



ทิภาพร เขียมวัฒนา แปลและเรียบเรียง.

65 วิธีพูดที่ดีใจคน. กรุงเทพฯ :

สำนักพิมพ์คุณธรรม, 2552.

การพูดที่ดีไม่มีต้นทุน ไม่ต้องใช้เงิน ไม่ต้องเป็นนักพูด ใช้แค่ความจริงใจและความตั้งใจจริงบวกกับการฝึกฝนอีกเล็กน้อย แต่ผลที่ได้กลับมานั้นคุณค่ามหาศาล จึงมีข้อคิดพัฒนาตนเอง ด้วยการรู้จักการใช้คำพูดสร้างมนุษยสัมพันธ์ มิตรภาพความรัก และ ความสำเร็จในชีวิต **“65 วิธีพูดที่ดีใจคน”** มีดังนี้

❁ วิธีที่ 1 พูดด้วยความอ่อนน้อมถ่อมตน

คนเย่อหยิ่งอวดดีย่อมไม่ได้รับการต้อนรับจากผู้อื่น คนที่ขอบคุยโวยไ้อวดข่อมสร้างความเป็นอหังการให้แกผู้อื่น การอ่อนน้อมถ่อมตนไม่ใช่การลดคุณค่าของตัวเองให้ต่ำลง แต่เป็นสุดยอดวิธีในการแสดงความคิดความรู้สึกของตนเองออกมา

❁ วิธีที่ 2 รู้จักใช้คำพูดที่ยืดหยุ่น

คำพูดที่ยืดหยุ่นไม่ผูกมัด ก็คล้ายกับนักแสดงที่แสดงละคร ใช้บ่อยเข้าก็ย่อมจะคล่องไปเอง

❁ วิธีที่ 3 พูดผิดพูดใหม่ให้ทันท่วงที

สี่เท้ายังรู้พลาด นักปราชญ์ยังรู้พลั้ง ก้าวพลาดไปก็ลุกขึ้นมาใหม่ได้ คนเมื่อพูดผิดพลั้งไปแล้ว ก็หาคำพูดที่น่าฟังมาชดเชยได้

❁ วิธีที่ 4 ใช้คำพูดเปลี่ยนศัตรูให้เป็นมิตร

อย่าไปหาเรื่องกับศัตรู ขอเพียงในใจเรามีคำพูดที่น่าฟัง จะยังมีใครเป็นศัตรูกับเราได้อีก

❁ วิธีที่ 5 รู้จักใช้คำพูดชื่นชมผู้อื่น

คำพูดหวานหูทำให้คนฟังรู้สึกอบอุ่นแม้อากาศจะหนาว คำพูดที่ทำให้ร้ายจิตใจคนแม้จะอยู่ในฤดูร้อนคนฟังก็ยิ่งรู้สึกหนาวเหน็บหัวใจ บางครั้งคำพูดดีดีเพียงประโยคเดียวก็สามารถเปลี่ยนแปลงชีวิตคนทั้งชีวิตได้

❁ วิธีที่ 6 พูดแค่สามส่วนก็พอ

เปิดเผยตรงไปตรงมา ไม่ได้หมายความว่าให้พูดจาไม่เหลือทางหนีทีไล่ พูดมากเกินไปบางครั้งอาจก่อให้เกิดภัยขึ้นได้ จงจำไว้ว่า ภัยเกิดจากปาก

❁ วิธีที่ 7 รู้จักเอาตัวเองมาล้อเล่น

หากเราสามารถเอาส่วนที่หน้าซ้ำของตัวเองมาพูดเป็นเรื่องตลกให้คนอื่นได้หัวเราะอยู่เสมอก็จะสามารถชนะใจได้รับมิตรภาพจากผู้อื่นอย่างแน่นอน เพราะการที่เราให้ความสำคัญผู้อื่นหัวเราะเยาะตัวเอง ก็เท่ากับแสดงให้เห็นว่าท่านมองตัวเองกับผู้อื่นอยู่ในระดับเดียวกัน

