

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๗๕



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต  
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในส่วนของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว๑๗๕๔ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘  
๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว๑๗๕๙ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๖๐๐/ว๑๓ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๘  
จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มีหนังสือขอความร่วมมือจังหวัด เพื่อแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในกระบวนการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ส่วนภูมิภาค (ผู้ว่าราชการจังหวัด) เป็นผู้อนุญาต จำนวน ๖ กระบวนการ ซึ่งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดได้การดำเนินการจัดทำคู่มือฯ แล้วเสร็จ และเสนอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดได้พิจารณาอนุมัติการจัดทำคู่มือฯ ในระบบสารสนเทศฯ ของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นที่เรียบร้อย รายละเอียดตามที่อ้างถึง นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งแนวทางปฏิบัติในการส่งสำเนาหนังสือแจ้งเหตุแห่งความล่าช้าของการพิจารณาอนุญาต ไปยังคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ตามมาตรา ๑๐ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้ดำเนินการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเข้าไปยังระบบสารสนเทศคู่มือสำหรับประชาชน เมนู “ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า”รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดได้ทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมเด็ ศพายั่งยืน)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๑๓  
โทรสาร ๐-๒๔๓-๓๔๕๓

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๑๓



สำนักงาน ก.พ.ร.  
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน (เรียนกราบบวง กรม จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานของรัฐ รูปแบบอื่น ปลัดกรุงเทพมหานคร และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการใช้งานระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป โดยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๘ เห็นชอบให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดทำระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยประสานข้อมูลกับสำนักงาน ก.พ.ร. และในการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการในด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ตามที่ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติฯ และมีการเปิดตัวคู่มือสำหรับประชาชนและเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ ([www.info.go.th](http://www.info.go.th)) ในวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ โดยให้สำนักงาน ก.พ.ร. เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้ทุกส่วนราชการ ศูนย์ดำรงธรรม และสถานเอกอัครราชทูตไทยในต่างประเทศ และให้ทุกส่วนราชการ กำชับให้เจ้าหน้าที่ศึกษาและดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติและคู่มือดังกล่าว

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอแจ้งวีเยนซัคซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์พัฒนาระบบคู่มือสำหรับประชาชน โดยได้เผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนบนเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ ([www.info.go.th](http://www.info.go.th)) ซึ่งหน่วยงานของรัฐและประชาชนสามารถใช้ประโยชน์ในการสืบค้นคู่มือสำหรับประชาชนได้โดยง่าย

๒. ขอให้หน่วยงานของรัฐเร่งการจัดส่งข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนที่ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เข้าไปยังระบบสารสนเทศคู่มือสำหรับประชาชนให้แล้วเสร็จ โดยหน่วยงานของรัฐส่วนกลาง ประกอบด้วย ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน สถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น ให้จัดส่งภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ สำหรับส่วนราชการบริหารส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคและจังหวัด ให้จัดส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้จัดส่งข้อมูลภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๘ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะนำข้อมูลดังกล่าวรายงานต่อกomiteรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป

๓. การส่งสำเนาหนังสือแจ้งเหตุแห่งความล่าช้าไปยังคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ตามมาตรา ๑๐ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ส่งสำเนาหนังสือแจ้งเหตุล่าช้าผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเข้าไปยังระบบสารสนเทศคู่มือสำหรับประชาชน เมนู ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งสามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ([www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th))

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำแบบเนอร์ (banner) สำหรับประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อการติดต่อราชการ ([www.info.go.th](http://www.info.go.th)) โดยหน่วยงานของรัฐสามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อนำไปติดตั้งบนเว็บไซต์หน่วยงานของท่าน

ทั้งนี้ กรณีมีสำหรับประชาชนที่อยู่ระหว่างการหารือข้อกฎหมาย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน จึงขอให้หน่วยงานของท่านจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามแนวทางที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายพงษ์อาจ ตรีกิจวัฒนาภุล)

รองเลขานุการ ก.พ.ร.

รักษาการแทนเลขานุการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม  
โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙, ๐ ๒๒๘๑ ๘๗๕๘

# คู่มือการใช้งาน ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตาม  
พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ  
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

สิงหาคม 2558

# บทนำ

## วัตถุประสงค์ของระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

- เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามมาตรา 10 วรรค 2 ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐผู้ให้อนุญาตส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า ให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการทราบทุกครั้งหากพิจารณาไม่แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา
- ทั้งนี้ ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้าได้ดึงข้อมูลสำคัญ เช่น ชื่อหน่วยงาน ชื่อคู่มือ และระยะเวลาการดำเนินงาน มาจากระบบศูนย์กลางข้อมูลคู่มือ สำหรับประชาชนเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งานหน่วยงานภาครัฐ โดยในระยะแรกข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนจะมีทั้งสถานะเผยแพร่ และรออนุมัติขั้นที่ 2 ในระยะถัดไปข้อมูลคู่มือที่แสดงในระบบจะแสดงเฉพาะคู่มือที่มีสถานะเผยแพร่แล้วเท่านั้น

## สารบัญ

1. เข้าสู่ระบบ	2
2. ดูภาพรวมการแจ้งล่าช้า	3
3. ดูรายการคำขอที่ล่าช้า (List)	4
4. สร้างสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้าครั้งแรก	5
5. ดูรายละเอียดคำขอที่ล่าช้า (Detail)	8
6. เพิ่มสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้าครั้งถัดไป	9
7. ดูรายการหนังสือแจ้งล่าช้า (List)	11
8. ดูรายละเอียดหนังสือแจ้งล่าช้า (Detail)	12
9. แก้ไขข้อมูลคำขอ	13
10. แก้ไขข้อมูลหนังสือแจ้งล่าช้า	14
11. ลบคำขอ	16
12. ปิดเรื่องเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ	17

# 1. เข้าสู่ระบบ

## ระบบศูนย์กลางข้อมูลคุณภาพสำหรับประชาชน

เข้าสู่ระบบ

ชื่อผู้ใช้งาน

test\_opdc

รหัสผ่าน

\*\*\*\*\*

จะจัดการใช้งาน

ลืมรหัสผ่าน

← เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบที่ <https://backend.info.go.th/Account/Login>

ด้วยชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านเดียวกันกับของระบบศูนย์กลาง

ข้อมูลคุณภาพสำหรับประชาชน

เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว จะเห็นระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้าแสดงอยู่ในแถบ navigation bar ด้านซ้าย

### ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

test\_opdc1 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาสหกรณ์ราษฎร์)

กระบวนการ

คุณภาพสำหรับประชาชน

ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

สรุปสถานะ

สำหรับที่ล่าช้า

หนังสือแจ้งล่าช้า

อินดิคเตอร์รับคุณ test\_opdc กับเข้าสู่ระบบ

สถานะคุณภาพสำหรับประชาชน

เมื่อเลือกเมนู “ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า” ระบบจะแสดง  
เมนูย่อย

