ออกหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร เล่มที่ ๑๐ เลขที่ ๔๓ ปี ๒๕๖๒ ออกให้ ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒ และใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประเภทจัดให้มีการแสดงดนตรี เล่มที่ ๒๑ เลขที่ ๑๐ ปี ๒๕๖๒ ออกให้ ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒ ซึ่งระบุเงื่อนไขเฉพาะ ดังต่อไปนี้ (๑) ผู้ได้รับอนุญาตต้องควบคุม ดูแล สถานประกอบการให้อยู่ในสถานที่ไม่ก่อให้เกิดปัญหาเหตุรำคาญใด ๆ และจะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันที เมื่อมีปัญหาเหตุรำคาญ (๒) ห้ามก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนเกิน ๘๕ เดซิเบลเอ โดยมีนายพุฒิพงศ์ สุขสำราญ เป็นผู้ได้รับใบอนุญาต

๔.๒.๕ เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๒๑.๐๐ น. เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบร้าน Sitny และร้าน มานี มีแก้ว ขณะตรวจสอบพบว่า มีเสียงดังบริเวณร้าน แต่บริเวณรอบนอกร้านมีเสียงแต่ไม่ดังมากนัก ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ไม่มีเครื่องมือตรวจวัดระดับเสียงดังรบกวน จึงได้ให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการให้ดำเนินการควบคุมป้องกันการใช้เสียงภายในสถานประกอบการมิให้ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้ที่อยู่อาศัยใกล้เคียง

๔.๒.๖ เนื่องจากเทศบาลนครนครศรีธรรมราชไม่มีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจวัดระดับเสียงเพื่อใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงทางวิทยาศาสตร์ว่าเหตุดังกล่าวเป็นเหตุรำคาญตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ หรือไม่ จึงได้ทำหนังสือขอความร่วมมือจากศูนย์อนามัยที่ ๑๑ นครศรีธรรมราช ร่วมตรวจสอบเหตุรำคาญและใช้เครื่องมือตรวจวัดระดับเสียงดังรบกวน

/๔.๒.๗ ส่วน...

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวนรนิล ตันติวงศ์กร)
เจ้าหน้าที่สอบสวนชำนาญการ

๔.๒.๗ ส่วนกรณีที่ผู้ร้องเรียนแจ้งว่าสถานประกอบการเปิดจนถึงเวลา ๐๑.๐๐ น. นั้น เข้าข่ายสถานบริการตามพระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ. ๒๕๐๙ เป็นอำนาจหน้าที่ของอำเภอในการตรวจสอบ กำกับดูแล และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ. ๒๕๐๙ และ พระราชกฤษฎีกา กำหนดเขตพื้นที่เพื่อการอนุญาตให้จัดตั้งสถานบริการในท้องที่จังหวัดนครศรีธรรมราช พ.ศ. ๒๕๔๖

๔.๓ จากการลงพื้นที่เข้าร่วมประชุมเพื่อแสวงหาข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๓ จังหวัดนครศรีธรรมราชได้รายงานเพิ่มเติมว่า ปัจจุบันผู้ประกอบกิจการร้านอาหารเหลือเพียงร้าน มานี มีแก้ว โดยเทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้ประสานไปยัง ศูนย์อนามัยที่ ๑๑ นครศรีธรรมราช เพื่อดำเนินการวัดระดับเสียง ซึ่งจะมีการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบไม่เกินวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ และจะรายงานผลการตรวจสอบมายังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินต่อไป

๔.๔ จังหวัดนครศรีธรรมราชได้รายงานผลการตรวจสอบเพิ่มเติมว่า ได้รับแจ้งผลการตรวจสอบ จากเทศบาลนครนครศรีธรรมราชว่า ได้ร่วมกับศูนย์อนามัยที่ ๑๑ นครศรีธรรมราช ลงพื้นที่หมู่บ้านลัคกี้โฮม พัฒนาการ เมื่อวันศุกร์ที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๒๐.๐๐ – ๒๓.๐๐ น. และใช้เครื่องมือตรวจวัดระดับเสียง รบกวนบ้านพักอาศัยของตัวแทนครัวเรือนหมู่บ้านลัคกี้โฮมพัฒนาการ จำนวน ๑ หลัง คือ บ้านเลขที่ ๘/๖๔ ที่ให้ ความยินยอมแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐเข้าตรวจสอบเหตุรำคาญและตรวจวัดระดับเสียงดังรบกวนภายในบ้านพัก และ ศูนย์อนามัยที่ ๑๑ นครศรีธรรมราช ได้สรุปผลการตรวจวัดเสียงขณะมีการรบกวนว่า ไม่เป็นเสียงรบกวน เนื่องจาก ระดับเสียงขณะมีการรบกวนไม่เกิน ๑๐ เดซิเบลเอ จากผลการตรวจสอบดังกล่าว เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงสรุปว่า เสียงที่เกิดจากการดำเนินกิจการของร้านมานี มีแก้ว ไม่เป็นเสียงรบกวนที่มีมลพิษทางเสียงต่อสุขภาพ และไม่เป็นเหตุรำคาญตามมาตรา ๒๕ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

