

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๐๑.๒/ว ๒๘๐๑



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา ดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การดำเนินการตามโครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๕๙ ของศูนย์ดำรงธรรม” ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๕๙
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๒๔๑๗๙ จำนวน ๑ ฉบับ
ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๘

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ รับทราบกรณีกระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ ๒๕๕๙ ภายใต้แนวคิด “มหาดไทยสำนึกในศาสตร์พระราชายิ่งใหญ่ ชูชีวิตไทย มีสุข” และศูนย์ดำรงธรรมร่วมจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ ๒๕๕๙ โดยใช้คำขวัญ “รวดเร็ว เห็นผล ทันใจ ใช้บริการศูนย์ดำรงธรรม” โทร ๑๕๖๗ ฟรี ๒๔ ชั่วโมง ทุกพื้นที่ทั่วประเทศไทย โดยมีห้วงเวลาดำเนินกิจกรรม ในระหว่างวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๘ ถึง ๔ มกราคม ๒๕๕๙

เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๕๙ ของศูนย์ดำรงธรรม” ของกระทรวงมหาดไทยสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ จึงขอให้จังหวัดพิจารณาแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง ให้การสนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอตามที่ได้รับทราบการประสาน ขอรับการสนับสนุน เช่น เมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้นในพื้นที่ ต้องให้การสนับสนุนกำลังคนหรือเครื่องมือในการช่วยเหลือ ประชาชนผู้ประสบเหตุ ฯลฯ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจรินทร์ จักกะพาก)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักงานเลขาธิการกรม

ฝ่ายกิจการพิเศษ

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๑๔

โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๙๐๑๙



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

เลขที่	๑๕๑๕
วันที่	28 ธ.ค. 2558
เวลา	

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง(สตร.) โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓, (มท.) ๕๐๔๕๔

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ ๒๕๑๗๕

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การดำเนินการตามโครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๕๙ ของศูนย์ดำรงธรรม” ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๕๙

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ด้วย คณะรัฐมนตรี มีมติเมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ รับทราบกรณีกระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ ๒๕๕๙ ภายใต้แนวคิด “มหาดไทยสำนึกในศาสตร์พระราชายิ่งใหญ่ สุขชีวิตไทย มีสุข” และศูนย์ดำรงธรรมร่วมจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ ๒๕๕๙ โดยใช้คำขวัญ “รวดเร็ว เห็นผล ทันใจ ใช้บริการศูนย์ดำรงธรรม” โทร ๑๕๖๗ ฟรี ๒๔ ชั่วโมง ทุกพื้นที่ทั่วประเทศไทย รายละเอียดปรากฏ ตามที่ส่งมาพร้อมนี้

เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๕๙ ของศูนย์ดำรงธรรม” ผลสัมฤทธิ์ ตามวัตถุประสงค์ จึงขอให้ท่านพิจารณาแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง ให้การสนับสนุนการดำเนินการ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ ตามที่ได้รับทราบการประสานขอรับการสนับสนุน ทั้งนี้กระทรวงมหาดไทย ได้แจ้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดให้ประสานการปฏิบัติในพื้นที่ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายฤกษ์ญา บุญราช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานเลขานุการกรมฯ
เลขรับที่ 3046
วันที่ 28 ธ.ค. 2558
เวลา.....

โครงการของขวัญปีใหม่ ๒๕๕๙ของศูนย์ดำรงธรรม
“มหาดไทยสำนึกในศาสตร์พระราชายังใหญ่ ชุบชีวิตไทยมีสุข”

.....

๑. หลักการและเหตุผล กระทรวงมหาดไทย ได้น้อมนำหลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ที่มุ่งเน้นในเรื่อง การพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาในเรื่องต่างๆ ให้บรรลุผลสำเร็จ นั้น ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความรอบรู้ มีข้อมูลที่รอบด้าน หรือเข้าใจสภาพปัญหาทุกมิติในพื้นที่ ลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริง และข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำแผนพัฒนาได้อย่างถูกต้อง และตรงกับความต้องการของประชาชน โดยนำหลักการทรงงานดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ผ่านโครงการของขวัญปีใหม่ ๒๕๕๙ของศูนย์ดำรงธรรมภายใต้แนวคิด “มหาดไทยสำนึกในศาสตร์พระราชายังใหญ่ ชุบชีวิตไทยมีสุข” มุ่งเน้นเจ้าหน้าที่ผู้บริการประชาชนตามโครงการดังกล่าว จะเป็นคนที่มีความรอบรู้ มีความเข้าใจ และมีความชำนาญในพื้นที่เป็นอย่างดี เนื่องจากได้ลงพื้นที่พบปะประชาชนอย่างต่อเนื่อง เข้าใจสภาพปัญหาในพื้นที่ สามารถให้บริการหรือแนะนำในเรื่องต่างๆ ได้ถูกต้อง แม่นตรง รวมทั้งกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือเร่งด่วนจะระดมสรรพกำลังชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วเข้าถึงพื้นที่อย่างรวดเร็วเพื่อคุ้มครอง และบริการ นักท่องเที่ยว ประชาชนให้มีความปลอดภัย และสามารถวางแผนพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาได้ถูกต้อง ส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่น ศรัทธาต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนรู้สึกอบอุ่น มั่นใจ มีความสุขที่ได้รับการดูแลเป็นอย่างดีเสมือนญาติมิตรตลอดช่วงเวลาของการพักผ่อนในเทศกาลปีใหม่ สำหรับวิธีการดำเนินงาน จะมุ่งเน้นการให้บริการนักท่องเที่ยว และประชาชนโดยสามารถโทรฟรีสายด่วนศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ ทุกพื้นที่ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ให้บริการขอข้อมูล สอบถามเส้นทาง สอบถามแหล่งท่องเที่ยว สอบถามสถานพยาบาล/สถานที่ราชการ แจ่งเหตุ ขอความช่วยเหลือ หรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย ฯลฯ และจัดชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วลงพื้นที่

