

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๐๑.๔/ว ๒๙๓๕



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา ดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การดำเนินการตามโครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม” ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๑
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๒๑๔๒๒ จำนวน ๑ ฉบับ
ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๐

ด้วยกระทรวงมหาดไทย แจ้งว่า คณะรักษาความสงบแห่งชาติและนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) มีข้อสั่งการในคราวประชุมร่วมคณะรักษาความสงบแห่งชาติและคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗ เห็นชอบให้ทุกส่วนราชการดำเนินโครงการที่มีประโยชน์ เพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่ให้แก่ประชาชน ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ เป็นต้นมา

เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม” ของกระทรวงมหาดไทยสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ จึงขอให้จังหวัดพิจารณาแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง ให้การสนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอตามที่ได้รับการประสานขอรับการสนับสนุน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายขจร ศรีชวโนทัย)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักงานเลขาธิการกรม
กลุ่มงานกิจการพิเศษ
โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๑๔
โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๙๐๑๙



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง(สตร.) โทร. ๐๒๒๒๒๑.๑๑๓๓, (มท.) ๕๐๔๕๕
ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๒๑๔๒๒ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การดำเนินการตามโครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม” ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๑
เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ด้วย คณะรักษาความสงบแห่งชาติและนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) มีข้อสั่งการในคราวประชุมร่วมคณะรักษาความสงบแห่งชาติและคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗ เห็นชอบให้ทุกส่วนราชการดำเนินโครงการที่มีประโยชน์เพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่ให้แก่ประชาชน ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ เป็นต้นมา

เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม” ผลสัมฤทธิ์ ตามวัตถุประสงค์ จึงขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ให้การสนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด/อำเภอ ตามที่ได้รับการประสานขอรับการสนับสนุน ทั้งนี้ กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ให้ประสานการปฏิบัติในพื้นที่ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายประยูร รัตนเสนีย์)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ..... ๖๕๑๐๗
วันที่ 21 ธ.ค. 2560
เวลา.....

สำนักงานเลขานุการกรมฯ
เลขรับที่..... 2632
วันที่ 21 S.A. 2560
เวลา.....

โครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม”

๑. หลักการและเหตุผล

กระทรวงมหาดไทย ได้น้อมนำหลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ที่มุ่งเน้นในเรื่อง การพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาในเรื่องต่างๆให้บรรลุผลสำเร็จนั้น ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความรอบรู้ มีข้อมูลรอบด้าน หรือเข้าใจสภาพปัญหาทุกมิติในพื้นที่ ลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริง และข้อมูลดังกล่าวมาจัดแผนพัฒนาได้อย่างถูกต้อง และตรงกับความต้องการของประชาชน โดยนำหลักการทรงงานดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ผ่านโครงการของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม ภายใต้แนวคิด “มหาดไทยสำนึกในศาสตร์พระราชายิ่งใหญ่ ชูชีวิตไทยมีสุข” มุ่งเน้นเจ้าหน้าที่ผู้บริการประชาชนตามโครงการดังกล่าวจะเป็นคนที่มีความรู้ มีความเข้าใจ และมีความชำนาญในพื้นที่เป็นอย่างดี เนื่องจากได้ลงพื้นที่พบปะประชาชนอย่างต่อเนื่อง เข้าใจสภาพปัญหาในพื้นที่ สามารถให้บริการหรือแนะนำเรื่องต่างๆได้ถูกต้อง รวมทั้งกรณีเหตุฉุกเฉินหรือเร่งด่วนในการระดมสรรพกำลังชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วให้เข้าถึงพื้นที่อย่างรวดเร็วเพื่อคุ้มครองประชาชนและนักท่องเที่ยวให้มีความปลอดภัย และสามารถวางแผนพัฒนาและแก้ไขปัญหาได้ถูกต้อง ส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่น ศรัทธาต่อเจ้าหน้าที่รัฐ และประชาชนรู้สึกอบอุ่น มั่นใจ มีความสุขที่ได้รับการดูแลเป็นอย่างดีเสมือนญาติมิตรตลอดช่วงเวลาของการพักผ่อนในช่วงเทศกาลปีใหม่ สำหรับวิธีการดำเนินการจะมุ่งเน้นการให้บริการนักท่องเที่ยว และประชาชนโดยให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวสามารถโทรสายด่วนศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ ทุกพื้นที่ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ให้บริการข้อมูล สอบถามเส้นทาง สอบถามแหล่งท่องเที่ยว สอบถามสถานพยาบาล/สถานที่ราชการ แจ้งเหตุขอความช่วยเหลือ หรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย ฯลฯ และจัดชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วลงพื้นที่