193623  
รายการที่ 2

4219  
รายการ

236

415330

รายงานผู้ใช้งานแยกตามสถานะ

- ผู้ใช้งานทั้งหมด 108929 คน
- ผู้ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ หน่วยงานทั้งสิ้น 48761 คน
- เจ้าหน้าที่ หน่วยงานที่รับผิดชอบลักษณะ 1006 คน
- เจ้าหน้าที่ หน่วยงานธุรการ 49737 คน
- เจ้าหน้าที่ กพช. 102 คน
- ผู้ดูแลระบบ 3 คน
- ผู้ดูแลระบบ หน่วยงานทั้งสิ้น 261 คน

คุณภาพสำหรับประชาชน

#	คุณภาพสำหรับประชาชน	วันที่สร้าง
1.	สำเนาคุณภาพสำหรับประชาชน 22/07/2015 11:58	22 ก.ค. 2558
2.	สำเนาคุณภาพสำหรับประชาชน 22/07/2015 11:58	22 ก.ค. 2558
3.	สำเนาคุณภาพสำหรับประชาชน 22/07/2015 11:58	22 ก.ค. 2558
4.	สำเนาคุณภาพสำหรับประชาชน 22/07/2015 11:58	22 ก.ค. 2558
5.	สำเนาคุณภาพสำหรับประชาชน 22/07/2015 11:58	22 ก.ค. 2558

## 2. ดูภาพรวมการแจ้งล่าช้า

เลือกหน้า “สรุปสถานะ” ระบบจะแสดงภาพรวมของจำนวนคำขอที่ล่าช้าในระบบของหน่วยงานของผู้ใช้และหน่วยงานในสังกัด

ระบบส่งสำเนานั้นสืบแจ้งล่าช้า

test\_opdc1 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาสหกรณ์แห่งชาติ) ▾

กระบวนการ

คู่มือสำนักประชาชื่น

สรุปสถานะ

ระบบส่งสำเนา เน้นที่ล่าช้า

สรุปสถานะ

คำขอที่ล่าช้า

หนังสือเรื่องล่าช้า

สรุปสถานะภาระ

[-- กระทรวงทั่วไป --]  
[-- กรมทั่วไป --]  
[-- กองทั่วไป --]  
[-- กระบวนการทั่วไป --]

อุปสรรคสำคัญที่มีการแจ้งล่าช้าในระบบภายใน 180 วัน ที่ผ่านมา

• ผู้ใช้สามารถเลือกดูข้อมูลของแต่ละหน่วยงานหรือกระบวนการได้โดยพิมพ์ชื่อหน่วยงาน/กระบวนการที่ต้องการดูข้อมูลและกดเลือก  
• ทั้งนี้ผู้ใช้จะสามารถเลือกดูข้อมูลได้เฉพาะหน่วยงานในสังกัด

คลิก dropdown เพื่อเลือกดูข้อมูลคำขอที่ล่าช้าที่มีการส่งสำเนาในระบบภายใน 180, 150, 120, 90, 60 และ 30 วันที่ผ่านมา

สถานะคำขอที่ล่าช้า (ในระบบ)

47 จำนวนสำเนาที่ล่าช้า ทั้งหมด

25 (53%) เอกสารผลการแจ้งล่าช้า

5 (11%) ความก้าวหน้าการแจ้งล่าช้า

17 (36%) ดำเนินการแล้วเสร็จ

- ข้อมูลสถานะคำขอที่ล่าช้า จะเปลี่ยนไปตามการตั้งเกณฑ์จากต้นแบบ
- ผู้ใช้สามารถกดคลิกลงตัวๆ เพื่อเข้าไปดูรายละเอียดของคำขอตามสถานะได้

### 3. ดูรายการคำขอที่ล่าช้า (List)

เมื่อคลิกเมนู “คำขอที่ล่าช้า” ในแถบ navigation bar ด้านซ้าย ระบบจะแสดงเมนูเลือกเกณฑ์เพื่อแสดงผล (search bar) สำหรับค้นหาและดูรายการคำขอที่ล่าช้า

#### ระบบส่งสำเนานั้งสือแจ้งล่าช้า

test\_opdc1 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ) ~

- [กระบวนการ](#)
- [คู่มือสำหรับประชาชน](#)
- [ระบบยังส่วนบุคคลนั้นสำหรับ...](#)
- [สรุปสถานะ](#)
- [คำขอที่ล่าช้า](#)

หากต้องการดูรายการคำขอที่ล่าช้าในระบบ ผู้ใช้สามารถค้นหาโดยเลือกเกณฑ์เพื่อแสดงผล ดังนี้:

- หน่วยงาน/กระบวนการ
- เลขที่ค้างอยู่/เลขที่ในระบบ
- วันที่ครบกำหนดการแจ้งล่าช้า
- จากนั้นคลิกแสดงผลลัพธ์ เพื่อดูรายการคำขอที่ล่าช้า

ผู้ใช้สามารถเลือกค่าคำขอที่ล่าช้าอื่นๆ ภายใต้โหมดเลือก dropdown และข้อมูล และเลือก “ของหน่วยงาน ดัน” แทน “ของฉัน”

### ค่าของที่ล่าช้า

เลือกเกณฑ์เพื่อแสดงผล

หน่วยงาน:	[— กรุงเทพมหานคร —]
กระบวนการ:	[— กองทั้งหมด —]
หมวดคำขอ:	ที่รับเรื่องร่างด้วยตนเอง
ช่วงกำหนดการแจ้งล่าช้า:	จาก [— เลือกช่วงเวลา —] ถึง [— เลือกช่วงเวลา —]
แสดงค่า:	<input checked="" type="checkbox"/> คำขอที่ล่าช้าในปัจจุบัน <input type="checkbox"/> คำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

ค้นหา แสดงผลลัพธ์ ล้างค่า

สามารถเลือกแบบเพื่อแสดงรายการคำขอตามสถานะ อื่นๆ ได้แก่ คำขอที่ยังไม่ครบกำหนดการแจ้งล่าช้า และคำขอที่เลียกำหนดการแจ้งล่าช้า

[+ สร้างสำเนาเพื่อเชื่อมโยงระหว่าง...](#)

รายการคำขอที่ล่าช้า

ลำดับ	รายการคำขอ	ผู้รับผิดชอบร่างคำขอแจ้งล่าช้า	วันที่รับผิดชอบแจ้งล่าช้า	กำหนดการแจ้งล่าช้า - ล่าช้า	操作
1	กระบวนการ	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาส่วนราชการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาส่วนราชการ ประจำฯ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาส่วนราชการ ประจำฯ	1 มิ.ย. 2558	9 ก.ค. 2558	<a href="#">+ สำเนา</a> <a href="#">อัปเดต</a> <a href="#">ลบ</a> <input checked="" type="checkbox"/>
2	กระบวนการ	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาส่วนราชการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาส่วนราชการ ประจำฯ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาส่วนราชการ ประจำฯ	27 มิ.ย. 2558	4 ก.ค. 2558	<a href="#">+ สำเนา</a> <a href="#">อัปเดต</a> <a href="#">ลบ</a> <input checked="" type="checkbox"/>
3	กระบวนการ	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาส่วนราชการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาส่วนราชการ ประจำฯ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาส่วนราชการ ประจำฯ	2 ก.ค. 2558	8 ก.ค. 2558	<a href="#">+ สำเนา</a> <a href="#">อัปเดต</a> <a href="#">ลบ</a> <input checked="" type="checkbox"/>

