

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๘/วิ๙๒๕



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๓) พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ติดตามตัวชี้วัดตามแผนงานบูรณาการส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร นายกเมืองพัทยา และเลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๘/วิ๙๒๕ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. คู่มือการกรอกข้อมูลฯ	จำนวน ๑ ชุด
	๒. แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจฯ	จำนวน ๑ ชุด
	๓. เลขรหัสหน่วยงาน	จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งให้หน่วยงานของท่านมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการสำรวจข้อมูลจากผู้รับบริการในแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องจากแผนงาน/โครงการ ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ แล้วกรอกข้อมูลลงใน e-Report ในเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยให้ใช้เลขรหัสหน่วยงานที่ส่งไปให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ เพื่อจะได้นำมาวิเคราะห์และประมวลผลต่อไป นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดทำคู่มือการกรอกข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการพร้อมกำหนดเลขรหัสองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นมาใหม่ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.) เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้หน่วยงานของท่านยกเลิกเลขรหัสเดิม และใช้เลขรหัสใหม่ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓.) ในการกรอกข้อมูลดังกล่าวตามคู่มือพร้อมสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒.) ส่งให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนา ยันตรโกวิท)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

ส่วนส่งเสริมการกระจายอำนาจและจัดทำงบประมาณเงินอุดหนุน

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๐๑, ๒๓๐๒

โทรสาร. ๐-๒๒๔๑-๖๙๕๖

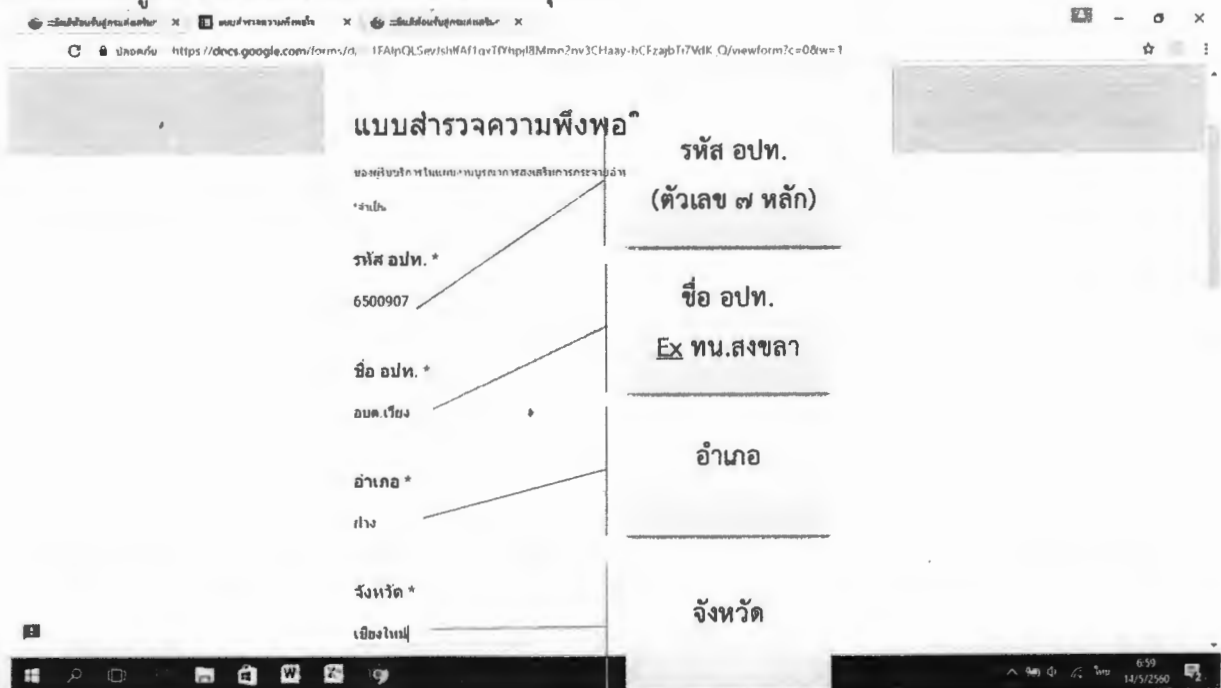
คู่มือการกรอกข้อมูล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในแผนงานบูรณาการส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

1. เข้าเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ <http://www.dla.go.th/index.jsp>
2. ในหัวข้อ “ข้อมูลสารสนเทศ” เลือกคลิกที่ “แบบสำรวจความพึงพอใจ”



