



วิชัย กอสงวนมิตร : “การจัดการที่ดี ต้องเหมือนการทำफलอง”

บริษัท อัมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน), 2555

การจัดการนั้นไม่ใช่ฝนฟ้าธรรมชาติ
ซึ่งจะเกิดขึ้นและตกลงมาเอง
แต่การบริหารจัดการนั้น จะต้องไม่รอฟ้ารอฝน
แต่ต้องเข้าไปเพื่อเอาชนะธรรมชาติ
फलองหรือฝนพระราชทานนี้
ยังประโยชน์สุขให้แก่ทุกคน
ไม่ว่าจะอยู่แห่งหนใด ชนชั้นใด
ล้วนแล้วแต่ได้รับประโยชน์อย่างถ้วนทั่ว
แต่กว่าจะสำเร็จ
ย่อมต้องอาศัยทั้งความรู้ ความพยายาม
ความข่งส้งเกด รู้จักเลือกจังหวะเวลา ฯลฯ
การทำफलอง
จึงเป็นตัวอย่างของการจัดการที่ถูกต้องเหมาะสมที่สุด

หลักคิดข้อที่ 1 การจัดการที่ดี “ต้องมีพื้นฐานความคิดอยากช่วยคนอื่น”

ถ้าสิ่งที่เรากำลังทำอยู่นั้น เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น ยังเป็นประโยชน์ต่อคนหมู่มาก ก็ย่อมจะได้รับการสนับสนุน ดังนั้น การทำงานไม่ว่าใหญ่หรือเล็ก หากต้องการความสำเร็จแล้ว ถ้าผู้บริหารมีจิตใจแน่วแน่ที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จ เพื่อประโยชน์ขององค์กร เจ้านาย ลูกค้า หรือเพื่อประโยชน์ของลูกน้อง สังคม ฯลฯ แทนที่จะคิดหวังประโยชน์ไม่ว่าผลตอบแทน เงินทอง หรือชื่อเสียงของตนเองเป็นหลัก ย่อมมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จสูง >>>> เช่นเดียวกับการทำफलอง ที่ทำขึ้นเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาลมแล้ง ขาดแคลนน้ำ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อคนทั้งหมด เมื่อหน่วยफलองไปทำงานที่ใด ทุกคนก็เต็มใจที่จะให้ความช่วยเหลือ

หลักคิดข้อที่ 2 การจัดการที่ดี “ต้องทั่วถึงและเสมอภาค”

การจัดการงานใดๆ จะต้องยึดหลักทำเพื่อประโยชน์คนหมู่มาก ให้ทุกคนทุกฝ่ายมีสิทธิได้รับผลประโยชน์จากสิ่งที่กำลังทำแล้ว แทนจะไม่มีการคัดค้านโครงการที่กำลังทำ อีกทั้งยังได้รับแรงกายแรงใจสนับสนุนจากผู้คนทั่วไปและลูกน้องที่ทำงานให้ >>>> เช่นเดียวกับการทำफलอง ที่ต้องการให้ราษฎรโดยทั่วไปได้รับประโยชน์ด้วยกันทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเกษตรกรรายจน โรงงานอุตสาหกรรม ชาวเมือง ชาวไร่ ชาวนา ฯลฯ ที่ล้วนแล้วแต่จะได้รับน้ำจากฟ้าโดยไม่แบ่งชั้นวรรณะ

หลักคิดข้อที่ 3 การจัดการที่ดี “ต้องใช้ความรู้เป็นประโยชน์”

การนำความรู้มาใช้ในการจัดการงานนั้น บางครั้งนำมาเพียงบางส่วน บางครั้งก็นำหลายๆ วิชาความรู้มาผสมผสานกัน ที่สำคัญคือต้องประยุกต์ใช้ให้ถูกกับสถานการณ์ ดังตัวอย่างการทำफलองที่เป็นการนำความรู้พื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ มาเพิ่มเติมด้วยการคิดสร้างสรรค์ แล้วสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เป็นประโยชน์อย่างมหาศาล >>>> สรรพวิชาความรู้ที่เคยเรียนรู้มา จึงเป็นสิ่งที่จะเป็นประโยชน์ในภายภาคหน้า วันหนึ่งวันใด เพียงแต่เมื่อจะต้องใช้ จะต้องหยิบนำมาใช้ให้ถูกต้องกับงานที่กำลังทำ และอย่างปฏิเสธการหาความรู้เพิ่มเติม เพราะหากเปรียบกับการทำการศึกษา ความรู้ก็เปรียบเสมือนอาวุธที่จะช่วยให้สามารถเอาชนะข้าศึกได้อย่างขึ้น

หลักคิดข้อที่ 4 การจัดการที่ดี “ต้องอาศัยเทคโนโลยีช่วย”

งานเล็กน้อยใหญ่ๆ ทุกวันนี้ล้วนต้องอาศัยเทคโนโลยีเข้ามาช่วยงาน เพียงแต่ต้องใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับลักษณะของงาน ไม่ควรใช้เกินความจำเป็น ยิ่งการทำफलองด้วยแล้ว จะเห็นได้ชัดว่าได้ใช้เทคโนโลยีทันสมัยเข้ามาช่วยงานในแทบจะทุกขั้นตอน เครื่องบินที่ใช้โดยสารเคมี แม้บางลำจะเก่าแต่ก็มีระบบนำทาง และอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับปฏิบัติงาน >>>> คนที่บริหารจัดการเก่ง คือคนที่สามารถหาเทคโนโลยีมาช่วยงานได้อย่างเหมาะสม ไม่จำเป็นต้องใช้เงินลงทุนมากเกินไปกับเทคโนโลยี จึงเป็นนายของเทคโนโลยี แต่อย่าให้เทคโนโลยีกลับมาเป็นนายเราแล้วเทคโนโลยีจะเป็นคนรับใช้ที่มีประโยชน์ในการจัดการงานแทบทุกอย่าง

หลักคิดข้อที่ 5 การจัดการที่ดี “ต้องมีข้อมูลดีพอและศึกษาสภาพแวดล้อมก่อนการทำงาน”

การทำफलองทุกครั้ง มีการศึกษาข้อมูลทุกด้านอย่างละเอียดและทันปัจจุบัน ก่อนจะนำเครื่องบินขึ้นเพื่อสร้างให้เกิดก้อนเมฆและบังคับให้รวมตัวกัน ข้อมูลไม่ว่าความชื้นของอากาศ ความแรงและทิศทางของลม อุณหภูมิ ฯลฯ ล้วนมีส่วนทำให้फलองตกหรือไม่ตกตามพื้นที่เป้าหมาย หากไม่มีการศึกษาข้อมูลอย่างละเอียดดีพอแล้วการทำफलองอาจจะไม่สำเร็จ >>>> การจัดการงานใดๆ ก็เช่นเดียวกัน ก่อนจะวางแผนงานและนำแผนงานไปปฏิบัติได้ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องหาข้อมูลให้เพียงพอ มีการติดตามตลอดเวลาว่าข้อมูลที่เคยมีได้เปลี่ยนแปลงไปมากน้อยเพียงใด และยังต้องศึกษาสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้รู้ถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรคในการจัดการด้วย

หลักคิดข้อที่ 6 การจัดการที่ดี “ต้องวางแผนให้รอบคอบ”

การทำงานไม่ว่าจะเป็นงานเล็กหรือใหญ่ จำเป็นต้องมีการวางแผนที่ดี เพื่อให้งานสำเร็จได้อย่างรวดเร็วและใช้จ่ายอย่างประหยัด เช่นเดียวกับการทำฝนหลวงแต่ละครั้ง ที่หน่วยทำฝนหลวงจะต้องมีแผนงานเป็นอย่างดี และในระหว่างปฏิบัติการทำฝนหลวง ทุกคนจะต้องทำตามแผนที่กำหนดไว้ เครื่องบินทุกลำต้องไปร่ายสารเคมีตามเส้นทางที่กำหนด โดยที่แผนปฏิบัติการนั้นถูกกำหนดไว้อย่างละเอียด จึงทำให้ฝนตกตามเป้าหมายที่ต้องการ >>>> ถ้าคิดจะทำงานโดยไม่วางแผน โอกาสผิดพลาดย่อมมีสูง และทำให้การจัดการอยู่นั้นเกิดความสับสน จะต้องเตรียมคน เครื่องจักร วัสดุ แผนงาน ฯลฯ ให้พร้อมก่อนเริ่มทำงาน จงอย่าทำงานด้วยการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าไปวันๆ และยังต้องมีการทบทวนแผนเป็นระยะเสมอว่าสามารถทำได้ตามที่วางไว้หรือไม่ และจะต้องปรับเปลี่ยนเมื่อจำเป็นด้วย

หลักคิดข้อที่ 7 การจัดการที่ดี “มีโอกาสต้องทำทันที”

ในการทำฝนหลวง ถ้าทุกอย่างพร้อมและสภาพอากาศเหมาะสมแก่การทำ หน่วยทำฝนหลวงก็จะต้องรีบปฏิบัติการ เพราะหากไม่รีบทำเกิดไอน้ำหรือก้อนเมฆหายไปก่อน ก็คงทำไม่สำเร็จ นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องจะต้องเตรียมพร้อมเพื่อขึ้นบินปฏิบัติการฝนหลวงในทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ >>>> ซึ่งการทำธุรกิจ ทำงานใดๆ ก็เช่นกัน ทำได้ต้องรีบทำ เพราะจะรู้ได้อย่างไรว่าพรุ่งนี้ลูกน้องจะไม่ลาป่วย หรือมีปัญหาอุปสรรคใดเกิดขึ้น ยิ่งในการทำธุรกิจด้วยแล้ว คู่แข่งไม่เคยรเเรา

หลักคิดข้อที่ 8 การจัดการที่ดี “ผิดพลาดต้องรีบแก้ไข”

การทำงานกับความผิดพลาดนั้นเป็นของคู่กัน ยิ่งทำงานมากโอกาสผิดพลาดย่อมมีเกิดขึ้นมาก บางงานสำเร็จ บางงานล้มเหลว ถ้ามันแต่กลัวทำผิดก็คงไม่ต้องทำอะไรกันพอดี ดังนั้น จึงต้องพยายามรอบคอบและใช้ความพยายามให้ถึงที่สุด เพื่อให้ผิดพลาดน้อยที่สุด และแม้เกิดความผิดพลาดก็นำความผิดพลาดมาเป็นบทเรียน เพื่อแก้ไขใหม่ให้ดีกว่าเดิม >>>> เฉกเช่นเดียวกับการทำฝนหลวง หากทำตามแผนที่วางไว้แล้วไม่ประสบผลสำเร็จ ก็จะมีการวางแผนแก้ตัวใหม่โดยเร็ว หาสาเหตุที่ทำให้ฝนไม่ตกลงสู่เป้าหมายตามที่วางไว้ หาวิธีการแก้ไข หรืออาจจำเป็นต้องหยุดปฏิบัติการไปชั่วคราว เพราะไม่มีประโยชน์ที่จะนำเอาสารเคมีต่างๆ ไปโปรยทิ้งบนท้องฟ้าแล้วไม่เกิดผล

หลักคิดข้อที่ 9 การจัดการที่ดี “ต้องกล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง”

ในเวลานั้นแล้ง ย่อมต้องมีท้องที่ที่ต้องการให้ไปทำฝนหลวงอยู่มากมาย แต่ผู้รับผิดชอบการทำฝนหลวงก็ต้องดูความจำเป็นเร่งด่วนว่าที่ไหนจำเป็นก่อน แล้วยังต้องศึกษาว่า ที่ที่จำเป็นนั้นพอจะทำฝนเทียมได้หรือไม่ ไม่ใช่ใครขอก็ต้องไปทำให้หมด มีการกำหนดขีดว่าพื้นที่เป้าหมายต้องเป็นพื้นที่ใด >>>> เช่นเดียวกับการจัดการ บางโครงการอาจต้องมีผู้ได้รับผลกระทบบ้าง ขอให้ทำงานโดยยึดหลักความถูกต้อง คำว่าถูกต้อง คือ ต้องเป็นผลดีต่อสังคมในระยะยาว

