



ที่ มท ๐๘๐๓.๓/ว ๕๐๐

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามที่กรมบัญชีกลางแจ้งการใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e - GP แบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๓.๓/ว ๔๒๘ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔ นั้น

กรมบัญชีกลางแจ้งว่า เนื่องจากระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e - GP แบบออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วยระบบงานย่อย ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบ Live Chat ใช้สำหรับบริการถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง และ ระบบ IR Online ใช้สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e - GP ไม่สามารถใช้งานได้ ในวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา จึงเห็นควรยกเลิกหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๙๕ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และกำหนดเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e - GP แบบออนไลน์ใหม่เป็นตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ทั้งนี้ สามารถศึกษาขั้นตอนการใช้งานได้ที่เว็บไซต์ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ [www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th) หัวข้อ “ดาวน์โหลดแนะนำ” หัวข้อย่อย “คู่มือ” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. สำหรับหน่วยงานของรัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับหน่วยงานของรัฐ”

- กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e - GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”

- กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chant สำหรับผู้ใช้งาน”

๒. สำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ”

- กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e - GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”

- กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chant สำหรับผู้ใช้งาน”

รายละเอียดตามสำเนาหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๑๔๑ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ที่แนบมาพร้อมนี้ และสามารถเปิดดูหนังสือได้ที่เว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น [www.dla.go.th](http://www.dla.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติต่อไป



กองคลัง กลุ่มงานบัญชี

โทร. ๐ ๒๒๔๓ ๒๒๕๕ โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๒๔

ผู้ประสานงาน นางสาวจันทน์ พิมพ์า โทร. ๐๙ ๒๙๗๑ ๐๔๔๓



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
เลขรับ 18456  
วันที่ - 9 เม.ย. 2564  
เวลา

ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๑๕๑

กรมบัญชีกลาง  
ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองคลัง  
เลขรับ 2553  
วันที่ - 9 เม.ย. 2564  
เวลา 14.52

อ้างถึง หนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๕๕ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางสรุปการใช้งานระบบ Live Chat และระบบ IR Online

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมบัญชีกลางได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์เสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการหน่วยงานของรัฐ ผู้ค้ากับภาครัฐ บุคคลทั่วไป ที่ต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือต้องการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานเกิดความสะดวก รวดเร็ว คำตอบและการแก้ไขปัญหาที่มีมาตรฐาน เกิดความเชื่อถือ สามารถติดตามความคืบหน้าได้ โดยจะเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป นั้น

กรมบัญชีกลาง พิจารณาแล้วเห็นว่า เนื่องจากระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วยระบบงานย่อย ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบ Live Chat ใช้สำหรับบริการถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง และ ระบบ IR Online ใช้สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ไม่สามารถใช้งานได้ในวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา จึงเห็นควรยกเลิกหนังสือที่อ้างถึง และกำหนดเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ใหม่เป็นตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถศึกษาขั้นตอนการใช้งานได้ที่เว็บไซต์ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ [www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th) หัวข้อ “ดาวนโหลดแนะนำ” หัวข้อย่อย “คู่มือ” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. สำหรับหน่วยงานของรัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับหน่วยงานของรัฐ”

- กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”

- กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”



กรมบัญชีกลาง

กลุ่มงานบัญชี  
วันที่ - 9 เม.ย. 2564...  
เวลา 15:11  
เลขที่ลงรับ 194

๒. สำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ”

- กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”

- กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางนิโลบล แววับศรี)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและราคากลาง

โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๖๗๗๗

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๘๗

| ระบบ              | วัตถุประสงค์                                                                                                       | ผู้ใช้งาน                                                                                                             |                                                        | ช่องทางการสอนถาม<br>หรือแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                                                                                                                    | บทบาท Admin                                                                                                           | บทบาทผู้ปฏิบัติงาน                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ๑. ระบบ Live Chat | สำหรับบริการ ถาม - ตอบ<br>การจัดซื้อจัดจ้าง โดยจะแทนที่<br>Facebook : จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ                         | คณะทำงานบริหาร<br>จัดการความรู้ ด้าน<br>การจัดซื้อจัดจ้างและ<br>ตอบข้อซักถามผ่าน<br>ช่องทางต่าง ๆ                     | - หน่วยงานของรัฐ<br>- ผู้ค้ากับภาครัฐ<br>- บุคคลทั่วไป | ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ<br>www.gprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้<br>๒ กรณี ดังนี้<br><u>กรณีที่ ๑</u> ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง โดยการบันทึกรหัส<br>ผู้ใช้และรหัสผ่าน<br><u>กรณีที่ ๒</u> ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านหน้าเว็บไซต์<br>ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ     |
| ๒. ระบบ IR Online | สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งาน<br>ในระบบ e-GP โดยจะแทนที่<br>การแจ้งปัญหาการใช้งาน<br>ผ่านทาง e-mail ของ<br>กรมบัญชีกลาง | - กรมบัญชีกลาง<br>- คณะทำงานบริหาร<br>จัดการความรู้ ด้าน<br>การจัดซื้อจัดจ้างและ<br>ตอบข้อซักถามผ่าน<br>ช่องทางต่าง ๆ | - หน่วยงานของรัฐ<br>- ผู้ค้ากับภาครัฐ<br>- บุคคลทั่วไป | ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ<br>www.gprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒<br>กรณี ดังนี้<br><u>กรณีที่ ๑</u> แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP โดยการ<br>บันทึกรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน<br><u>กรณีที่ ๒</u> แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP ผ่านหน้า<br>เว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ |