

คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน

กลุ่มงานพัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและราคากลาง กุมภาพันธ์ 2564

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	1
วัตถุประสงค์	1
1. ขั้นตอนการแจ้งปัญหาการใช้งานผ่านระบบ IR Online	2
1.1 แจ้งปัญหาการใช้งานโดยบันทึกรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน	2
1.2 แจ้งปัญหาการใช้งานโดยผ่านหน้าเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	13
2. รายการแบบแจ้งปัญหาการใช้งาน	20
3. การตรวจสอบรายการแบบแจ้ง	23
3.1 กรณีดูข้อมูลแบบแจ้ง	25
3.2 กรณีติดตามงาน	29
4. e-mail ที่หน่วยงานจะได้รับหลังจากแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online)	31

บทน้ำ (Introduction)

กรมบัญซีกลางได้พัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-Government Procurement : e-GP) เพื่อรองรับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนผู้ใช้งานระบบ e-GP ทั้งสิ้น 538,113 ราย ประกอบด้วยหน่วยงานของรัฐ 238,016 ราย และผู้ก้ากับภาครัฐ จำนวน 300,097 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563) เมื่อมีการใช้งานระบบ e-GP เป็นจำนวนมาก จึงทำให้มีการติดต่อกับกรมบัญชีกลางเป็นจำนวนมากเพื่อสอบถามข้อมูลรวมถึงแจ้งปัญหา ในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางระบบ e-GP โดยติดต่อทางโทรศัพท์, Facebook, e-mail หรือติดต่อ ที่กรมบัญชีกลางโดยตรง ทำให้ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้ทันเวลา ก่อให้เกิดความ ล่าช้าในการแก้ไขปัญหาหรือตอบข้อหารือต่าง ๆ ดังนั้น กรมบัญชีกลางจึงพิจารณาหาวิธีการที่จะสามารถแก้ไข ปัญหาการใช้งานและตอบข้อหารือต่าง ๆ ได้รวดเร็วและทันเวลา โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือ สนับสนุนการให้บริการแก่หน่วยงานของรัฐและผู้ก้ากับภาครัฐให้เกิดความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นศูนย์การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การสอบถามข้อมูล การรับแจ้งปัญหาและการแก้ปัญหา และตอบ ปัญหาข้อหารือเกี่ยวกับระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง ๆ ผ่านระบบ e-GP เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการ ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่หน่วยงานของรัฐและผู้ก้ากับภาครัฐ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

 เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารในการบริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำแนะนำแก้ปัญหา และ ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์(e-GP) กับทางหน่วยงานของรัฐ และผู้ค้ากับภาครัฐให้เพียงพอ ถูกต้อง และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

 2. เพื่อให้ผู้แจ้งปัญหาสามารถดำเนินการจัดทำแบบแจ้งปัญหาการใช้งานติดตามความ คืบหน้า และผลการแก้ไขปัญหาได้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

 เพื่อให้กรมบัญชีกลางมีรายงานแสดงสถิติในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการสอบถาม และการแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP และกำหนดแนวทางแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ

 4. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกรมบัญชีกลางในการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและผู้ค้า กับภาครัฐ

1. ขั้นตอนการแจ้งปัญหาการใช้งานผ่านระบบ IR Online

เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับหน่วยงานของรัฐ ผู้ค้ากับภาครัฐ เกิดความสะดวก รวดเร็ว สามารถติดตามความคืบหน้าได้ กรมบัญชีกลางจึงได้จัดทำระบบ IR Online เพื่อให้หน่วยงานของรัฐ และผู้ค้าแจ้งปัญหาผ่านทางออนไลน์ โดยสามารถดำเนินการได้ 2 กรณี ดังนี้

- 1.1 แจ้งปัญหาการใช้งานโดยบันทึกรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 1.2 แจ้งปัญหาการใช้งานโดยผ่านหน้าเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 1.1 แจ้งปัญหาการใช้งานโดยบันทึกรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้
 - 1. เข้าสู่เว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (www.gprocurement.go.th) บันทึก

รหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน แล้วคลิกปุ่ม เข้าสู่ระบบ ดังรูปที่ 1

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ Thai Government Procurement		
🖶 หน้าหลัก กฏ/ระเบียบ/มติ ครม./หนังสือเวียน	ข้อมูลผู้บริหารและคณะกรรมการ หลักสูตรฝึก	าอบรม CoST Thailand
ช่องทางการติดต่อ		
กฏ/ระเบียบ/มติ ครม./หนังสือ ฮานกั้งหมด เวียนล่าสุด	ค้นหาประกาศจัดซื้อจัดจ้าง	เข้าสู่ระบบเพื่อการใช้งาน ชื่อผู้ใช้งาน : รหัสผ่าน :
ค้นหา กฏ/ระเบียบ/มดิ ครม./หนังสือเวียนสาสุด Q □ ค้นหาด้วยเลขที่หนังสือ	ประเภทประกาศ : - เลือกประเภทประกาศ - 🗸 🗸	เข้าสู่ระบบ
03 การอนุมัติยกเว้นการปฏิบัติตามระเบียบ กระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและ ก.ย. การบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และซ้อม	จังหวัด :	น เ⊽ มีอะไรใหม่ ยานกังหมด
27 ขอเชิญบันทึกข้อมูลสินค้าในระบบ e-catalog แค.	-เสยแจงหมด-	ประกาศกรมบัญชีกลาง เรื่อง รายชื่อผู้ที่ เหม ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติและลักษณะ กร ต้องห้ามของผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มี
 14 การเตรียมการจัดชื่อจัดจ้าง ตามระเบียบ กระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดชื่อจัดจ้างและ ๓.ค. การบริหารพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ. 2560 	ประกาศวันนี้	า.ฃ.
0 • 0		• • • •

รูปที่ 1 หน้าจอ "ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ"

2

2. คลิกที่เมนู

แจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online)



รูปที่ 3 หน้าจอ "เมนู IR-Online"

4. ระบบจะแสดงหน้าจอบันทึกแบบแจ้งปัญหา โดยสามารถแก้ไขเบอร์โทร e-mail และ

เลือกแบบเ	เจ้งที่ต้องการ หลังจาก	นั้น กดปุ่ม	บันฟิกแบบแจ้ง	ปที่ 4	
3 Junior That	บบการจัดชื่อจัดจ้างภาครัฐ ai Government Procurement		100 million (100 million)	95295t	ะบบ ห้ามลบ - ทั่วหน้ำเจ้าหน้าที่พัสดุ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
	IR-Online > IR-Online > บันทึกแบบแ บันทึกแบบแจ้งปัญหา	จัง (IROE0001)			
 ₩ Ξ Q 	เลขผู้เสียภาษีอากร∕เลขบัตรประชาชน ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง หน่วยงาน ดำแหน่ง จังหรัด * เบอร์โทร * เบอร์โทร	4105400087266 มายตรวจระบบ ห้ามลเ กรมพัฒนาธุรกิจการศ้า หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสตุ กรุงเทพมหานคร 014444444444 abc@cgd.go.th			
	" กลุ่มแบบแจ้ง " แบบแจ้ง	กลุ่มที่ 2 - หน่วยงานขะ 001 - แบบแจ้งปัญหาก	องรัฐ การใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป ขันฟึกแบบแล้ง กลับสู่หน้าหลัก	* *	

รูปที่ 4 หน้าจอ "บันทึกแบบแจ้งปัญหา"

0	9
คา	อสบาย
	000.0

รายการ	คำอธิบาย
เลขผู้เสียภาษีอากร/เลขบัตรประชาชน	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการลงทะเบียน
	ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการลงทะเบียน
	ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
หน่วยงาน	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการลงทะเบียน
	ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
ตำแหน่ง	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการลงทะเบียน
	ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
จังหวัด	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการลงทะเบียน
	ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
เบอร์โทร	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการลงทะเบียน
	สามารถแก้ไขข้อมูลได้
e-mail	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการลงทะเบียน
	สามารถแก้ไขข้อมูลได้
กลุ่มแบบแจ้ง	แสดงกลุ่มตามประเภทหน่วยงาน
แบบแจ้ง	ผู้ใช้งานสามารถค้นหาแบบแจ้ง และเลือกแบบแจ้ง
	ที่ต้องการ

5. ระบบจะแสดงหน้าจอขั้นตอนที่ 1 บันทึกแบบแจ้ง โดยระบบจะแสดงข้อมูล 3 ส่วน

ประกอบด้วยดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้แจ้ง

- ส่วนที่ 2 รายละเอียด (จะเปลี่ยนแปลงตามแบบแจ้งที่ผู้ใช้งานเลือก)
- ส่วนที่ 3 เอกสารแนบ (จะเปลี่ยนแปลงตามแบบแจ้งที่ผู้ใช้งานเลือก)