หลักคิดข้อที่ 10 การจัดการที่ดี “หลักการต้องไม่โอนอ่อน”

การจะไปทำฝนหลวงให้ทีใด ย่อมต้องมีระเบียบกฎเกณฑ์วิธีพิจารณา ไม่ใช่เป็นเพราะความพอใจของผู้สั่งการ หรือแม้แต่ความสะดวกของผู้ปฏิบัติงาน โดยเอาความจำเป็นเร่งด่วนกับความเป็นไปได้เป็นตัวตั้ง ฝนหลวงจึงมีหลักการงานที่ตรงไปตรงมาและมั่นคงในการทำงาน >>>> มีไม่น้อยที่ผู้บริหารไม่ยึดหลักการที่ถูกต้อง ผู้นำองค์กรหลายคนก็เริ่มต้นทำงานแล้วดูดี แต่พอทำไปได้สักระยะหนึ่ง ก็กลับกลายเป็นว่าไปทำในสิ่งที่ไม่ควรทำ นั่นก็เพราะตัวเป็นเหมือนไม้หลักปักเลน คนที่มีหลักการดีและมั่นคงในหลักการ ย่อมเสมือนคนที่ยืนด้วยสองเท้าที่มั่นคง

หลักคิดข้อที่ 11 การจัดการที่ดี “ต้องใช้ปัญญาให้เกิดผล”

แทบจะไม่เคยมีใครคิดว่า ประเทศเล็กๆ แบบประเทศไทย จะมีผู้ที่สามารถทำให้ฝนตกได้ และแม้ว่าการทำฝนเทียมจะเริ่มขึ้นในต่างประเทศ แต่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวก็ทรงมีเทคนิคในการทำฝนเทียมแบบฉบับเฉพาะของพระองค์เอง การทำฝนเทียมนี้เป็นที่ยอมรับของคนทั่วโลก จนพระองค์ท่านได้รับการถวายสิริบริตราจากประเทศต่างๆ มาแล้วกว่าสิบประเทศ >>>> ในการทำงาน หากผู้นำเป็นคนมีไหวพริบดีปัญญา หรือแม้ลูกน้องบางคนมีสติปัญญาเหนือกว่า ก็สามารถทำให้องค์กรประสบความสำเร็จอย่างสูงสุดได้ โดยจะต้องพยายามให้ทุกคนใช้สติปัญญาให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานมากที่สุด

หลักคิดข้อที่ 12 การจัดการที่ดี “ต้องมีเทคนิคในการทำงาน”

การทำฝนหลวงนั้นได้มีการคิดค้นเทคนิควิธีการซึ่งเป็นแบบเฉพาะของพระองค์เอง ทั้งขั้นตอนการก่อทวน เลี้ยงให้อ้วน และโจมตี จนกล่าวได้ว่าได้ใช้เทคนิคในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน ยิ่งในขั้นตอนสุดท้าย การโจมตีเพื่อให้ฝนตกลงยังเป้าหมาย มีเทคนิคการบินที่เรียกว่า “แซนด์วิช” อยู่หลายแบบ และมีเป้าหมายทั้งการเพิ่มปริมาณฝน หรือการทำให้ฝนกระจายในพื้นที่กว้างมากขึ้น เทคนิควิธีการทำงานก็จะแตกต่างกัน >>>> เช่นเดียวกับการจัดการงานอื่นๆ ผู้ทำจะต้องคิดค้นหาเทคนิคที่มั่นใจว่าจะได้ผลมาใช้ เทคนิคสามารถหาได้ทั้งจากการเรียนจากประสบการณ์ และจากการคิดค้นขึ้นใหม่แล้วทดลองใช้เอง

หลักคิดข้อที่ 13 การจัดการที่ดี “ต้องยึดเป้าหมายไม่ใช่ระเบียบ”

คนไทยจำนวนมากคงไม่รู้ว่า การขอฝนหลวงนั้นไม่ต้องมีระเบียบพิธีการมากมาย และผู้ขอไม่จำเป็นต้องเป็นคนใหญ่คนโต เพียงแต่หากมีการร้องขอจากกลุ่มเกษตรกร หรือ สส. หรือผู้ว่าราชการจังหวัด แล้วประสานงานโดยตรงกับคณะกรรมการปฏิบัติการฝนหลวง (สำนักฝนหลวงและการบินเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์) หรือจะไปติดต่อศูนย์บริการฝนหลวงที่สำนักงานเกษตรจังหวัดก็ได้ หรือจะยื่นคำขอทางเว็บไซต์ก็ได้ >>>> การจัดการงานทุกอย่าง ต้องพยายามทำให้ง่ายที่สุด แต่ควรมีหลักฐานให้ตรวจสอบได้ อย่าไปวางกฎกติการะเบียบไว้เกินความจำเป็น บางขั้นตอนยุ่งยากก็ควรตัดทิ้งไป อย่าลืมนะระเบียบมีไว้เพื่อให้งานถูกต้องและรวดเร็วขึ้น แต่ไม่ใช่ระเบียบเป็นตัวขัดขวางความสำเร็จของการทำงาน

หลักคิดข้อที่ 14 การจัดการที่ดี “เงินต้องใช้ก็ต้องใช้”

สำนักปฏิบัติการฝนหลวงที่ก่อตั้ง ตั้งแต่ปี พ.ศ.2518 ได้มีการลงทุนสร้างศูนย์ปฏิบัติการตามภูมิภาคต่างๆ กว่าสิบแห่ง มีการลงทุนเพิ่มทั้งอุปกรณ์ เครื่องมือ เรดาร์ตรวจอากาศ เครื่องบินขับสิบลำน ฯลฯ นอกจากนี้ยังทรงพระราชทานพระราชทรัพย์ส่วนพระองค์สนับสนุน เมื่อมีปัญหาขาดงบประมาณสนับสนุน หรือมีอุปสรรคไม่สามารถเบิกจ่ายจากงบประมาณ หรือพระราชทานปัจจัยสนับสนุนที่จำเป็นและขาดแคลน จึงทำให้สามารถขยายพื้นที่ปฏิบัติการได้อย่างกว้างขวางและครอบคลุมทั่วประเทศ >>>> ในการจัดการงานอื่นๆ ก็เช่นกัน หากผู้บริหารไม่กล้าที่จะลงทุนในสิ่งที่จำเป็นเอง ก็ย่อมทำให้การปฏิบัติงานไม่สะดวกรวดเร็ว ผู้ปฏิบัติงานขาดกำลังใจ ทำให้งานไม่ได้รับการพัฒนา