ผลลัพธ์ 1 จาก 3 จาก 3 รายการ

หน้าแรก | หน้าที่ 1 | หน้าที่ 2 |

สืบອองตารางจะแสดงสถานะของคำขอที่ล่าช้า (คำขอที่ยังไม่ใกล้ถึงกำหนดการแจ้งล่าช้าจะไม่มีสี)

แสดงเป็นคำขอที่ล่าช้าที่เคยกำหนดการแจ้งล่าช้า

สีเหลืองเป็นคำขอที่ล่าช้าที่ใกล้ครบกำหนดการแจ้งล่าช้า (ภายใน 3 วันหรือน้อยกว่า)

ลำดับ	รายการคำขอ	ผู้รับผิดชอบร่างคำขอแจ้งล่าช้า	วันที่รับผิดชอบแจ้งล่าช้า	กำหนดการแจ้งล่าช้า - ล่าช้า	操作
1	กระบวนการ	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาส่วนราชการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาส่วนราชการ ประจำฯ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาส่วนราชการ ประจำฯ	1 มิ.ย. 2558	9 ก.ค. 2558	<a href="#">+ สำเนา</a> <a href="#">อัปเดต</a> <a href="#">ลบ</a> <input checked="" type="checkbox"/>
2	กระบวนการ	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาส่วนราชการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาส่วนราชการ ประจำฯ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาส่วนราชการ ประจำฯ	27 มิ.ย. 2558	4 ก.ค. 2558	<a href="#">+ สำเนา</a> <a href="#">อัปเดต</a> <a href="#">ลบ</a> <input checked="" type="checkbox"/>

## 4. สร้างสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้าครั้งแรก (1/3)

สามารถสร้างสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้าครั้งแรกโดยคลิกเมนู “คำขอที่ล่าช้า” ในแถบ navigation bar ด้านซ้าย

ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

test\_opdc1 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น)

รายการที่ล่าช้า

เมื่อเดือน: ๒๕๖๓ ๐๙ ๐๑ ๒๕๖๓ ๐๙ ๐๑

หน่วยงาน: สำนักงานศธ.กรุงเทพมหานคร

หน่วยงาน: [--- กองทั่วไป ---]

หน่วยงาน: [--- กองทั่วไป ---]

หน่วยงาน: [--- กองนักเรียนทั่วไป ---]

หน้าผู้ติดต่อ: นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี

รหัสการเผยแพร่ล่าช้า: ภาค เผือกเผือก

แหล่งที่มา: สำนักงานศธ.กรุงเทพมหานคร

สถานะ: ดำเนินการแล้วเสร็จ

ค้นหา: ล่าช้า

ผลลัพธ์ที่ล่าช้า

คลิก “สร้างสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า”

รายการที่รับไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไข

รายการที่เหลือครบถ้วนตามเงื่อนไข

#	กระบวนการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	วันที่เป็นสำเนา	กำหนดการแจ้ง	ดำเนินการ
1	การรับเอกสารเพื่อกฎหมายและข้อราชการที่มีล่าช้าในโครงการพัฒนาบัตรบริหารการป้องกันและรุนแรง	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาฯ สำนักงานศธ.กรุงเทพมหานคร	1 มิ.ย. 2558	9 ก.ย. 2558	<input type="button" value="เพิ่มล่าช้า"/> <input type="button" value="ยก"/> <input type="button" value="ยก"/> <input checked="" type="checkbox"/> ปิด
2	การรับเอกสารเพื่อกฎหมายและข้อราชการที่มีล่าช้าในโครงการพัฒนาบัตรบริหารการป้องกันและรุนแรง	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาฯ สำนักงานศธ.กรุงเทพมหานคร	27 มิ.ย. 2558	4 ก.ย. 2558	<input type="button" value="เพิ่มล่าช้า"/> <input type="button" value="ยก"/> <input type="button" value="ยก"/> <input checked="" type="checkbox"/> ปิด
3	การรับเอกสารเพื่อกฎหมายและข้อราชการที่มีล่าช้าในโครงการพัฒนาบัตรบริหารการป้องกันและรุนแรง	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาฯ สำนักงานศธ.กรุงเทพมหานคร	2 ก.ย. 2558	8 ก.ย. 2558	<input type="button" value="เพิ่มล่าช้า"/> <input type="button" value="ยก"/> <input type="button" value="ยก"/> <input checked="" type="checkbox"/> ปิด

ผล: 10 จาก 3 รายการ

ผล: 1 จาก 3 รายการ

ก่อนหน้า 1 ถัดไป

## 4. สร้างสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้าครั้งแรก (2/3)

เมื่อคลิกปุ่ม “สร้างสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า” ระบบจะไปที่หน้า “สร้างสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า” โดยหากเป็นการสร้างครั้งแรก ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูลเกี่ยวกับคำขอที่ล่าช้าก่อน (ขั้นที่ 1)

ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

หน้าแรก สร้างสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

ขั้นที่ 1 : กรอกข้อมูลคำขอที่ล่าช้า หรือ เลือกคำขอในระบบ

\* ข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอก

หมายเลข *	12345	กรอกเลขที่คำขออนุญาต
หน่วยงานรับผิดชอบ *	สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานฯ	
	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	
	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ส่วนกลาง)	
กระบวนการ *	การรับสมัครด้วยบุคคลและชาราชการเพื่อเข้าร่วมโครงการที่คณะกรรมการกำหนด	
วันที่ยื่นคำขอ *	01/06/2558	
คุณ *	[สำเนาคุณมีนาประภาชน] การรับสมัครด้วยบุคคลและชาราชการเพื่อเข้าร่วมโครงการที่คณะกรรมการกำหนด	
ระยะเวลาดำเนินการตามด้วย *	30 วัน	
วันที่ทราบกำหนดการดำเนิน กิจกรรม *	1 กรกฎาคม 2558	

หลังจากเลือกระบบงาน วันที่ ยื่นคำขอ และคุณมีนา ระยะ เวลาดำเนินการรวมตามคุณ มีนา และวันที่ทราบกำหนดการ ดำเนินการ จะถูกกำหนดโดย ระบบและแสดงโดยอัตโนมัติ

คลิก “ถัดไป” เพื่อกรอกข้อมูล หนังสือแจ้งล่าช้า (ขั้นที่ 2) และ แนบสำเนา (ขั้นที่ 3)

## 4. สร้างสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้าครั้งแรก (3/3)

เมื่อกรอกข้อมูลเกี่ยวกับคำขอที่ล่าช้า (ขั้นที่ 1) เรียบร้อยแล้ว จึงกรอกข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือแจ้งล่าช้า (ขั้นที่ 2) และแนบสำเนา (ขั้นที่ 3)

### ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

test\_opdc1 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาสหกรณ์แห่งชาติ) ~

- ๑ หน้าแรก
- ๒ กระบวนการ
- ๓ ดูมือสานักประชาชุมชน
- ๔ ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า
  - ๕ สรุปสถานะ
  - ๖ ลักษณะที่ล่าช้า
  - ๗ หนังสือแจ้งล่าช้า

ผู้ขอที่ล่าช้า : สร้างสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

**สร้างสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า**

**ขั้นที่ 2: กรอกข้อมูลหนังสือแจ้งล่าช้า (ครั้งที่ 1)**

เลขที่สารบรรณหนังสือแจ้งล่าช้า	กุญแจการรับเอกสารที่ใช้
แจ้งล่าช้าครั้งที่ 1	กรอกເຫັນທີ່ສາມາດຮຽນຮູບ
วันที่ศูนย์กำหนดรอบการแจ้งล่าช้า	2 กalgo คun 2558
วันที่ส่งหนังสือแจ้งล่าช้า *	[เลือกวันที่]
สถานะของการคลาเบิลเม้น	ปีจุปัน *
	1) การตรวจสอบเอกสาร 2) การตรวจสอบเอกสาร 3) การพิจารณา
หมายเหตุ (ถ้ามี):	การตรวจสอบในสมุดและหลักฐานการสมัคร การประชุมศรีนส์มีค่าติดต่อสื่อสารและข้าราชการ เพื่อเข้าร่วมโครงการที่ต้องการเข้าร่วมโครงการเปลี่ยนแปลงชุมชนที่ ๙ การทดสอบขั้นตอนที่ ๑ : การทดสอบความรู้ที่นักเรียน ประชุมผู้เชี่ยวชาญ วิชาความสามารถทางภาษาไทย วิชาความสามารถทางภาษาอังกฤษ (CU-TEP) นักศึกษา วิชาความสามารถทางภาษาอังกฤษ (CU-TEP)
หมายเหตุที่ล่าช้า *	[— เลือกหมายเหตุที่ล่าช้า —]
หมายเหตุ (ถ้ามี): กรุณาอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับเหตุผลที่ล่าช้า	

**ขั้นที่ 3: แนบสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า**

แนบเอกสาร \*

**แนบเอกสาร** (ไม่เกิน 10 MB ต่อเอกสาร)

คลิกเพื่อแนบสำเนาเอกสารหนังสือแจ้งล่าช้า (ฉบับเดียวที่ส่งให้ประชาชน) ด้วยไฟล์ที่มีนามสกุลดังนี้ JPEG, JPG, PDF, PNG, TIFF, BMP, GIF

**บันทึกข้อมูล**

เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จ คลิก “บันทึกข้อมูล” เพื่อบันทึกข้อมูลในระบบและส่งสำเนาให้สำนักงาน ก.พ.ร.

## 5. ดูรายละเอียดคำขอที่ล่าช้า (Detail)

จากหน้า “คำขอที่ล่าช้า” เมื่อคลิกปุ่ม “ดู” ที่รายการคำขอ ระบบจะไปที่หน้า “รายละเอียดคำขอที่ล่าช้า” เพื่อแสดงรายละเอียดคำขอที่ล่าช้า พร้อมแสดงรายการหนังสือแจ้งล่าช้าของคำขอนั้นๆ

ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า	กระบวนการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	วันที่เป็นสำขอ	กำหนดการแจ้ง ตัวดำเนินการ คืบหน้า	เครื่องมือ
สรุปสถานะ ค่าขอที่ล่าช้า หนังสือแจ้งล่าช้า	กระบวนการ การรับสมัครคัดเลือกบุคคลและ พัฒนาฝีมือเชิงพาณิชย์ ห้องเรียนภาษาไทยและ อุปกรณ์	สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาฝีมือเชิงพาณิชย์ สำนักงานบริหารฯ สำนัก น้ำดื่มน้ำแข็ง	1 มิ.ย. 2558	9 มิ.ย. 2558	+ แก้ไขแบบ ลบ แก้ไข ยกเลิก ▼ ดู

ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

test\_opdc1 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาชุมชนราชบุรี) ▾

หน้าแรก รายการคำขอที่ล่าช้า รายการคำขอที่ล่าช้า

ชื่อบุคลากรที่แจ้ง

เลขที่ใบอนุญาต	25580803000003
เลขที่สำขอ	12345
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาชุมชนราชบุรี
กระบวนการ	การรับสมัครคัดเลือกบุคคลและเข้าร่วมการแข่งขัน
คู่มือ	[ดำเนินการตามประกาศ] การรับสมัครคัดเลือก 18/05/2015 10:43
ระยะเวลาดำเนินการรวมถึงวัน	30 วัน
วันที่เป็นสำขอ	1 มิถุนายน 2558
วันที่ต้องการดำเนินการ	1 กรกฎาคม 2558
ผู้ร่วมพยายามแจ้ง	test_opdc
วันที่แจ้งล่าช้าล้มเหลว	3 สิงหาคม 2558
วันที่แก้ไขลักษณะล่าช้า	3 สิงหาคม 2558

กำหนดการแจ้งล่าช้าที่เหลืออยู่: 9 กันยายน 2558 หมดเพียง -26 วัน

ดำเนินการหนังสือแจ้งล่าช้าที่กฎหมายกำหนดให้สำขอนี้

ผู้ใช้สามารถ

- แก้ไขข้อมูลคำขอ
- ปิดเรื่องเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ (เฉพาะผู้ใช้ที่เป็นผู้สร้างคำขอ)
- ลบคำขอ (เฉพาะผู้ใช้ที่เป็นผู้สร้างคำขอ)

หมายเหตุ: ข้อมูลการสร้าง แก้ไข ปิดเรื่อง หรือ ลบคำขอจะถูกบันทึกอยู่ใน audit trail ของระบบ

ลงชื่อที่แจ้งล่าช้า	กำหนดการแจ้งล่าช้า	วันที่ส่งหนังสือแจ้งล่าช้า ในวันที่เป็นสำขอ	วันที่ส่งสำเนา ใบอนุญาต	เครื่องมือ
1	2 ก.ค. 2558	1 ก.ค. 2558	3 ส.ค. 2558	แก้ไข ลบ ดู

ผลลัพธ์ 10 รายการ ก่อนหน้า 1 ถัดไป

#### 6. เพิ่มสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้าครั้งถัดไป (1/2)

สามารถเพิ่มสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้าครั้งถัดไปโดยคลิกเมนู “คำขอที่ล่าช้า” ในแถบ navigation bar ด้านซ้ายและค้นหาคำขอที่ล่าช้าที่ต้องการเพิ่มหนังสือและ คลิก “เพิ่มสำเนา”