ให้ผู้ใช้งานบันทึกข้อมูลแต่ละส่วนให้ครบถ้วน หลังจากนั้นกดปุ่ม 🚺 ดังรูปที่ 5

	1 บัมทึกแบบเ	เจ้ง	2 แสดงแบบแจ้ง		
ชื่อแบบแจ้งที่ผู้ใช้งานเลือก					
ข้อมูลผู้แจ้ง		ส่วนที่ 1			รายละเอียดข้อมูลผู้แจ้ง 🔺
เลขที่แบบแจ้ง	64010010		วัน/เวลาที่แจ้ง	08/01/2564 18:29	
ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง	นายตรวจระบบ ห้ามลบ	เลขผู้เสียภาษีอาก	ร/เลขบัตรประชาชน	4105400087266	
ตำแหน่ง	ห้วหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ		จังหวัด	กรุงเทพมหานคร	
หน่วยงาน	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า				
* เบอร์โทร	014444444444		* e-mail	abc@cgd.go.th	
ระดับความเร่งด่วน	ปกติ		สถานะแบบแจ้ง :	บันทึกแบบแจ้ง	
รายละเอียด		ส่วนที่ 2			รายละเอียด 👻
	เปลี่ยนแ	เปลงไปตามแบบแจ้	ว้งที่ผ้ใช้งานเลือก	1	
	เปลี่ยนแ	เปลงไปตามแบบแจ้	วังที่ผู้ใช้งานเลือก	1	
เอกสารแนบ	เปลี่ยนแ	เปลงไปตามแบบแจ้ ส่วนที่ 3	ังที่ผู้ใช้งานเลือก	1	(รายละเอียดเอกสารแนบ •)
เอกสารแนบ	เปลี่ยนแ รายการ เปลี่ยนแน	เปลงไปตามแบบแจ้ ส่วนที่ 3 ปลงไปตามแบบแจ้ง	ังที่ผู้ใช้งานเลือก ที่ผู้ใช้งานเลือก	ซื่อไฟส์ที่แนบ จ	รายละเอียดเอกสารแนบ • ขนาดไฟส์ จำนวนหน้า

รูปที่ 5 หน้าจอ "ขั้นตอนที่ 1 บันทึกแบบแจ้ง"

6

คำอธิบาย

รายการ	คำอธิบาย
ข้อมูลผู้แจ้ง ประกอบด้วย	
เลขที่แบบแจ้ง	ระบบสร้างให้โดยอัตโนมัติ
วันเวลาที่แจ้ง	ระบบสร้างให้โดยอัตโนมัติ
ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการ
	ลงทะเบียน ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
เลขผู้เสียภาษีอากร/เลขบัตรประชาชน	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการ
	ลงทะเบียน ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
หน่วยงาน	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการ
	ลงทะเบียน ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
ตำแหน่ง	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการ
	ลงทะเบียน ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
จังหวัด	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการ
	ลงทะเบียน ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
เบอร์โทร	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการ
	ลงทะเบียน สามารถแก้ไขข้อมูลได้
e-mail	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการ
	ลงทะเบียน สามารถแก้ไขข้อมูลได้
ระดับความเร่งด่วน	แสดงระดับความเร่งด่วนตามที่ระบบกำหนด
สถานะแบบแจ้ง	แสดงสถานะแบบแจ้งตามที่ระบบกำหนด
รายละเอียด	บันทึกข้อมูลรายละเอียดตามที่แบบแจ้งกำหนด
เอกสารแนบ	บันทึกข้อมูลเอกสารแนบตามที่แบบแจ้งกำหนด

เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่ม บันฬก ร
 เรียบร้อยแล้ว หลังจากนั้นกดปุ่ม ดงรูปที่ 6



ข้อความแจ้ง	
1902: บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว	2 ตกลง

รูปที่ 6 หน้าจอ "ข้อความแจ้ง บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว"

 7. เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่ม
 คกอง
 ระบบจะแสดงขั้นตอนที่ 2 แสดงแบบแจ้ง ดังรูปที่ 7

 โดยแสดงข้อมูลเลขที่แบบแจ้ง สถานะแบบแจ้ง ให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม
 open
 ระบบจะแสดงแบบแจ้งตามที่

 ผู้ใช้งานบันทึก ดังรูปที่ 8 เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และเมื่อตรวจสอบเรียบร้อยแล้วกดปุ่ม
 (กรณี

 ยืนยันแบบแจ้ง
 login เข้าสู่ระบบโดยใช้รหัสหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ) แสดงว่าแบบแจ้งดังกล่าวถูกส่งมายัง
 กรม บัญ ซีกลางเรียบ ร้อย หรือกดปุ่ม

 เสนอหัวหน้าอนุมัติ
 (กรณี login เข้าสู่ระบบโดยใช้รหัส
 (กรณี login เข้าสู่ระบบโดยใช้รหัส

 เจ้าหน้าที่พัสดุ) ดังรูปที่ 9 โดยหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุสามารถดำเนินการ อนุมัติ ส่งคืนแก้ไข หรือยกเลิกได้ตาม
 ขั้นตอนดังรูปที่ 10 - 12

IR-Online > IR-	Online > บันทึกแบบแจ้ง (IROE0001)
บันทึกแบบแจ้งปัญ	มหา
	1 2 บันทึกแบบแจ้ง แสดงแบบแจ้ง
	เลขที่แบบแจ้ง 63090311 สถานะแบบแจ้ง : บันทึกแบบแจ้ง ย้อนไปขั้นตอนที่ 1 ยืนอันแบบแจ้ง กลับสู่หน้าหลัก
2	
lownload (16).pdf	

รูปที่ 7 หน้าจอ "แสดงแบบแจ้ง (กรณี login เข้าสู่ระบบโดยใช้รหัสหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ)"

คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR ONLINE) สำหรับผู้ใช้งาน

и и	แบบแจ้ง 00
แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP	
แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป	
Germment กองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและราคากลาง	เลขที่แบบแจ้ง : 6309031:
Procurementan กรมบัญชีกลาง	วันที่แจ้ง : 30/09/2563
ชื่อ นามสกุล ผู้แจ้ง 4105400087266 - นายตรวจระบบ ห้ามลบ ตำแหน่ง หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสผ	1
หน่วยงาน 1300800000 - กรมพัฒนาธุรกิจการค้า จังหวัด กรุงเทพมหานคร	
เบอร์โทรศัพท์ 0144444444444	o.th
รายละเอียด	
บัญหาเรื่องแจ้ง	
ระบบงาน จัดซื้อจัดจ้าง	
เลขที่โครงการ 61057000387 - จ้างก่อสร้างทดสอบการแต่งตั้ง คกก กำหนตราคากลาง โดยวิธีเฉข	าะเจาะจง
ปัญหาการใช้งานในระบบ ร่างสัญญา	Pro-
คำอธิบายปัญหาที่พบ	
ไม่สามารถบันทึกข้อมูลร่างสัญญาได้	
เอกสารแนบ	IN
ไม่มีเอกสารแนบ	
หมายเหตุ	IV I
หน้า 1/1	

รูปที่ 8 "ตัวอย่างไฟล์แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP (แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป)

คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR ONLINE) สำหรับผู้ใช้งาน

Sa Sa Th	รบบการจัดชื้อจัดจ้างภาครัฐ ai Government Procurement	าม 2563 น้าที่พัสดุ โจการค้า
	IR-Online > IR-Online > บันทึกแบบแจ้ง (IROE0001)	
	บันทึกแบบแจ้งปัญหา	
	1 2 บันทึกแบบแจ้ง แสดงแบบแจ้ง	
* ≡	เลขที่แบบแจ้ง 63090311 สถานะแบบแจ้ง : ปั้นทึกแบบแจ้ง วัน/เวลาที่เสนยหัวหน้า	
Q	ข้อนไปขั้นตอนที่ 1 แสนอหัวหน้าอนุมัติ กลับสู่หน้าหลัก	

รูปที่ 9 หน้าจอ "แสดงแบบแจ้ง (กรณี login เข้าสู่ระบบโดยใช้รหัสเจ้าหน้าที่พัสดุ)"

ทึกแบบแจ้งปัญหา				
	1 บันทึกแบบแจ้ง	2 แสดงแบบแจ้ง		
เลขที่แบบแจ้ง วัน/เวลาที่เสนอหัวหน้า	63100006 06/10/2563 10:57	สถานะแบบแจ้ง : เสนอทัวหา	น้าอนุมัติ	
* ความเห็นห้วหน้า	 อนุมัติ สงคีมแก้ไข ยกเลิก 			
ห้วหง้า			วับ/เวลา	

รูปที่ 10 หน้าจอ "แสดงแบบแจ้ง (สำหรับหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุอนุมัติแบบแจ้ง)"

	। ८ ४					୦ ୦ ୬୩୬
ଜ	ทาอการแจ	<u>ลงๆ โก</u> เ	าหาการไช	เขาข (IR	()NI INF)	สาหรายปช่งาบ
έ٩		0,000				

เมื่อตรวจสอบความถูกต้องของแบบแจ้งแล้วให้หัวหน้าเจ้าหน้าที่กดปุ่ม

ระบบจะแสดงข้อความ "ต้องการยืนยันแบบแจ้งใช่หรือไม่" หลังจากนั้นกดปุ่ม 🗾 ดังรูปที่ 11

ต้อ	องการยืนยันแบบแจ้งใช่หรือไม่?		2
Э		ยกเลิก	ตกลง
	รูปที่ 11 หน้าจอ "ต้องการยืนยันแบบแจ้งใช่หรือไม่"		

เมื่อกดปุ่ม ^{ตกลง} ระบบจะแสดงข้อความ "ยืนยันแบบแจ้งเรียบร้อยแล้ว" หลังจาก นั้นกดปุ่ม ดังรูปที่ 12

