

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๔/ว๑๙๖๔



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้งาน แอปพลิเคชัน “พันภัย”

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสภากาชาดไทย ที่ บท. ๕๑๒๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สภากาชาดไทย และกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ร่วมดำเนินงานโครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ระยะที่ ๓ โดยมีการพัฒนาระบบและเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย ประกอบกับรองปลัดกระทรวงมหาดไทย หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านกิจการความมั่นคงภายใน ที่ปรึกษาคณะทำงานโครงการฯ ได้สั่งการให้ร่วมบูรณาการขับเคลื่อนขยายผลการใช้งานระบบดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ ๑๐ จังหวัดน้ำร่อง และให้เสนอรายงานติดตามการเข้าใช้งาน แอปพลิเคชัน “พันภัย” ของแต่ละหน่วยงานไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดน้ำร่องเป็นประจำทุกเดือน โดยให้สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด นำเข้าเป็นวาระการประชุมระดับจังหวัด เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการใช้เครื่องมือสำหรับ การบริหารจัดการด้านภัยพิบัติร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ด่วนโหด และเข้าใช้งานผ่าน แอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่สามารถแจ้งภัยและร้องขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งติดตามความช่วยเหลือแบบ Real-time ซึ่งหน่วยงานตั้งแต่ระดับท้องถิ่น ระดับอำเภอ และระดับจังหวัดจะเห็นภาพรวมของคำร้องในพื้นที่ของตนและหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือด้วยระบบฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อการจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำส่งความช่วยเหลือได้ทันต่อสถานการณ์ ตามกระบวนการทำงานของระบบบน Web และ Mobile Application ซึ่งนอกจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำการรับเรื่อง ตรวจสอบพิจารณาคัดกรองคำร้องจากแกนนำชุมชน/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เพื่อให้ความช่วยเหลือพื้นที่ที่รับผิดชอบหรือส่งต่อความช่วยเหลือแล้ว ยังสามารถเป็นผู้แจ้งภัยและผู้ร้องขอ

/ความช่วยเหลือ...

ความช่วยเหลือในระบบได้ด้วย สามารถติดตามสถานะการดำเนินงานและการนำส่งความช่วยเหลือ จากคำร้อง
รวมทั้งช่วยเหลือภาระของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยระบบสามารถแสดงผลการรายงานเหตุด่วนสาธารณสุข
ตามแบบมาตรฐาน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๔๑๑๔ โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๙๓๑

ผู้ประสานงาน วิจิรัตน์ ชูรินทร์

ที่ บพ. ๔๖๗๗ /๒๕๖๓



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ..... ๖1A33
วันที่ 12 มิ.ย. 2563
เวลา.....

สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์
สภากาชาดไทย
๑๘๗๑ ถนนอังรีดูนังต์ แขวงวังใหม่
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้งาน แอปพลิเคชัน “พันภัย”

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ขั้นตอนการดำเนินงาน (Workflow) แจ้งภัย/อนุมัติ-สั่งการ และให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยบนระบบพันภัย
๒. Quick guide แนะนำการใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย”
๓. รายงานการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

ตามที่สภากาชาดไทย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และหน่วยงานของท่าน ได้ร่วมดำเนินงานโครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ระยะที่ ๓ โดยมีการพัฒนาระบบและเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย ทั้งนี้ นายปวิณ ชำนิประศาสน์ รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ปรึกษาคณะทำงานโครงการฯ ได้สั่งการให้ร่วมบูรณาการขับเคลื่อนขยายผลการใช้งานดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ ๑๐ จังหวัดนำร่อง ให้เสนอรายงานติดตามการเข้าใช้งาน แอปพลิเคชัน “พันภัย” ของแต่ละหน่วยงานไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดนำร่องเป็นประจำทุกเดือน (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) ทั้งยังมอบหมายให้สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด นำเข้าเป็นวาระการประชุมระดับจังหวัด เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการใช้เครื่องมือสำหรับการบริหารจัดการด้านภัยพิบัติร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการนี้ จึงใคร่ขอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งให้หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในสังกัดของท่านทุกแห่ง ดาวน์โหลด และเข้าใช้งานผ่าน แอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่สามารถแจ้งภัยและร้องขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งติดตามความช่วยเหลือแบบ Real-time ซึ่งหน่วยงานตั้งแต่ระดับท้องถิ่น ระดับอำเภอ และระดับจังหวัด จะเห็นภาพรวมของคำร้องในพื้นที่ของตน และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือด้วยระบบฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อการจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำส่งความช่วยเหลือได้ทันต่อสถานการณ์