๒. คำขวัญ “รวดเร็ว เห็นผล ทันใจ ใช้บริการศูนย์ดำรงธรรม” โทร ๑๕๖๗ ฟรี ๒๔ ชั่วโมง ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ไทย

๓. ระยะเวลาดำเนินกิจกรรม: ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๘-๔ มกราคม ๒๕๕๙

๔. ประเภทและวิธีการให้บริการ

๔.๑ ให้บริการศูนย์บริการร่วม/บริการแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) ระหว่างวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๘ - ๔ มกราคม ๒๕๕๙ และจัดเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ และรับผิดชอบตอบรับ Application Spond ร้องขอความช่วยเหลือ ร้องทุกข์ ร้องเรียน แจ้งเบาะแส ในการบริการประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตั้งแต่คืนวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป จนถึงเช้าวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙และให้บริการทางทะเบียนและบัตร สำหรับประชาชน รวมทั้งประสานสำนักงานขนส่งจังหวัด สำนักงานการไฟฟ้า สำนักงานการประปา ในพื้นที่ เพื่อให้บริการทางทะเบียนรถยนต์ บริการเปิดระบบรับชำระหนี้ รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน น้ำไม่ไหล ไฟดับ ไฟฟ้าลัดวงจร ฯลฯ

๔.๒ จัดเตรียมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์/รายชื่อเจ้าหน้าที่ ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ข้อมูลโรงพยาบาลรัฐ/เอกชน ที่ตั้งบนเส้นทางหลัก/เส้นทางรองในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ ฯลฯ โดยประสานความร่วมมือกับ ตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด ประชาสัมพันธ์จังหวัด การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยสาขาในพื้นที่โรงพยาบาลของรัฐและเอกชน ในพื้นที่ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ รวมทั้งหน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง หรืออื่นๆ

๔.๓ ประสานกับส่วนราชการ วิทยาลัยอาชีวะ และหน่วยงานเอกชน เช่น มูลนิธิ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เป็นต้น เพื่อให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นในกรณีประชาชนประสบเหตุฉุกเฉิน เช่น รถเสีย ยางแตก ซ่อมแซมรถ เปลี่ยนยาง เป็นต้น และหากมีเหตุฉุกเฉินจำเป็นอื่นที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้สนธิกำลังจัดชุดเคลื่อนที่เร็ว เข้าไปประงับเหตุและแก้ไขปัญหาลงพื้นที่ที่เกิดเหตุภายใน ๑-๓ ชั่วโมง

๔.๔ การปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในห้วงปฏิบัติการตามโครงการฯ ให้ปฏิบัติ ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องไม่ยุ่งยากซับซ้อนหรือเมื่อปฏิบัติแล้วไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติหรือห้วงระยะเวลาการปฏิบัติ ให้เน้นย้ำการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มีความยุ่งยาก เกี่ยวข้องกับภารกิจของหลายหน่วยงานและต้องปฏิบัติตามขั้นตอนของระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ประชุมส่วนราชการ/คณะทำงาน(ถ้ามี) หากไม่มีให้เรียกประชุมหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง/ผู้แทน หรือแนวทางการดำเนินการแก้ไขภายใน ๗ วัน

- ช่องทางร้องทุกข์ร้องเรียนสามารถแจ้งได้ ๕ ช่องทาง ได้แก่ (๑) ร้องเรียนที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและอำเภอ (๒) โทรศัพท์ ๑๕๖๗ (๓) เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม (๔) เป็นหนังสือส่งไปรษณีย์หรือ FAX (๕) แอปพลิเคชัน Spond โดยสามารถโหลดได้ที่ App Store หรือ เข้าไปที่ Google play โดยค้นหาคำว่า Spond

๔.๕ แจ้งประสานขอความร่วมมือหน่วยงานประกอบด้วย กระทรวงคมนาคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานระดับกรม/รัฐวิสาหกิจ ในสังกัด มท. ให้การสนับสนุนโครงการฯ

.....