๔.๕ จังหวัดนครศรีธรรมราชได้รวบรวมข้อมูลจากส่วนราชการต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการตาม กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้ชี้แจงว่า สำนักงานที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราชได้นำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเข้าประชุม คณะกรรมการจัดสรรที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ วันจันทร์ที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ โดยที่ประชุมได้มีมติให้แจ้งผู้ขออนุญาตจัดสรรที่ดินให้ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนผังโครงการและวิธีการ จัดสรรที่ดินที่ได้รับอนุญาต และให้เชิญตัวแทนบริษัท ลัคกี้โฮมพัฒนาการ จำกัด เพื่อร่วมชี้แจงข้อเท็จจริงในการ ประชุมครั้งต่อไป

๔.๖ จังหวัดนครศรีธรรมราชได้รับการประสานจากบริษัท ลัคกี้โฮมพัฒนาการ จำกัด ว่า จะดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างจริงจังและมีมาตรการป้องกันที่จะไม่ให้เกิดปัญหานี้อีกในอนาคต โดยปัจจุบันได้ ยกเลิกสัญญาเช่าระหว่างโครงการเพลินพลาซ่าและร้านมานี มีแก้วและได้ให้ขนย้ายทรัพย์สินและบริวารออกจาก พื้นที่เช่าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และยืนยันว่าจะไม่พิจารณาอนุญาตให้เช่าพื้นที่แก่ผู้เช่าที่ประกอบธุรกิจในลักษณะ เดียวกันนี้อีก

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวนรนิล ตันติวงศ์กร)
เจ้าหน้าที่สอบสวนชำนาญการ

/๕. ข้อกฎหมาย...

๕. ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐

มาตรา ๓๗ ภายใต้บังคับมาตรา ๖ ห้ามมิให้ผู้ตรวจการแผ่นดินรับเรื่องที่ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาแล้วเห็นว่ามีลักษณะดังต่อไปนี้ ไว้พิจารณา

(๖) เรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมอย่างเหมาะสมแล้ว

ในกรณีที่ความปรากฏในภายหลังว่าเป็นเรื่องที่มีลักษณะตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินสั่งยุติเรื่อง