ระบบส่งสำเนานั้นสือแจ้งล่าช้า

test\_opdc1 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาชุมชนราชกิจ) ▾

กระบวนการ  
คุณภาพรับประทาน  
แบบสำรวจล่าช้า  
ศรีปตานะ  
คำขอที่ล่าช้า  
หนังสือแจ้งล่าช้า

คำขอที่ล่าช้า

เดือนกันยายน 2558

หน่วยงาน: สำนักงานศรีปตานะ  
[--- กองทั่งหมอด ---]  
[--- กองทั่งหมอด ---]  
กระบวนการ: [--- กองงานรายทั่งหมอด ---]

เรื่อง: คำขอ

ผู้ดำเนินการ: นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี

สถานที่: สำนักงานศรีปตานะ

แม่ข่ายคำขอ:  สำนักงานศรีปตานะ  สำนักงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

หนังสือแจ้งล่าช้า

เอกสารอื่นๆ ของฉัน

+ สร้างสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

ลำดับ	กระบวนการ	หน่วยงานรับให้ขอ	วันที่เป็นคำขอ	กำหนดการแจ้ง ล่าช้า ลงตัว	ເທື່ອນິດ
1	กระบวนการ คุณภาพรับประทาน แบบสำรวจล่าช้า ศรีปตานะ ทุนใหม่	สำนักงานศรีปตานะ ที่ก่อกรรมการฯ สำนัก นายกรัฐมนตรี	1 มิ.ย. 2558	คลิก “เพิ่มสำเนา”	<input type="button" value="เพิ่มสำเนา"/> <input type="button" value="ดู"/> <input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ปรับ"/>
2	กระบวนการ คุณภาพรับประทาน แบบสำรวจล่าช้า ศรีปตานะ ทุนใหม่	สำนักงานศรีปตานะ ที่ก่อกรรมการฯ สำนัก นายกรัฐมนตรี	27 มิ.ย. 2558	4 ต.ค. 2558	<input type="button" value="เพิ่มสำเนา"/> <input type="button" value="ดู"/> <input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ปรับ"/>
3	กระบวนการ คุณภาพรับประทาน แบบสำรวจล่าช้า ศรีปตานะ ทุนใหม่	สำนักงานศรีปตานะ ที่ก่อกรรมการฯ สำนัก นายกรัฐมนตรี	2 พ.ค. 2558	8 ต.ค. 2558	<input type="button" value="เพิ่มสำเนา"/> <input type="button" value="ดู"/> <input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ปรับ"/>

หนังสือ 10 จาก 3 รายการ

หน้า 1 / 1 สำเนา

หรือสามารถคลิก “ดู” เพื่อดูรายละเอียดของคำขอที่ล่าช้า แล้วจึงคลิก “เพิ่มสำเนา” ในหน้าดังไป

## 6. เพิ่มสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้าครั้งถัดไป (2/2)

จากหน้า “คำขอที่ล่าช้า” หรือ หน้า “รายละเอียดคำขอที่ล่าช้า” เมื่อคลิกปุ่ม “เพิ่มสำเนา” ระบบจะไปที่หน้าเพิ่มสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า โดย ขั้นที่ 1 จะแสดงข้อมูลคำขอที่ล่าช้าที่เคยกรอกไว้ครั้งก่อน และให้ผู้ใช้กรอกเฉพาะขั้นที่ 2 และ 3 เท่านั้น

