



บันทึกข้อความ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ..... ๘๖๐๔๙
วันที่ ๓๐ พ.ย. ๒๕๕๕
เวลา.....

ส่วนราชการ ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกลาง กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทร. ๐ ๒๒๔๓ ๑๗๕๗
ที่ มท ๐๖๒๐/ ๑๒๓ ๒๘

วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

เรื่อง นโยบายเน้นหนักของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประจำปี ๒๕๕๖

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

- ด้วยปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้ให้ความเห็นชอบ ให้กรมป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เผชิญภัย เกิดภัยพิบัติ และแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับงาน อปพร. ให้มีประสิทธิภาพ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงข้อความอนุเคราะห์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลองค์กรปกครองท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาลและเมืองพัทยา) ทั่วประเทศ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่งเสริมสนับสนุนขับเคลื่อนการพัฒนางานกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ของศูนย์ อปพร. ท้องถิ่นในสังกัดตามนโยบายเน้นหนักของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดังนี้

๑. การปรับปรุงงานทะเบียนข้อมูล อปพร. ให้เป็นปัจจุบัน โดยสำรวจและแก้ไขข้อมูลสมาชิก อปพร. ในสังกัดศูนย์ อปพร. ท้องถิ่นทั่วประเทศ ให้ถูกต้องตามความเป็นจริงและสอดคล้องกับนโยบายเพิ่มจำนวน อปพร. ร้อยละ ๒ ของประชากร โดยขอรับการสนับสนุนฐานข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนในระบบทะเบียน ราชภูมิให้เชื่อมโยงกับงานข้อมูลทะเบียน อปพร. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเกิดความรวดเร็ว

๒. การปรับปรุงระบบการสั่งใช้ อปพร. ช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยพิบัติให้ทันต่อเหตุการณ์ และมีความต่อเนื่องทัดแทนกำลังคนที่อ่อนล้าเมื่อเกิดภัยพิบัติในระยะเวลานาน โดยให้ศูนย์ อปพร. ท้องถิ่น ตรวจสอบให้มี อปพร. ในสังกัด ที่สามารถสั่งใช้ปฏิบัติหน้าที่ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ศูนย์ละไม่น้อยกว่า ๕๐ คน พร้อมทั้งพิจารณาสั่งใช้ อปพร. ตามความเหมาะสมและจำเป็นอย่างต่อเนื่อง

๓. เร่งรัดการจัดสวัสดิการ อปพร. ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และถูกต้องตามระเบียบแบบแผน ของทางราชการ ได้แก่ การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติส่งเคราะห์ผู้ประสบภัย เนื่องจากการช่วยเหลือราชการ การปฏิบัติงานของชาติ หรือการปฏิบัติหน้าที่มนุษยธรรม พ.ศ. ๒๕๔๓ การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณภรณ์ การคัดเลือก อปพร. ดีเด่น การคัดเลือกแม่ดีเด่น การคัดเลือกอาสาสมัคร ดีเด่นแห่งชาติ รวมถึงการประกาศศูนย์ อปพร. ดีเด่น เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ให้ความอนุเคราะห์แจ้งศูนย์ อปพร. ท้องถิ่นทุกแห่ง พิจารณาให้การ สนับสนุนนโยบายเน้นหนักข้างต้น สำหรับการติดตามประเมินผลกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จะได้มอบหมายให้สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด ติดตามความคืบหน้าการขับเคลื่อนงานในพื้นที่ต่อไป

ส่วนติดตามและปัจจุบัน	๑๖๗
เลขที่รับ.....	๐๓ ๖.๙. ๒๕๕๕
วันที่.....	
เวลา.....	

สพศ.	๙๑๘๑
เลขที่รับ.....	
วันที่.....	- ๓ ๖.๙. ๒๕๕๕
เวลา.....	

A. msl

(นายฉัตรชัย พรมเลิศ)

อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ผู้อำนวยการศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกลาง

๑๗๑

๑๗๑
๓๖๙. ๑๙๕



บมจ. เทศฯ
วันที่ ๙.๗.๕๕
เวลา ๑๑.๑๓

งานเลขานุการกองกลาง สป.

วันที่ - ๑ ๘.๙. ๒๕๕๕
หมายเลข..... 22343
เวลา.....

รัฐ บมท.ส.
๐ ๑ พ.ย. ๑๔๔๔
วันที่..... ๒๓๕
เวลา.....