๒. คำขวัญ

“รวดเร็ว เห็นผล ทันใจ ใช้บริการศูนย์ดำรงธรรม” โทร ๑๕๖๗ ฟรี ๒๔ ชั่วโมง ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

๓. ห้วงเวลาดำเนินกิจกรรม :

๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ - ๔ มกราคม ๒๕๖๑

๔. ประเภทและวิธีการให้บริการ

๔.๑ ให้บริการศูนย์บริการร่วม/บริการแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) ระหว่างวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ - ๔ มกราคม ๒๕๖๑ และจัดเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์เพื่อบริการประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตั้งแต่วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป จนถึงเข้าวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๑ และให้บริการทางทะเบียนและบัตรสำหรับประชาชน รวมทั้งประสานสำนักงานขนส่งจังหวัด สำนักงานการไฟฟ้า สำนักงานการประปาในพื้นที่ เพื่อให้บริการทางทะเบียนรถยนต์ บริการเปิดระบบรับชำระหนี้ รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน น้ำไม่ไหล ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าลัดวงจร ฯลฯ

๔.๒ จัดเตรียมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์/รายชื่อเจ้าหน้าที่ ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ข้อมูลโรงพยาบาลรัฐ/เอกชน ที่ตั้งบนเส้นทางหลัก/เส้นทางรองในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ ฯลฯ โดยประสานความร่วมมือกับตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด โรงพยาบาลของรัฐและเอกชนในพื้นที่ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ รวมทั้งหน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง หรืออื่น ๆ

๔.๓ ประสานกับส่วนราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษา และหน่วยงานเอกชน เช่น มูลนิธิ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เป็นต้น เพื่อให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นในกรณีประชาชนประสบเหตุฉุกเฉิน เช่น รถเสีย ยางแตก ช่อมแซมรถ เปลี่ยนยาง เป็นต้น และหากมีเหตุฉุกเฉินจำเป็นอื่นที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้สนธิกำลังชุดเคลื่อนที่เร็ว เข้าไประงับเหตุและแก้ไขปัญหาถึงพื้นที่เกิดเหตุภายใน ๑ - ๓ ชั่วโมง

๔.๔ การปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในห้วงปฏิบัติการตามโครงการฯ ให้ปฏิบัติ ดังนี้

(๑) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเหตุฉุกเฉินและเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตร่างกายทรัพย์สิน หรือการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำผิดด้านความมั่นคง เช่น ก่อการร้าย ยาเสพติด การค้ามนุษย์ ให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการทันที

(๒) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องไม่ยุ่งยากซับซ้อนหรือเมื่อปฏิบัติแล้วไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติหรือกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติไว้ ให้เน้นย้ำการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

(๓) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มีความยุ่งยากหรือเกี่ยวข้องกับภารกิจหลายหน่วยงานและต้องปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการหรือระยะเวลาของระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ประชุมส่วนราชการ/คณะทำงาน (ถ้ามี) หากไม่มีคณะทำงานให้เรียกประชุมหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง/ผู้แทน ทหารหรือแนวทางการดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว

๔.๕ แจ้งประสานขอความร่วมมือหน่วยงานประกอบด้วย กระทรวงคมนาคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานระดับกรม/รัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ให้การสนับสนุนโครงการฯ

.....