<input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการ <input checked="" type="checkbox"/> คุณลักษณะบุคคล <input checked="" type="checkbox"/> ภัยคุกคาม <input checked="" type="checkbox"/> คำขอที่ล่าช้า <input checked="" type="checkbox"/> หนังสือแจ้งล่าช้า	<span style="color: #ccc;">ดูข้อความที่ล่าช้า</span> • รายละเอียดสำหรับที่ล่าช้า • เพิ่มสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า																		
<b>เพิ่มสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า</b>																			
<b>ขั้นที่ 1 : กรอกข้อมูลสำหรับที่ล่าช้า หรือ เลือกค่าข้อมูลระบบ</b>																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">เลขที่ในระบบ</td> <td style="width: 90%;">25580803000003</td> </tr> <tr> <td colspan="2">* เลขที่สำหรับ</td> </tr> <tr> <td colspan="2">12345</td> </tr> <tr> <td>กระบวนการ</td> <td>การรับฟ้องคดีคดีอาญาและช่วยเหลือประชาชนเพื่อเข้าร่วมโครงการพัฒนาบ้านเรือนการปฏิบัติแบบอุปถัมภ์</td> </tr> <tr> <td>หน่วยงานที่รับผิดชอบ</td> <td>สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค</td> </tr> <tr> <td>ผู้มีอثر</td> <td>[ผู้เสียหาย] การรับฟ้องคดีคดีอาญาและช่วยเหลือประชาชนเพื่อเข้าร่วมโครงการพัฒนาบ้านเรือนการปฏิบัติแบบอุปถัมภ์ 13/05/2015 10:43</td> </tr> <tr> <td>ระยะเวลาดำเนินการตามที่ผู้มีอثر</td> <td>30 วัน</td> </tr> <tr> <td>วันที่ยื่นคำร้อง</td> <td>1 มิถุนายน 2558</td> </tr> <tr> <td>วันที่ครอบกำหนดการดำเนินการ</td> <td>1 กรกฎาคม 2558</td> </tr> </table>		เลขที่ในระบบ	25580803000003	* เลขที่สำหรับ		12345		กระบวนการ	การรับฟ้องคดีคดีอาญาและช่วยเหลือประชาชนเพื่อเข้าร่วมโครงการพัฒนาบ้านเรือนการปฏิบัติแบบอุปถัมภ์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	ผู้มีอثر	[ผู้เสียหาย] การรับฟ้องคดีคดีอาญาและช่วยเหลือประชาชนเพื่อเข้าร่วมโครงการพัฒนาบ้านเรือนการปฏิบัติแบบอุปถัมภ์ 13/05/2015 10:43	ระยะเวลาดำเนินการตามที่ผู้มีอثر	30 วัน	วันที่ยื่นคำร้อง	1 มิถุนายน 2558	วันที่ครอบกำหนดการดำเนินการ	1 กรกฎาคม 2558
เลขที่ในระบบ	25580803000003																		
* เลขที่สำหรับ																			
12345																			
กระบวนการ	การรับฟ้องคดีคดีอาญาและช่วยเหลือประชาชนเพื่อเข้าร่วมโครงการพัฒนาบ้านเรือนการปฏิบัติแบบอุปถัมภ์																		
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค																		
ผู้มีอثر	[ผู้เสียหาย] การรับฟ้องคดีคดีอาญาและช่วยเหลือประชาชนเพื่อเข้าร่วมโครงการพัฒนาบ้านเรือนการปฏิบัติแบบอุปถัมภ์ 13/05/2015 10:43																		
ระยะเวลาดำเนินการตามที่ผู้มีอثر	30 วัน																		
วันที่ยื่นคำร้อง	1 มิถุนายน 2558																		
วันที่ครอบกำหนดการดำเนินการ	1 กรกฎาคม 2558																		
<span style="border: 1px solid black; padding: 5px; border-radius: 5px;">ระบบจะดึงข้อมูลคำขอที่ผู้ใช้เคยสร้างไว้ในระบบเพื่อเลือกระยะเวลาในการส่งสำเนาครั้งถัดไป</span>																			
<b>ขั้นที่ 2: กรอกข้อมูลหนังสือแจ้งล่าช้า (ครั้งที่ 2)</b>																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">เลขที่สำนักงานหนังสือแจ้งล่าช้า</td> <td style="width: 90%;">กรอกเลขที่สำนักงานของหนังสือแจ้งล่าช้า</td> </tr> <tr> <td>แจ้งล่าช้าครั้งที่</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>วันที่ครบกำหนดของหนังสือแจ้งล่าช้า</td> <td>9 กรกฎาคม 2558</td> </tr> <tr> <td>วันที่ส่งหนังสือแจ้งล่าช้า *</td> <td><input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="เลือกวันที่"/></td> </tr> <tr> <td>สถานะของการดำเนินงาน</td> <td>ดำเนินการ * <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-left: 10px;">เลือกวันที่ส่งหนังสือแจ้งล่าช้าโดยคลิกปุ่มปฏิทินเพื่อเลือกวันที่ส่งหนังสือแจ้งล่าช้าด้วยจริงให้กับประชาชน</span></td> </tr> <tr> <td>เหตุผลที่ล่าช้า *</td> <td>— เลือกเหตุผลที่ล่าช้า —</td> </tr> <tr> <td>หมายเหตุ (ถ้ามี):</td> <td>กรุณาอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับเหตุผลที่ล่าช้า</td> </tr> </table>		เลขที่สำนักงานหนังสือแจ้งล่าช้า	กรอกเลขที่สำนักงานของหนังสือแจ้งล่าช้า	แจ้งล่าช้าครั้งที่	2	วันที่ครบกำหนดของหนังสือแจ้งล่าช้า	9 กรกฎาคม 2558	วันที่ส่งหนังสือแจ้งล่าช้า *	<input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="เลือกวันที่"/>	สถานะของการดำเนินงาน	ดำเนินการ * <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-left: 10px;">เลือกวันที่ส่งหนังสือแจ้งล่าช้าโดยคลิกปุ่มปฏิทินเพื่อเลือกวันที่ส่งหนังสือแจ้งล่าช้าด้วยจริงให้กับประชาชน</span>	เหตุผลที่ล่าช้า *	— เลือกเหตุผลที่ล่าช้า —	หมายเหตุ (ถ้ามี):	กรุณาอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับเหตุผลที่ล่าช้า				
เลขที่สำนักงานหนังสือแจ้งล่าช้า	กรอกเลขที่สำนักงานของหนังสือแจ้งล่าช้า																		
แจ้งล่าช้าครั้งที่	2																		
วันที่ครบกำหนดของหนังสือแจ้งล่าช้า	9 กรกฎาคม 2558																		
วันที่ส่งหนังสือแจ้งล่าช้า *	<input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="เลือกวันที่"/>																		
สถานะของการดำเนินงาน	ดำเนินการ * <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-left: 10px;">เลือกวันที่ส่งหนังสือแจ้งล่าช้าโดยคลิกปุ่มปฏิทินเพื่อเลือกวันที่ส่งหนังสือแจ้งล่าช้าด้วยจริงให้กับประชาชน</span>																		
เหตุผลที่ล่าช้า *	— เลือกเหตุผลที่ล่าช้า —																		
หมายเหตุ (ถ้ามี):	กรุณาอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับเหตุผลที่ล่าช้า																		
<b>ขั้นที่ 3: แนบสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า</b>																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">แนบเอกสาร *</td> <td style="width: 90%;"> <input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="แนบเอกสาร"/> <span>(ไฟล์ไม่เกิน 10 MB ต่อเอกสาร)</span> </td> </tr> <tr> <td colspan="2">คลิกเพื่อแนบสำเนาเอกสารหนังสือแจ้งล่าช้า (ฉบับเดียวกับที่ส่งให้ประชาชน) ด้วยไฟล์ที่มีนามสกุลดังนี้ JPEG, JPG, PDF, PNG, TIFF, BMP, GIF</td> </tr> </table>		แนบเอกสาร *	<input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="แนบเอกสาร"/> <span>(ไฟล์ไม่เกิน 10 MB ต่อเอกสาร)</span>	คลิกเพื่อแนบสำเนาเอกสารหนังสือแจ้งล่าช้า (ฉบับเดียวกับที่ส่งให้ประชาชน) ด้วยไฟล์ที่มีนามสกุลดังนี้ JPEG, JPG, PDF, PNG, TIFF, BMP, GIF															
แนบเอกสาร *	<input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="แนบเอกสาร"/> <span>(ไฟล์ไม่เกิน 10 MB ต่อเอกสาร)</span>																		
คลิกเพื่อแนบสำเนาเอกสารหนังสือแจ้งล่าช้า (ฉบับเดียวกับที่ส่งให้ประชาชน) ด้วยไฟล์ที่มีนามสกุลดังนี้ JPEG, JPG, PDF, PNG, TIFF, BMP, GIF																			

เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จ คลิก “บันทึกข้อมูล”  
เพื่อบันทึกข้อมูลในระบบและส่งสำเนาให้สำนักงาน ก.พ.ร.

บันทึกข้อมูล

## 7. ดูรายการหนังสือแจ้งล่าช้า (List)

เมื่อคลิกเมนู “หนังสือแจ้งล่าช้า” ในแบบ navigation bar ด้านซ้าย ระบบจะแสดงเมนูเลือกเกณฑ์เพื่อแสดงผล (search bar) สำหรับค้นหาและดูรายการสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้าในระบบ

### ระบบสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

test\_opdc (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ) ~

หากต้องการดูรายการหนังสือแจ้งล่าช้าที่เคยส่งสำเนาในระบบ ผู้ใช้สามารถค้นหาโดยเลือกเกณฑ์เพื่อแสดงผล ดังนี้:

- หน่วยงาน/กระบวนการ หรือ
- เลขที่สำเนาในระบบหรือ
- วันที่ครบกำหนดการแจ้งล่าช้า

จากนั้นคลิกแสดงผลลัพธ์เพื่อดูรายการหนังสือแจ้งล่าช้า

เมื่อคลิก “แสดงผลลัพธ์” สำหรับการแสดงผลหนังสือแจ้งล่าช้า จะแสดงรายการหนังสือแจ้งล่าช้าตามการตั้งเกณฑ์เพื่อแสดงผล

#	กระบวนการ	ข้อความ	วันที่ส่งสำเนาในระบบ	สถานะ
1	กระบวนการ	การรับสมัครคัดเลือกบุคคลและชาร์จการเพื่อเข้าร่วมโครงการพัฒนาฝึกหัดทางการเปลี่ยนแปลงทุนใหม่	2 ก.ค. 2558	1 ก.ค. 2558
2	กระบวนการ	การรับสมัครคัดเลือกบุคคลและชาร์จการเพื่อเข้าร่วมโครงการพัฒนาฝึกหัดทางการเปลี่ยนแปลงทุนใหม่	18 ก.ค. 2558	17 ก.ค. 2558
3	กระบวนการ	การรับสมัครคัดเลือกบุคคลและชาร์จการเพื่อเข้าร่วมโครงการพัฒนาฝึกหัดทางการเปลี่ยนแปลงทุนใหม่	28 ก.ค. 2558	28 ก.ค. 2558

