

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๐๓.๓/วจก๒๓

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด



ด้วยกรมบัญชีกลางแจ้งแนวทางการให้บริการติดต่อกิจการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ดังต่อไปนี้

๑. กรณีอุปกรณ์เข้าใช้งานระบบ GFMS ขำรุด หรือสูญหาย เปลี่ยนบัตรกำหนดสิทธิการใช้ (GFMS Smart Card) หรือ GFMS Token key

๒. กรณีต่ออายุ GFMS Token key (เฉพาะหน่วยงานในส่วนกลาง)

โดยกำหนดให้หน่วยงานลงทะเบียนนัดหมายล่วงหน้าผ่าน url : <https://forms.gle/L92BoHucq2gvTq1o9> หรือ Scan QR CODE ซึ่งทางหน่วยงานจะได้รับข้อความตอบกลับผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เพื่อกำหนดเวลานัดหมายเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ กองระบบการคลังภาครัฐ กรมบัญชีกลาง โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันจันทร์ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป จนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้น

รายละเอียดตามสำเนาหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๔.๒/ว ๖๖๕ ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔ ที่แนบมาพร้อมนี้ และสามารถเปิดดูหนังสือได้ที่เว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



กองคลัง

กลุ่มงานบัญชี

โทร. ๐ ๒๒๔๓ ๒๒๒๕

โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๒๔

ผู้ประสานงาน

นางสาวจันทน์ พิมพา

โทร. ๐๙ ๒๙๗๑ ๐๔๔๓

๑๗๕
ด่วนที่สุด

ที่ กค ๐๔๑๔.๒/ว ๖๖๕



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ..... 36033
วันที่ - 9 ส.ค. 2564
เวลา.....

กรมบัญชีกลาง

ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางการให้บริการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS กรณีอุปกรณ์เข้าใช้งานระบบ GFMIS ขำรุด สูญหาย การเปลี่ยนบัตรกำหนดสิทธิการใช้ (GFMIS Smart Card) หรือ GFMIS Token key หรือการต่ออายุ GFMIS Token key

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

อ้างถึง ประกาศข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๒๘) และ (ฉบับที่ ๓๐)

สิ่งที่ส่งมาด้วย หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสำหรับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ GFMIS) ในช่วงสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามหนังสือที่อ้างถึง ประกาศข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๒๘) และ (ฉบับที่ ๓๐) กำหนดพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด รวมทั้งสิ้น ๒๙ จังหวัด โดยให้หัวหน้าส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ควบคุมสูงสุด และเข้มงวด สั่งการให้เจ้าหน้าที่และบุคลากรในความรับผิดชอบดำเนินการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งชั้นสูงสุดเต็มจำนวน ทั้งนี้ ให้หัวหน้าส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐพิจารณาอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ สถานที่ตั้ง ได้เฉพาะเท่าที่จำเป็นเท่านั้น เพื่อลดจำนวนและจำกัดการเคลื่อนย้ายเดินทางของบุคลากรความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมบัญชีกลาง ขอเรียนว่า เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับประกาศข้อกำหนดดังกล่าว จึงเห็นควรกำหนดแนวทางการให้บริการติดต่อกับงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS ดังต่อไปนี้

๑. กรณีอุปกรณ์เข้าใช้งานระบบ GFMIS ขำรุด หรือสูญหาย เปลี่ยนบัตรกำหนดสิทธิการใช้ (GFMIS Smart Card) หรือ GFMIS Token key

๒. กรณีต่ออายุ GFMIS Token key (เฉพาะหน่วยงานในส่วนกลาง)

โดยกำหนดให้หน่วยงานลงทะเบียนนัดหมายล่วงหน้าผ่าน url : <https://forms.gle/L92BoHucq2gvTq1o9> หรือ Scan QR CODE ซึ่งทางหน่วยงานจะได้รับข้อความตอบกลับผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เพื่อกำหนดเวลานัดหมายเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ กองระบบการคลังภาครัฐ กรมบัญชีกลาง โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันจันทร์ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป จนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้น สำหรับการติดต่อในกรณีอื่น ๆ

กองคลัง
เลขรับ..... 4876
วันที่ - 9 ส.ค. 2564
เวลา..... 15.37

กลุ่มงานบัญชี
วันที่ - 9 ส.ค. 2564
เวลา..... 15.59 น.
เลขที่ลงรับ..... 418

หรือ...