หลักคิดข้อที่ 15 การจัดการที่ดี “ต้องใช้ของดี อย่าใช้ของถูก”

หน่วยปฏิบัติการฝนหลวงที่ก่อตั้งมากกว่าสามสิบปี ได้ลงทุนไปกับเครื่องมือทันสมัยไม่น้อย มีเรดาร์ตรวจอากาศเป็นรถเคลื่อนที่ สารเคมีที่นำมาใช้ในการทำฝนหลวง ก็จะต้องที่ไม่ทำให้ฝนไม่สะอาด ปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงาน >>>> ในการจัดการงานทุกอย่าง หากหน่วยงานมีสิ่งจำเป็นต้องใช้ ดีและครบถ้วน ผู้ปฏิบัติงานก็จะสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว เกิดความสะดวกสบายในการทำงาน ไม่ต้องเสียเวลาทำงานแบบ “ทำไป ชอมไป”

หลักคิดข้อที่ 16 การจัดการที่ดี “ต้องจัดองค์กรให้เหมาะสม”

หากไปดูผังองค์กรของสำนักฝนหลวงและการบินเกษตร ซึ่งมีพื้นที่ดูแลรับผิดชอบอยู่ทั่วประเทศ จะพบว่าไม่ได้จัดองค์กรใหญ่โต แต่มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจน มีฝ่ายไม่ก็ฝ่าย แล้วแบ่งงานกันเป็นกลุ่ม มีผู้เชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษา มีศูนย์ปฏิบัติงานครบทั้ง 5 ภาค และก็มีอัตรากำลังคนไม่ได้มาก โดยบางครั้งอาจขอกำลังคนจากกองทัพหรือหน่วยงานอื่นมาช่วยบ้างเป็นครั้งคราว >>>> จึงเป็นตัวอย่างขององค์กรที่มีประสิทธิภาพ แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจน ไม่ใหญ่โตเทอะทะ แต่ก็สามารถทำงานได้อย่างกว้างขวาง ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ สมควรน่าเป็นข้อคิดในการจัดองค์กรหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

หลักคิดข้อที่ 17 การจัดการที่ดี “ต้องใช้คนให้เหมาะสมกับงาน”

ในศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวง มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่จำเป็นสำหรับงานแต่ละอย่าง พระองค์โปรดเกล้าฯ ให้ประสานความร่วมมือ ระดมสมองที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางจากหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง จัดตั้งเป็นคณะปฏิบัติการฝนหลวงพิเศษ ที่ทรงบัญชาการด้วยพระองค์เอง จึงทำให้สามารถจัดการงานประสบความสำเร็จด้วยดี บุคลากรต่างๆ เหล่านี้ ย่อมมีส่วนสำคัญมากต่อความสำเร็จของภารกิจฝนหลวงเพื่อปวงชนชาวไทย >>>> ในการจัดการงานใดๆ ก็เช่นกัน บางครั้งมีคนมากแต่ไม่ใช้คนที่เหมาะกับงาน ก็ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายเปล่าๆ แต่หากขาดคนสำคัญในบางหน้าที่ไปก็อาจทำให้งานนั้นไม่บรรลุเป้าหมายได้ การทำงานจะสำเร็จหรือไม่ จะสู้คู่แข่งได้หรือไม่ แพ้ชนะไม่ใช่แค่กลยุทธ์ แต่อยู่ที่คนด้วยว่าในองค์กรของเรา คนของเราเป็นอย่างไร มีคนที่มีความรู้ ความสามารถ และจิตใจมุ่งมั่นทำงานให้มากน้อยเพียงใด และเขาได้รับมอบหมายหน้าที่การทำงานที่เหมาะสมหรือไม่

หลักคิดข้อที่ 18 การจัดการที่ดี “ทีมงานต้องดีและหัวหน้าทีมต้องเก่ง”

ในหน่วยปฏิบัติการฝนหลวง ก็ประกอบไปด้วยทีมงานภายในหลายทีม แต่ละทีมก็ประกอบไปด้วยผู้ชำนาญงานหรือเชี่ยวชาญด้านต่างๆ บางคนมีประสบการณ์ทำงานมาก่อนนับสิบปี บางคนก็เป็นคนหนุ่มสาว ผสมผสานทุกความรู้ ทุกระดับ ทำงานร่วมกันเป็นทีม เหตุผลสำคัญข้อหนึ่งที่ทำให้โครงการฝนหลวงประสบความสำเร็จ นั่นคือ การมีหัวหน้าทีมคนแรก คือ ม.ร.ว.เทพฤทธิ์ เทวกุล ซึ่งเป็นคนดีมีความรู้ความสามารถ จบปริญญาตรีด้านวิศวกรรมการเกษตรจากต่างประเทศ มาเสียสละทำงานให้พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ท่านเป็นคนมีอุปนิสัยอ่อนโยน และมีจิตใจที่เข้มแข็ง ทำงานด้วยความอดทน หมั่นเพียร >>>> เคยมีผู้สรุปไว้ว่า ผู้นำที่ประสบความสำเร็จในชีวิตการทำงาน สามสิ่งที่ต้องดี คือ 1) ตัวผู้นำเองเป็นคนดีและคนเก่ง 2) ดีและเก่งไม่พอ ต้องสามารถทำผลงานออกมาดี และ 3) ทีมงานต้องดีด้วย