ส่วนราชการ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักส่งเสริมการป้องกันสาธารณภัย โทร. ๐๒ ๒๔๓ ๔๒๕๕
ที่ ๘๖๒๐/๑๑๗๕/๙
วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง นโยบายเน้นหนักของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประจำปี ๒๕๕๖

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย/รองผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ

ด้วยกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีภารกิจรับผิดชอบงานกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๓ และพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๔ มาตรา ๔๑ ได้กำหนดให้ศูนย์อปพร. ก่อสร้าง (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) จัดให้มีอาสาสมัครให้ความช่วยเหลือเจ้าพนักงานในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย บริหารและกำกับดูแลอาสาสมัคร คัดเลือก ฝึกอบรม สิทธิ หน้าที่ และวินัยของอาสาสมัครให้เป็นไปตามที่ระเบียบกระทรวงมหาดไทยกำหนด

ปรากฏว่า ในปัจจุบันการบริหารจัดการ อปพร. มีปัญหาอุปสรรคเกิดขึ้น ดังนี้

๑) ระบบทะเบียน อปพร. ไม่เป็นปัจจุบัน โดยมีข้อมูล อปพร. จำนวน ๑๙๑,๘๐๔ คน จากฐานข้อมูลยอด อปพร. ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕ จำนวน ๑,๒๓๓,๕๗๓ คน และมีจำนวน อปพร. ที่ส่งให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นประจำ จำนวน ๘๙,๒๔๒ คน ถือเป็นความคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงมากไม่สอดคล้องกับนโยบายเพิ่มจำนวน อปพร. ร้อยละ ๒ ของประชากร

๒) ในการจัดสวัสดิการ อปพร. ได้มีกระแสเรียกร้องให้อปพร. มีค่าตอบแทนรายเดือนเดือนละ ๑,๐๐๐ บาท เช่นเดียวกับ อสม. (อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน) ที่ได้รับเดือนละ ๖๐๐ บาท เนื่องจากมีภารกิจมากและเสี่ยงภัย

๓) ศูนย์ อปพร. (เทศบาลและ อบต.) มีคำสั่งใช้ให้อปพร. ปฏิบัติงานในการกิจด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและอำนวยความสะดวกเจ้าหน้าที่ แต่ได้รับการหักห้ามจากกองตรวจสอบระบบบัญชีและการเงินท้องถิ่น ว่าไม่สามารถเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่อปพร. วันละ ๒๐๐ บาทต่อคนได้ ในขณะที่หนังสือสั่งการกระทำการด้วยตัวเอง ที่ ๘๖๒๐/๑๑๗๕/๙ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ ได้กำหนดให้เบิกจ่ายได้ จึงเกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติงานในศูนย์ อปพร. หลายแห่ง

๔) ในปัจจุบันมีภัยพิบัติรุนแรงเกิดขึ้นในประเทศไทยเพิ่มมาก ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจำนวนมาก บ้านเรือนเสียหาย ลุนเสียชีวิตและทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก ทำให้กระแสสังคมเรียกร้องให้หน่วยงานภาครัฐ (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย) ให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัย แก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งขอรับการสนับสนุนกำลัง อปพร. เข้าไปในพื้นที่ภัยพิบัติ เพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น การอุดรูร่องของเขื่อนกันน้ำท่วม การลำเลียงผู้บาดเจ็บ เสียชีวิต ฯลฯ และบรรเทาความเดือดร้อนด้านต่างๆ เช่น ก่อสร้างสะพานไม้ จัดตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราว การจัดหาเครื่องยังชีพ เฉพาะหน้า ฯลฯ จึงจำเป็นต้องปรับปรุงระบบการสั่งใช้อปพร. ให้ทันต่อเหตุการณ์ และมีความต่อเนื่อง หากแทนกำลังคนที่อ่อนล้าเมื่อเกิดภัยพิบัติในระยะยาวนาน รวมทั้งต้องจัดให้มีการฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้ให้แก่อปพร. ในกรณีสาธารณภัยที่มีความซับซ้อน หรือรุนแรงจากสารเคมี วัตถุระเบิด เป็นต้น

/ดังนั้...