< ข้อความจากระบบ	2.
ยืนยันแบบแจ้งเรียบร้อยแล้ว	gnav
รูปที่ 12 หน้าจอ "ข้อความยืนยันแบบแจ้งเรียบร้อยแล้ว"	

 8. ระบบจะแสดงสถานะแบบแจ้งเป็น "อนุมัติส่งแบบแจ้ง" แสดงว่าแบบแจ้งดังกล่าว ถูกส่งมายังกรมบัญชีกลางเรียบร้อยแล้ว ดังรูปที่ 13

IR-Online > IR-Online > บันทึกแบบแจ้ง (IROE0001)
บันทึกแบบแจ้งปัญหา
1 2 บันทึกแบบแจ้ง แสดงแบบ แจ้ง
เลขที่แบบแจ้ง 63100001 สถามะแบบแจ้ง :
ข้อนไปขึ้นตอนที่ 1 ยกเลิกขึ้นขัน กลับสู่หน้าหลัก
รูปที่ 13 หน้าจอ "ยืนยันแบบแจ้งเรียบร้อยแล้ว"

1.2 แจ้งปัญหาการใช้งานโดยผ่านหน้าเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ มีขั้นตอน

การดำเนินการ ดังนี้

1. เข้าสู่เว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (www.gprocurement.go.th) กดปุ่ม

"แจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online)" ดังรูปที่ 14

👙 Electronic Government Procurem 🗙 🕂					
← → C ▲ Not secure gprocurement.go.th/new_ind	lex.html				or 🚖 🚺 :
ค้นห	ท: 🦷	ันหาข้อมูลที่ต้องการ	Q		-
	Å	ันหาด้วยเลขที่หนังสือ			
				รหัสต่าง ๆ	
	• *••• ແນ	มวทางการเตรียมการจัดชื่อจัดจ้างภาค :			
	แนะ เพื่อรองรั	มองมนะเรอร์ อทางการเตรียมการจัดชื่อจัดจ้างภาครัฐ รับพระราชบัญญา โมนโระบาญรายอ่ายประอำปี	THE UNSPSC	วทสยา เพา ดวาม์โหลดแบะนำ	зия смс
	000	ກະຫວາກເບັນ ກະຫວາມເຄາະຄະ ລະກັນປີດສາຍາກ ດານລະອອດ (ecn) ລາ ກໍ່ ຄຸກັນແດ່ ອະດອນແຕກເຮັລ ກໍ່ນີເດັດ ອາກາ ດານລະອດດ (ecn) ລາ ກໍ່ ຖຸກັນແດ່	ฮ / ศูมีอ	E-learning	e-book
แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี	▶ ◄)	0:00 / 13:29 🌣 YouTube			
ข้อมูลรายงานผลแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปิ ดูรายละเอียดได้ นี่	ที่ ว467 ซ้อมคว กระทรวงการเ รัฐ พ.ศ. 2561	วามเข้าใจแนวทางการจัดซื้อจัดจ้าง ตามระเบียบ คลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาค 0 กรณีการใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปังบประมาณ	สถิติการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ	? คำถามที่พบปอย	แบบฟอร์มต่างๆ
UDAJIKLIMALIDA >		_		-	*
			แจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online)	การปรับปรุง ระบบ e-GP/การ ขยายเวลาเสนอ	ดาวน์โหลด โปรแกรม

รูปที่ 14 หน้าจอ "ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ"

	คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR ONLINE	 สำหรับผู้ใช้งาน
 ระบบจะแสดงหน่ ที่ระบบกำหนด หลังจากนั้นกดปุ่ม 	น้าจอบันทึกแบบแจ้งปัญหา ให้ผู้ใช้งานบันทึก เบบแจ้ง ดังรูปที่ 15	าข้อมูลตามหัวข้อ
ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ Thai Government Procurement		
บันทึกแบบแจ้งปัญหา		
* เลขผู้เสียภาษีอากร/เลขบัตรประชาชน	1234567890123	
* ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง	นายสมคิด สมใจ	
หน่วยงาน	กรมบัญชีกลาง	
สถานประกอบการ		
* ด้าแหน่ง	หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	
* จังหวัด	กรุงเทพมหานคร	
* เบอร์ไทร	021234567	
* e-mail	test@cgd.go.th	
	บันทึกแบบแจ้ง กลับสู่หน้าหลัก	

รูปที่ 15 หน้าจอ "บันทึกแบบแจ้งปัญหา"

14

3. เมื่อกดปุ่ม

ระบบจะแสดงหน้าจอแบบแจ้งปัญหาการใช้งาน

ระบบ e-GP ทั่วไป ให้ผู้ใช้งานเลือกระบบงานที่ต้องการแจ้ง พร้อมทั้งบันทึกรายละเอียดของปัญหา แนบเอกสารแนบ (ถ้ามี) หลังจากนั้นกดปุ่ม **บันทึก** ดังรูปที่ 16

001 × 4 91	ب م نور				
001 - แบบแจงบญหาการเข ข้อมูลผู้แจ้ง	หานระบบ e-er พรเบ			รายละเอี	ยดข้อมูลผู้แจ้ง 🔺
เลขที่แบบแจ้ง	63100044	วัน/เวลาที่แจ้ง	08/10/2563 13	37	
ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง	นายสมคิด สมใจ	เลขผู้เลียภาษีอากร/เลขบัตรประชาชน	123456789012	23	
* เบอร์โทร	021234567	* e-mail	sarn2311@gmail.c	om	
ระดับความเร่งต่วน	ปกติ	สถานะแบบแจ้ง :	บันทึกแบบแจ้ง		
รายละเอียด					รายละเอียด 👻
* ระบบงาน	ลงทะเบียน	¥			
* รายละเอียดขอ <mark>ง</mark> ปัญหา	ไม่สามารถพิมพ์แบบแจ้งการลงทะเบียนได้				
เอกสารแนบ				รายละเอีย	ดเอกสารแนบ 🗸
	รายการ		ชื่อไฟล์ที่แนบ	ขนาดไฟส์	จำนวนหน้า
1. เอกสารแนบ 1			Browse ไฟล์		
2. เอกสารแนบ 2			Browse ไฟส์		

รูปที่ 16 หน้าจอ "การบันทึกแบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป" 4. ระบบแสดงข้อความแจ้ง บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม



17

ข้อความแจ้ง	
11902: บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว	2 ตกลง

รูปที่ 17 หน้าจอข้อความแจ้ง "บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว"

			คู่มือการแจ้งปัญหา	การใช้งาน	(IR ONLII	NE) สำห	รับผู้ใช้งาน
ดังรูปที่ 18	5. เ	มื่อกดปุ่มกด	าลง ระบบจะแสดงปุ่ม	ยืนยัน	(และเ	່ປຸ່ມ	^ໄ ມ ທ໌ແ ບບແຈ້ຈ
Star	บบการจัดซื้อจัดจ้าง i Government Procuremer	ภาครัฐ t	2011 11 0 0 0 1				
	* เบอร์โทร	021234567	* e-mail	sarn2311@gmail.c	om		
	ระดับความเร่งด่วน	ปกติ	สถานะแบบแจ้ง :	บันทึกแบบแจ้ง			
	รายละเอียด				(97	ายละเอียด 🔹	
	* ระบบงาน	ลงทะเบียน	*				
	ปัญหาการใช้งานในระบบ	<เลือก>	*				
	* รายละเอียดของปัณหา	ไม่สามารถพิมพ์แบบแจ้งการลงทะเบีย	นได้				
	เอกสารแนบ				รายละเอียดเอเ	กสารแนบ 🔹	
		รายการ		ชื่อไฟส์ที่แนบ	ขนาดไฟล์	จำนวนหน้า	
	1. เอกสารแนบ 1			Browse ไฟล์			
	2. เอกสารแนบ 2			Browse ไฟส์			
1.1.		บันทึก	ยืนฮัน ฟิมฟ์แบบแจ้ง กลับสู่หน้า	หลัก			
สำนักมาตรฐานการจ่	ัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (สมจ.) กรมบัญชี	าลาง ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพเ	ญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 ไทร. 02-127-7000 ต่อ 6951	L - 6959			IROE0001_OTHER_P

รูปที่ 18 หน้าจอ "การบันทึกแบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป"

6. กดปุ่ม ฟิมฟ์แบบแจ้ง ดังรูปที่ 19 หลังจากนั้นระบบจะแสดงแบบแจ้งปัญหาการ
 ใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป ดังรูปที่ 20 ให้ผู้ใช้งานตรวจสอบความถูกต้อง