หลักคิดข้อที่ 19 การจัดการที่ดี “ต้องใจกว้าง รับฟังความคิดเห็น”

การทำฝนหลวงนั้นมีอุปสรรคอยู่มากมาย ในหลวงจึงมักมีรับสั่งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าพบเพื่อถวายนโยบาย ทรงรับฟังทั้งปัญหาและข้อคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติงาน บางครั้งก็ให้รายงานผ่านทางวิทยุ บางครั้งทรงแสดงความห่วงใยหรือคำชมเชยไปยังเจ้าหน้าที่ พระองค์ฟังข่าวปฏิบัติการฝนเทียมทุกครั้ง และทรงทราบถึงปัญหาสำคัญคือ การขาดการติดต่อสื่อสารที่ดี จึงโปรดเกล้าฯ ให้ติดตั้งวิทยุให้แก่หน่วยปฏิบัติการฝนเทียมทั้งทางอากาศ และทางภาคพื้น >>>> ช่องทางการติดต่อเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงาน จึงเป็นสิ่งจำเป็นมากสำหรับการจัดการทุกเรื่อง การเป็นผู้บริหารจึงไม่ใช่เอาแต่บอกคำสั่ง แต่จำเป็นต้องรับฟังความคิดเห็นจากลูกน้อง จากผู้เชี่ยวชาญ และจากคนทั่วไปด้วย

หลักคิดข้อที่ 20 การจัดการที่ดี “ต้องไม่แก้ปัญหาแบบสร้างปัญหาใหม่”

ในการทำฝนหลวงทุกครั้ง ไม่ว่าจะเป็นการทำเพื่อให้ฝนแก่พืชผลการเกษตร ทำเพื่อดับคว้นไฟจากไฟฟ้า ทำเพื่อเติมน้ำในอ่างเก็บน้ำ จะต้องมีการสำรวจว่าได้สร้างผลกระทบต่อผู้ที่ไม่ต้องการน้ำหรือไม่ บางครั้งก็มีการเชิญประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องก่อนการทำฝนหลวง พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงห่วงใยยิ่งในการนำสารเคมีฝนหลวงไปใช้ในการปฏิบัติการ ดังนั้น ก่อนที่จะทรงเห็นชอบให้นำไปใช้ จะต้องมีการวิเคราะห์วิจัยอย่างถี่ถ้วนถึงผลกระทบว่าจะเป็นอันตรายต่อมนุษย์ พืชและสัตว์ ตลอดจนก่อให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อมหรือไม่ การจัดการงานบางอย่างก็สร้างความพอใจให้แก่คนกลุ่มหนึ่ง แต่กลับไปสร้างความไม่พอใจให้กับคนอีกกลุ่ม >>>> การจัดการที่ดีจึงควรต้องให้ความสำคัญและปกป้องผลประโยชน์ต่อคนทุกฝ่ายและไม่ไปสร้างความเสียหายแก่ผู้ใด ผู้บริหารที่ดี จะต้องรู้ปัญหา แก่ถูกจุด และทำทันที (ในเวลาที่เหมาะสม) หากมองปัญหาไม่ขาด ยิ่งแก้ก็ยิ่งยุ่ง และปัญหาเล็กอาจกลายเป็นปัญหาใหญ่จนแก้ไขไม่ได้

หลักคิดข้อที่ 21 การจัดการที่ดี “ต้องกำกับดูแลใกล้ชิด”

ในการปฏิบัติการทำฝนหลวงบางครั้ง พระองค์จะทรงติดตามการปฏิบัติงาน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและผลของการทำงาน และสำนักปฏิบัติการฝนหลวง ก็จะต้องมีรายงานการปฏิบัติทั้งเป็นรายสัปดาห์และรายเดือนอย่างละเอียด นอกจากนี้ยังทรงแนะนำว่า การติดตามประเมินผลปฏิบัติการประจำวัน ควรดำเนินการอย่างฉะฉานและต่อเนื่อง ควรมีเจ้าหน้าที่ทำงานด้านอุตุนิยมวิทยาเข้าไปประจำสังเกตการณ์อยู่ในพื้นที่เป้าหมาย เพื่อรายงานผลอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะผลการปฏิบัติการนั้น มีใช้สิ้นสุดเมื่อหยุดปฏิบัติการในแต่ละวันเท่านั้น แต่ต่อเนื่องไปถึงกลางคืน เพราะอาจจะยังมีอิทธิพลต่อเนื่องไปจนถึงเช้า ต้องส่งรายงานผลถึงศูนย์ปฏิบัติการภาคสนามอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น ประกอบการพิจารณาให้ข้อเสนอแนะแก้ไขทางเทคนิค และการวางแผนหรือปรับเปลี่ยนปฏิบัติการสำหรับวันรุ่งขึ้น >>>> การจัดการงานทุกอย่าง จำเป็นต้องมีการควบคุมตรวจสอบ การตรวจสอบที่ดีต้องทำเป็นระยะ ไม่ใช่มাত্রตรวจเมื่องานเสร็จหรือใกล้เสร็จแล้ว งานบางอย่างต้องตรวจสอบให้ละเอียดตั้งแต่เริ่มแรก มิฉะนั้นหากทำผิดแล้วอาจจะแก้ภายหลังไม่ได้เลย

หลักคิดข้อที่ 22 การจัดการที่ดี “ต้องไม่ประมาท”

ในการปฏิบัติการทำฝนหลวงนั้น ได้มีการศึกษาป้องกันเหตุอุบัติเหตุน้อยๆ โดยเฉพาะอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับการบิน ไม่ว่าจะเป็นการบินเชิงพาณิชย์หรือใดๆ แต่กระนั้นก็ตาม ก็ยังเคยมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นในระหว่างการทำฝนหลวง เพราะสภาพภูมิอากาศที่แปรปรวน >>>> การจัดการงานก็เช่นเดียวกัน บางครั้งก็จะเป็นต้องเสี่ยง ยิ่งการทำธุรกิจด้วยแล้ว ล้วนแล้วแต่ตั้งบนความเสี่ยง เพียงแต่การเสี่ยงนั้น จำต้องทำบนหลักวิชาการมีเหตุผล มีความเป็นไปได้ และต้องไม่ประมาทเป็นอันขาด