❁ วิธีที่ 8 ไม่ใช้วาจาแสดงการปฏิเสธผู้อื่น

ถ้าในระหว่างการพูดจา หากใครชอบแสดงท่าทีปฏิเสธไม่รับฟังผู้อื่นอยู่เสมอ ก็จะทำให้อีกฝ่ายทนไม่ไหวโกรธหรืออาจทำให้เกิดการปะทะกันทางวาจาหรือใช้กำลังได้

❁ วิธีที่ 9 ไม่ใช่คำพูดกระทบกระเทียบเหยียดหยาม

อย่าคิดว่าเรื่องหุยมหยมเล็กน้อยจะไม่สร้างปัญหาใหญ่ได้ ตรงข้าม ควรให้ความใส่ใจโดยเริ่มต้นจากจุดเล็ก ๆ สร้างภาพลักษณ์ของตัวเองให้สมบูรณ์พร้อมในทุกด้าน สุดท้าย ต้องฝึกตนให้รู้จักใช้คำพูดที่เหมาะสม

❁ วิธีที่ 10 บางครั้งก็ไม่จำเป็นต้องพูดตรงเกินไป

ในการพูดจาควรเรียนรู้จักคำว่า อ้อมค้อม เรือเดินสมุทรที่สามารถหลบหลีกโขดหินโสโครก จนไปถึงจุดหมายปลายทางได้อย่างราบรื่น นั่นก็เป็นเพราะมีความเชี่ยวชาญในการอ้อมนั่นเอง

❁ วิธีที่ 11 อย่าใช้คำพูดขวานผ่าซาก ทำร้ายจิตใจผู้อื่น

คำพูดตรงไปตรงมาคือมีดีที่แหลมคมทำร้ายจิตใจผู้อื่นแล้วยังทำร้ายจิตใจตัวเอง คำพูดที่นุ่มนวลคือลมพัดในฤดูใบไม้ผลิ การปลอบใจผู้อื่นก็คือการปลอบใจตัวเอง

❁ วิธีที่ 12 ไม่พูดมากพร่ำบ่น

หวัด ไม่ใช่โรคอันตรายร้ายแรงอะไร แค่กินยาก็หายแล้ว แต่การพูดมาก พร่ำบ่น พิรีพีไร เป็นโรคทางจิตใจที่รักษายากโรคหนึ่ง ซึ่งอาจส่งผลร้ายแรงต่อทุกคนในครอบครัวได้

❁ วิธีที่ 13 รู้จักใช้ภาษาท่าทาง

การแสดงออกทางอารมณ์และความคิดที่ปรากฏบนใบหน้าและกริยาท่าทาง มีพลังมากกว่าการแสดงออกทางคำพูด

❁ วิธีที่ 14 พูดคำ "ขอโทษ" ให้เป็น

พลังปากพูดผิดเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา เมื่อพูดผิดไปแล้วความรู้สึกเสียใจภายหลังหาใช่เรื่องสำคัญที่สำคัญก็คือเราจะทำอย่างไรให้ได้ผลเสียอันเกิดจากการพูดผิดไปนั้นลดลงให้เหลือน้อยที่สุด

❁ วิธีที่ 15 รู้จัก "ติชม" ติกว่าชมอย่างเดียว

เอาแต่ยืมแถมพูดจาให้กำลังใจผู้อื่นอย่างเดียวหาใช่วิธีที่ดีที่สุด บางครั้งบางเวลาในขณะที่พูดคุยนทนาถ้าสอดแทรกคำติไปบ้างกลับจะทำให้ผู้อื่นยอมรับได้ง่ายกว่า

❁ วิธีที่ 16 อย่าไปพูดเปิดโปงแผลเก่าของคนอื่น

การเปิดโปงแผลเก่าของผู้อื่น เป็นสิ่งที่ไม่ควรทำอย่างยิ่ง เพราะมีแต่คนโง่หรือคนบ้าเท่านั้นที่จะไม่โกรธ

❁ วิธีที่ 17 อย่าเอาแต่พูดจากล่าวโทษผู้อื่น

ผลึกภาระความรับผิดชอบทั้งหมดไปให้ผู้อื่น ผลประโยชน์ต่าง ๆ ตัวเองผูกขาดไว้คนเดียว คนประเภทนี้คือคนที่ไม่มีมนุษยสัมพันธ์