ตามกระบวนการทำงานของระบบบน Web และ Mobile Application ซึ่งนอกจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำการ รับเรื่อง ตรวจสอบ พิจารณาคัดกรองคำร้องจากแกนนำชุมชน/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน และ อสม. เพื่อให้ความช่วยเหลือในพื้นที่ที่รับผิดชอบหรือส่งต่อความช่วยเหลือแล้ว ยังสามารถเป็นผู้แจ้งภัยและร้องขอความช่วยเหลือในระบบได้เองอีกด้วย (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) สามารถติดตามสถานะการดำเนินงานและการนำส่งความช่วยเหลือจากคำร้อง รวมทั้งช่วยลดภาระของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยระบบสามารถแสดงผลการรายงานเหตุด่วนสาธารณภัยตามแบบมาตรฐาน

สพค.
เลขรับ..... 3729
วันที่ ๑๒ มิ.ย. ๒๕๖๓
เวลา..... 16:22

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
เลขรับ..... ๔276
วันที่ 12 มิ.ย. 2563
เวลา..... 15.58

ทั้งนี้ สามารถศึกษาข้อมูลการใช้งานแอปพลิเคชัน “พันทัย” ได้จาก

๑. เว็บไซต์ <https://phonphai.org> ที่เมนู คู่มือการใช้งาน
๒. YouTube Channel ของสภาภาษาไทย ช่อง Phonphai Thailand
๓. ประสานข้อมูลโดยตรงกับสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์
ชื่อผู้ประสาน : นางเยาวลักษณ์ ยอดโสภา โทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๑ ๗๘๕๓-๖ ต่อ ๒๒๐๗-๘
โทรสาร ๐ ๒๒๕๒ ๗๙๗๖

สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภาภาษาไทย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

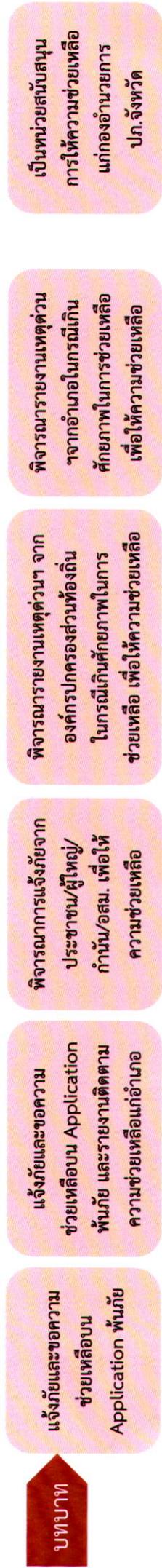
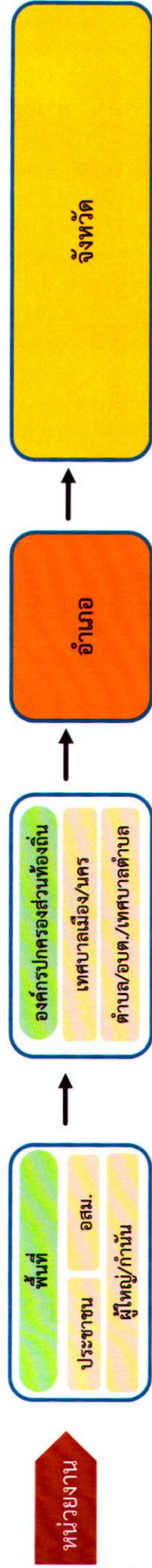