001 - แบบแจ้งปัญหาการให่	ง้งานระบบ e-GP ทั่วไป				
ข้อมูลผู้แจ้ง				รายละเอี	ยดข้อมูลผู้แจ้ง 🔺
เลขที่แบบแจ้ง	63100044	วัน/เวลาที่แจ้ง	08/10/2563 13:	37	
ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง	นายสมคิด สมใจ	เลขผู้เสียภาษีอากร/เลขบัตรประชาชน	123456789012	23	
* เบอร์โทร	021234567	* e-mail	test@cgd.go	.th	
ระดับความเร่งด่วน	ปกติ	สถานะแบบแจ้ง :	บันทึกแบบแจ้ง		
รายละเอียด					รายละเอียด 🔹
* ระบบงาน	ลงทะเบียน	•			
ปัญหาการใช้งานในระบบ	<เลือก>	•			
* รายละเอียดของปัญหา	ไม่สามารถพิมพ์แบบแจ้งการลงทะเบีย	นได้			
เอกสารแนบ				รายละเอีย	ดเอกสารแนบ 🔹
	รายการ		ชื่อไฟล์ที่แนบ	ขนาดไฟล์	จำนวนหน้า
1. เอกสารแนบ 1			Browse ไฟส์		
2. เอกสารแนบ 2			Browse ไฟส์		

รูปที่ 19 หน้าจอ "การบันทึกแบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป"

	ແນນແຈ້າ 001
แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP	
. 🧭 กรงระบบการจัดซื้ดจัดจ้างกาครัฐและราคากลาง	เลขที่แบบแจ้ง : 63100044
ห้องกับ 	วันที่แจ้ง : 08/10/2563
ขึ้ด บามตุกล ยันอัง 1234567890123 - บายตนศึล สมโถ	
LUDITINIATION 021234567 E-mail Address test@cg	d.go.th
รายสะเอียด	
บัญหาเรื่องแจ้ง	
ระบบงาน ลงทะเบียน	
คำอธิบายปัญหาที่พบ	
ไม่สามารถพิมพ์แบบแจ้งการคงทะเบียนใต้	
เอกสำรแนบ	011
ไม่มีเอกสารแบบ	
NUTELINA,	
1. แบบไฟล pdf หรือ excel งนาคโมเดีน 5 MB	MI
 หากมีขอดงสัยเกี่ยวกับการกรอกขอมูลสามารถไทรสอบถามใดที่ 0-2127-7000 ตอ 6978, 6979, 6777, 67 	04, 4647
	N/
	V
	\sim
771-015	
United at	
พบ้า 1/1	

รูปที่ 20 หน้าจอ "File แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป"

7. เมื่อผู้ใช้งานตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้วกดปุ่ม 🛙 🛍 🕮

	021204001	* e-mail	test@cgd.go	.th	
ระดับความเร่งด่วน	ปกติ	สถานะแบบแจ้ง :	บันทึกแบบแจ้ง		
รายละเอียด					รายละเอียด 🔹
* ระบบงาน	ลงทะเบียน	-			
ปัญหาการใช้งานในระบบ	<เลือก>	•			
* รายละเอียดของปัญหา	ไม่สามารถพิมพ์แบบแจ้งการลงทะเบียนได้				
เอกสารแมบ				รายละเอีย	ดเอกสารแนบ 🗸
เอกสารแนบ	รายการ		ชื่อไฟล์ที่แนบ	รายละเอีย ขนาดไฟล์	ดเอกสารแนบ 🔹 จำนวนหน้า
เอกสารแนบ 1. เอกสารแนบ 1	รายการ		ชื่อไฟล์ที่แนบ Browse ไฟล์	รายละเอีย ขนาดไฟล์	ดเอกสารแนบ ∽ จำนวนหน้า

รูปที่ 21 หน้าจอ "การบันทึกแบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป"

8. ระบบจะแสดงข้อความ ยืนยันแบบแจ้งเรียบร้อย กดปุ่ม

เพื่อส่งแบบแจ้ง

มายังผู้ดูแลระบบกรมบัญชีกลาง ดังรูปที่ 22

ดังรปที่ 21



รูปที่ 22 หน้าจอข้อความจากระบบ "ยืนยันแบบแจ้งเรียบร้อย"

2. รายการแบบแจ้งปัญหาการใช้งาน

กรมบัญชีกลางได้กำหนดแบบแจ้งปัญหาการใช้งาน จำนวนทั้งหมด 33 แบบ แบ่งเป็นสำหรับ หน่วยงานของรัฐ จำนวน 26 แบบ และผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 10 แบบ รายละเอียดดังตารางด้านล่าง หากหน่วยงานต้องการแจ้งปัญหาการใช้งาน สามารถศึกษาขั้นตอนการดำเนินการได้จากข้อ 1. ขั้นตอนการ แจ้งปัญหาการใช้งานผ่านระบบ IR Online ดังที่กล่าวมาข้างต้น

ลำดับที่	รหัสแบบแจ้ง	ชื่อแบบแจ้ง	หน่วยงาน	ผู้ค้ากับ
			ของรัฐ	ภาครัฐ
1	001	แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป	\checkmark	\checkmark
2	002	แบบแจ้งกรณีขอแก้ไขเลขประจำตัวผู้เสียภาษี	\checkmark	
3	003	แบบแจ้งกรณีผู้ค้าได้รับสิทธิ์ในการดาวน์โหลด	\checkmark	
		เอกสารโครงการใหม่โดยไม่ต้องชำระเงิน		
4	004	แบบแจ้งกรณีขอเปลี่ยนแปลงผู้ชนะการเสนอ	\checkmark	
		ราคาในระบบ e-Market เนื่องจากรายต่ำสุด		
		เสนอราคาผิดเงื่อนไข		
5	005	แบบแจ้งกรณีบัตรพัสดุ	\checkmark	
6	006	แบบแจ้งกรณีหน่วยงานกำหนดวิธีการพิจารณา	\checkmark	
		ผิดในขั้นตอนสร้างโครงการ โดยการกำหนด		
		วิธีการพิจารณาเป็นราคารวม แต่ข้อเท็จจริงเป็น		
		ราคาต่อรายการ และได้ดำเนินการถึงขั้นตอน		
		ประกาศผู้ชนะเสนอราคาแล้ว		
7	007	แบบแจ้งกรณีหน่วยงานของรัฐบันทึกเลขที่บัญซี	\checkmark	
		สำหรับรับเงินค่าเอกสารประกวดราคา		
		อิเล็กทรอนิกส์ผิด		
8	008	แบบแจ้งกรณีเพิ่มเติม / ปรับปรุงข้อมูล	\checkmark	
		หน่วยงาน /หน่วยงานย่อย (หน่วยจัดซื้อ)		
9	009	แบบแจ้งกรณีหน่วยงานของรัฐประสงค์จะซื้อ	\checkmark	
		หรือจ้างให้กับหน่วยงานของรัฐอื่น (ตาม		
		ระเบียบฯ ข้อ 19)		
10	010	แบบแจ้งกรณีเพิ่มรหัสงบประมาณในระบบ	\checkmark	
		GFMIS แล้ว แต่ค้นหาในระบบ e-GP ไม่พบ		

20

ลำดับที่	รหัสแบบแจ้ง	ชื่อแบบแจ้ง	หน่วยงาน	ผู้ค้ากับ
			ของรัฐ	ภาครัฐ
11	011	แบบแจ้งกรณีปรับปรุงโครงการที่ค้างอยู่ใน	\checkmark	
		ระบบซึ่งสัญญาหมดภาระผูกพันแล้ว และ		
		จ่ายเงินไม่หมดตามสัญญา		
12	012	แบบแจ้งกรณีขอเพิ่มรหัสสินค้า (UNSPSC)	\checkmark	
		และหรือ รหัสกระทรวงพาณิชย์ (CMC)		
13	013	แบบแจ้งกรณีปัญหาคืนหลักประกันซอง/	\checkmark	
		หลักประกันสัญญา		
14	014	แบบแจ้งกรณีเพิ่มเติม/ปรับปรุงข้อมูลการ	\checkmark	
		จำหน่ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์		
		(e-bidding)		
15	015	แบบแจ้งกรณีรัฐวิสาหกิจขอรายละเอียดข้อมูล	\checkmark	
		ผู้ค้าที่ซื้อเอกสาร e-bidding เพื่อออกใบกำกับ		
		ภาษี		
16	016	แบบแจ้งกรณีขอเปลี่ยนแปลงสถานะเบิก	\checkmark	
		จ่ายเงิน GFMIS ในระบบ e-GP		
17	017	แบบแจ้งกรณีขอแก้ไขผลการพิจารณาเนื่องจาก	\checkmark	
		มีการอุทธรณ์		
18	018	แบบแจ้งกรณีขอโอนย้ายโครงการ แผน และ	\checkmark	
		บุคลากรในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธี		
		อิเล็กทรอนิกส์		
19	019	แบบแจ้งกรณีขอเพิ่ม / เปลี่ยนแปลงข้อมูล		\checkmark
		สถานประกอบการ		
20	020	แบบแจ้งกรณีปัญหาการซื้อเอกสารประกวด		\checkmark
		ราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)		
21	021	แบบแจ้งกรณีปัญหาหนังสือค้ำประกันทาง		\checkmark
		อิเล็กทรอนิกส์		
22	022	แบบแจ้งกรณีไม่ได้รับ e-mail แจ้งการ	\checkmark	
		ลงทะเบียน เนื่องจากระบุ e-mail ผิด (สำหรับ		
		หน่วยงานของรัฐ)		