## 8. ดูรายละเอียดหนังสือแจ้งล่าช้า (Detail)

จากหน้า “หนังสือแจ้งล่าช้า” หรือ “รายละเอียดคำขอที่ล่าช้า” เมื่อคลิกปุ่ม “ดู” ที่รายการหนังสือแจ้งล่าช้า ระบบจะแสดงรายละเอียดหนังสือแจ้งล่าช้า พร้อมเอกสารแนบ

### ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

test\_opdc1 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาสหกรณ์ราษฎร์)

ค่าขอที่ล่าช้า รายละเอียดค่าขอที่ล่าช้า แสดงข้อมูลหนังสือแจ้งล่าช้า

แผ่นดินชื่อผู้คนหนังสือแจ้งล่าช้า

ข้อมูลสำหรับที่ล่าช้า	
หมายเลขหน่วยงาน	25580803000003
เลขที่ตัวอย่าง	12345
กระบวนการ	การรับสมัครคัดเลือกบุคคลและชำระเงินภาษีที่เข้าร่วมโครงการพัฒนานักบริหารฯเป็นประจำใหม่
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาสหกรณ์ฯ สำนักงานอัยการศุลกากร
คุณปีอื่น	[สำเนาคุณปีอื่น] การรับสมัครคัดเลือกบุคคลและชำระเงินภาษีที่เข้าร่วมโครงการพัฒนานักบริหารฯเป็นประจำใหม่ 18/05/2015 10:43
ระยะเวลาดำเนินการตามคุณปีอื่น	30 วัน
รอบที่เป็นค่าขอ	1 มิถุนายน 2558
วันที่ครบกำหนดการดำเนินการ	1 กรกฎาคม 2558

ข้อมูลหนังสือแจ้งล่าช้า (ครั้งที่ 1)

เลขที่สำเนาในระบบ	25580803000003-001
เลขที่สารบบหนังสือแจ้งล่าช้า	12345 -1
แจ้งล่าช้าครั้งที่	1
วันที่ครบกำหนดการแจ้งล่าช้า	2 กรกฎาคม 2558
วันที่ส่งหนังสือแจ้งล่าช้าไปยังผู้รับทราบ	1 กรกฎาคม 2558
สถานะของการดำเนินงานปัจจุบัน	การทดสอบขั้นตอนที่ 3 : การประเมินความหมายของทางบุคคลศึกษา พฤติกรรม เช่นน่องน้ำนมดี
เหตุผลที่ล่าช้า	เกิดจากเหตุสุดวิสัย เช่น น้ำท่วม แผนดินไหว ฯลฯ ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้
หมายเหตุ	ผู้สนับสนุนสามารถเดินทางมาทดสอบได้

สำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

1) OPDC2.pdf 147.78 kB

ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า (เฉพาะฉบับที่ผู้ใช้เป็นผู้สร้าง)

สามารถคลิกที่ชื่อไฟล์แบบเพื่อเปิดดูสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้าในแท็บใหม่

## 9. แก้ไขข้อมูลคำขอ

จากหน้า “คำขอที่ล่าช้า” เมื่อคลิกปุ่ม “แก้” ที่รายการคำขอที่ล่าช้า หรือ จากหน้า “รายละเอียดคำขอที่ล่าช้า” เมื่อคลิกปุ่ม “แก้ไขคำขอ” ระบบจะไปที่หน้า “แก้ไขข้อมูลคำขอ”



ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลคำขอที่ล่าช้าได้เพียงเลขที่คำขอเท่านั้น

### ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

test\_opdc1 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาสหกรณ์ฯ)

หน้าแรก

กระบวนการ

คุณมีส่วนรับประชุม

ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

ศูนย์กลาง

ลักษณะที่ล่าช้า

หนังสือแจ้งล่าช้า

แก้ไขข้อมูลคำขอ

ขั้นที่ 1 : การแก้ไขข้อมูลคำขอที่ล่าช้า หรือ เพิ่อกำหนดในระบบ

เลขที่สำขอ 12345

หน่วยงานรับผิดชอบ \* สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาสหกรณ์ฯ

หมายเหตุ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาสหกรณ์ฯ ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลคำขอที่ล่าช้า ตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้

กระบวนการ \* บริหารหนี้สินเพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือสมาชิกที่มีภาระการผ่อนชำระหนี้สินที่ล่าช้า

วันที่เป็นժաiators \* 01/06/2558

คุณอ \*

หมายเหตุ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาสหกรณ์ฯ ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลคำขอที่ล่าช้า ตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้

ระยะเวลาดำเนินการรวมถ้วน คุณอ 30 วัน

วันที่ครบกำหนดการดำเนิน คุณอ 1 กันยายน 2558

หมายเหตุ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาสหกรณ์ฯ ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลคำขอที่ล่าช้า ตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้

เมื่อแก้ไขข้อมูลเสร็จ คลิก “บันทึกข้อมูล”

## 10. แก้ไขข้อมูลหนังสือแจ้งล่าช้า

จากหน้า “หนังสือแจ้งล่าช้า” หรือ “รายละเอียดคำขอที่ล่าช้า” เมื่อคลิกปุ่ม “แก้” ที่รายการหนังสือแจ้งล่าช้า

ลำดับที่	กระบวนการ	กำหนดการแจ้งล่าช้า	วันที่ส่งหนังสือแจ้งล่าช้า	วันที่ลงนาม	หมายเหตุ
1	การรับรองพิเศษโดยกฎหมายและข้อความทางการที่อย่างเป็นทางการที่หน้าที่ดูแลการปฏิบัติแบบป้องกัน	2 ก.ค. 2558	1 ก.ค. 2558	3 ก.ค. 2558	

ระบบจะไปที่หน้า “แก้ไขข้อมูลหนังสือแจ้งล่าช้า” โดยผู้ใช้สามารถแก้ไขเฉพาะข้อมูลหนังสือแจ้งล่าช้าเท่านั้น ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลคำขอที่ล่าช้าได้ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงข้อมูลคำขอมีผลต่อการคำนวณระยะเวลาวันครบกำหนดการแจ้งล่าช้า และวันครบกำหนดส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

### ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

test\_opdc1 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพฯ)

- หน้าแรก
- กระบวนการ
- คุณภาพและมาตรฐาน
- ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า
- สรุปสถานะ
- ค่าขอที่ล่าช้า
- หนังสือแจ้งล่าช้า

