



ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๒๒๓๓

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

เรื่อง สรุปผลการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามมาตรฐานการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดี

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการนิเทศตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๗ เป้าหมาย

ด้วยในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยสำนักมาตรฐานการบริหารงาน  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการนิเทศให้คำแนะนำแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ไม่ผ่านเกณฑ์  
การประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Core Team) ด้านการบริหาร  
จัดการ ๓ ปีติดต่อกัน (๒๕๕๓ -๒๕๕๕) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครอง  
ท้องถิ่นจังหวัด เพื่อให้ติดตามประเด็นที่ตรวจพบจากสรุปผลการนิเทศตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการ  
บ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๗ เป้าหมาย เพื่อจะสามารถให้คำปรึกษา แนะนำแนวทาง  
การปฏิบัติแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้พัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการ และสามารถผ่านเกณฑ์  
การประเมินในครั้งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวัลลภ พริงพงษ์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๓๒

โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๗๕๓๓ ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๐๓

## สรุปผลการนิเทศตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อปท. ๗ เป้าหมาย

### เป้าหมายที่ ๑ การบริหารภารกิจเพื่อให้ประโยชน์สุขแก่ประชาชน

๑. เกณฑ์การประเมินเรื่องข้อมูลข่าวสาร การดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อปท. การจัดให้มีช่องทางสำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผลงาน และการจัดช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในเรื่องนี้ อปท. ไม่ผ่านเกณฑ์ประเมิน เนื่องจากไม่มีการจัดวางเอกสารตามมาตรา ๙ ของ พระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และไม่มีช่องทางการสื่อสารระหว่าง อปท. กับประชาชนที่หลากหลาย ทั้งเรื่องการประชุมสัมพันธงานของ อปท. และการเปิดให้มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของ ประชาชน

๒. เกณฑ์การประเมินเรื่องการเงิน การคลัง การจัดวางระบบควบคุมภายใน พบว่า อปท. ไม่ผ่านเกณฑ์ประเมินเนื่องจากไม่ได้ดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๔๔ เช่น ดำเนินการวิเคราะห์จำนวนกิจกรรมความเสี่ยงที่สอดคล้องกับภารกิจของ อปท. ไม่ครบตามเกณฑ์ ไม่มีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในและรายงานไม่ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด และการไม่นำจุดอ่อนจากการประเมินผลควบคุมภายในไปแก้ไขให้ถูกต้อง การจัดท่างบการเงินส่ง สตง. เกินกำหนด เป็นต้น

๓. เกณฑ์การประเมินเรื่อง การบริหารงบประมาณ อปท. ไม่รักษาวินัยการเงินการคลัง ในประเด็นที่สำคัญ ได้แก่

๑) การบริหารงบประมาณ ในเรื่องนี้ อปท. ไม่ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด ตามระเบียบ มท. ว่าด้วยวิธีการงบประมาณของ อปท. พ.ศ. ๒๕๔๑

๒) การโอนงบประมาณข้ามหมวดรายจ่าย พบว่า อปท. โอนงบประมาณข้ามหมวดรายจ่ายเกินกว่าเกณฑ์ (๖ รายการ) สาเหตุเนื่องจากเจ้าหน้าที่เข้าใจคลาดเคลื่อนในเรื่องการโอน งบประมาณข้ามหมวดรายจ่าย และ อปท. มีความจำเป็นต้องตั้งงบประมาณในหมวดเงินเดือนให้ครบตำแหน่ง ตามกรอบอัตรากำลัง แต่ไม่มีบุคลากรจริง รวมถึงการตั้งงบประมาณโดยไม่ได้พิจารณาข้อมูลย้อนหลัง และมี ค่าใช้จ่ายที่ไม่คาดคิด เช่น กรณีน้ำท่วม ภัยแล้ง ต้องโอนข้ามหมวดเพื่อช่วยเหลือ เป็นต้น

๓) การเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงรายจ่ายประจำปีในสาระสำคัญ และเป้าหมาย เดิมของโครงการ เกินกว่าเกณฑ์ (๖ รายการ) เนื่องจากการไม่ได้วางระบบควบคุม

### เป้าหมายที่ ๒ การบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท.

๑. เกณฑ์การประเมินเรื่อง การขับเคลื่อนแผนชุมชน ในเรื่องนี้พบว่า อปท. ไม่สามารถ เป็นองค์กรอำนวยการ และเป็นเจ้าภาพในการขับเคลื่อนให้เกิดกิจกรรมการจัดทำแผนชุมชนขึ้น ในทางปฏิบัติ วงรอบการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นมักดำเนินการก่อนแผนชุมชน และบางแห่งแผนชุมชนมีการดำเนินการ จัดทำโดยไม่มีเจ้าหน้าที่ของ อปท. เข้าไปร่วมรับรู้ ส่วนการประเมินการบูรณาการโครงการ อปท. กับหน่วยงาน อื่น พบว่า อปท. ไม่ผ่านเกณฑ์ประเมินเนื่องจากบูรณาการภารกิจน้อยกว่า ๒ ด้านจากจำนวนที่กำหนด ๖ ด้าน ขึ้นไป

### ๒. เกณฑ์การประเมินเรื่อง แผนพัฒนาท้องถิ่น

๑) การแปลงแผนสู่การปฏิบัติ ในเรื่องนี้ อปท. ไม่ผ่านเกณฑ์ประเมินเนื่องจาก ไม่ได้จัดลำดับความสำคัญของโครงการ ไม่ได้ทำแผนตามหลักการ Rolling Plan ทำให้ไม่สามารถนำโครงการ มาปฏิบัติได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด (เกินร้อยละ ๖๐ จากแผนปีแรก)