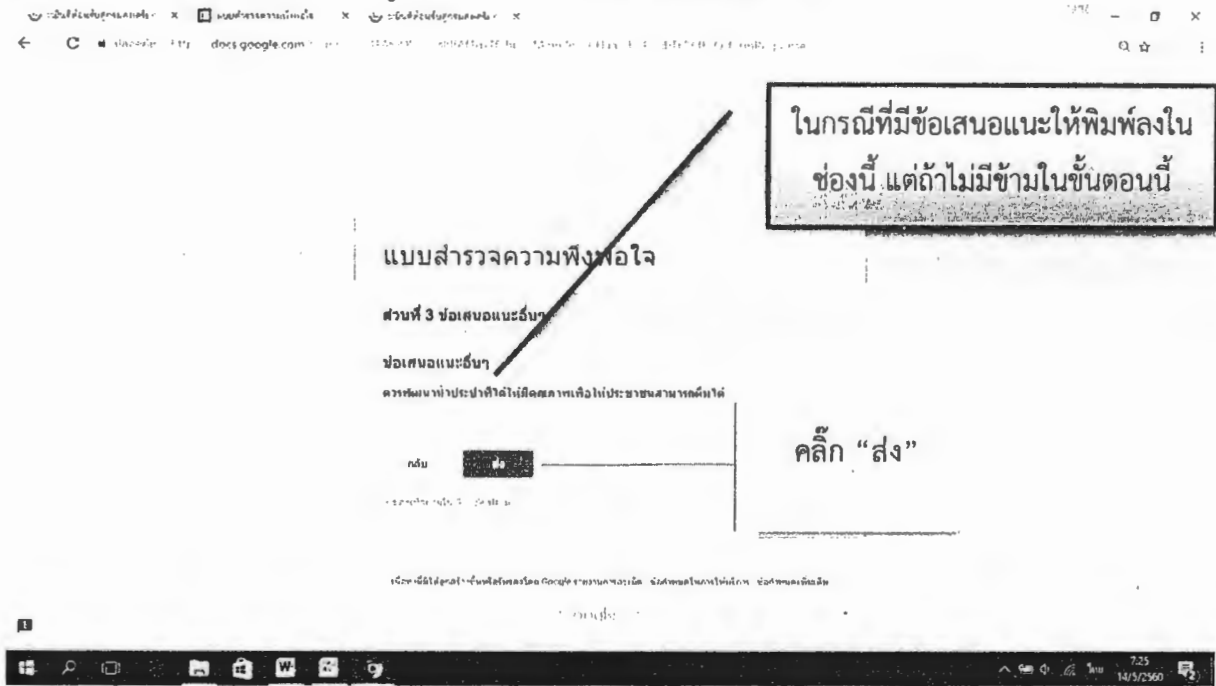
3. พิมพ์ข้อมูล อปท. ตามหัวข้อที่กำหนดให้ครบทุกช่อง



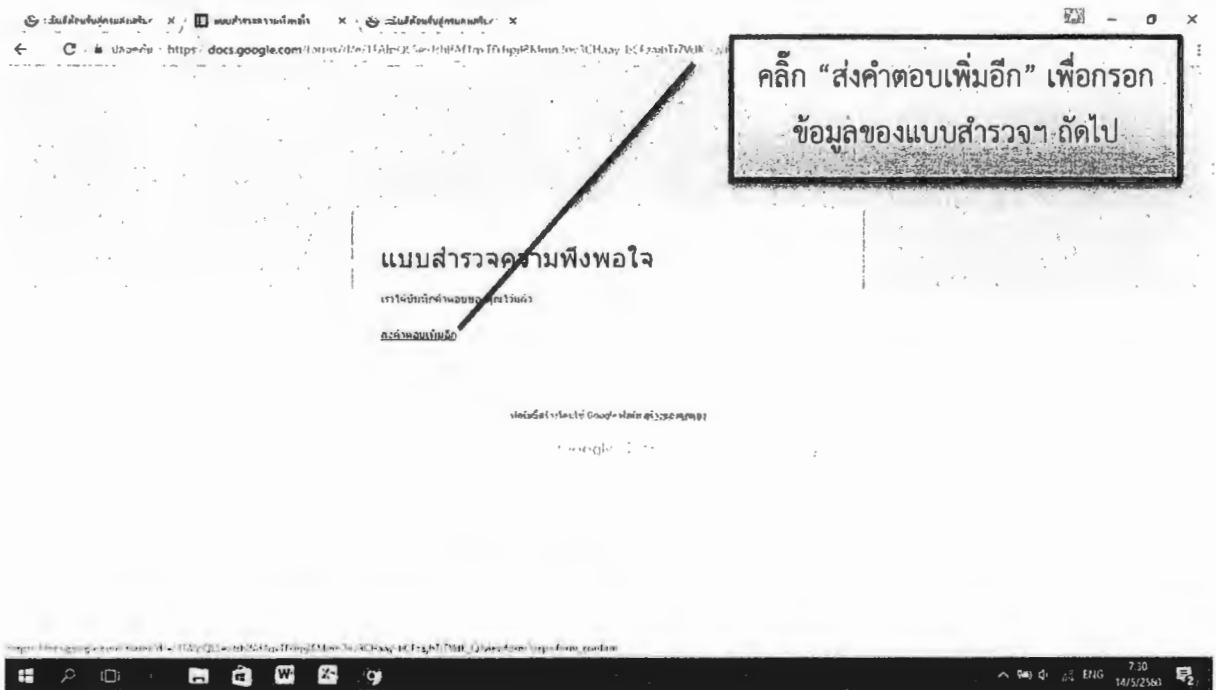
๔. เลือกตอบให้ตรงกับข้อมูลส่วนบุคคล ตามแบบสำรวจฯ ให้ครบทั้ง ๕ ข้อ แล้วคลิก "ถัดไป"