ลำดับที่	รหัสแบบแจ้ง	ชื่อแบบแจ้ง	หน่วยงาน	ผู้ค้ากับ
			ของรัฐ	ภาครัฐ
23	023	แบบแจ้งกรณีไม่ได้รับ e-mail แจ้งการ		\checkmark
		ลงทะเบียน เนื่องจากระบุ e-mail ผิด (สำหรับ		
		ผู้ค้ากับภาครัฐ)		
24	024	แบบแจ้งกรณีเพิ่มธนาคาร/สาขาธนาคาร	\checkmark	\checkmark
		(สำหรับเพิ่มข้อมูลหลักผู้ขาย)		
25	025	แบบแจ้งกรณีลบข้อมูลการลงทะเบียน (กรณี	\checkmark	
		หน่วยงานของรัฐ)		
26	026	แบบแจ้งกรณีลบข้อมูลการลงทะเบียน (กรณี		\checkmark
		ผู้ค้ากับภาครัฐ)		
27	027	แบบแจ้งกรณีขอเพิ่ม/แก้ไขรหัสยา	\checkmark	\checkmark
28	028	แบบแจ้งกรณีปัญหาเรื่องการเชื่อมโยงกับ	\checkmark	
		ธนาคาร (การซื้อซองและหลักประกัน		
		อิเล็กทรอนิกส์)		
29	029	แบบแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบการคำนวณ	\checkmark	
		ราคากลางงานก่อสร้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กรณี		
		การลงทะเบียนคณะกรรมการคำนวณราคา		
		กลาง		
30	030	แบบแจ้งกรณีขอเพิ่ม/เปลี่ยนแปลง	\checkmark	
		คณะกรรมการคำนวณราคากลาง		
31	031	แบบแจ้งกรณีขอแก้ไขข้อมูลเพื่อประกอบการ		\checkmark
		ขอขึ้นทะเบียน/เลื่อนชั้น เป็นผู้ประกอบการงาน		
		ก่อสร้าง		
32	032	แบบแจ้งกรณีประกาศเชิญชวน / ประกาศผู้	\checkmark	
		ชนะไม่ได้ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)		
33	033	แบบแจ้งกรณีไม่สามารถเสนอราคาได้ (สำหรับ		\checkmark
		ผู้ค้ากับภาครัฐ)		

3. การตรวจสอบรายการแบบแจ้ง มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. เมื่อผู้ใช้งานบันทึกแบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แล้ว ผู้ใช้งานสามารถติดตาม

รายการแบบแจ้ง ได้ที่เมน	•	ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง (IROI0001)	ดังรปที่ 23
01			

	IR-Online	
~	IR-Online + • บันทึกแบบแจ้ง (IROE0001)	
∎ Q	 ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง (IROI0001) 	

รูปที่ 23 หน้าจอ "เมนู IR Online"

ระบบจะแสดงหน้าจอตรวจสอบรายการแบบแจ้งที่ผู้ใช้งานได้แจ้งผ่านระบบ IR Online
 โดยสามารถค้นหาสถานะใบแจ้ง เลขที่โครงการ เลขที่แบบแจ้ง ช่วงวันที่รับแจ้ง โดยกดปุ่ม
 ระบบ
 จะแสดงรายการแบบแจ้งที่ประกอบด้วย ระดับความเร่งด่วน เลขที่ใบแจ้ง วันที่แจ้ง แบบแจ้ง สถานะ ดูข้อมูล

ติดตามงาน ดังรูปที่ 24

ตรวจสอ	บบรายการแ	เบบแจ้ง				
			สถานะใบแจ้ง <กรุณาเลือก> เลชที่โครงการ เลชที่แบบแจ้ง ช่วงวันที่แจ้ง ี่ ี่ ี่ ี่ ี่ ี่ ี่ ี่ ี่ ี่	-		
			เพิ่มแบบแจ้ง ค้นหา ส้างตัวเสือก กลั	ับสู่หน้าหลั		
	เลขที่ ใบแจ้ง	วันที่แจ้ง	ແບບແຈ້ຈ	สถานะ	ดูข้อมูล	ติดตามงาน
**6	53090015	01/09/2563	001 - แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป	รับเรื่อง	🕑 รายละเอียด/แก้ไข)	🕑 รายละเอียด)
**6	53080131	19/08/2563	006 - แบบแจ้งกรณีหน่วยงานกำหนดวิธีการพิจารณามิคในชั้นตอนสร้างโครงการ โดยการกำหนดวิธีการพิจารณาเป็นราคารวม แต่ข้อเท็จจริงเป็นราคาต่อรายการ และได้ดำเนินการถึงชั้นตอนประกาศผู้ชนะเสนอราคาแล้ว	รับเรื่อง	🕑 รายละเอียด/แก้ไข	🕑 รายละเอียด
6	53100006	06/10/2563	001 - แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ [®] e-GP ทั่วไป	อนุมัติส่ง แบบแจ้ง	🕑 รายละเอียด/แก้ไข	🕑 รายละเอียด
e	53100004	05/10/2563	001 - แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป	เสนอ หัวหน้า อนุมัติ	🕑 รายละเอียด/แก้ไข	🕑 รายละเอียด
6	53100002	01/10/2563	001 - แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป	บันทึก แนะเพล้า	🕑 รายละเอียด/แก้ไข	🕑 รายละเอียด
e	53100001	01/10/2563	001 - แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป	อนุมัติส่ง	🕜 รายละเอียด/แก้ไข)	🕑 รายละเอียด
				แบบแจ่ง		

รูปที่ 24 หน้าจอ "ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง"

0	9	
คา	อสาเาย	

รายการ	คำอธิบาย
ระดับความเร่งด่วน	ระบบจะแสดงสัญลักษณ์ให้อัตโนมัติ
* *	หมายถึง ด่วนที่สุด
*	หมายถึง ด่วน
ไม่มีสัญลักษณ์	หมายถึง ปกติ
เลขที่ใบแจ้ง	ระบบสร้างให้โดยอัตโนมัติ
วันที่แจ้ง	ระบบสร้างให้โดยอัตโนมัติ ตามวันที่แจ้ง
แบบแจ้ง	ระบบแสดงตามแบบแจ้งที่หน่วยงานเลือก
สถานะ	ระบบจะแสดงสัญลักษณ์ให้อัตโนมัติ
บันทึกแบบแจ้ง	หมายถึง อยู่ระหว่างขั้นตอนการบันทึกแบบแจ้ง
เสนอหัวหน้าอนุมัติ	หมายถึง อยู่ขั้นตอนเสนอหัวหน้าอนุมัติแบบแจ้ง
อนุมัติส่งแบบแจ้ง	หมายถึง หัวหน้าเจ้าหน้าที่อนุมัติส่งแบบแจ้ง
ส่งคืนแก้ไข	หมายถึง ส่งคืนแก้ไขแบบแจ้งให้หน่วยงานผู้แจ้ง
ส่งต่อ	หมายถึง ผู้ดูแลระบบ (กรมบัญชีกลาง) ส่งแบบแจ้ง
	ให้กับผู้ดูแลระบบ (กรมบัญซีกลาง) อีกทีม
รับเรื่อง	หมายถึง ผู้ดูแลระบบ (กรมบัญชีกลาง) รับเรื่อง
ดำเนินการแก้ไข	หมายถึง ผู้ดูแลระบบ (กรมบัญชีกลาง) ทีมที่รับเรื่อง
	ดำเนินการแก้ไขแบบแจ้งเอง
ดำเนินการเรียบร้อย	หมายถึง ผู้ดูแลระบบ (กรมบัญชีกลาง) ดำเนินการ
	แก้ไขเรียบร้อยแล้ว
ยกเลิกแบบแจ้ง	หมายถึง ผู้ดูแลระบบ (กรมบัญชีกลาง) ยกเลิกแบบ
	แจ้ง
ดูข้อมูล	ดูรายละเอียดข้อมูลที่หน่วยงานบันทึกในแบบแจ้ง
ติดตามงาน	ตรวจสอบขั้นตอนการดำเนินการของแบบแจ้งว่าถึง
	ขั้นตอนไหน

24

3.1 กรณีต้องการดูข้อมูลแบบแจ้ง มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