หรือกรณีมีข้อสงสัยสามารถติดต่อเพิ่มเติมได้ตาม QR Code หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสำหรับระบบ
บริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ GFMS) ในช่วงสถานการณ์ฉุกเฉิน รายละเอียด
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย)

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองระบบการคลังภาครัฐ

กลุ่มงานบริการและประชาสัมพันธ์

Contact-Center ๐-๒๐๓๒ ๒๖๓๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ gfmis3.cgd@gmail.com



QR Code ลงทะเบียน

QR Code หมายเลขโทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสำหรับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์

(ระบบ GFMIS) ในช่วงสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่มีการกลายพันธุ์เป็นหลายสายพันธุ์ยังคงทวีความรุนแรงมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 28) และ (ฉบับที่ 30) กำหนดพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด รวมทั้งสิ้น 29 จังหวัด โดยให้หัวหน้าส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด สั่งการให้เจ้าหน้าที่และบุคลากรในความรับผิดชอบดำเนินการปฏิบัติตามนอกสถานที่ตั้งชั้นสูงสุดเต็มจำนวน ทั้งนี้ ให้หัวหน้าส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐพิจารณาอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ สถานที่ตั้งได้เฉพาะเท่าที่จำเป็นเท่านั้น เพื่อลดจำนวนและจำกัดการเคลื่อนย้ายเดินทางของบุคลากร จากสถานการณ์ดังกล่าว กรมบัญชีกลาง จึงกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อเพิ่มเติมในเวลาราชการ โดยกรณีมีปัญหาการดำเนินการในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ GFMIS) ดังนี้

เรื่อง	หมายเลขโทรศัพท์	กลุ่มงาน/ชื่อผู้ติดต่อ
ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบ GFMIS	02-034-3335 02-034-3336 02-034-3337 095-820-8050 095-851-0459 095-851-0418	GFMIS Helpdesk รวมทั้งการติดตั้ง Driver Token key
ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai	02-032-2636	Contact Center การเตรียมความพร้อมทางด้านเทคนิค สำหรับระบบ New GFMIS Thai
สิทธิการเข้าใช้งานในระบบ GFMIS	095-645-0439 085-043-2872	กลุ่มงานบริการและประชาสัมพันธ์
บัตรกำหนดสิทธิการใช้ (GFMIS Smart Card)		
ต่ออายุบัตรฯ หรือเปลี่ยนชื่อผู้ถือบัตรฯ หรือบัตรฯ ถูกล็อค	081-256-3915 091-826-6921	กลุ่มงานบริการและประชาสัมพันธ์
GFMIS Token Key หรือ Username		
ต่ออายุ Token Key หรือเปลี่ยนชื่อผู้ถือ Token Key หรือ Username ปลดล็อค Token Key หรือ Reset Password	088-919-5768 หรือ 086-987-9229 หรือ 089-681-7117 หรือ 099-217-3922 หรือ 083-752-7212 หรือ 097-059-2007	กลุ่มงานบริการและประชาสัมพันธ์
ออก Token Key ใหม่ทดแทนอันเดิม (กรณีชำรุด หรือ สูญหาย)	086-987-9229 หรือ 099-217-3922	กลุ่มงานบริการและประชาสัมพันธ์
ปัญหาเกี่ยวกับ ระบบ MIS EIS หรือ Web Static	089-883-0048 หรือ 065-507-9595	กลุ่มงานวิเคราะห์ข้อมูลและรายงาน