❁ วิธีที่ 18 จงพูดจาด้วยเหตุผล อย่าใช้อารมณ์

สมมติว่าเราเกิดโทสะแล้วอาละวาดใส่ผู้อื่นไป บางทีความโกรธของเราอาจจลหายจลหายไป หลังจากนั้นใจคอก็สบายขึ้น แต่เมื่อเรารู้ว่าผู้อื่นแล้วเราสบายใจเขาได้ แบ่งปันความรู้สึกเช่นนั้นกับเราบ้างหรือเปล่า

❁ วิธีที่ 19 รับฟังคำพูดของผู้อื่น ด้วยความนอบน้อมจริงใจ

ชีวิตคนเรานั้นสั้นนัก ไม่ควรเอาแต่คุยโวให้ผู้อื่นฟัง เพียงเพราะตนเองได้รับความสำเร็จเพียงเล็กน้อย หากแต่ควรสดับรับฟังคำพูดของผู้อื่นอย่างตั้งอกตั้งใจ ยังมีประโยชน์เสียกว่า

❁ วิธีที่ 20 พูดจากับใคร ต้องรู้จักและเข้าใจคนฟัง

พูดมาก ก็เชื่อว่าคนอื่นจะรู้สึกดีกับท่าน พูดน้อย ก็เชื่อว่าคนอื่นจะรู้สึกว่าท่านโง่เขลา ประเด็นสำคัญอยู่ที่ว่า ก่อนจะจูดรูปก็ต้องดูให้แน่ใจว่า จะไหวพระโพธิสัตว์องค์ไหน จะพูดจาก็ต้องดูว่า พูดกับใคร

❁ วิธีที่ 21 อย่าใช้คำพูดทำร้ายคน

คนเราทุกคนต่างรู้จักโกรธ รู้จักไม่พอใจด้วยกันทั้งนั้น เวลาที่มีใครมาพูดอะไรแล้วเรารู้สึกไม่เข้าหูก็ควรทำเป็นเอาหูไปนาเอาตาไปไร่เสียไม่จำเป็นต้องไปจริงจังจนเกินไป คิดแต่จะต้อโต้ตอบกลับไปให้เจ็บแสบ อะไรที่ไม่เกี่ยวกับเรา ก็ไม่ควรไปตอบโต้

❁ วิธีที่ 22 รู้จักเลือกใช้คำพูดให้เหมาะสมกับแต่ละคน

ไม่ว่าจะใช้ภาษาอะไรขอเพียงบรรลุถึงเป้าหมาย ภาษาอะไรล้วนเป็นภาษาที่ไพเราะชวนฟัง

❁ วิธีที่ 23 ฟังมาก พูดน้อย พักหน้าอยู่เสมอ

ฟังมาก พูดน้อย พักหน้าอยู่เสมอ ไม่ใช่เรื่องที่ทำได้ง่าย แต่ถ้าทำได้ก็จะทำให้สามารถยืนหยัดในสังคมได้อย่างยาวนาน

❁ วิธีที่ 24 กล่าวพูดคำว่า “ไม่”

“ไม่” คำนี้เขียนไม่ยาก แต่ถ้าจะเอามาใช้ในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลแล้ว กลับไม่่ง่ายเลยที่จะเอ่ยออกมา มีคนมากมายที่เป็นเพราะเงื่อนไขทางความสัมพันธ์หรือด้วยอุปนิสัยส่วนตัว หรือเป็นเพราะสถานการณ์บังคับทำให้ไม่อาจเอ่ยคำว่า “ไม่” ออกมา และเป็นเหตุให้ตัวเองได้รับความเสียหายอย่างมาก

❁ วิธีที่ 25 “คำพูดที่ไม่จริง” ต้องพูดด้วยเจตนาดีเท่านั้น

ในชีวิตของคนเรานั้นเป็นเรื่องธรรมดาที่จะต้อง มีเรื่องโกหกอยู่มากมายในเรื่องนั้นบ้าง เรื่องนี้บ้าง ขอเพียงไม่ได้มีเจตนาไปทำร้ายหรือทำให้ผู้อื่นเสียหาย คำโกหกนั้นเกิดขึ้นเพราะสถานการณ์บังคับในทางที่เป็นไปได้