The second	ระบบการจัดซื้ Thai Government P	อจัดจ้างภ rocurement	าครัฐ	200 100 000 11 100		Re.	ตรวจระบบ ห้ามลบ - หัว กรมห	7 ตุลาคม 2563 หน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ ขัฒนาธุรกิจการค้า
	IR-Online > IR-0	Online > ตร	วจสอบรายการแบบแจ้ง	(IROI0001)				
	ตรวจสอบรายการ	แบบแจ้ง						
			สถานะใบแจ้ง เลขที่โครงการ เลขที่แบบแจ้ง ช่วงวันที่แจ้ง	<กรุณาเลือก>	•			
*			เพิ่มแบ	บบแจ้ง ค้นหา ล้างตัวเสือก	กลับสู่หน้าหลัก			
٩	เลขที่ ใบแจ้ง	วันที่แจ้ง		แบบแจ้ง	สถานะ	ดูข้อมูล	ติดตามงาน	
	★ ★ 63100014	06/10/2563	020 - แบบแจ้งกรณีปัญหาจ์	อีของ	บันทึก แบบแจ้ง	🖉 รายละเอียด/แก้ไข)	🕼 รายละเอียด	
	* * 63090015	01/09/2563	001 - แบบแจ้งปัญหาการใช่	ข้งานระบบ e-GP ทั่วไป	รับเรื่อง 🤇	🕑 รายละเอียด/แก้ไข)	🕑 รายละเอียด)	
	★ ★ 63080131	19/08/2563	006 - แบบแจ้งกรณีหน่วยง โดยการกำหนดวิธีการพิจาร และได้ดำเนินการถึงขั้นตอน	านกำหนดวิธีการพิจารณาผิดในขั้นตอนสร้างโครง ณาเป็นราคารวม แต่ข้อเท็จจริงเป็นราคาต่อรายก ประกาศผู้ชนะเสนอราคาแล้ว	การ รับเรื่อง าร	🕑 รายละเอียด/แก้ไข	🕑 รายละเอียด	
	63100020	06/10/2563	001 - แบบแจ้งปัญหาก <mark>า</mark> รใจ่	ม้งานระบบ e-GP ทั่วไป	รับเรื่อง	🕑 รายละเอียด/แก้ไข)	🕑 รายละเอียด)	
	63100019	06/10/2563	001 - แบบแจ้งปัญหาการใช่	ว้งานระบบ e-GP ทั่วไป	ส่งคืน แก้ไข	🖉 รายละ นาง/แก้ไข	🕑 รายละเอียด	
	63100018	06/10/2563	001 - แบบแจ้งปัญหาการให่	ร้งานระบบ e-GP ทั่วไป	อนุมัติส่ง แบบแจ้ง	🕜 รายละเอียด/แก้ไข)	🕑 รายละเอียด)	
	63100016	06/10/2563	028 - แบบแจ้งกรณีปัญหาเ ประกันอิเล็กทรอนิกส์)	รื่องการเชื่อมโยงกับชนาคาร (การซื้อซองและหลัก	บันทึก แบบแจ้ง	🕑 รายละเอียด/แก้ไข)	🕑 รายละเอียด	
	63100015	06/10/2563	022 - แบบแจ้งกรณีไม่ได้รับ ผิด (สำหรับหน่วยงานของรัฐ) e-mail แจ้งการลงทะเบียน เนื่องจากระบุ e-ma รู)	ม่ไ บันทึก แบบแจ้ง	🕑 รายละเอียด/แก้ไข)	🕑 รายละเอียด	
	63100010	06/10/2563	001 - แบบแจ้งปัญหาการให้	ม้งานระบบ e-GP ทั่วไป	รับเรื่อง 🤇	🕑 รายละเอียด/แก้ไข)	🕑 รายละเอียด)	

รูปที่ 25 หน้าจอ "ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง"

 2) ระบบจะแสดงข้อมูลรายละเอียดแบบแจ้งที่หน่วยงานบันทึกไว้ ดังรูปที่ 26 (กรณี หน่วยงานได้อนุมัติส่งแบบแจ้งมายังกรมบัญชีกลางเรียบร้อยแล้ว) ซึ่งหน่วยงานจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิกรายการได้ หากผู้ใช้งานต้องการดูแบบแจ้งให้กดปุ่ม ปิงขั้นตอนที่ 2

	บันที	1 2 กแบบแจ้ง แสดงแบบแจ้ง			
001 - แบบแจ้งปัญหาการใช่ ข้อมูลผู้แจ้ง	ช้งานระบบ e-GP ทั่วไป			รายละเอีย	ยดข้อมูลผู้แจ้ง 🔺
เลขที่แบบแจ้ง	63100020	วัน/เวลาที่แจ้ง	06/10/2563 17:	57	
ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง	นายตรวจระบบ ห้ามลบ	เลขผู้เสียภาษีอากร/เลขบัตรประชาชน	410540008726	6	
ตำแหน่ง	ห้วหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	จังหวัด	กรุงเทพมหานคร		
หน่วยงาน	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า				
* เบอร์โทร	014444444444	* e-mail	abc@gmail.com		
ระดับความเร่งด่วน	ปกติ	สถานะแบบแจ้ง :	รับเรื่อง		
รายละเอียด					รายละเอียด 🔹
* ระบบงาน	จัดซื้อจัดจ้าง	*			
* เลขที่โครงการ	61047000062	ชื่อโครงการ ประกวดราคาซื้อซื้อคอมพิว	แตอร์ เครื่องปรับอากาศ ท	ดสอบ ด้วยวิธีประ	ะกวเ
ปัญหาการใช้งานในระบบ	เอกสารประกวดราคา				
* รายละเอียดของปัญหา	บันทึกเอกสารประกวดราคาแล้วระบบ	บแสดงข้อความ error บันทึกข้อมูลไม่ได้			
เอกสารแนบ				รายละเอีย	ดเอกสารแนบ 🔺
	รายการ		ชื่อไฟล์ที่แนบ	ขนาดไฟส์	จำนวนหน้า
1. เอกสารแนบ 1			Browse ไฟส์		
2. เอกสารแนบ 2			Browse ไฟล์		
หมายเหตุ 2. หากมีข้อ	pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB สงสัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถโทร	รสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ 6978, 6979, 6777, 6	5704, 4647		

รูปที่ 26 หน้าจอ "บันทึกแบบแจ้ง"

26



3) ระบบจะแสดงหน้าจอแสดงแบบแจ้ง ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม Open ดังรูปที่

27 เพื่อเปิดไฟล์แบบแจ้งและตรวจสอบข้อมูลในแบบแจ้ง ดังรูปที่ 28

A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	ะบบการจัดซึ่ hai Government F	ข้อจัดจ้างภาครัฐ Procurement	ตรวจระบบ ห้ามลบ -	7 ตุลาคม 2563 - หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
	IR-Online > IR-	-Online > ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง (IROl0001)		
	บันทึกแบบแจ้งปั	ญหา		
		1 2 บันทึกแบบแจ้ง แสดงแบบแจ้ง		
~		เลขที่แบบแจ้ง 63100020 สถานะแบบแจ้ง : วับเรื่อง		
=		ย้อนไปขั้นตอนที่ 1 กลับสู่หน้าหลัก		
Q				
		PDF 5cGUvQ2F0YWxvZy9WaWV3%0AZXJQcmVmZXJlbmNlczw8L1ByaW50U2NhbGluZy9BcHBEZWZhdWx0Pj4vUGFn2	IXMgOS	
 ₩ Ξ Q 		ι _ζ ,		
download (2 18).pdf	4	,	The show all X

รูปที่ 27 หน้าจอ "แสดงแบบแจ้ง"