ดังนั้น เพื่อเร่งรัดให้ศูนย์ อปพร. ทุกแห่ง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถแก้ไขปัญหา
เกี่ยวกับงาน อปพร. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมใช้ปฏิบัติงานเมื่อเกิดภัยพิบัติ เป็นที่พึงแก่ประชาชนที่
เดือดร้อนจากภัยพิบัติ เท็นควรกำหนดให้การพัฒนางานกิจการอาสาสมัคร (อปพร.) เป็นนโยบายเน้นหนักของ
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประจำปี ๒๕๕๙ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายฉัตรชัย พรมเลิศ)

อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผู้อำนวยการศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกลาง

(น.ส.ปนัดดา ดิศกุล)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

เห็นชอบ

วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๙

(นายวิบูลย์ สงวนพงศ์)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

รายละเอียดนโยบายเน้นหนักกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ (เพิ่มเติม)

๗. การพัฒนางานกิจการอาสาสมัคร (อปพร.) ให้พร้อมใช้ปฏิบัติงานเมื่อเกิดภัยพิบัติเป็นที่พึงแก่ประชาชน ที่เดือดร้อนจากภัยพิบัติและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับงาน อปพร. ให้มีประสิทธิภาพ

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีภารกิจรับผิดชอบงานกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๓ และพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๔ มาตรา ๔๑ กำหนดให้ศูนย์ อปพร. กลาง จัดให้มีอาสาสมัครคัดเลือก ฝึกอบรม สิทธิ หน้าที่ และวินัยของอาสาสมัครให้เป็นตามที่ระเบียบกระทรวงมหาดไทยกำหนด

ปรากฏว่าในปัจจุบัน การบริหารจัดการ อปพร. มีปัญหาอุปสรรคเกิดขึ้นหลายประการ ได้แก่

๑) ระบบลงทะเบียน อปพร. ไม่เป็นปัจจุบัน โดยมีข้อมูล อปพร. จำนวน ๑๙๑,๘๐๔ คน จากฐานข้อมูลยอด อปพร. ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕ จำนวน ๑,๒๑๓,๕๗๓ คน และมีจำนวน อปพร. ที่ส่งให้ปฏิบัติหน้าที่ เป็นประจำ จำนวน ๔๙,๒๔๒ คน ถือเป็นความคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงมากไม่สอดคล้องกับนโยบาย เพิ่มจำนวน อปพร. ร้อยละ ๒ ของประเทศ

๒) ในการจัดสวัสดิการ อปพร. ได้มีกระแสเรียกร้องให้ อปพร. มีค่าตอบแทนรายเดือน เดือนละ ๑,๐๐๐ บาท เช่นเดียวกับ อสม. (อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน) ที่ได้รับเดือนละ ๖๐๐ บาท เนื่องจากมีภารกิจมากและเสี่ยงภัย

๓) ศูนย์ อปพร. (เทศบาลและ อบต.) มีคำสั่งใช้ให้ อปพร. ปฏิบัติงานในการกิจด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและอำนวยความสะดวกการจราจร แต่ได้รับการหักหัวจากกองตรวจสอบระบบบัญชีและการเงิน หักกิน ว่าไม่สามารถเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ อปพร. วันละ ๒๐๐ บาทต่อคนได้ ในขณะที่หนังสือสั่งการ กระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๓๗๕๕ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ ได้กำหนดให้เบิกจ่ายได้ จึงเกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติงานในศูนย์ อปพร. หลายแห่ง

๔) ในปัจจุบันมีภัยพิบัติรุนแรงเกิดขึ้นในประเทศไทยเพิ่มมาก ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจำนวนมาก บ้านเรือนเสียหาย สรุญเสียชีวิตและทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก ทำให้กระแสสังคมเรียกร้องให้หน่วยงานภาครัฐ (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย) ให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัย แก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งขอรับการสนับสนุนกำลัง อปพร. เข้าไปในพื้นที่ภัยพิบัติ เพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น การอุดรูรั่วของเขื่อนกันน้ำท่าม การลำเลียงผู้บาดเจ็บ เสียชีวิต ฯลฯ และบรรเทาความเดือดร้อนด้านต่างๆ เช่น ก่อสร้างสะพานใหม่ จัดตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราว การจัดหาเครื่องยังชีพเฉพาะหน้า ฯลฯ จึงจำเป็นต้องปรับปรุง ระบบการสั่งใช้ อปพร. ให้ทันต่อเหตุการณ์ และมีความต่อเนื่อง ทดสอบกำลังคนที่อ่อนล้าเมื่อเกิดภัยพิบัติในระยะเวลากว่าปี รวมทั้งต้องจัดให้มีการฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้ให้แก่ อปพร. ในกรณีสาธารณภัยที่มีความซับซ้อน หรือรุนแรงจากสารเคมี วัตถุระเบิด เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อเร่งรัดให้ศูนย์ อปพร. ทุกแห่ง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับงาน อปพร. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมใช้ปฏิบัติงานเมื่อเกิดภัยพิบัติ เป็นที่พึงแก่ประชาชนที่เดือดร้อนจากภัยพิบัติ จึงกำหนดให้การพัฒนางานกิจการอาสาสมัคร (อปพร.) เป็นนโยบายเน้นหนักของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖ (เพิ่มเติม) โดยมีกรอบแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑. บูรณาการกรมการปกครอง ในส่วนที่เกี่ยวข้องในฐานะของนายอำเภอที่เป็นผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. อำเภอ และที่ทำการปกครองอำเภอเป็นศูนย์ อปพร. อำเภอ โดยเจ้าหน้าที่ของที่ทำการปกครองอำเภอ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ให้การสนับสนุนการทำงานตามนโยบายเน้นหนักของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประจำปี ๒๕๕๖ ในเรื่องการพัฒนางานกิจการอาสาสมัคร (อปพร.) ฯ ดังนี้

