



ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๒๓๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เรื่อง การสำรวจกระบวนการงานในการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๒๒๗ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสำรวจกระบวนการงานฯ	จำนวน ๑ ชุด
๒. ตัวอย่างการกรอกแบบฯ	จำนวน ๑ ชุด
๓. คำอธิบายการกรอกแบบฯ	จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ได้แจ้งขออนำกระบวนการ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการประชาชน  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้สอดคล้อง  
กับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พิจารณาเห็นว่า เนื่องจากปัจจุบันการให้บริการประชาชน  
ในกระบวนการงานเกี่ยวกับการขออนุญาต อนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน และงานบริการต่างๆ ซึ่งอยู่ใน  
อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความหลากหลาย จึงขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการตรวจสอบ และรายงานข้อมูลตาม  
แบบสำรวจกระบวนการงานฯ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย (สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์  
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น [www.dla.go.th](http://www.dla.go.th) เมนู หนังสือราชการ)

๒. ให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ดำเนินการรวบรวมข้อมูลการรายงานของ  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในจังหวัด ตามข้อ ๑. แล้วบันทึกข้อมูลลงในแผ่น CD จัดส่งให้กรมส่งเสริม  
การปกครองท้องถิ่น ภายในวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมศักดิ์ คชายังยืน)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๕๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๓๒

โทรสาร ๐-๒๒๕๓-๗๕๓๓