๒) การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ในเรื่องนี้ อปท. ไม่ผ่านเกณฑ์ ประเมิน เนื่องจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ ไม่ได้ดำเนินการติดตามฯ/บันทึกผลการติดตาม ลงข้อมูลในระบบ e-plan ไม่ครบถ้วน

๓. เกณฑ์การประเมินเรื่อง การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ในเรื่องนี้ อปท. ไม่ ผ่านเกณฑ์ประเมิน เนื่องจากการจัดทำข้อตกลงไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

### เป้าหมายที่ ๓ การบริหารภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ

เกณฑ์การประเมินเรื่อง การจัดทำแผนที่ภาษี พบว่า อปท. ไม่ผ่านเกณฑ์ประเมิน เนื่องจากสำนักงานที่ดินจังหวัดไม่ให้ความร่วมมือในการนำแผนที่ออกจากสำนักงานมาถ่ายสำเนา หรือบางแห่ง เนื่องจากสำนักงานที่ดินจังหวัดคิดราคาสำเนาแผนที่ที่จะนำมาทำระวางพิกัดในพื้นที่ราคาที่สูง จึงไม่สามารถทำระวางพิกัดแผนที่ได้ อปท. ต้องการให้ สส. ช่วยตกลงกับกรมที่ดินให้ความร่วมมือเรื่องดังกล่าวมากขึ้น เนื่องจากเป็นหน่วยงานภาครัฐเช่นกัน

#### เป้าหมายที่ ๔ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. เกณฑ์การประเมินเรื่อง การมอบอำนาจ พบว่า อปท. ไม่ผ่านเกณฑ์ประเมิน เนื่องจาก นายก อปท. ไม่เห็นความสำคัญที่ต้องมอบอำนาจให้ผู้บริหารลำดับถัดไปปฏิบัติราชการแทน เพราะเห็นว่าตนเองมาปฏิบัติราชการทุกวัน คณะผู้แทนได้ให้คำแนะนำหลักการมอบอำนาจที่ถูกต้อง ส่วนเรื่อง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือโทรคมนาคมมาใช้ในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อปท. ขนาดเล็กไม่ได้ให้ความสำคัญ จึงได้แนะนำให้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างง่าย เช่น การแจ้งเตือนการชำระภาษีผ่าน SMS การแจ้งผลการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของ อปท. เป็นต้น

#### เป้าหมายที่ ๕ การปรับปรุงภารกิจของ อปท.

๑. เกณฑ์การประเมินเรื่อง การปรับปรุงภารกิจ และการปรับปรุงข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ ภายในช่วงระยะเวลาสามปีที่ผ่านมา ในเรื่องนี้พบว่า อปท. ไม่ผ่านเกณฑ์ประเมิน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ขาดความรู้และเข้าใจในเรื่องขั้นตอนและวิธีการปรับปรุงภารกิจ และการปรับปรุงข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ รวมถึงวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งคณะผู้แทนจาก สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ให้คำแนะนำในการดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

#### เป้าหมายที่ ๖ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการประชาชน

๑. เกณฑ์การประเมินเรื่อง การกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานบริการสาธารณะ พบว่า อปท. ไม่ผ่านเกณฑ์ประเมิน เนื่องจาก อปท. ไม่ได้ดำเนินการประกาศกำหนดเวลาของกระบวนการให้บริการที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อปท.ตามจำนวนที่กำหนด (อบจ. ๔ กระบวนการ เทศบาล ๑๗ กระบวนการ และ อบต. ๑๑ กระบวนการ) ต้องเพิ่มอีก ๒ กระบวนการ ขึ้นไป

๒. เกณฑ์การประเมินเรื่อง รับเรื่องราวร้องทุกข์ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ พบว่า อปท. ไม่ผ่านเกณฑ์ประเมิน เนื่องจาก อปท. ไม่เข้าใจถึงความจำเป็นในเรื่องการทำบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ที่ต้องให้มีการลงรายการที่ประชาชนร้องทุกข์ ร้องขอ เสนอแนะ บันทึกไว้ทุกครั้ง และต้องแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

#### เป้าหมายที่ ๗ การประเมินผลการปฏิบัติงานของ อปท.

๑. เกณฑ์การประเมินเรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานของ อปท. ภาพรวมพบว่า อปท. ไม่ผ่านเกณฑ์ประเมิน เนื่องจากขาดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเป็นเจ้าภาพในเรื่องนี้ และ อปท. ที่มีเจ้าหน้าที่ก็ยังไม่ขาดความรู้และเข้าใจขั้นตอนและองค์ประกอบการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผล ซึ่งกำหนดให้มีบุคคลภายนอกเป็นกรรมการ รวมทั้งแนวคิดการประเมินผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับ ๔ มิติ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการบริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชน ซึ่งคณะผู้แทนจาก สน.มถ. ได้ให้คำแนะนำในการดำเนินการดังกล่าวแก่ อปท. เรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้แนวทางการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ทั้ง ๗ เป้าหมาย สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ได้จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อปท. ขึ้น และได้แจกจ่ายให้ อปท.ทุกแห่ง ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อใช้ศึกษาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐาน และสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ด้วยแล้ว ทางหนึ่ง