

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๒๕๑๖



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง การรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง
๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๓๕๑ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
 ๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๐๐๔ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘
 ๓. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๐๐๕ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘
 ๔. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๔๓๙ ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘
 ๕. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๔๙๕ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘
 ๖. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๕๔๐ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘
 ๗. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๖๙๓ ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘
 ๘. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๗๓๙ ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๘
 ๙. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๒๐๙๐ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๕.๖/๔๕๐ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่รับผิดชอบ ได้ทราบถึงการประกาศใช้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และศึกษาเนื้อหาสาระสำคัญของพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว รวมทั้งแจ้งแนวทางการดำเนินงานที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งชี้แจงความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวให้ทราบอย่างต่อเนื่องแล้ว นั้น

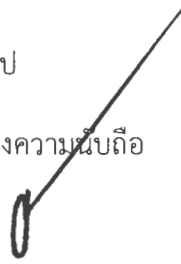
สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อรับทราบผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของหน่วยงานของรัฐในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ในประเด็นต่างๆ ตามที่พระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวกำหนดไว้ ได้แก่ การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน การปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน การรับคำขอของเจ้าหน้าที่ การแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบกรณีพิจารณาแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนด การแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้ากรณีพิจารณาเรื่องไม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนด การส่งสำเนาเรื่องล่าช้าไปยัง ก.พ.ร. รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินการ เพื่อสำนักงาน ก.พ.ร. จะได้เตรียมรายงานต่อคณะรัฐมนตรี และนำข้อมูลไปพัฒนาแนวทางการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

/เพื่อให้...

เพื่อให้การดำเนินการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความร่วมมือทุกจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่ให้รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) และจัดส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. โดยตรง ภายในวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการรายงานฯ ได้ทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายนรภัทร ปลอดทอง)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๓๒

โทรสาร ๐-๒๒๔๓-๗๕๓๓

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๕.๖/๕๕๐



กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
เลขที่ 81659
วันที่ 16 พ.ย. 2558
สำนักส่งเสริมการค้า

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๕๓๓๓.

๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

ที่ 1874
วันที่ 16 พ.ย. 2558
เวลา

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจ้งเวียน เรื่องการรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๒๐ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

สพด.
ที่ 665
วันที่ 16 พ.ย. 58

ตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๒ ตอนที่ ๔ ก ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ โดยมีผลบังคับใช้เมื่อพ้น ๑๘๐ วันนับแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติดังกล่าวให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องทราบอย่างต่อเนื่องแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อรับทราบผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของหน่วยงานของรัฐในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ในประเด็นต่าง ๆ ตามที่พระราชบัญญัตินี้กำหนดไว้ ได้แก่ การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน การปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน การรับคำขอของเจ้าหน้าที่ การแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบกรณีพิจารณาแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนด การแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้ากรณีพิจารณาเรื่องไม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนด การส่งสำเนาเรื่องล่าช้าไปยัง ก.พ.ร. รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินการ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านแจ้งประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งให้รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) และจัดส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เพื่อสำนักงาน ก.พ.ร. เตรียมรายงานต่อคณะรัฐมนตรี และจะได้นำข้อมูลไปพัฒนาแนวทางการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการรายงานฯ ได้ทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๘๒ , ๘๙๙๒

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙, ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๕๘

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๒๐



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง การรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน (เวียนกระทรวง กรม จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์กรมหาชน รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานของรัฐ รูปแบบอื่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มการรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๒ ตอนที่ ๔ ก ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ โดยมีผลบังคับใช้เมื่อพ้น ๑๘๐ วันนับแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องทราบอย่างต่อเนื่องแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อรับทราบผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของหน่วยงานของรัฐ ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ในประเด็นต่าง ๆ ตามที่พระราชบัญญัตินี้กำหนดไว้ ได้แก่ การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน การปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน การรับคำขอของเจ้าหน้าที่ การแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบกรณีพิจารณาแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนด การแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้ากรณีพิจารณาเรื่องไม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนด การส่งสำเนาเรื่องล่าช้าไปยัง ก.พ.ร. รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินการ จึงขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่านกรอกแบบฟอร์มการรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) และจัดส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ เพื่อสำนักงาน ก.พ.ร. เตรียมรายงานต่อคณะรัฐมนตรี และจะได้นำข้อมูลไปพัฒนาแนวทางการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการรายงานฯ ได้ทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๘๘๒ , ๘๘๘๒

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๘ , ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๕๘

แบบฟอร์มการรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

คำชี้แจง

การรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของหน่วยงานของรัฐในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา (๒๑ กรกฎาคม - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘) ในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน การปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน การรับคำขอของเจ้าหน้าที่ การแจ้งเหตุแห่งความล่าช้าให้ผู้ยื่นคำขอทราบ การส่งสำเนาเรื่องล่าช้าไปยัง ก.พ.ร. รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินการ เพื่อสำนักงาน ก.พ.ร. เตรียมรายงานต่อคณะรัฐมนตรี และจะได้นำข้อมูลไปพัฒนาแนวทางการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปโดยขอให้จัดส่งรายงานไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

ชื่อหน่วยงาน จังหวัด.....

