

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๖๓๘



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๕

มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน
ของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำ
ผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ
ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ คน ดำเนินการตอบแบบสอบถาม
ความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๓ ภายในวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลด
แบบสอบถามความพึงพอใจได้ที่ <https://forms.gle/b2GbkifkuegkuL8T7> หรือ QR Code ท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายขจร ศรีชวโนทัย)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ผู้ประสานงาน นายสถาพร เสนาวงค์

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑

โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๖๖๓๗

โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๒๒๒๘ ๑๔๔๓