(นายแพทย์พิชิต ศิริวรรณ)

รองผู้อำนวยการสำนักงานบรรเทาทุกข์ฯ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์
สภาภาษาไทย

ขั้นตอนการดำเนินงานแจ้งภัย/อนุมัติ-สั่งการ และให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยระบบพื้นที่

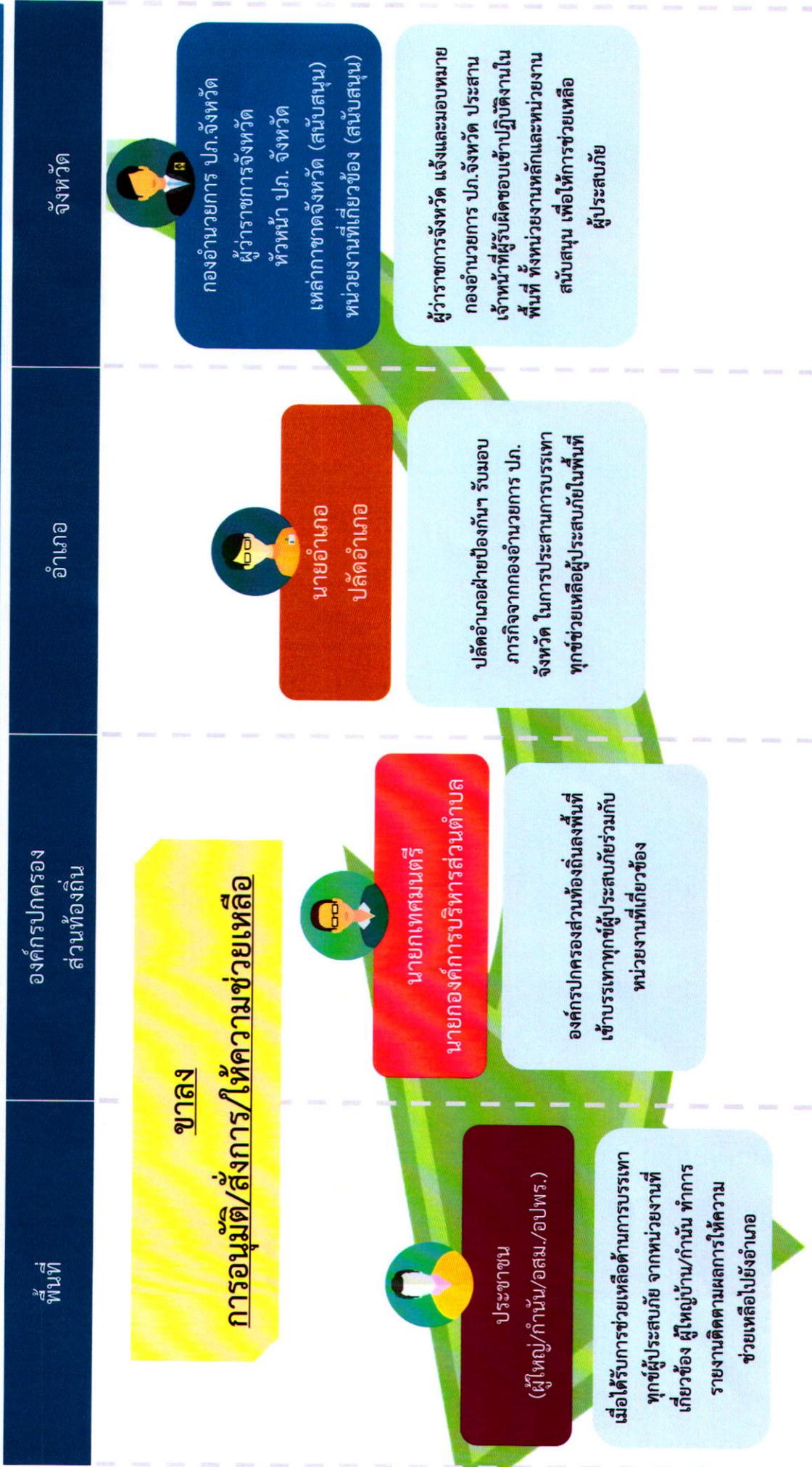
พรบ. ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ปี 2550