๑. การปรับปรุงงานทะเบียนข้อมูล อปพร. ให้เป็นปัจจุบัน โดยสำรวจและแก้ไขข้อมูลสมาชิก อปพร. ในสังกัดศูนย์ อปพร. อำเภอทั่วประเทศ ให้ถูกต้องตามความเป็นจริงและสอดคล้องกับนโยบายเพิ่มจำนวน อปพร. ร้อยละ ๒ ของประชากร โดยขอรับการสนับสนุนฐานข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนในระบบทะเบียน รายภูมิให้เชื่อมโยงกับงานข้อมูลทะเบียน อปพร. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเกิดความรวดเร็ว

๒. การปรับปรุงระบบการสั่งใช้ อปพร. ช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยพิบัติให้ทันต่อเหตุการณ์ และมีความต่อเนื่องทดแทนกำลังคนที่อ่อนล้าเมื่อเกิดภัยพิบัติในระยะเวลาระยะนาน โดยให้ศูนย์ อปพร. อำเภอ ตรวจสอบให้มี อปพร. ในสังกัด ที่สามารถสั่งใช้ปฏิบัติหน้าที่ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ศูนย์ละไม่น้อยกว่า ๕๐ คน พร้อมทั้งพิจารณาสั่งใช้ อปพร. ตามความเหมาะสมและจำเป็นอย่างต่อเนื่อง

๓. เร่งรัดการจัดสวัสดิการ อปพร. ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และถูกต้องตามระเบียบแบบแผน ของทางราชการ ได้แก่ การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติสังเคราะห์ผู้ประสบภัย เนื่องจากการช่วยเหลือราชการ การปฏิบัติงานของชาติ หรือการปฏิบัติหน้าที่มนุษยธรรม พ.ศ. ๒๕๕๗ การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณภารณ์ การคัดเลือก อปพร. ดีเด่น การคัดเลือกแม่ดีเด่น การคัดเลือกอาสาสมัคร ดีเด่นแห่งชาติ รวมถึงการประกวดศูนย์ อปพร. ดีเด่น เป็นต้น

๒. บูรณาการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในส่วนที่เกี่ยวข้องในฐานะหน่วยงานสนับสนุน งบประมาณ ให้แก่ องค์กรปกครองท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาลและเมืองพัทยา) ในส่วนของศูนย์ อปพร. ท้องถิ่น ทุกแห่ง โดยส่งเสริมให้การจัดสวัสดิการ อปพร. ให้มีความเหมาะสมตามสภาพฐานะการคลังของท้องถิ่น แต่ละแห่ง และสอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความสงบเรียบร้อย ความ จำเป็นเร่งด่วนเมื่อเกิดสาธารณภัย การลงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยที่ อปพร. ต้องปฏิบัติงานด้วยความลำบาก ตรากตรำและเสียงกัย ให้สามารถสนับสนุนงบประมาณได้อย่างต่อเนื่องและถูกต้องตามระเบียบข้อกฎหมายของ ทางราชการ ดังนี้

๑. การปรับปรุงงานทะเบียนข้อมูล อปพร. ให้เป็นปัจจุบัน โดยสำรวจและแก้ไขข้อมูลสมาชิก อปพร. ในสังกัดศูนย์ อปพร. ท้องถิ่นทั่วประเทศ ให้ถูกต้องตามความเป็นจริงและสอดคล้องกับนโยบายเพิ่มจำนวน อปพร. ร้อยละ ๒ ของประชากร โดยขอรับการสนับสนุนฐานข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนในระบบทะเบียน รายภูมิให้เชื่อมโยงกับงานข้อมูลทะเบียน อปพร. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเกิดความรวดเร็ว

