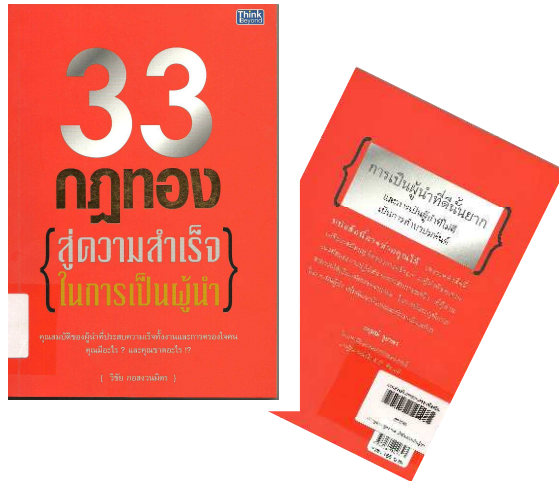


33 กฎทอง สู่ความสำเร็จ ในการเป็นผู้นำ



วิชัย กอสงวนมิตร. 33 กฎทอง สู่ความสำเร็จในการเป็นผู้นำ. นนทบุรี : บริษัท ไอดีซี อินโฟ คิลทรีบีทีเค จำกัด, 2552.

ใครๆ ก็อยากเป็นผู้นำ ถ้าคุณเป็นคนที่ไม่หลอกตัวเอง คุณไม่ต้องอายที่จะบอกให้ทุกคนรู้ว่า อยากเป็นผู้นำที่แน่นอนในเรื่องไหนหรือเรื่องนี้ ทุกคนก็รู้ดีว่าการเป็นผู้นำนั้นมีข้อดีมากกว่าการเป็นผู้ตามหลายประการ ส่วนข้อเสียก็มือข้างตรงที่จะต้องเหนื่อยและปวดหัวมากกว่าเท่านั้นเอง แต่การเป็นผู้นำย่อมมีข้อได้เปรียบหลายประการ เช่น 1. ถ้าทำงานสำเร็จ โอกาสรวยและมีชื่อเสียงย่อมจะดีกว่า 2. สามารถกำหนดทิศทางหรืองานตามที่ต้องการหรือวางแผนในใจได้ 3. ทุกคนล้วนอยากเป็นคนสั่งคนอื่น คงไม่มีใครที่ขอพรให้คนอื่นสั่ง ฯลฯ

กฎทอง 33 ข้อ พนทางสู่ความสำเร็จในการเป็นผู้นำ มีดังนี้

กฎข้อที่ 1 ต้องเริ่มจากความจริงใจ

- ต้องรู้ว่าเงินซื้อความจริงใจจากลูกน้องไม่ได้
- “เงินซื้อทุกอย่างในโลกนี้ได้ แต่กลับซื้อสิ่งที่สำคัญที่สุดในโลกนี้ไม่ได้ คือ ความจริงใจของคน”
- หัดเป็นคนใจกว้างกับลูกน้อง

กฎข้อที่ 2 แต่งงานไม่สำคัญเท่าเก่งคนและเก่งคิด

- ต้องสามารถทำให้คนอื่นอยากร่วมงานด้วย
- มองคนต้องเห็นถึงข้างใน เพื่อจะ put the right man in the right job ให้เกิดความสำเร็จของงานได้
- มีความคิดสร้างสรรค์

กฎข้อที่ 3 ต้องให้โอกาสแก่ทุกคน

- ต้องกล้าพอที่จะยอมรับคนที่คุณไม่ถูกใจในสภ
- ไม่วินิจรรย์คนแต่ผิวเผิน
- รักลูกน้องทุกระดับ

กฎข้อที่ 4 ทำผิดพลาดยอมรับและแก้ไข

- ทำให้มากไม่ต้องกลัวผิด เช่น ผู้นำธุรกิจที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับระดับโลกอย่าง ดร.เทียม โชควัฒนา เคยกล่าวไว้ว่า “ผิดร้อยครั้งเป็นมหาเศรษฐี” เป็นคำกล่าวอมตะที่ให้ข้อคิดที่ดีเยี่ยม
- อย่าทำผิดซ้ำซาก การทำผิดแต่ละครั้งยอมเป็นบทเรียนให้แก่ผู้นำทุกครั้ง ที่จะไม่ให้ผิดพลาดอีก