๕. เลือกตอบให้ตรงกับข้อมูลความพึงพอใจ ตามแบบสำรวจฯ ให้ครบทั้ง ๔ ข้อ แล้วคลิก "ถัดไป"

๖. พิมพ์ข้อเสนอแนะอื่นๆ ตามข้อมูลในแบบสำรวจฯ (ถ้ามี) แล้วคลิก “ส่ง”



๗. เสร็จสิ้นขั้นตอนการกรอกข้อมูล ๑ ฉบับ หลังจากนั้นคลิก “ส่งคำตอบเพิ่มอีก” เพื่อกรอกข้อมูลของแบบสำรวจฯ ถัดไป จนครบถ้วนตามจำนวนของแบบสำรวจฯ ที่ได้ทำการสำรวจไว้



๘. สรุปข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจฯ (ตามแบบที่กำหนดให้) โดย ๑ อปท. ใช้ ๑ ฉบับ แล้วรวบรวมส่งให้
ถึงกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐

แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในแผนงานบูรณาการส่งเสริม

การกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รหัส อปท.

อปท.....อำเภอ.....จังหวัด.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

๑. เพศ	๑. ชายคน	๒. หญิง.....คน		
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๓๐ ปีคน	๒. ๓๐ - ๓๙ ปีคน	๓. ๔๐ - ๔๙ ปีคน	๔. ๕๐ ปีขึ้นไปคน
๓. การศึกษา	๑. ต่ำกว่าระดับ ปริญญาตรีคน	๒. ปริญญาตรีคน	๓. สูงกว่าระดับ ปริญญาตรี.....คน	๔. อื่นๆคน
๔. อาชีพ	๑. เกษตรกรคน	๒. บริการ/รับจ้างคน	๓. รับราชการ/รัฐ วิสาหกิจ.....คน	๔. อื่นๆคน
๕. ได้รับการ บริการ สาธารณะ จาก อปท.	๑. ด้านการศึกษา*คน	๒. ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน*.....คน	๓. ด้านสังคม*คน	๔. ด้านสิ่งแวดล้อม*คน
	๕. ด้านการบริหารจัดการ*คน			

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็น	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เช่น สะดวก ไม่ยุ่งยาก มีระยะเวลาที่เหมาะสม					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ เช่น มีความรู้ การเอาใจใส่ดูแล มีความสุภาพ					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เข้าถึงได้ง่าย สะดวก สะอาด เพียงพอ					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ เช่น ได้มาตรฐาน คุ่มค่า ตรงกับความต้องการ					

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

๑. นายจิรเมธ บัวงาม นวพ.ชก. ๐๘ ๖๐๔๓ ๒๑๑๒

๒. พ.จ.อ.สาคร สิริศักดิ์ ผอ.สกจ. ๐๘ ๙๙๐๑ ๑๐๕๕

แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในแผนงานบูรณาการส่งเสริม

การกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รหัส อปท.

อปท.....อำเภอ.....จังหวัด.....

--	--	--	--	--	--	--	--

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

๑. เพศ	๑. ชายคน	๒. หญิง.....คน		
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๓๐ ปีคน	๒. ๓๐ - ๓๙ ปีคน	๓. ๔๐ - ๔๙ ปีคน	๔. ๕๐ ปีขึ้นไปคน
๓. การศึกษา	๑. ต่ำกว่าระดับ ปริญญาตรีคน	๒. ปริญญาตรีคน	๓. สูงกว่าระดับ ปริญญาตรี.....คน	๔. อื่นๆคน
๔. อาชีพ	๑. เกษตรกรคน	๒. บริการ/รับจ้างคน	๓. รับราชการ/รัฐ วิสาหกิจ.....คน	๔. อื่นๆคน
๕. ได้รับการ บริการ	๑. ด้านการศึกษา*คน	๒. ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน*.....คน	๓. ด้านสังคม*คน	๔. ด้านสิ่งแวดล้อม*คน
๕. สาธารณะ จาก อปท.	๕. ด้านการบริหารจัดการ*คน			

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็น	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เช่น สะดวก ไม่ยุ่งยาก มีระยะเวลาที่เหมาะสม
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ เช่น มีความรู้ การเอาใจใส่ดูแล มีความสุภาพ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เข้าถึงได้ง่าย สะดวก สะอาด เพียงพอ
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ เช่น ได้มาตรฐาน คุ่มค่า ตรงกับความต้องการ

เลขรหัสหน่วยงาน
ในการนำเข้าสู่ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในแผนงานบูรณาการส่งเสริม
การกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
บนเว็บไซต์ www.dla.go.th

ที่	หน่วยงาน	รหัส
1	สำนักนโยบายและแผนสิ่งแวดล้อม	3000001
2	กรุงเทพมหานคร	3100001
3	เมืองพัทยา	3200408