❁ วิธีที่ 26 รู้จักหลีกเลี่ยง ไม่พูดในสิ่งที่เขาไม่ชอบ

การหลีกเลี่ยงไม่พูดในสิ่งที่ผู้อื่นไม่ชอบช่วยให้ การคบค้าสมาคมดำเนินไปได้อย่างราบรื่น พยายาม เข้าใจผู้อื่น ให้ความเคารพผู้อื่นและหลีกเลี่ยงการทำให้ผู้อื่นไม่สบายใจ

❁ วิธีที่ 27 ยกย่องชมเชยด้วยความใจกว้างและจริงใจ

การยกย่องชมเชยทำให้คนยอมรับง่ายกว่า การตำหนิติเตียน ไม่ว่าใครต่างก็ยินดีเมื่อได้รับการยกย่องชื่นชม ด้วยเหตุนี้จึงควรเข้มงวดกับตัวเองแต่ใจกว้างกับผู้อื่นไว้เป็นดี

❁ วิธีที่ 28 กล่าว “ขอบคุณ” ให้ติดปาก

ขอบคุณ สองคำนี้พูดไม่ยาก ทั้งยังมีประโยชน์อย่างมาก ทำให้คว่าจับหัวใจผู้อื่นไว้ได้

❁ วิธีที่ 29 รู้จักใช้คำพูดพลิกแพลง คลี่คลายเหตุการณ์เฉพาะหน้า

ไม่ว่าใครก็ต้องเคยพบกับสถานการณ์ที่ติดขัด กลืนไม่เข้าคายไม่ออกด้วยกันทั้งนั้น เมื่อใดที่บังเอิญเจอ สถานการณ์เช่นนี้เข้าก็อย่าเอาแต่มือไม่อ่อนทำอะไรไม่ถูก จงใช้ความสามารถที่มีอยู่มาพลิกแพลงแก้ไข สถานการณ์

❁ วิธีที่ 30 “ประจบ” ได้บ้าง แต่อย่า “สอพลอ”

การประจบสามารถพิชิตใจคนได้ ขอเพียงเข้าใจ สรรหาคำพูด ชาวจีนมักเปรียบเทียบการประจบประแจงว่าเป็นการเอาหมวกสูงมาสวมให้

❁ วิธีที่ 31 โต้ตอบอย่างมีชั้นเชิง

หนามยอกเอาหนามบ่ง วิธีนี้เอาไว้ใช้รับมือคนที่ มีเจตนาร้ายแฝงอยู่

❁ วิธีที่ 32 รู้จักใช้ “คำทักทาย” สร้างความสนิทสนม

คำทักทายพูดคุยดูแล้วเหมือนเป็นคำพูดตาม มารยาทที่ไม่มีความสำคัญอะไร แต่หากปราศจากคำพูด ทักทาย การคบค้าสมาคมระหว่างมนุษย์ด้วยกันก็คงจะ เป็นไปอย่างจืดชืดขาดความสนิทสนมกลมเกลียว

❁ วิธีที่ 33 รู้จักพูดปลอบใจ

การปลอบใจที่ปราศจากความเห็นอกเห็นใจ ก็เปรียบเสมือนกับอาหารที่ไม่ได้ใส่เกลือ แม้จะมีกลิ่นหอม เตอะจุมกเพียงใดก็ยังคงจืดชืดไร้รสชาติ

❁ วิธีที่ 34 รู้จักใช้ศิลปะและเทคนิคในการถาม

เวลาตั้งคำถาม จักต้องรู้จักใช้ศิลปะเทคนิค และวิธีการต่าง ๆ นานาให้เป็นประโยชน์ เพื่อให้ได้รับ ข่าวสารมากที่สุดและเข้าใจอย่างแท้จริงว่าอีกฝ่ายกำลัง คิดอะไรและมุ่งแสวงหาสิ่งใด

🌸 วิธีที่ 35 ยกย่องสรรเสริญผู้อื่นต้องพอเหมาะพอควร

การยกย่องสรรเสริญ ด้วยเจตนาดี ช่วยกระชับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ช่วยเพิ่มพูนมิตรภาพและความเข้าอกเข้าใจมีคุณประโยชน์อย่างมาก