กฎข้อที่ 5 อย่าสร้างภาพแต่ต้องรักษาภาพ

- อย่าพยายามเล่นละครหลอกผู้อื่น **สิ่งที่ควรทำ** คือ รักษาภาพในส่วนที่ตัวเองเห็นก็พอไม่ต้องไปแต่งเติมจนผิดธรรมชาติไปมาก
- อย่าเลียนแบบตัวตนของผู้อื่น คนเราทุกคนมีจุดเด่นจุดด้อยแตกต่างกันไป จุดเด่นมีอยู่ในตัวของคนทุกคน
- อย่าให้ภาพของคุณมีปรี๊ดสี กฎข้อนี้ คือ เอาข้อดีที่มีอยู่ในตัวคุณออกมาแสดงให้เห็นทุกคนเห็น โดยให้ออกมาจากบุคลิกภาพและตัวตนที่แท้จริงของคุณ
- ไม่ละอายที่จะรับผิด
- จำความดีของคุณเอาไว้ตลอด

กฎข้อที่ 6 ต้องอดทนที่จะรอคอย

- โอกาสอาจต้องรอเป็น 10 ปี **สิ่งที่สำคัญที่สุด คือ ห้ามท้อถอยเป็นอันขาด** เมื่อหนทางไปต่อไม่ได้ก็จำเป็นต้องหาหนทางใหม่เสมอ ข้อคิดของคุณตัน เจ้างองอิอิชิ ที่เคยประสบความสำเร็จในธุรกิจอย่างหนักมาก่อนที่ว่า “ชีวิตไม่มีทางตัน” เป็นบทเรียนที่ผู้นำรุ่นใหม่ควรระแวกเป็นแง่คิดไว้
- เมื่อไม่ถึงเวลาความสำเร็จจะยากสุด ๆ การที่จะทำอะไรก็แล้วแต่ ถึงแม้ว่าในบางครั้งจะใช้ความพยายามสูงเพียงใด แต่หากโชคไม่ดีก็อาจประสบกับอุปสรรคที่คาดไม่ถึง บางครั้งจนเรี่ยไรจะถึงฝั่งเต็มที่แล้ว แต่ก็ไม่สามารถพาตัวเองขึ้นไปบนฝั่งได้
- หากความสำเร็จครั้งเดียวที่ยิ่งใหญ่

กฎข้อที่ 7 มั่นใจแต่อย่าวางใจ

- สร้างความมั่นใจให้ตนเองก่อนเสมอ
- คิดให้รอบคอบเสมอก่อนตัดสินใจ **“การเริ่มต้นที่ดี คือ ความสำเร็จไปครึ่งหนึ่งแล้ว”**
- อย่าวางใจคนจะจนใจเอง
- หากความสำเร็จครั้งเดียวที่ยิ่งใหญ่

กฎข้อที่ 8 หมั่นทบทวน

- ความผิดพลาดเสมอ
- วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคเป็นระยะ
- เป้าหมายและแผนงาน

กฎข้อที่ 9 ให้ความสำคัญกับการวิจัยการอบรมและการพัฒนา

- มุ่งเน้นเพื่อการพัฒนา เป็นการเปิดโลกทัศน์ให้แก่บุคลากร และยังเป็นขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร ดังคำกล่าวที่ว่า **“คน คือ ทรัพย์สินที่มีค่าที่สุดขององค์กร”**
- พัฒนาต้องทุกด้านและไม่ล่าช้า
- พัฒนาต้องต่อเนื่อง

กฎข้อที่ 10 เตรียมพร้อมเสมอ

- ก้นดีกว่าแก้
- แก้ดีกว่าไม่แก้
- ไม่แก้ดีกว่าไม่รู้

กฎข้อที่ 11 ต้องสนุกกับงานที่ทำ

- ต้องชอบงานที่ทำให้ได้
- ต้องพยายามเอาชนะอุปสรรคของงานเหมือนการเล่นเกมส์
- สัมผัสความล้มเหลวและความผิดหวังให้ได้ เพราะคุณยังเดินทางไปข้างหน้าสู่จุดหมายที่คุณวางไว้

กฎข้อที่ 12 ให้ความสนใจลูกน้อง คือ เมตตาธรรมที่ผู้นำควรมี

- สนใจความคิดเห็นของลูกน้อง
- สนใจความก้าวหน้าของลูกน้อง
- สนใจชีวิตส่วนตัวของลูกน้อง