ค่าขอที่ล่าช้า > รายละเอียดคำขอที่ล่าช้า > แก้ไขข้อมูลหนังสือแจ้งล่าช้า

#### แก้ไขข้อมูลหนังสือแจ้งล่าช้า

##### ขั้นที่ 2: กรอกข้อมูลหนังสือแจ้งล่าช้า (ครั้งที่ 1)

เลขที่สำนวนหนังสือแจ้ง  
ล่าช้า

12345-1

แจ้งล่าช้าครั้งที่

1

วันที่ครบกำหนดของหนังสือแจ้ง  
ล่าช้า

2 ก.ค. 2558

วันที่ส่งหนังสือแจ้งล่าช้า \*

01/07/2558



สถานะของหนังสือแจ้ง  
ล่าช้า \*

1) การตรวจสอบเอกสาร

การตรวจสอบใบสำคัญและหลักฐานการอนุมัติ

2) การตรวจสอบเอกสาร

การประชุมรับฟังผู้ต้องหาและข้อราชการ เพื่อเข้าร่วมในการพิจารณาคดีในชั้นเริ่มต้นที่ 9

3) การพิจารณา

การทดสอบชั้นเริ่มต้นที่ 1 : การทดสอบความรู้พื้นฐาน ประกอบด้วย วิชาความสามารถทางภาษาไทย วิชาความแทนทางเชิงคุณ บัญญาก วิชาความสามารถทางภาษาอังกฤษ (CU-TEP)

เหตุผลที่ล่าช้า \*

เกิดจากเหตุสุดวิสัย เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว ฯลฯ ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

หมายเหตุ (ถ้ามี):

ผู้สื่อสารไม่สามารถเดินทางมาทดสอบได้

คลิกเพื่อแนบเอกสารสำเนา

หนังสือแจ้งล่าช้าใหม่

##### ขั้นที่ 3: แนบสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้า

แนบเอกสาร \*

แนบเอกสาร

(ไฟล์ไม่เกิน 10 MB ต่อเอกสาร)

คลิก x เพื่อลบไฟล์แนบ

1)



OPDC2.pdf

147.78 kB

เมื่อแก้ไขข้อมูลเสร็จ

คลิก “บันทึกข้อมูล”

## 11. ลบคำขอที่ล่าช้า

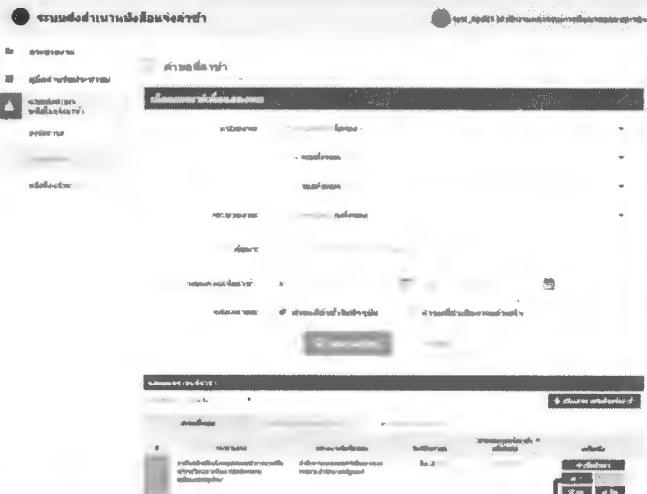
ผู้ใช้สามารถลบคำขอเฉพาะที่ตนเองเป็นผู้สร้างเท่านั้น โดยสามารถทำได้ 2 วิธี ดังนี้...

1

ค้นหาคำขอที่ต้องการลบจากหน้า “คำขอที่ล่าช้า”  
จากนั้นคลิกปุ่ม “ลบ” (สีแดง)

2

เมื่อพบคำขอที่ต้องการลบในหน้า “รายละเอียดคำขอที่ล่าช้า” คลิกปุ่ม “ลบคำขอ” (สีแดง)



เมื่อคลิกปุ่ม “ลบ” หรือ “ลบคำขอ” ระบบจะแสดงหน้า pop-up เพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันการลบคำขอและสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้าทุกฉบับของคำขอนั้นในระบบ

ยืนยันการลบคำขอ

ข้อมูลคำขอ

เลขที่ใบคะแนน	25580803000003
เลขที่เอกสาร	12345
กระบวนการ	การรับผิดชอบเบื้องต้นและร่างรายการเพื่อเข้าร่วมโครงการพัฒนาคนบริหารภาพเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่
วันที่	[ล้วนๆ] [ล้วนๆ] [ล้วนๆ]
วันที่ยื่นคำขอ	1 มิถุนายน 2558

แสดงข้อมูลคำขอที่ผู้ใช้ต้องการ  
ลบเพื่อตรวจสอบยืนยัน

ยืนยันการถอนคำขอ และสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้าที่เกียวยังคงทั้งหมด 1 รายการ?

ยกเลิก

ลบคำขอ

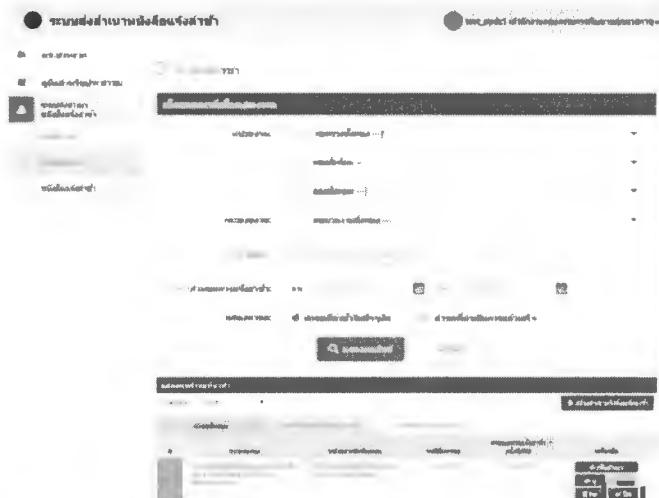
ตัวเลขสีแดงแสดงจำนวนสำเนา  
หนังสือแจ้งล่าช้าทั้งหมดของคำขอ  
ซึ่งจะถูกลบไปพร้อมกับคำขอ

## 12. ปิดเรื่องเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ

เมื่อหน่วยงานดำเนินการพิจารณาคำขอที่ล่าช้าแล้วเสร็จ ผู้ใช้สามารถปิดเรื่องการแจ้งล่าช้า เนื่องจากเป็นผู้สร้างเท่านั้น โดยสามารถทำได้ 2 วิธี ดังนี้...

1

ค้นหาคำขอที่ต้องการปิดเรื่องจากหน้า “คำขอที่ล่าช้า” จากนั้นคลิกปุ่ม “ปิด” (สีเขียว)



2

เมื่อพบคำขอที่ต้องการปิดเรื่องในหน้า “รายละเอียดคำขอที่ล่าช้า” คลิกปุ่ม “ปิดเรื่อง” (สีเขียว)



เมื่อคลิกปุ่ม “ปิด” หรือ “ปิดเรื่อง” ระบบจะแสดงหน้า pop-up เพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันการปิดเรื่อง