🌸 วิธีที่ 36 อย่าพรั่งปากพูดสอดแทรก โพล่งปากพูดตัดบท

การตัดบทคำพูดของผู้อื่นไม่เพียงไร้มารยาท แต่ยังทำให้ไม่ว่าจะเจรจาอะไรก็ยากที่จะประสบความสำเร็จได้

🌸 วิธีที่ 37 รู้จัก “สร้างโง่” เพื่อคลี่คลายสถานการณ์

สร้างโง่เพื่อคลี่คลายสถานการณ์จำเป็นต้องใช้สติปัญญาที่สูงกว่าผู้อื่นในขั้นหนึ่งของภูมิหลัง รวมทั้งมีความเป็นตัวของตัวเอง

🌸 วิธีที่ 38 มีศิลปะในการใช้ “ข้ออ้าง” แก้ไขสถานการณ์เอาตัวรอด

ข้ออ้างที่ฉลาด ช่วยปิดบังความหน้าบางได้ดี ทั้งยังช่วยให้หลุดพ้นจากสภาพที่อัปจนได้เพราะเสียงหัวเราะจะช่วยกลบเกลื่อนทุกสิ่งทุกอย่างได้

🌸 วิธีที่ 39 ต้องรู้จักใช้คำพูดให้ “โดนใจ” คนฟัง

หัวใจของคนก็เปรียบได้กับป้อมปราการ หากสามารถทำลายป้อมปราการลงได้การเกลี้ยกล่อมก็สำเร็จไปแล้วครึ่งหนึ่ง

🌸 วิธีที่ 40 บางขณะ การ “นิ่งเงียบ” คือ คำพูดที่ดีที่สุด

“นิ่งเสียตำลึงทอง” เป็นการนิ่งเงียบซึ่งเป็นการกลยุทธในการเกลี้ยกล่อมที่เหนือชั้นอย่างหนึ่ง

🌸 วิธีที่ 41 หัดใช้ “คำชมบุคคลที่ 3” ให้เป็นประโยชน์

คำพูดเพียงประโยคเดียวของบุคคลที่ 3 ดีกว่าพูดเอง 100 ประโยค

🌸 วิธีที่ 42 ไม่ว่าจะกรณีใด จงอย่าใช้ “คำชมชู้”

คนเหมือนกันจะให้ใครกลัวใครนั้นยาก คิดจะใช้คำชมชู้เพื่อบรรลุเป้าหมาย สู้ใช้กำลังเลยจะดีกว่า

🌸 วิธีที่ 43 ไม่นอมน้าวด้วยการหักหาญน้ำใจ

โน้มน้าวผู้อื่นให้คล้อยตามด้วยการหักหาญในด้านความคิดก็เท่ากับตบปากตัวเอง

🌸 วิธีที่ 44 ใช้ “หัวใจที่มีความรู้สึกร่วมกัน” ในการเกลี้ยกล่อมเจรจา

วิธีเกลี้ยกล่อมด้วยการทำให้เกิดความรู้สึกร่วมจะได้ผลดียิ่งขึ้น หากหลีกเลี่ยงเรื่องที่ยึดฝ่ายหนึ่งถือสาและเริ่มพูดจากเรื่องที่ยึดฝ่ายสนใจ

🌸 วิธีที่ 45 รู้จักใช้เทคนิค “ยั่วยุแม่ทัพ”

หากฝ่ายตรงข้ามเป็นคนอนุรักษ์นิยม เวลาจะใช้ยุทธวิธียั่วยุแม่ทัพก็ควรใคร่ครวญดูก่อนว่า การกระทำของเราจะบรรลุเป้าหมายได้หรือเปล่า

🌸 วิธีที่ 46 เอาชนะการเจรจาด้วยการแสดงพลังอำนาจ

ในขณะที่เจรจาเกลี้ยกล่อม โน้มน้าวผู้อื่น พลังอำนาจมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง

🌸 วิธีที่ 47 ใช้ความจริงโน้มน้าวจิตใจ

ความจริงเท่านั้นที่จะทำให้คนเกิดความซาบซึ้งใจ เวลาเจรจาเกลี้ยกล่อมไม่ควรสร้างความเป็นจริงมิฉะนั้นแล้วผลที่ตามมาจะยิ่งแย่ง