๖. ข้อพิจารณา

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้พิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายข้างต้นแล้วเห็นว่า กรณีขอให้ผู้ตรวจการแผ่นดินแสวงหาข้อเท็จจริงที่กล่าวอ้างว่า ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราชละเลยไม่ดำเนินการตรวจสอบบริษัท ลัคกี้โฮมพัฒนาการ จำกัด ที่นำพื้นที่โครงการมาดัดแปลงเป็นที่เช่าร้านอาหาร และกรณีร้านอาหารในหมู่บ้านดังกล่าวเปิดการแสดงเล่นดนตรีและเปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวนคนในหมู่บ้านโดยเฉพาะช่วงวันหยุดเวลา ๒๒.๐๐ - ๐๑.๐๐ น. นั้น ปรากฏข้อเท็จจริงสรุปได้ว่า หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนจังหวัดนครศรีธรรมราชได้มอบหมายให้ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราชจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งที่ประชุมได้มีมติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายในขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน โดยเทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้ตรวจสอบอาคารภายในโครงการลักกี้เพลิน พบร้าน กิมมิค หรือผับ SOD เดิม ร้าน มานี มีแก้ว และร้าน Sitny ประกอบกิจการในลักษณะจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เปิดเพลง และจัดให้มีการแสดงดนตรี เทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้มีคำสั่งให้บริษัท ลัคกี้โฮมพัฒนาการ จำกัด ระงับการก่อสร้าง ดัดแปลง เคลื่อนย้ายอาคาร มีคำสั่งให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร และมีคำสั่งให้ระงับการใช้อาคาร ตามกฎหมายควบคุมอาคาร ซึ่งบริษัทลัคกี้โฮมพัฒนาการ จำกัด ได้ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว เทศบาลนครนครศรีธรรมราชจึงได้ออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารและใบอนุญาตดัดแปลงอาคารให้ ทั้งนี้ เทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้ตรวจสอบ ร้าน Sitny และร้านมานี มีแก้ว ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ พบว่า ทั้งสองร้านดังกล่าวได้มีการแก้ไขปรับปรุงอาคารและมีมาตรการควบคุมป้องกันเสียงดัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราชจึงได้ออกหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร และใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประเภทจัดให้มีการแสดงดนตรีให้โดยได้ระบุเงื่อนไขเฉพาะ คือ ผู้ได้รับอนุญาตต้องควบคุม ดูแล สถานประกอบการให้อยู่ในสถานที่ไม่ก่อให้เกิดปัญหาเหตุรำคาญใด ๆ และจะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันที เมื่อมีปัญหาเหตุรำคาญและห้ามก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนเกิน ๘๕ เดซิเบลเอ ประกอบกับได้ทำหนังสือขอความร่วมมือจากศูนย์อนามัยที่ ๑๑ นครศรีธรรมราชร่วมตรวจสอบเหตุรำคาญและใช้เครื่องมือตรวจวัดระดับเสียงดังรบกวน ซึ่งได้เข้าตรวจสอบเมื่อวันศุกร์ที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๒๐.๐๐ – ๒๓.๐๐ น. และใช้เครื่องมือตรวจวัดระดับเสียงรบกวนบ้านพักอาศัยของ

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวนรนิล ตันติวงศ์กร)
เจ้าหน้าที่สอบสวนชำนาญการ

/ตัวแทน...

ตัวแทนครัวเรือนหมู่บ้านลักกี้โฮมพัฒนาการ จำนวน ๑ หลัง คือ บ้านเลขที่ ๘/๖๔ ที่ให้ความยินยอมแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐเข้าตรวจสอบเหตุรำคาญและตรวจวัดระดับเสียงดังรบกวนภายในบ้านพัก โดยมีการประกอบกิจการร้านอาหารเหลือเพียงร้าน มานี มีแก้ว เพียงร้านเดียว และจากการตรวจสอบพบว่า เสียงขณะมีการรบกวนไม่เกิน ๑๐ เดซิเบลเอ ต่อมาได้มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติมปรากฏข้อเท็จจริงว่า บริเวณที่พื้นที่ประกอบกิจการมีบางส่วนที่เป็นพื้นที่ที่ได้รับการจัดสรรที่ดินเป็นที่อยู่อาศัยเพื่อการจำหน่ายบ้านแฝดสองชั้น สำนักงานที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราชได้นำเรื่องดังกล่าวเข้าประชุมคณะกรรมการจัดสรรที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งในที่ประชุมได้มีมติให้แจ้งผู้ขออนุญาตจัดสรรที่ดินดำเนินการให้เป็นไปตามแผนผังโครงการและวิธีการจัดสรรที่ดินที่ได้รับอนุญาต และให้เชิญตัวแทนบริษัท ลัคกี้โฮมพัฒนาการ จำกัด ร่วมชี้แจงข้อเท็จจริงในการประชุมครั้งต่อไป ต่อมาจังหวัดนครศรีธรรมราชได้รับแจ้งจากบริษัท ลัคกี้โฮมพัฒนาการ จำกัด ว่า ปัจจุบันได้ยกเลิกสัญญาเช่าระหว่างโครงการเพลินพลาซ่าและร้านมานี มีแก้ว พร้อมทั้งได้ให้ขนย้ายทรัพย์สินและบริวารออกจากพื้นที่เช่าดังกล่าวแล้ว และยืนยันว่าจะไม่พิจารณาอนุญาตให้เช่าพื้นที่แก่ผู้เช่าที่ประกอบธุรกิจในลักษณะเดียวกันนี้อีก ดังนั้น เรื่องร้องเรียนดังกล่าวจึงเป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนและประชาชนได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนอย่างเหมาะสมแล้ว ตามมาตรา ๓๗ (๖) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐

๗. คำวินิจฉัย และข้อเสนอแนะ

อาศัยเหตุดังกล่าวข้างต้น จึงวินิจฉัยยุติเรื่องร้องเรียนในเรื่องนี้ตามมาตรา ๓๗ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐

อย่างไรก็ดี กรณีที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้ออกใบอนุญาตให้ผู้ประกอบการก่อสร้างดัดแปลงอาคาร รวมถึงประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประเภทจัดให้มีการแสดงดนตรี หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร และใบอนุญาตให้ทำการดัดแปลงอาคารให้ประกอบกิจการ จะเห็นได้ว่ากรณีดังกล่าวเทศบาลนครนครศรีธรรมราชไม่ได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดสรรที่ดิน พ.ศ. ๒๕๔๓ เนื่องจากความเดือดร้อนรำคาญเกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้มีการดำเนินการแนะนำผู้ประกอบการร้านค้าให้แก้ไขปัญหาการส่งเสียงดัง แต่ไม่ได้ดำเนินการตรวจสอบว่า การออกใบอนุญาตดังกล่าวนั้นจะเป็นการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติการจัดสรรที่ดิน พ.ศ. ๒๕๔๓ หรือไม่ เพราะกรณีดังกล่าวเป็นการดำเนินการภายในขอบเขตของโครงการหมู่บ้านจัดสรรที่ได้รับใบอนุญาตจัดสรรที่ดิน ซึ่งการก่อสร้างอาคารจะต้องเป็นไปตามแผนผัง โครงการและวิธีการที่กำหนดตามใบอนุญาต ดังนั้น ขอให้จังหวัดนครศรีธรรมราชตั้งกรรมการสอบสวนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง หากเห็นว่ามีเจ้าหน้าที่คนใดกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ขอให้พิจารณาดำเนินการตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

จากการตรวจสอบปรากฏข้อเท็จจริงว่า สำนักงานที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราชได้มีหนังสือลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ ขอให้เทศบาลนครนครศรีธรรมราชตรวจสอบข้อเท็จจริงตามพระราชบัญญัติการจัดสรรที่ดิน พ.ศ. ๒๕๔๓ แต่เทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้มีหนังสือลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวนรนิล ตันติวงศ์กร)
เจ้าหน้าที่สอบสวนสำนาญการ

/แนะนำให้...

แนะนำให้ บริษัท ลัคกี้โฮมพัฒนาการ จำกัด ดำเนินการเปลี่ยนแปลงแผนผังโครงการกับคณะกรรมการจัดสรรที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราชให้ถูกต้องตามความเป็นจริงแทนที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราชจะดำเนินการเพิกถอนใบอนุญาตที่ได้ดำเนินการออกไปแล้ว ซึ่งเป็นสาเหตุให้มีการอนุญาตให้ประกอบกิจการที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญในหมู่บ้านจัดสรรที่เป็นที่อยู่อาศัยของประชาชน กรณีดังกล่าวอาจทำให้เกิดการร้องเรียนได้อีก การที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราชให้การแนะนำดังกล่าวเป็นการส่งเสริมให้ บริษัท ลัคกี้โฮมพัฒนาการ จำกัด ดำเนินการขอแก้ไขแผนผังโครงการและวิธีการการจัดสรรที่ดินให้สอดคล้องกับการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ซึ่งเป็นการเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการที่สร้างความเดือดร้อนรำคาญให้แก่ประชาชน ดังนั้น ขอให้จังหวัดนครศรีธรรมราชตั้งกรรมการสอบสวนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่มีส่วนในการกระทำดังกล่าว หากเห็นว่ามีเจ้าหน้าที่คนใดกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ขอให้พิจารณาดำเนินการตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

อนึ่ง ขอให้รายงานผลการดำเนินการทั้งสองดังกล่าวให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทราบต่อไป และเพื่อเป็นการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งได้ทราบปัญหาการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายดังกรณีดังกล่าว ขอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีหนังสือแจ้งเวียนไปยังจังหวัดทุกจังหวัดเพื่อให้สั่งกำชับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ทั้งนี้ ให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งผลการวินิจฉัยให้ผู้ร้องเรียนทราบ และแจ้งจังหวัดนครศรีธรรมราชและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต)
ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวนรนิล ตันติวงศ์กร)
เจ้าหน้าที่สอบสวนชำนาญการ