ขั้นตอนการดำเนินงานแจ้งภัย/อนุมัติ-สั่งการ และให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยระบบพื้นที่



ขั้นตอนการดำเนินงานแจ้งภัย/อนุมัติ-ส่งการ และให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยบนระบบพื้นที่





พินภัย
PhonPhai



International Federation
of Red Cross and Red Crescent Societies
www.ifrc.org Saving lives. Changing minds.

คู่มือแนะนำการใช้งาน
ระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ (GIS)
เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

ภาพรวมการทำงานของระบบ



แจ้งภัย/ตัดครองข้อมูล

- การแจ้งภัย (ต้องการ/ไม่ต้องการ ความช่วยเหลือ)
- การรับเรื่อง (เผยแพร่การแจ้งภัย/สร้างกลุ่มคำร้อง)



ช่วยเหลือ/จัดสรร/นำส่ง ทรัพยากร

- การให้ความช่วยเหลือทรัพยากร
- การจัดสรรทรัพยากร
- การนำส่งทรัพยากร



การทำงานอื่นๆ

- การแสดงผลข้อมูลแผนที่ที่จำเป็น
- การวิเคราะห์ผลกระทบ และ Dashboard
- ข้อมูลทรัพยากรในพื้นที่



การเข้าสู่ระบบ

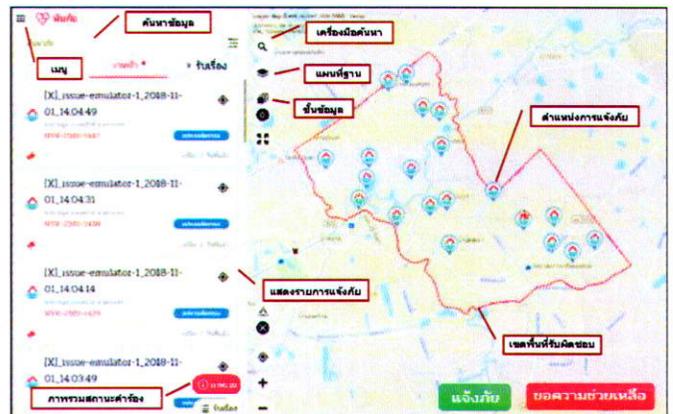


ก่อนใช้งานให้ทำการเข้าสู่ระบบด้วย Username/Password ที่ลงทะเบียน หากไม่ได้ลงทะเบียนจะเป็นการดูข้อมูลทั่วไป

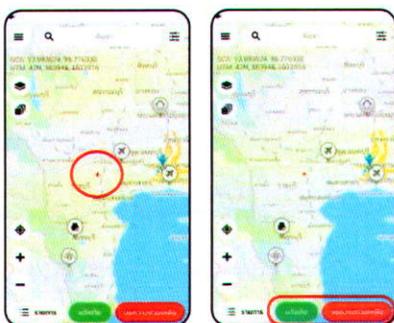
ขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย



ส่วนประกอบและเครื่องมือต่างๆ ของระบบ



การแจ้งภัยบน Mobile Application และ Web Application



- เลือกตำแหน่งแจ้งภัยบนแผนที่
- เลือกว่า แจ้งภัย หรือ ขอความช่วยเหลือ

การแจ้งภัย (สำหรับประชาชน)



กรอกรายละเอียด กดปุ่ม แจ้งภัย

การขอความช่วยเหลือ (สำหรับเจ้าหน้าที่)