๒. การปรับปรุงระบบการสั่งใช้ อปพร. ช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยพิบัติให้ทันต่อเหตุการณ์ และมีความต่อเนื่องทดแทนกำลังคนที่อ่อนล้าเมื่อเกิดภัยพิบัติในระยะเวลาระยะนาน โดยให้ศูนย์ อปพร. ท้องถิ่น ตรวจสอบให้มี อปพร. ในสังกัด ที่สามารถสั่งใช้ปฏิบัติหน้าที่ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ศูนย์ละไม่น้อยกว่า ๕๐ คน พร้อมทั้งพิจารณาสั่งใช้ อปพร. ตามความเหมาะสมและจำเป็นอย่างต่อเนื่อง

๓. เร่งรัดการจัดสวัสดิการ อปพร. ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และถูกต้องตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ ได้แก่ การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติสังเคราะห์ผู้ประสบภัย เนื่องจากการข่ายเหลือราชการ การปฏิบัติงานของชาติ หรือการปฏิบัติหน้าที่มนุษยธรรม พ.ศ. ๒๕๔๓ การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์ การคัดเลือก อปพร. ดีเด่น การคัดเลือกแม่ดีเด่น การคัดเลือกอาสาสมัคร ดีเด่นแห่งชาติ รวมถึงการประกวดศูนย์ อปพร. ดีเด่น เป็นต้น

๓. ในส่วนของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในฐานะของศูนย์ อปพร. กลาง และศูนย์ อปพร. จังหวัด มีความรับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่ของพระราชนูญตี้ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยกิจการอาสาสมัคร พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๑๖ (๔) (๖) และ(๘) โดยจัดให้มีการศึกษาค้นคว้า วิจัย เพยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจการ อปพร. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของ อปพร. ทั่วราชอาณาจักร การประชาสัมพันธ์ผลงาน อปพร. และสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ คู่มือปฏิบัติงาน เอกสารและข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารกิจการ อปพร. มีกรอบแนวทางปฏิบัติตามนโยบายเน้นหนัก ดังนี้

๓.๑ การปรับปรุงงานทะเบียนข้อมูล อปพร. ให้เป็นปัจจุบัน โดยสำรวจและแก้ไขข้อมูลสมาชิก อปพร. ในสังกัดศูนย์ อปพร. ทุกแห่ง ให้ถูกต้องตามความเป็นจริงและสอดคล้องกับนโยบายเพิ่มจำนวน อปพร. ร้อยละ ๒ ของประชากร โดยขอรับการสนับสนุนฐานข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนในระบบทะเบียนราชภูมิให้ เชื่อมโยงกับงานข้อมูลทะเบียน อปพร. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเกิดความรวดเร็ว

๓.๒ การปรับปรุงระบบการสั่งใช้ อปพร. ช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยพิบัติให้หันต่อเหตุการณ์และมีความตื่นเนื่องทดสอบแทนกำลังคนที่อ่อนล้าเมื่อเกิดภัยพิบัติในระยะเวลาภาระงาน โดยให้ศูนย์ อปพร. ทุกแห่งตรวจสอบให้มี อปพร. ในสังกัด ที่สามารถสั่งใช้ปฏิบัติหน้าที่ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ศูนย์จะไม่น้อยกว่า ๕๐ คน พร้อมทั้งพิจารณาสั่งใช้ อปพร. ตามความเหมาะสมและจำเป็นอย่างต่อเนื่อง

๓.๓ เร่งรัดการจัดสวัสดิการ อปพร. ให้เกิดความสอดคล้องกับเรื่อง แล้วถูกต้องตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ ได้แก่ การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติสังเคราะห์ผู้ประสบภัย เนื่องจากการช่วยเหลือราชการ การปฏิบัติงานของชาติ หรือการปฏิบัติหน้าที่มนุษยธรรม พ.ศ. ๒๕๔๗ การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์ การคัดเลือก อปพร. ดีเด่น การคัดเลือกแม่ดีเด่น การคัดเลือกอาสาสมัคร ดีเด่นแห่งชาติ รวมถึงการประกวดศูนย์ อปพร. ดีเด่น เป็นต้น