

**ด่วนที่สุด**

ที่ มท ๐๘๒๐.๒/ว ๔๓๖๐



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ เขตพระนคร กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดของระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบสำรวจการเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) ทาง Google Documents จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยและกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้ลงนามความร่วมมือในโครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมืองและบริการประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการนำระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ซึ่งเป็นระบบสำหรับแจ้งและติดตามปัญหาเมืองเพื่อลดปัญหาขยะ และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) ที่สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) พัฒนาห้องครุภัณฑ์ส่วนท้องถิ่นใช้งานอย่างจริงจัง

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการขยะและการดำเนินการตามความร่วมมือดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดทราบถึงประโยชน์ของการนำระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) มาใช้
๒. ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งศาลากลางจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในจังหวัดที่มีความพร้อมอย่างน้อย ๑ แห่ง รวมเป็นอย่างน้อย ๒ แห่ง สมัครเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) ผ่านทางระบบดังกล่าวโดยตรง หรือแจ้งความประสงค์ผ่านกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทาง Google Documents ภายในวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญธรรม เลิศสุขีเกษม)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๑๑๒

ผู้ประสานงาน นางสาวบุญนุช ตุ่มท่าไม้ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๙-๐๗๑-๔๑๕๕