กรอกข้อมูลความเสียหาย ข้อมูลผู้ประสบภัย และทรัพยากรที่จะร้องขอ กดปุ่ม แจ้งภัย

ติดต่อสอบถาม : สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย
โทรศัพท์ 0-2251-7853-6 ต่อ 2207-8, 091-982-9145
โทรสาร : 0-2252-7976

ติดต่อสอบถาม : บริษัท อินฟรา พลัส จำกัด
โทรศัพท์ 0-2181-1770, 064-936-6466, 084-507-6256
โทรสาร : 0-2181-1768



PhonPhai

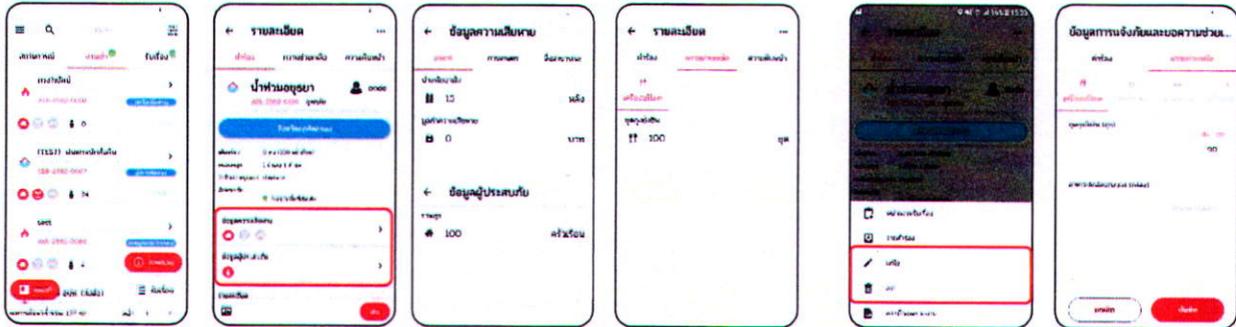


International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

คู่มือแนะนำการใช้งาน ระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

การคัดกรองข้อมูลการแจ้งภัยบน Mobile Application และ Web Application

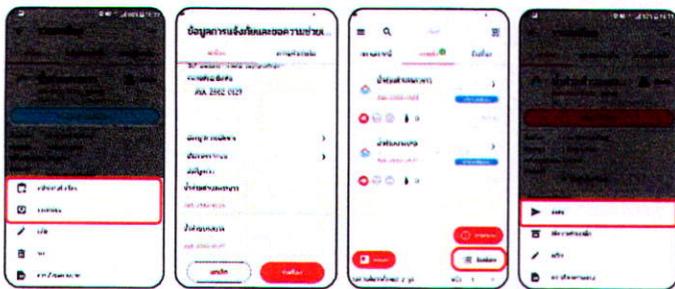
การคัดกรอง ตรวจสอบ/เผยแพร่ข้อมูล (ต้องการความช่วยเหลือ)



เลือกคำร้องขอความช่วยเหลือ สถานะ **รอดักกรอง** ที่ต้องการ และทำการตรวจสอบข้อมูล

คลิก เมนู ... เมื่อต้องการ **แก้ไขข้อมูล/จำนวนทรัพย์สิน** (ถ้ามี) ก่อนรับเรื่อง หรือ **ลบ** การขอความช่วยเหลือ

การรับเรื่อง กรณีต้องการความช่วยเหลือ

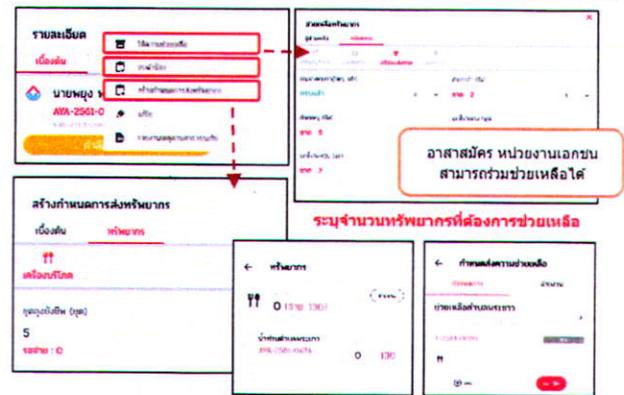


การรับเรื่องกรณีแจ้งมารายการ เดี่ยวต้อง **หน่วยงานรับเรื่อง** กรณีมีภัยอื่นที่แจ้งมาแล้วสามารถ เลือก **รวมคำร้อง**