หลักคิดข้อที่ 23 การจัดการที่ดี “ต้องมีกำไรจากการทำงาน”

การทำฝนหลวงแต่ละครั้ง ต้องลงทุนค่าใช้จ่ายไม่น้อย สารเคมีที่ใช้โปรยบนท้องฟ้าเป็นปริมาณหลายพันตัน มีนับรวมค่าน้ำมันเครื่องบิน และค่าใช้จ่ายอื่นอีกปาละมากมาย แต่เป็นสิ่งที่พิสูจน์แล้วว่าสามารถทำให้พื้นที่ฝนตกเพิ่มได้ หรือปริมาณน้ำฝนตกเพิ่มขึ้นจากปกติอย่างชัดเจน เคยมีการทำการศึกษาของทีปภิภาเมื่อปี พ.ศ.2550 พบว่า จากการเก็บตัวอย่างค่าตอบแทนของพืชเศรษฐกิจ 4 ชนิด (ข้าว ข้าวโพด มันสำปะหลัง และอ้อย) ในบริเวณลุ่มน้ำลำตะคอง เมื่อคิดรวมต้นทุนการปฏิบัติการฝนหลวงเข้าไปด้วยแล้ว ยังมีมูลค่าสูงกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่ที่ไม่ได้มีการทำปฏิบัติการฝนหลวงช่วยเหลือ >>>> การจัดการงานอื่นๆ ก็เช่นกัน ควรมีการทบทวนว่า สิ่งที่ได้ลงทุนไปด้วยกาย ด้วยเงิน ด้วยใจ ฯลฯ ไปนั้น ได้เกิดผลตอบแทนที่คุ้มค่าหรือไม่ เพราะบางโครงการ บางธุรกิจ หากไม่คุ้มค่าและไม่มีความจำเป็นแล้ว ก็ควรจะนำคน นำเงิน นำทรัพยากร ไปใช้เพื่องานอื่นแทน

หลักคิดข้อที่ 24 การจัดการที่ดี “ต้องไม่ทำลายสิ่งดีงาม”

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาทุกปีในการครองราชย์ มีโครงการในพระราชดำรินับมากกว่า 4,000 โครงการ ทุกโครงการล้วนแล้วแต่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน มุ่งรักษาและฟื้นฟูธรรมชาติและประเพณีอันดีงามของไทย แม้กระทั่งโครงการปฏิบัติการทำฝนหลวง ก็เป็นเพียงส่วนหนึ่งในการช่วยฟื้นฟูธรรมชาติและช่วยเหลือราษฎร >>>> การจัดการงานทุกอย่างต้องพิจารณาเปรียบเทียบกับผลเสียที่ก่อให้เกิดกับผลเสียที่รอบคอบ ผลเสียบางอย่างอาจจะไม่วัดเป็นตัวเงินได้ แต่อาจจะส่งผลกระทบต่อบรรยากาศในระยะยาว จงคิดให้ยาวๆ อย่างคิดเพียงสิ่งที่จะได้รับในระยะสั้น

หลักคิดข้อที่ 25 การจัดการที่ดี “ต้องมีการประสานงานที่ดี”

ในการทำฝนหลวงนั้น พระองค์ได้ทรงเน้นย้ำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตระหนักถึงความร่วมมือประสานงานอย่างเต็มที่ ระหว่างหน่วยงานและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง และทรงชี้ให้เห็นว่าสิ่งนี้เท่านั้นที่จะเป็นกุญแจแห่งความสำเร็จ ในการที่จะให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการได้ >>>> หัวหน้างานหรือผู้นำ จะต้องเป็นนักประสานงานที่ดี และเป็นหน้าที่หลักสำคัญข้อหนึ่งของคนที่ทำหน้าที่ หรือผู้นำ เพราะบางครั้งเพียงแค่ว่าการประสานงานที่ดีพอก็ทำให้งานไม่สำเร็จได้

หลักคิดข้อที่ 26 การจัดการที่ดี “ต้องเพื่ออนาคตอันยาวไกล”

โครงการปฏิบัติการฝนหลวงนั้น ไม่ใช่เพิ่งเริ่มคิดแล้วสามารถดำเนินการได้ทันที เพราะด้วยสายพระเนตรอันยาวไกล ในปี พ.ศ.2498 เมื่อครั้งเสด็จพระราชดำเนินเยือนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ทรงเห็นปัญหามลพิษแล้งและขาดแคลนน้ำทั้งการอุปโภค บริโภค และทรงคาดการณ์ว่าวิกฤตการณ์อันเนื่องมาจากภัยแล้งจะทวีความรุนแรงยิ่งขึ้นในอนาคตอันเนื่องมาจากการขยายตัวของประชากรทั้งในเขตเมืองและชนบท จึงทรงเริ่มศึกษาการทำฝนเทียมของอเมริกา อิสราเอล ออสเตรเลีย และอีก 14 ปี (พ.ศ.2512) จึงเริ่มทดลองทำฝนเทียมครั้งแรกในประเทศไทย ในปี พ.ศ.2518 จึงเริ่มตั้งสำนักปฏิบัติการฝนหลวง จะเห็นได้ว่าพระองค์มีการคิดและวางแผนเพื่ออนาคตไว้ยาวนาน >>>> งานสำคัญงานใหญ่นั้น มักจะต้องใช้เวลาคิด เวลาศึกษาค้นคว้ามากกว่าจะสามารถเขียนโครงการและเริ่มลงมือปฏิบัติได้ การจัดการที่ดีจึงต้องเผื่ออนาคตให้ยาว และต้องตัดสินใจทุกอย่างเพื่ออนาคต โดยเป็นหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูงขององค์กร ที่จะต้องมีแผนกลยุทธ์เพื่อการแก้ไขและพัฒนาแบบยั่งยืน

หลักคิดข้อที่ 27 การจัดการที่ดี “ต้องมีการพัฒนาต่อเนื่อง”

