

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๘/ว ๙๒๒



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ติดตามตัวชี้วัดตามแผนงานบูรณาการส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน คณะกรรมการพิจารณาการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๘/ว ๙๒๖ ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสำรวจความพึงพอใจ

จำนวน ๑ ชุด

๒. จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ คณะอนุกรรมการพิจารณาการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประเด็นการส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๓๒๐๑ อาคาร ๓
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อพิจารณาร่างขั้นตอน/วิธีการประเมินผลและร่างแบบสอบถามความพึงพอใจ
เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณให้บรรลุตัวชี้วัดของแผนงานบูรณาการ
ส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งที่ประชุมมีมติให้
ฝ่ายเลขานุการนำข้อเสนอของที่ประชุมไปปรับปรุง/แก้ไข นั้น

ฝ่ายเลขานุการได้นำข้อเสนอดังกล่าวพร้อมทั้งประสานผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุง/แก้ไขจนได้
ข้อสรุปในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนา ยันตรโกวิท)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

ส่วนส่งเสริมการกระจายอำนาจและจัดทำงบประมาณเงินอุดหนุน

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๐๑, ๒๓๐๒

โทรสาร. ๐-๒๒๔๑-๖๙๕๖

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในแผนงานบูรณาการส่งเสริม

การกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รหัสหน่วยงาน

อปท.....อำเภอ..... จังหวัด.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับ จนท.

๑. เพศ	๑. <input type="checkbox"/> ชาย	๒. <input type="checkbox"/> หญิง			
๒. อายุ	๑. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๒. <input type="checkbox"/> ๓๐ - ๓๙ ปี	๓. <input type="checkbox"/> ๔๐ - ๔๙ ปี	๔. <input type="checkbox"/> ๕๐ ปีขึ้นไป	
๓. การศึกษา	๑. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	๒. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	๓. <input type="checkbox"/> สูงกว่าระดับปริญญาตรี	๔. <input type="checkbox"/> อื่นๆ	
๔. อาชีพ	๑. <input type="checkbox"/> เกษตรกร	๒. <input type="checkbox"/> บริการ/รับจ้าง	๓. <input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๔. <input type="checkbox"/> อื่นๆ	
๕. ได้รับการบริการสาธารณะจาก อปท.	๑. <input type="checkbox"/> ด้านการศึกษา*	๒. <input type="checkbox"/> ด้านโครงสร้างพื้นฐาน*	๓. <input type="checkbox"/> ด้านสังคม*	๔. <input type="checkbox"/> ด้านสิ่งแวดล้อม*	
	๕. <input type="checkbox"/> ด้านการบริหารจัดการ*				

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็น	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	สำหรับ จนท.
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เช่น สะดวก ไม่ยุ่งยาก มีระยะเวลาที่เหมาะสม						
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ เช่น มีความรู้ การเอาใจใส่ดูแล มีความสุภาพ						
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เข้าถึงได้ง่าย สะดวก สะอาด เพียงพอ						
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ เช่น ได้มาตรฐาน คุ่มค่า ตรงกับความต้องการ						

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ด้าน*	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับบริการ	หมายเหตุ
การศึกษา	ค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาดังแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน /งบพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วย DLIT/เงินอุดหนุนสำหรับสนับสนุนอาหารเสริม (นม)/อาหารกลางวัน	นักเรียน/ผู้ปกครอง	เก็บข้อมูลจากผู้รับบริการ โดยในแต่ละด้านต้องได้ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของผู้รับบริการ
โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างและปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้าน/งบดำเนินงานของสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้า/การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนนทางหลวงท้องถิ่น/งานน้ำภูมิภาค	ผู้ที่ได้รับบริการ/ผู้ได้รับประโยชน์	
สังคม	งบแก้ไขปัญหาเสพติด/เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เงินค่าป่วยการ อสม./เงินสวัสดิการทางสังคมให้แก่ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/งบถ่ายโอนสนามกีฬา/สถานีอนามัย	ผู้ที่ได้รับบริการ/ผู้ได้รับประโยชน์	
สิ่งแวดล้อม	งบประมาณสนับสนุนแผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการน้ำเสีย/ขยะในระดับจังหวัด	ผู้ที่ได้รับบริการ/ผู้ได้รับประโยชน์	
การบริหารจัดการ	รางวัลธรรมาภิบาล/ชดเชยรายได้ที่ลดลงจากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ ๕ จชต./คำรักษาพยาบาลให้กับข้าราชการส่วนท้องถิ่น/การประเมิน ITA อปท./งบถ่ายโอนบุคลากร (เงินเดือนและสวัสดิการ)/เงินค่าเสี่ยงภัยในพื้นที่ จชต.	ผู้บริหาร อปท./ข้าราชการส่วนท้องถิ่น	

**จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ที่ได้จากการสุ่มองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นในแต่ละภาค**

ที่	ภาค	อบจ.		ทน.		ทม.		ทต.		อปต.		รวม	
		มี	เลือก	มี	เลือก	มี	เลือก	มี	เลือก	มี	เลือก	มี	เลือก
1	เหนือ	17	2	6	2	31	2	531	26	1,108	50	1,693	82
2	ตะวันออกเฉียงเหนือ	19	2	5	2	37	2	847	40	2,058	98	2,967	144
3	กลาง	25	2	11	2	72	4	538	26	1,295	60	1,940	94
4	ใต้ (รวมจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์)	15	2	8	2	38	2	317	16	873	40	1,251	62
รวม		76	8	30	8	178	10	2,233	108	5,334	248	7,851	382

หมายเหตุ จำนวน อปท. ในตารางนี้ ไม่ได้นับรวมกรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา