

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ ๖๖๑๗



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้มีการเปิดรับสมัครเพื่อขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๐ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินในคู่มือการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกสิ่งที่ส่งมาด้วย

โดยที่การเปิดรับสมัครเพื่อขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นปีแรกที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเมืองพัทยา สามารถที่จะสมัครเพื่อขอรับรองมาตรฐานฯ ดังกล่าวได้ ดังนั้น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งประชาสัมพันธ์การรับสมัครเพื่อขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ และคู่มือการรับรองมาตรฐานฯ ให้กับเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง ทุกแห่งในพื้นที่ เพื่อศึกษาทำความเข้าใจหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินฯ และพิจารณาสมัครเข้ารับการรับรองมาตรฐานฯ ตามความสมัครใจ สำหรับจังหวัดชลบุรี ขอความร่วมมือได้ประสานแจ้งประชาสัมพันธ์การรับสมัครฯ ให้กับเมืองพัทยาอีกทางหนึ่งด้วย สำหรับคู่มือการรับรองมาตรฐานฯ และใบสมัครฯ สามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ของสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี www.psc.opm.go.th แบนเนอร์ “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)”

๒. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จะได้ประสานเชิญผู้แทนจากสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อมาชี้แจงและอธิบายรายละเอียดของหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผล และการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ให้กับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเมืองพัทยา) ผ่านทางระบบ Web Conference ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด พิจารณามอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จัดเตรียมสถานที่ และประสานงานกับผู้แทนของเทศบาลฯ ไว้ให้พร้อมในเบื้องต้น สำหรับกำหนดการชี้แจงฯ จะเป็นเมื่อใดนั้น กรมฯ จะได้แจ้งให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง

๓. กรณีมีข้อสงสัยหรือมีประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการประการใด สามารถติดต่อประสานงานและสอบถามได้ที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๒๔๑-๕๐๑๓ หมายเลขโทรสาร ๐-๒๒๔๓-๓๔๕๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนา ยันตรโกวิท)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร ๐-๒๒๔๑-๕๐๑๓