การทำฝนหลวงนั้น นับแต่ในหลวงทรงดำริโครงการ จนถึงขั้นทดลองทำ เริ่มประสบความสำเร็จ แล้วจึงตั้งหน่วยปฏิบัติการฝนหลวง มีการพัฒนาทั้งเทคโนโลยี เทคนิควิธีการ สารทำฝนหลวง ขยายกำลังเจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ เครื่องบิน ฯลฯ มาตลอดหลายสิบปีที่ผ่านมา และกำลังเตรียมการจัดตั้งเป็นกรมฝนหลวงขึ้น เนื่องจากการกิจที่เพิ่มมากขึ้นและเพื่อให้สามารถช่วยเหลือประชาชนและประเทศชาติมากขึ้น >>>> การพัฒนาองค์การที่ดีนั้น จะต้องเป็นการพัฒนาตลอดเวลาและต่อเนื่อง และไม่แวะเปลี่ยนผู้บริหารที่คน องค์กรก็จะต้องเดินหน้าต่อไป

หลักคิดข้อที่ 28 การจัดการที่ดี “ต้องโปร่งใสให้ตรวจสอบได้”

งานทำฝนหลวง เป็นโครงการในพระราชดำริที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงทุ่มเทกำลังกายกำลังใจเพื่อพสกนิกรชาวไทย ค่าใช้จ่ายในการทำฝนหลวงนั้นสูงมาก จนเงินงบประมาณในการทำฝนหลวงบางครั้งก็ไม่เพียงพอ ส่วนหนึ่งจึงมาจากพระราชทรัพย์ส่วนพระองค์ แต่สิ่งที่พระองค์ให้ปฏิบัติก็คือ มีการจัดทำบัญชีรายจ่ายอย่างละเอียด สามารถตรวจสอบการใช้จ่ายได้ทั้งหมด >>>> การทำงานทุกอย่างไม่ว่าเงินหลวง เงินบริษัท หรือแม้แต่เงินรับบริจาค ควรเปิดเผยรายรับรายจ่าย หรืออย่างน้อยก็ต้องลงบัญชีให้ละเอียดมีหลักฐานให้ตรวจสอบได้ และต้องปฏิบัติงานด้วยความตรงไปตรงมา ไม่ควรให้อภิสิทธิ์แก่ใคร อย่าให้มีการตัดสินใจแบบสองมาตรฐานเป็นอันขาด เพราะจะเป็นสิ่งชั่วร้ายในการจัดการ ทำให้ความน่าเชื่อถือของการบริหารงานหมดสิ้นไป

หลักคิดข้อที่ 29 การจัดการที่ดี “ต้องทำงานภายใต้ข้อจำกัดให้ได้”

แม้กระทั่งในหน่วยปฏิบัติการทำฝนหลวง ก็ยังขาดแคลนเครื่องบิน อุปกรณ์ เงิน ฯลฯ อีกไม่น้อย พระองค์ท่านจึงทรงใช้วิธีขอยืมเครื่องบินบ้าง คนบ้าง อุปกรณ์บ้าง จากหน่วยงานอื่นๆ มาใช้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ทันสถานการณ์ และไม่เป็นภาระสิ้นเปลืองงบประมาณจนเกินไป >>>> การจัดการงานที่ดีนั้น ไม่ต้องใช้ทรัพยากร ใช้คน ใช้เวลามากๆ ในการทำ แต่ต้องใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยอาศัยความสามารถของผู้จัดการและผู้ปฏิบัติงาน ทำให้งานลุล่วงไปได้ การจัดการ คือการใช้ความสามารถในการใช้สิ่งที่มีอยู่อย่างจำกัดมาสร้างให้เกิดผลงาน จึงต้องหาทางหลายข้อจำกัดต่างๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานลงให้ได้

หลักคิดข้อที่ 30 การจัดการที่ดี “ต้องสร้างคนรุ่นใหม่และรักษาไว้คนรุ่นเก่า”

ในหน่วยปฏิบัติการฝนหลวง มีพนักงานรุ่นเก่าบางคนทำงานรับใช้พระองค์ท่านมาหลายสิบปี จนได้รับพระราชทานเข็มเชิดชูเกียรติ นักบินบางคนทำงานมากกว่าสี่สิบปีจนได้เป็นหัวหน้าหน่วยบินและครูฝึก และตลอดระยะเวลาที่มีการเปิดรับสมัครพนักงานใหม่เข้ามาเสริมทีมงาน >>>> หากองค์กรไม่ได้เตรียมความพร้อมในการส่งต่อภารกิจ จากคนรุ่นสู่รุ่นแล้ว ย่อมมีโอกาสที่จะเกิดการสะดุดปัญหาในอนาคต ดังนั้นจึงเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่งของผู้นำน้องการ ในการสร้างคนรุ่นใหม่และรักษาไว้คนรุ่นเก่าไปพร้อมๆ กัน การใช้ประโยชน์จากความสามารถหลากหลายทางความรู้ ความคิด ประสบการณ์ของคนต่างรุ่นต่างวัยในที่ทำงานเดียวกัน และต้องให้ทำงานร่วมกันได้ด้วยความสมัครสมานสามัคคี ย่อมจะทำให้องค์กรได้เปรียบ สามารถเติบโตและแข่งขันกับองค์กรอื่นได้

หลักคิดข้อที่ 31 การจัดการที่ดี “ต้องเร่งก้าวให้ทันการเปลี่ยนแปลง”