กรุณา ลงใน และกรอกข้อมูลผลการดำเนินการของหน่วยงานของท่าน

ส่วนที่ ๑ สถานะการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. หน่วยงานของท่านจัดคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ หรือไม่

จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน โดยยืนยันว่ามีจำนวนคู่มือสำหรับประชาชนที่ต้องจัดทำทั้งหมด จำนวน..... คู่มือ

ไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ระบุเหตุผล

(ถ้าตอบข้อนี้ไม่ต้องทำแบบสอบถามข้ออื่น)

๒ . สถานะการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนแล้วเสร็จทั้งหมด จำนวน..... คู่มือ

จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนแล้วเสร็จบางส่วน จำนวน

ไม่ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือทั้งหมด ระบุเหตุผล

๓. สถานะการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในระบบอิเล็กทรอนิกส์

- ดำเนินการจัดทำคู่มือในระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วเสร็จทั้งหมด จำนวน.....คู่มือ
- ดำเนินการจัดทำคู่มือในระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วเสร็จบางส่วน จำนวนคู่มือ
- ไม่ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือในระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด ระบุเหตุผล

๔. การเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนโดยการปิดประกาศ และทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

- เผยแพร่โดยการปิดประกาศจำนวน.....คู่มือ
- เผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานจำนวน.....คู่มือ
- ไม่ได้ดำเนินการเผยแพร่คู่มือในช่องทางตามที่กฎหมายกำหนด

ส่วนที่ ๒ การรับคำขอตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๕. ผู้มีหน้าที่ในการรับคำขอได้ดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารในทันทีตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดหรือไม่

- ดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารที่มีการยื่นคำขอในทันทีตามที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนดทุกครั้ง
- ดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารที่มีการยื่นคำขอในทันทีตามที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนดในบางครั้ง
- ไม่ดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารในทันทีแต่ยังมีการตรวจสอบเอกสารที่มีการยื่นคำขอ
- ไม่ดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารเลยระบุเหตุผล

(หากไม่ได้ดำเนินการให้ข้ามไปตอบข้อ ๗)

๖. ในกรณีผู้มีหน้าที่ในการรับคำขอได้ตรวจสอบแล้วพบว่าเอกสารไม่ครบถ้วนตามที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนด และผู้ยื่นคำขอไม่สามารถแก้ไขได้ในทันที ผู้มีหน้าที่รับคำขอได้ดำเนินการอย่างไร

- จัดทำบันทึกสองฝ่าย และมอบสำเนาบันทึกดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอไว้เป็นหลักฐาน โดยเจ้าหน้าที่ต้องเก็บคำขอของผู้ยื่นไว้ที่หน่วยงาน
- จัดทำบันทึกสองฝ่าย และมอบสำเนาบันทึกดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอไว้เป็นหลักฐาน โดยเจ้าหน้าที่ส่งคืนคำขอให้ผู้ยื่นคำขอเก็บไว้
- คืนคำขอให้ผู้ยื่นคำขอโดยไม่จัดทำบันทึกสองฝ่าย

๗. ในขณะที่มีการยื่นคำขอผู้มีหน้าที่ในการรับคำขอได้เคยขอเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนดหรือไม่

- เคยขอเพิ่มเติมทุกครั้ง
- เคยขอเอกสารเพิ่มเติมในบางครั้ง
- ไม่เคยขอเอกสารเพิ่มเติม

ส่วนที่ ๓ การพิจารณาคำขอตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๘. ผู้อนุญาตได้มีการขอเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมจากผู้ยื่นคำขออนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนหรือไม่

- เคยขอเพิ่มเติมทุกครั้ง
- เคยขอเอกสารเพิ่มเติมในบางครั้ง
- ไม่เคยขอเอกสารเพิ่มเติม

๙. เมื่อผู้อนุญาตได้พิจารณาคำขอแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนดแล้ว ผู้อนุญาตได้แจ้งผลให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จหรือไม่

- แจ้งผลการพิจารณาภายในกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดทุกครั้ง
- แจ้งผลการพิจารณาภายในกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดในบางครั้ง
- ไม่สามารถแจ้งผลการพิจารณาภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดได้

๑๐. เมื่อผู้อนุญาตไม่อาจพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนดแล้ว ผู้อนุญาตได้แจ้งเหตุแห่งความล่าช้าเป็นหนังสือให้ผู้ยื่นคำขอทราบทุกเจ็ดวันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จหรือไม่

- แจ้งเหตุแห่งความล่าช้าภายในกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดทุกครั้ง
- แจ้งเหตุแห่งความล่าช้าภายในกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดในบางครั้ง
- ไม่สามารถแจ้งผลการพิจารณาภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดได้ ระบุเหตุผล

๑๑. เมื่อผู้อนุญาตไม่อาจพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนดแล้ว ผู้อนุญาตส่งสำเนาการแจ้งล่าช้าให้ ก.พ.ร. ทราบหรือไม่

- ส่งสำเนาการแจ้งล่าช้าให้ ก.พ.ร. ทราบทุกครั้ง โดยส่งในช่องทาง
- ระบบอิเล็กทรอนิกส์

- ทางหนังสือ
- ส่งสำเนาการแจ้งล่าช้าให้ ก.พ.ร. ทราบในบางครั้งโดยส่งในช่องทาง
- ระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ทางหนังสือ
- ไม่ส่งสำเนาการแจ้งล่าช้าให้ ก.พ.ร. ทราบ ระบุเหตุผล

ส่วนที่๔ เรื่องอื่นๆ ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑๒. ประชาชนได้มีข้อร้องเรียนในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

- ไม่มีข้อร้องเรียน
- มีข้อร้องเรียนโปรดระบุเรื่องร้องเรียน.....

๑๓. ท่านมีปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาของหน่วยงานในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘หรือไม่ อย่างไร

- ไม่มี

มี ระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการแก้ไข

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

ผู้กรอกข้อมูล