❁ วิธีที่ 48 รู้จักหยอด ‘คำหวาน’

คนที่พูดจานุ่มนวลใช้ว่าจะต้องเป็นคนอ่อนแอเสมอไป แต่อาจเป็นเพราะเขาเป็นคนใจกว้าง คนที่พูดจาแข็งกระด้างก็ใช้ว่าเป็นคนหยิ่งในศักดิ์ศรี แต่อาจเป็นเพราะเขาเป็นคนใจคอคับแคบ

❁ วิธีที่ 49 ชี้ให้เห็นถึงข้อเสีย บอกให้รู้ถึงข้อดี

ไม่ว่าใครต่างก็ย่อมจะเลือกทางที่ได้มากกว่าเสีย ชี้ให้เห็นถึงข้อดี บอกให้รู้ถึงข้อเสีย และย่อมรู้จักเลือกในทางที่ฉลาด

❁ วิธีที่ 50 หมั่นยกย่องพูดให้กำลังใจ

การให้กำลังใจที่เปลี่ยนแปลงรูปแบบอยู่เสมอให้ผลดีมากกว่าการให้กำลังใจที่ไม่เปลี่ยนแปลงรูปแบบ

❁ วิธีที่ 51 สิ่งต้องห้ามในการพูดกับเจ้านาย

ผู้บังคับบัญชา คือ ผู้กำชะตาอนาคตทางการงานของเรา หากพูดจาไม่ดูกาลเทศะให้ดีอาจนำภัยพิบัติมาสู่ตัวเองได้ โปรดระวังให้ดี

❁ วิธีที่ 52 จงระวัง อย่าใช้คำพูดล่วงละเมิดต่อหน้าเจ้านาย

หากเราใช้คำพูดเอาชนะผู้บังคับบัญชาหรือเจ้านายต่อหน้าผู้คน เราก็อาจโดนไล่ออกต่อหน้าผู้คนเช่นกัน

❁ วิธีที่ 53 ต้องเรียนรู้เทคนิคในการเสนอข้อคิดเห็นต่อผู้บังคับบัญชา

จงอย่าได้เป็นคนที่ว่า พอเห็นผู้บังคับบัญชาสีหน้าไม่ดีก็รีบเปลี่ยนความคิดในทันที จงยั้งยั้งในความคิดของตัวเอง แต่อย่ายั้งยั้งในการแสดงความคิดเห็นด้วยท่าทีที่ขยิบตาแล้วผู้บังคับบัญชาก็จะมองเห็นความมุมานะอย่างไม่ระย่อท้อถอยของเรา

❁ วิธีที่ 54 ล้อเล่นต้องดูกาลเทศะ

จะสร้างบรรยากาศให้สนุกสนานนั้นทำได้ แต่ต้องระวังอย่าทำให้เหตุการณ์เกิดกลับตาลปัตร มิฉะนั้นแล้วเรื่องตลกอาจทำให้เราหัวเราะไม่ออกก็ได้

❁ วิธีที่ 55 อย่าโอ้อวดตัวเองต่อหน้าเพื่อนร่วมงาน

ความสามารถที่แท้จริงไม่ใช่อยู่ที่การคุยโวออกมาหากคิดจะยั้งยั้งอย่างมั่นคงในที่ทำงาน วิธีที่ดีที่สุด คือ การใช้สมองให้มาก และลงมือปฏิบัติให้มาก

❁ วิธีที่ 56 เรื่องที่ยากจะเอ่ยปากใช้วิธีบอกทางอ้อม

อ้อมค้อม ไม่ใช่อ้อมโลก ไม่อย่างนั้นแล้ว พูดอยู่ครึ่งวันก็มีแต่คำพูดที่หาสาระไม่ได้ ถ้าเป็นเช่นนั้นสู้ไม่พูดยิ่งจะดีกว่า

❁ วิธีที่ 57 เวลาตำหนิหรือตักเตือนอย่าใช้ถ้อยคำรุนแรง

หากความผิดหรือเรื่องราวทำนองเดียวกัน มีโอกาสน้อยมากที่จะเกิดซ้ำ ก่อนที่จะตำหนิตำหนิว่าใคร ควรไตร่ตรองให้ดีเสียก่อน