โลกยุคใหม่เป็นโลกไร้พรมแดน วิทยาการความรู้เป็นสิ่งที่ถ่ายทอดเรียนรู้กันอย่างกว้างขวาง ปัญหาภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม ฝนแล้ง เกิดขึ้นทั่วไป โครงการฝนหลวงพระราชทานนี้ นอกจากจะได้ช่วยเหลือชาวไทยแล้ว พระองค์ท่านยังได้มีพระบรมราชานุญาตให้รัฐควีนส์แลนด์ ประเทศออสเตรเลีย นำวิธีการนี้และส่งผู้เชี่ยวชาญไปช่วยดำเนินการแก้ฝนแล้ง และยังมี การติดต่อขอความรู้จากอีกหลายประเทศ เพื่อไปช่วยในการทำฝนเทียม ทำให้ชาวต่างชาติได้เห็นว่า ประเทศไทยนี้ก็มีวิทยาการที่ก้าวตามทันโลกสมัยใหม่เช่นกัน >>>> ผู้บริหารไม่ว่าองค์กรใดก็ตาม จำเป็นที่จะต้องตามทันการเปลี่ยนแปลงของโลก ทันวิทยาการความรู้ใหม่ เพื่อให้องค์กรเป็นองค์กรที่ทันต่อสถานการณ์ ทันยุคสมัย ทันวิทยาการ มิฉะนั้นแล้ว ในระยะยาวองค์กรก็จะแข่งขันสู้คู่แข่งไม่ได้

หลักคิดข้อที่ 32 การจัดการที่ดี “ต้องให้ทุกคนยินยอมบนขาของตัวเองให้ได้”

การทำงานของสำนักปฏิบัติการฝนหลวงและการบินเกษตรในปัจจุบัน จะมีผู้ดูแลรับผิดชอบในส่วนงานต่างๆ และเจ้าหน้าที่แต่ละส่วนก็จะรู้หน้าที่ของตนเป็นอย่างดี การรอรับคำสั่งจะเกิดขึ้น ต่อเมื่อฝ่ายที่ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเห็นว่าสามารถเริ่มปฏิบัติการได้ ก็จะเริ่มลงมือตามแผน สำหรับแผนปฏิบัติงาน หัวหน้าส่วนงานและทีมผู้เชี่ยวชาญ ก็สามารถดำเนินงานกันเองได้ แม้บางครั้งพระองค์จะทรงเข้ามาสอบถามแนะนำบ้าง แต่ก็เป็นตัวอย่างของการจัดการที่ทุกส่วนงานสามารถยินยอมบนขาของตัวเองได้ >>>> หากการบริหารจัดการถูกต้อง งานทุกอย่างเมื่อทำไปได้สักระยะหนึ่งแล้ว ผู้รับผิดชอบและผู้ปฏิบัติจะต้องสามารถวางแผนและควบคุมดูแลงานได้ด้วยตนเอง ทุกคนทุกส่วนงานจะต้องสรุปทบทวนไว้ใช้ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในภาคหน้า >>>> พึงเข้าใจว่า หากวันใดที่พนักงานทุกคน ทุกตำแหน่ง สามารถทำงานรับผิดชอบในหน้าที่เองได้ ตลอดจนสามารถทำหน้าที่แทนกันได้โดยไม่มีปัญหา ทุกคนจะทำงานอย่างสบายและมีความสุข และองค์กรจึงจะมีความมั่นคงในระยะยาว

หลักคิดข้อที่ 33 การจัดการที่ดี “ต้องให้กำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน”

ในการปฏิบัติงานทำฝนหลวงนั้น ในหลวงจะทรงคอยให้กำลังใจ คำชมเชย และข้อเสนอแนะแก่เจ้าหน้าที่ที่อยู่เสมอ นอกจากทรงติดตามการทำงานอย่างใกล้ชิดแล้ว บางครั้งก็ทรงให้นำที่ปรึกษาและนักวิทยาศาสตร์เข้าเฝ้าฯ และพระราชทานแบบตราสัญลักษณ์สำหรับนักบินที่ทำหน้าที่ทำฝนหลวงเพื่อติดที่แขนเสื้อ นอกจากเงินเดือนตามตำแหน่งหรือยศ ยังเพิ่มเงินพิเศษสำหรับนักบินฝนหลวง และมีสวัสดิการพร้อมความมั่นคงในการทำงานให้ จนทำให้นักบินที่ต้องบินเสี่ยงภัย ช่วงที่ต้องทำงานทั้งก่อนให้เครื่องออกบินและหลังงานเสร็จโดยแทบไม่มีวันหยุด พนักงานหน้าที่อื่นๆ ไม่อยากย้ายไปทำงานอื่นทั้งที่ค่าตอบแทนสูงกว่า >>>> กำลังใจสำหรับผู้ปฏิบัติงานทุกคนทุกระดับ จึงเป็นเหมือนน้ำทิพย์ที่จะหล่อเลี้ยงให้ทุ่มเทเพื่อองค์กร และไม่อยากจะไปทำงานในที่อื่น ทั้งที่ที่อื่นอาจให้ผลตอบแทนดีกว่าก็ตาม การให้กำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน เป็นเรื่องสำคัญที่สุดอย่างหนึ่งในการจัดการงานทุกชนิด งานจะสำเร็จหรือล้มเหลวขึ้นกับกำลังใจของพนักงานทุกคนทุกหน้าที่ พนักงานจะไม่มีความทุ่มเทให้กับองค์กร ตราบใดที่องค์กรไม่ได้เติมให้กับเขาด้วย

การจัดการ มีความสำคัญกับการบริหารงานทุกอย่าง ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือภาคเอกชน หากมีวิธีการบริหารจัดการที่ดี ย่อมจะทำให้หน่วยงานมีประสิทธิภาพในการทำงาน

ประสิทธิภาพของงานวัดจากผลงานเมื่อเทียบกับทรัพยากรทุกอย่างที่ได้ลงไป ไม่ว่าจะเป็นจำนวนคน เครื่องจักร เงิน เวลา ฯลฯ หน่วยงานที่ทำงานมีประสิทธิภาพย่อมจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ แต่ในทางกลับกันหากหน่วยงานขาดประสิทธิภาพ ก็จะทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณ แถมยังทำให้เกิดความน่าเบื่อหน่ายสำหรับผู้รับบริการอีกด้วย

หมายเหตุ : ปัจจุบัน “สำนักฝนหลวงและการบินเกษตร” ได้รับการจัดตั้งเป็น “กรมฝนหลวงและการบินเกษตร” ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมฝนหลวงและการบินเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ.2556 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 130 ตอน 40 ก วันที่ 9 พฤษภาคม 2556