การรับเรื่องหลาย รายการ และผ่านการ ตรวจสอบเบื้องต้น แล้วโดยคลิก **รับเรื่อง**

เมื่อรับเรื่องแล้ว ไม่สามารถให้ การช่วยเหลือได้ คลิก **ส่งต่อ**

การช่วยเหลือ และจัดสรรทรัพยากร



กรณีช่วยเหลือได้คลิก **ช่วยเหลือทรัพยากร** เมื่อระบุทรัพยากรช่วยเหลือ สามารถเลือก **จบคำร้อง** ในกรณีไม่ติดตามการนำส่งทรัพยากร หรือเลือก **สร้างกำหนดการ** และ **จ่ายงาน** ทำการ **ส่งร่างกำหนดการ** เพื่อติดตามการนำส่งทรัพยากร

การนำส่ง และติดตามการให้ความช่วยเหลือ



ไปที่แถบ **ติดตามความช่วยเหลือ** เลือกคำร้องที่ต้องการนำส่งทรัพยากรและคลิก **ยืนยัน** จากนั้นคลิกที่แถบ **แผนที่** เพื่อเริ่มติดตามการนำส่ง เมื่อนำส่งเรียบร้อยแล้ว กลับมาแถบ **เบื้องต้น** เลือก **ข้อมูลผู้รับของ** และคลิก **ส่ง**

Dashboard และการวิเคราะห์ผลกระทบ



ไปที่แถบ **Dashboard** เพื่อดูข้อมูลสรุปการให้ความช่วยเหลือ ข้อมูล **Dashboard** แสดงเฉพาะบน **Web Application**

ติดต่อสอบถาม : สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย
โทรศัพท์ 0-2251-7853-6 ต่อ 2207-8, 091-982-9145
โทรสาร : 0-2252-7976

ติดต่อสอบถาม : บริษัท อินฟรา พลัส จำกัด
โทรศัพท์ 0-2181-1770, 064-936-6466, 084-507-6256
โทรสาร : 0-2181-1768

รายงานการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน"พินภัย"

ระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม 2563 ถึง 31 พฤษภาคม 2563

1.ข้อมูลการเข้าใช้งานของประชาชนทั่วไป 5,206 ครั้ง

2.หน่วยงานที่เข้าใช้งานระบบดังต่อไปนี้

พื้นที่จังหวัด	อสม.	ผู้ใหญ่บ้าน /กำนัน	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	อำเภอ	กองอำนวยการ ป้องกันฯ จังหวัด	เหล่ากาชาด จังหวัด	รวม
จ.พระนครศรีอยุธยา	6	1	0	2	6	1	16
จ.สิงห์บุรี	0	0	0	0	1	4	5
จ.นครนายก	13	0	0	3	5	6	27
จ.เพชรบุรี	3	0	8	2	1	6	20
จ.ลำปาง	300	0	5	64	6	19	394
จ.เชียงราย	2	2	0	1	0	3	8
จ.สงขลา	16	0	0	1	6	0	23
จ.สุราษฎร์ธานี	161	0	10	5	0	7	183
จ.อุดรธานี	267	0	0	29	1	21	318
จ.อุบลราชธานี	26	0	0	3	2	15	46
รวม	794	3	23	110	28	82	1,040

หมายเหตุ : กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด ประกอบไปด้วย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด (ปก.จังหวัด) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) และกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.)