เมษแจ้งปัญหาการใช้งามระบบ e-GP เมษแจ้งปัญหาการใช้งามระบบ e-GP ทั่วไป		แบบแจ้ง 00:
นบนเงิงปัญหากรใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป	แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-G	βP
	แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไ	ป
	Greeningen กองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและราคากลาง	เลขที่แบบแจ้ง : 63100020
ชื่อ นามเลกุล ผู้แจ้ง 4105400087266 - นายตรวจระบบ ห้ามเลบ หน่วยงาน 1300800000 - กรมทัพมามธุรกิจการล้า เบอร์โทรศัพท์ 014444444444 Ermail Address sam2311@gmail.com ชัญหาเรื่องแจ้ง ระบบงาน รัดซื้อรัดจ้าง เอชท์โครงการ 61047000062 - ประกวลราคาซื้อชื่อคอมพัฒตรร หรืองปรับอากาศ พลลอบ ด้วยวิธีประกวลราคาฮิเล็กทรอนิกล์ (e- bidding) ปัญหากรี่ใจงานในระบบ เอกลาวประกวลราคาซื้อชื่อคอมพัฒตรร หรืองปรับอากาศ พลลอบ ด้วยวิธีประกวลราคาฮิเล็กทรอนิกล์ (e- bidding) ปัญหากรี่ใจงานในระบบ เอกลาวประกวลราคาซื้อชื่อคอมพัฒตรร หรืองปรับอากาศ พลลอบ ด้วยวิธีประกวลราคาฮิเล็กทรอนิกล์ (e- bidding) ปัญหากรี่ใจงานในระบบ เอกลาวประกวลราคา ศาธริบายปัญหาที่พบ ปันทึกเอกลารประกวลราควแล้งระบบแสดงช่อความ error บันทึดข้อมูลไมได้ เอกสารแบบ หมายเหตุ 1. แบบไฟล์ pdf หรือ excet ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. พากมีช้อลงลัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถไทรลอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ตอ. 6978, 6979, 6777, 6704, 4647	Producementan กรมบัญชีกลาง	วันที่แจ้ง : 06/10/256:
หน่วยงาน 130080000 - กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เบชร์พรศัพท์ 014444444444 รายละเมียด บัญหาเรื่องแข้ง ระบบงาน ดัดข้อขัดการ เลขร์โครงการ ธ1047000062 - ประกาศราคาซื้อชื่อคอมพิวเตอร์ เครื่องปรับอากศร พดลอบ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกล์ (e- bidding) บัญหาการใช่งานในระบบ เอกสารประกวดราคา คำอธิบายบัญหากที่หม บันทึกเอกสารประกวดราควแต้วระบบแลดเช่อความ error บันทึกข้อมูลไม่ได้ เอกสารแบบ ไม่มีโอกสารแบบ พมายเหตุ 1. แบบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. พากมีข้อลงลัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถไทรลอบถามได้ที่ 0-2127-7000 คอ 6978, 6979, 6777, 6704, 4647	ชื่อ นามสกุล ผู้แจ้ง 4105400087266 - นายตรวจระบบ ห้ามลบ ดำแหน่ง ห	_{ไว้} หน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ
เบอร์ไทรศัพท์ 014444444444 รายละเอียด ปัญหาเรื่องแจ้ง ระบบงาน จัดซื้อขัดจาง เตชนีโตรงการ 61047000062 - ประกวดราคาซื้อซื้อคอมพิวเตอร์ เตรื่องปรับอาการ พดลอบ ด้วยวิธีประกวดราคาฮิเล็กทรอนิกล์ (e- bidding) ปัญหากรใบจานในระบบ เอกสารประกวดราคา คำอธิบายปัญหาที่พบ บันทึกเอกสารประกวดราคามเด้วระบบแลดเซ่อกวาม error บันทึกข้อมูลไม่ได้ เอกสารแบบ ไม่มีโอกสารแบบ พมายเทต 1. แบบไฟด์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. พากมีข้อลงลัยเกี่ยวกับการกรอดข้อมูลสามารถโพรสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ต. 6978, 6979, 6777, 6704, 4647	หน่วยงาน 1300800000 - กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	งเทพมหานคร
รายละเอียก ปัญหาเรื่องแจ้ง ระบบงาม ดัต้อตั้งกัง แอทโปสรงการ 61047000062- ประกวดราคาร้อต้อคอมพิวเตอร์ เครื่องปรับอากาศ พดสอบ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กพรอมิกส์ (etbiddine) ปัญหากรี่บ้ายปัญหาที่พบ บับทึกเอกสารประกวดราคาแล้วระบบแสดงช่อกวาม error บันพึกหอมูลไม่ได้ เอกสารแบบ เอกสารแบบ ไม่มีเอกสารแบบ เอกสารแบบ หมายเหตุ 1. แนบไฟล์ poff หรือ excel: ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. หากมีข้อสงลัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถไพรสอบตามได้ที่ 0-2127-7000 พ่อ. 6978, 6979, 6777, 6704, 4647	เบอร์ไทรศัพท์ 0144444444444 E-mail Ad	ldress sarn2311@gmail.com
บัญหาเรื่องแข่ง ระบบงาน ขัดชื่อจักข้าง เลขทีโครงการ 61047000062- ประกวดราคาซื้อชื้อคอมพิวเทอร์ เครื่องปรับอากาศ พดลอบ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกล์ (e- bidding) ปัญหาการใช่งานในระบบ เอกสารประกวดราคา คำอธิบายปัญหาที่พบ บันทึกเอกสารประกวดราคาแล้วระบบแลดงข้อกวาม error บันทึกข้อมูลไม่ได้ เอกสารแบบ ไม่มีเอกสารแบบ หมายเหตุ 1. แบบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดในเดิน 5 MB 2. หากมีข้อลงลัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถไทรสอบฉามได้ที่ 0.2127.7000 ต่อ .6078. 6970, 6777, 6704, 4647	รายละเอียด	
ระบบงาน ดังชื่อชัดจำง แลงที่โครงการ 6104700062 - ประกวดราคาซื้อชื่อคอมพิวเตอร์ เครื่องปรับอากาศ พดสอบ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กหรอบิกล์ (e- bidding) ปัญหาการใช้งานในระบบ เอกลารประกวดราคา คำอริปายปัญหาที่พบ บันทึกเอกสารประกวดราคาแล้วระบบแสดงข่อความ error บันพึกข่อมูลไม่ได้ เอกสารแบบ ไม่มีเอกสารแบบ ไม่มีเอกสารแบบ 1. แนบไฟล์ pdf ฟรีอ excel งนาดไม่เกิน 5 MB 2. หากมีข้อสงลัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถไหรสอบตามได้ที่ 0.2127-7000 ต่อ 6978, 6979, 6777, 6704, 4647	บัญหาเรื่องแจ้ง	
เลขทีโครงการ 6104700062- ประกรุตราคาซิตซีอคอมพีวเทตร์ เครืองปรับอากาศ พุดสอบ ด่วยวิธีประกวดราคาอิเล็กหรอบิกล์ (e- bidding) ปัญหาการใช้งานในระบบ เอกสารประกวดราคา คำอริบายปัญหาที่พบ บันทึกเอกสารประกวดราคาแล้วระบบแสดเหยือความ error บันทึกข้อมูลในได้ เอกสารแบบ ไม่มีเอกสารแบบ หมายเหตุ 1. แบบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. พากมีข้อลงล้อยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถโพรสอบสามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ 6978, 6979, 6777, 6704, 4647	ระบบงาน จัดชื่อจัดจ้าง	
bidding) ปัญหาการใช้งานในระบบ เอกสารประกวดราคา คำอธิบายปัญหาที่พบ บันทึกเอกสารประกวดราคาแล้วระบบแสดงข้อความ error บันทึกข้อมูลในได้ เอกสารแบบ ในมีเอกสารแบบ หมายเหตุ 1. แบบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดในเกิน 5 MB 2. พากมีข้อลงล้อยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถไทรสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ .6978, 6979, 6777, 6704, 4647	เลขที่โครงการ 61047000062 - ประกวดราคาชื่อชื่อคอมพิวเตอร เครื่องปรับอ	ากาศ ทดสอบ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-
 ปฏาการประกวดราคาแล้วระบบแสดงข้อความ error บันทึกข้อมูลไม่ได้ แอกสารแบบ ไม่มีเอกสารแบบ หมายเหตุ 1. แบบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. พากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกระกข้อมูลสามารถไทรสะบบกามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ, 6978, 6979, 6777, 6704, 4647 	bidding) มัดแนวการใต้มาหมือนระบบ เอกสารประกวดรรดก	111111
และรางอานุมากการ บันทึกเอกสารประกวทราคาแล้วระบบขนลดงข้อกวาม error บันทึกข้อมูลไม่ได้ เอกสารแบบ ไม่มีเอกสารแบบ หมายเหตุ 1. แนบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. หากมีข้อสงลัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถไทรสอบถามได้ที่ 0.2127-7000 ต่อ. 6978, 6979, 6777, 6704, 4647	คำอริงายเป้าเหาที่พบ	1 1112
เอกสารแบบ ไม่มีแอกลารแบบ หมายเหตุ 1. แบบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. หากมีขอลหลัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลลามารถไหรสอบถามได้ที่ 0.2127.7000 ต่อ .6978, 6979, 6777, 6704, 4647	บันทึกเอกสารประกวดราคาแล้วระบบแสดงข้อความ error บันทึกข้อมลไม่ได้	INNU
ไม่มีเอกสารแบบ หมายเหตุ 1. แนบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. พากมีข้อลงลัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถไทรสอบถามได้ที่ 0.2127.7000 ต่อ 6978, 6979, 6777, 6704, 4647	เอกสารแนบ	HTUM
หมายเหตุ 1. แบบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เดิน 5 MB 2. หากมีข้อลงลัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถไทรสอบฉามได้ที่ 0.2127.7000 ต่อ .6078, 6070, 6777, 6704, 4647	ไม่มีเอกสารแบบ	NY MI
1. แนบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. พากมีข้อสงลัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถไทรสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ท่อ. 6978, 6979, 6777, 6704, 4647		
1. แลยงกลาย Du Hab BALEY ชม กลมและ 5 HD 2. หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถไทรสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 พอ 6078, 6979, 6777, 6704, 4647	หมายเหต	LXAN IY
2. Minaideansaelineonumisintemeetjaanaloisailikki 0-212/-7000 Me, 69/08, 69/09, 67/7, 67/04, 4647	หมายเหตุ	KM V
	หมายเหตุ 1. แมบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่แกิน 5 MB 2. หากมีข้อสงลัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถไทรสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ตอ 6978	. 6979, 6777, 6704, 4647
	หมายเหตุ 1. แนบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. พากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกรอกข้อยูลสามารถไทรสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ 6978	. 6979, 6777, 6704, 4647
	หมายเหตุ 1. แมบไฟล์ pof หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. หากมีข้อสงลัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถไทรสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ 6978	. 6979, 6777, 6704, 4647
	หมายเหตุ 1. แนบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. หากมีข้อลงลัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถไทรสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ 6978	. 6979, 6777, 6704, 4647
	หมายเหตุ 1. แนบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. หากมีข้อลงลัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถไทรสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ที่อ. 6978	. 6979, 6777, 6704, 4647
	หมายเหตุ 1. แนบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. หากมีข้อลงลัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถไทรสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ 6978	. 6979, 6777, 6704, 4647
	หมายเหตุ 1. แนบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. หากมีข้อลงลัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถไทรสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ 6978	. 6979, 6777, 6704, 4647
	หมายเหตุ 1. แนบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกรอกข้อยูลสามารถไทรสอบสามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ 6978	. 6979, 6777, 6704, 4647
	หมายเหตุ 1. แนบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. พากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกรอกข้อยูลสามารถไทรสอบสามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ 6978	. 6979, 6777, 6704, 4647
	หมายเหตุ 1. แนบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. หากมีข้อลงลัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถไทรสอบสามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ 6978	. 6979, 6777, 6704, 4647

รูปที่ 28 หน้าจอ "ตัวอย่างไฟล์แบบแจ้ง"

3.2 กรณีติดตามงาน เพื่อดูความคืบหน้าของการดำเนินการแก้ไขปัญหาการใช้งาน มีขั้นตอน

การดำเนินการ ดังนี้

1) ผู้ใช้งานคลิกที่ (ชายละเอียด) ดังรูปที่ 29

R-Onl	ine > IR-C	Online > ตร	วจสอบรายการแบบแจ้ง	(IROI0001)				
ตรวจส	อบรายการเ	เบบแจ้ง						
			สถานะใบแจ้ง เลขที่ใครงการ เลขที่แบบแจ้ง	<กรุณาเลือก>		¥		
			ช่วงวันที่แจ้ง	Ê	ถึง	雦		
			เพิ่มแบ	บบแจ้ง ค้นหา	ส้างตัวเลือก กล	ลับสู่หน้าหลั	'n	
	เลขที่ ใบแจ้ง	วันที่แจ้ง		ແບບແຈ້ຈ		สถานะ	ดูข้อมูล	ติดตามงาน
**	63100202	28/10/2563	006 - แบบแจ้งกรณีหน่วยง โดยการกำหนดวิธีการพิจาร และได้ดำเนินการถึงขั้นตอน	านกำหนดวิธีการพิจารณาผิด ณาเป็นราคารวม แต่ข้อเท็จจ ประกาศผู้ชนะเสนอราคาแล้	ในขั้นตอนสร้างโครงการ ริงเป็นราคาต่อรายการ ว	บันทึก แบบแจ้ง	🕑 รายละเอียด/แก้ไข	🕼 รายละเอียด
	63110039	04/11/2563	032 - แบบแจ้งกรณีประการ ของรัฐ)	ศเชิญขวน / ประกาศผู้ขนะไม	ม่ได้ (สำหรับหน่วยงาน	บันทึก แบบแจ้ง	🕑 รายละเอียด/แก้ไข	ชายละเอียด
	63110035	04/11/2563	030 - แบบแจ้งกรณีขอเพิ่ม/	/เปลี่ยนแปลงคณะกรรมการผ	คำนวณราคากลาง	บันทึก แบบแจ้ง	🕑 รายละเอียด/แก้ไข	🕑 รายละเอียด
	63110034	04/11/2563	027 - แบบแจ้งกรณีขอเพิ่ม)	/แก้ไขรหัสยา		บันทึก แบบแจ้ง	🕑 รายละเอียด/แก้ไข	🕑 รายละเอียด
	63110033	04/11/2563	025 - แบบแจ้งกรณีลบข้อมู	ลการลงทะเบียน (กรณีหน่วย	ยงานของรัฐ)	บันทึก แบบแจ้ง	🕼 รายละเอียด/แก้ไข	🕑 รายละเอียด
	63110032	04/11/2563	024 - แบบแจ้งกรณีเพิ่มธน	าคาร/สาขาธนาคาร (สำหรับ	เพิ่มข้อมูลหลักผู้ขาย)	บันทึ่ก แบบแจ้ง	🕼 รายละเอียด/แก้ไข	🕑 รายละเอียด
	63110031	04/11/2563	022 - แบบแจ้งกรณีไม่ได้รับ ผิด (สำหรับหน่วยงานของรัฐ	ı e-mail แจ้งการลงทะเบียน รู)	เนื่องจากระบุ e-mail	บันทึก แบบแจ้ง	🕑 รายละเอียด/แก้ไข	🕑 รายละเอียด

รูปที่ 29 หน้าจอ "ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง"

2) ระบบจะแสดงสถานะขั้นตอนของแบบแจ้งปัญหา ณ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนใด ดังรูปที่

30 และรูปที่ 31

วจสอบร	เรายการแบบแจ้ง					
	ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง	นายตรวจระบบ ห้ามลบ				
	หน่วยงาน	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า 006-แบบแจ้งกรณีหน่วยงานกำหนดวิธีการพิจารณาผิดในขั้นตอนสร้างโครงการ โดยการกำหนดวิธีการพิจารณาเป็นราคารวม 63100202				
	แบบแจ้ง					
	เลขที่แบบแจ้ง					
	สถานะแบบแจ้ง 1 -> 2	บันทึกแบบแจ้ง				
แจ้ง 28/1	สถานะแบบแจ้ง 1	บันทึกแบบแจ้ง	a) -> 4 งกำเนินการเรียบร้อย			
แจ้ง 28/1 ลำดับ	สถานะแบบแจ้ง 1	บันทึกแบบแจ้ง มเรื่อง อยู่ระหว่ วันที่	รายละเอียด			
แจ้ง 28/1 ลำดับ 1	สถานะแบบแจ้ง 1	บันทึกแบบแจ้ง → อยู่ระหว่ วันที่ 28/10/2563	A ปี ค่าเนินการเรียบร้อย			
แจ้ง 28/1 ลำดับ 1 2	สถานะแบบแจ้ง 1	บันทึกแบบแจ้ง → อยู่ระหว่ วันที่ 28/10/2563	A A คำเนินการเรียบร้อย รายละเอียด			

รูปที่ 30 หน้าจอ "สถานะขั้นตอนแบบแจ้ง กรณีหน่วยงานแจ้งปัญหา "

เวจสอบ	บรายการแบบแจ้ง						
	ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง	นายตรวจระบบ ห่	้ำมลบ				
	หน่วยงาน	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า					
	แบบแจ้ง	001 - แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป					
	เลขที่แบบแจ้ง	64020007					
	สถานะแบบแจ้ง	ดำเนินการเรียบรัง	กย				
) →	3 -	→ 4			
ແຈ້ 03/0	1 → เจ้าหน้ารั 1972/2564 03/02	15ับเรื่อง /2564	3 - ดำเนินการแก้ไข 03/02/2564	4 ดำเนินการเรียบร้อย 03/02/2564			
ແຈ້ 03/0	1 → รังปัญหา เจ้าหน้ารั 02/2564 03/02/	→ † ¥ับเรื่อง /2564	3 ดำเนินการแก้ไข 03/02/2564	4 ดำเนินการเรียบร้อย 03/02/2564			
แจ้ 03/0 ลำดับ	1 → เจ้าหน้ารั 102/2564 03/02 หัวข้อ	รับเรื่อง /2564	3 ดำเนินการแก้ไข 03/02/2564	4 ดำเนินการเรียบร้อย 03/02/2564	รายละเอียด		
แจ้ 03/0 ลำดับ 1	1 → เจ้าหน้าห้ 1 → เจ้าหน้าห้ 102/2564 03/02 7ันที่แจ้งปัญหา	รับเรื่อง /2564 	3 - ดำเนินการแก้ไข 03/02/2564	4 ดำเนินการเรียบร้อย 03/02/2564	รายละเอียด		
แจ้ 03/0 ลำดับ 1 2	1 → เจ้าหน้าที่ 1 → เจ้าหน้าที่ 102/2564 03/02 7ันที่แจ้งปัญหา วันที่เจ้งปัญหา วันที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง	รับเรื่อง /2564 03/02/2564 03/02/2564	3 - ดำเนินการแก้ไข 03/02/2564	4 ดำเนินการเรียบร้อย 03/02/2564	รายละเอียด		
แจ้ 03/0 <mark>ลำดับ</mark> 1 2 3	1 → เจ้าหน้าที 1 → เจ้าหน้าที 102/2564 03/02 7ันที่แจ้งปัญหา วันที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง วันที่เจ้าเนินการแก้ไข	รับเรื่อง /2564 03/02/2564 03/02/2564 03/02/2564	3 - ดำเนินการแก้ไข 03/02/2564	4 ดำเนินการเรียบร้อย 03/02/2564	รายละเอียด		

รูปที่ 31 หน้าจอ "สถานะขั้นตอนแบบแจ้ง กรณีดำเนินการแก้ไขเรียบร้อย"

4. e-mail ที่หน่วยงานจะได้รับหลังจากแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online)

4.1 กรณีกรมบัญชีกลางรับเรื่องเรียบร้อยแล้ว

	เลขที่แบบแจ้ง 63110055 รับเรื่องเรียบร้อยแล้ว Ď กล่องจดหมาย ×
-	newsletter@gprocurement.go.th ถึง ฉัน 👻
	เลขที่แบบแจ้ง 63110055 กรมบัญชีกลางได้รับเรื่องเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 06/11/2563 เวลา 17:18 น.
	ท่านสามารถตรวจสอบติดตามได้ที่หน้าตรวจสอบรายการแบบแจ้ง
	จาก ทีมงาน IrOnline
	[ข้อความตัดทอน] <u>ดูทั้งข้อความ</u>
	🔦 ดอบ 🔿 ส่งต่อ

4.2 กรณีกรมบัญชีกลางดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว

	เลขที่แบบแจ้ง 63110055 ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ∑ กล่องจดหมาย ×
•	newsletter@gprocurement.go.th ถึง ฉัน 👻
	เลขที่แบบแจ้ง 63110055 กรมบัญชีกลางได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 06/11/2563
	ทำนสามารถดรวจสอบติดตามได้ที่หน้าดรวจสอบรายการแบบแจ้ง
	จาก ทีมงาน IrOnline
	[ข้อความตัดทอน] <u>ดูทั้งข้อความ</u>
	🔦 ดอบ ា ส่งต่อ