

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๕๕๘



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๐๐๕

ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘

๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๒๐๑

ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งซักซ้อมแนวทางการดำเนินงานเพื่อจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คู่มือสำหรับประชาชนที่มีส่วนราชการอื่นรับผิดชอบทำคู่มือกลาง และแนวทางการปฏิบัติการดำเนินงานตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการระยะสั้นผ่านระบบรายงานออนไลน์ ทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับข้อร้องเรียนว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลบางแห่ง ยังคงมีการเรียกขอเอกสารเพิ่มเติมจากที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน และบางกรณียังเรียกขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน จึงขอความร่วมมือจังหวัดกำชับให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติตามหนังสือสั่งการที่ อ้างถึง และพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรีและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชนโดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนี)  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น  
โทร. ๐-๒๒๔๑-๘๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒, โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๙๕๑  
ผู้ประสานงาน นางแพรวนภา ก้องพจนดล ๐๘ ๙๕๑๕ ๗๖๑๑