❁ วิธีที่ 58 คำเตือนฟังแล้วขัดหู แค้จู้ถูกจุกก็พอ

‘คำเตือนฟังแล้วขัดหู’ คำพูดประโยคเดียวอาจทำให้ได้รับความเสื่อมใสศรัทธาหรืออาจนำมาซึ่งภัยพิบัติสู่ตัวเองก็ได้ ดังนั้น ก่อนที่จะเอ่ยคำเตือนใด ๆ ออกจากปากต้องคำนึงถึงวิธีการที่จะใช้ให้มาก รอบคอบอย่างที่สุด เพียงจู้ถูกจุกก็พอ เพื่อเป็นช่องทางถอยให้กับอีกฝ่ายหนึ่งบ้าง

❁ วิธีที่ 59 ชี้ให้เห็นความผิด แต่ไม่ทำให้เสียหน้า

หน้าตา คือ ป้ายบอกยี่ห้อที่ติดตัวเราไปตลอดชีวิต ความผิด คือ ฝุ่นละอองที่ติดอยู่บนป้าย เมื่อใดที่คนสองคนเกิดข้อขัดแย้งกับผู้ตำหนิต้องช่วยรักษาป้ายยี่ห้อของอีกฝ่ายไว้ก่อนแล้วจึงค่อยเช็ดฝุ่นละอองบนป้ายนั้นออก

❁ วิธีที่ 60 เอาใจลูกน้อง มีวิธี

ประจบ ผู้ใต้บังคับบัญชาแค่คำพูดคำเดียวก็ทำให้เขาดีใจไปนาน

❁ **วิธีที่ 61 พูดกับตัวเอง ก็เป็นเทคนิคอย่างหนึ่ง**
พูดกับตัวเอง หากใช้ได้ถูกที่ถูกต้องเวลาแล้ว ยังจะได้ผลดีกว่าพูดตามความเป็นจริงเสียอีก ในเมื่อพบกับสถานการณ์ที่อึดอัดลำบากใจหรือไม่สะดวกที่จะพูดตรงๆ ดังนั้น การพูดกับตัวเองอาจช่วยแก้ปัญหาได้

❁ **วิธีที่ 62 พูดในที่ชุมชนต้องสั้นและได้ใจความ**
ต้องจดจำหลักการในการพูดในที่ชุมชนข้อหนึ่งที่ว่า ไม่ว่าจะป็นโอกาสไหน ในสถานที่เช่นไร หัวข้อที่จะพูดจะเป็นหัวข้ออะไรก็ตาม ก็จะต้องพยายามพูดให้กระชับและได้ใจความมากที่สุด หลีกเลี่ยงการพูดซ้ำซากไม่ตรงประเด็น

❁ **วิธีที่ 63 จงศึกษาทำความเข้าใจผู้ฟังก่อนขึ้นพูด**
นักอภิปรายที่ประสบความสำเร็จ เป็นเพราะรู้ว่าต้องพูดอย่างไรจึงจะถูกใจคนฟัง พูดถูกใจ ไม่ใช่ประจบประแจง มีฉะนั้นแล้ว จะทำให้คนฟังเกิดความเอือมระอา

❁ **วิธีที่ 64 ฉลาดใช้เทคนิค “ยอมลดตัวลงต่ำก่อน เพื่อจะขึ้นสูงในภายหลัง”**
ภูเขาสูงมีต่ำ ชีวิตคนเราก็เช่นกัน มีตกต่ำมีขึ้นสูง ต้องรู้จักชั่วคราวว่าช่วงจังหวะที่จะนำชัยชนะมาสู่ตนเอง

❁ **วิธีที่ 65 คำพูดที่ออกจากใจ คือ สุดยอดคำพูดที่ได้ใจคนฟัง**
เมื่อมีความเข้าใจและได้แลกเปลี่ยนความรู้สึกซึ่งกันและกันก็ย่อมจะมีพื้นฐานทางจิตใจที่จะยอมรับซึ่งกันและกัน คำพูดก็ย่อมจะเข้าถึงจิตใจของอีกฝ่าย