กฎข้อที่ 13 ละเอียดในสิ่งที่ควรละเอียด

- ละเอียดกับงาน
- ละเอียดกับความรู้สึกลูกน้อง
- ละเอียดกับประเพณี

กฎข้อที่ 14 พิกทั้ง พัง คิด พูด

- พิกฟังให้มากที่สุด
- พิกคิดให้เก่ง
- พิกพูดให้เป็น

กฎข้อที่ 15 ตัดสินใจให้เป็น

- อย่าคิดว่าจะมีโอกาสเลือกแต่สิ่งดี ๆ
- อย่ารีบร้อนตัดสินใจแบบเล่นไฟหมดหน้าตัก
- หุ้มเต็มทีเมื่อเห็นโอกาสชัดเจน

กฎข้อที่ 16 ระบุปัญหา แก่ถูกจุด ทำทันที

- ช่างสังเกต และวิเคราะห์ เมื่อรู้ว่าปัญหาใดเข้าขั้นร้ายแรงหรือซีเรียสแล้วรีบแก้ไขปัญหานั้นในเวลาที่เหมาะสม

กฎข้อที่ 17 ใช้ความกล้าให้ถูก

- ต้องอ่อนนอกแข็งใน
- รู้จักเชื่อดีใก้ให้สิ่งดี

กฎข้อที่ 18 คิดให้แปลกในบางครั้ง

- ทำสำเร็จในสิ่งที่คนอื่นคาดไม่ถึง
- มีอุปนิสัย และกลยุทธ์ของตนเอง
- รู้จักใช้เหยื่อจับปลา มีเทคนิคให้ผู้อื่นหลงกลเพื่อง่ายสู่ความสำเร็จในบางครั้ง

กฎข้อที่ 19 บริหารการเงิน เวลา ครอบครัวให้ดี

- บริหารการเงินเป็น การทำหน้าที่เป็นผู้นำส่วนแต่ต้องใช้เงิน การเงินจึงมีอยู่ 2 ส่วน คือ ส่วนขององค์กร (เบิกได้) และส่วนที่ใช้ส่วนตัว ดังนั้นต้องไม่นำเงินทั้ง 2 ส่วน มาใช้ปะปนกัน
- บริหารเวลาเป็น ผู้นำที่ดีควรทำงานหนัก แต่ก็ควรจะมีเวลาว่างสำหรับทบทวนงานด้วย หรือใช้เวลาเพื่อการพูดคุยสนทนากับลูกน้อง อ่านหนังสือพิมพ์ ออกไปเปิดหูเปิดตาออกองค์กร ฯลฯ
- บริหารครอบครัวให้ดี

กฎข้อที่ 20 มอบหน้าที่ อำนาจ ผลตอบแทนให้สมดุล

- มอบหน้าที่พร้อมความรับผิดชอบ
- ต้องกล้าให้อำนาจ
- เติมที่กับผลตอบแทนลูกน้อง

กฎข้อที่ 21 หากคนมาใส่แล้วต้องรักษาให้ได้

- หากคนดีคนเก่งให้เจอ
- รักษาคนดีไว้ให้ได้
- คนไม่เก่ง คนไม่ดี ก็ต้องใช้ประโยชน์ให้เป็น และให้ได้

กฎข้อที่ 22 ใช้คนให้หลากหลาย

- กล้าใช้คนที่ต่างความคิด
- กล้าใช้คนที่ต่างวัย
- กล้าใช้คนที่ต่างประสบการณ์

กฎข้อที่ 23 สร้างทีมงานให้ได้

- พัฒนาให้ถึงความสำเร็จของทีม
- แก้ความขัดแย้งในทีมงานก่อนสายเกินแก้
- อย้ายกันไปทั้งทีมทุกที

กฎข้อที่ 24 ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์

- ชวนชวนหาหาความรู้
- ไม่ปฏิเสธเทคโนโลยี
- ใช้ความรู้ให้เป็น

กฎข้อที่ 25 รักษาคำพูด เวลา คุณภาพ

- ถือว่า คำพูด คือ นาย
- ตรงเวลาให้เป็นนิสัย
- ทำทุกอย่างให้ดีไม่ใช่แค่เสร็จ

กฎข้อที่ 26 ฝันให้ไกลไปให้ถึง

- คิดในสิ่งที่เป็นไปได้แล้วต้องทำ
- ทุ่มเทเกินร้อย โดยไม่ท้อต่ออุปสรรค
- รู้จังหวะพัก และเติมพลัง

กฎข้อที่ 27 ใช้สิ่งที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์

- รับผิดชอบต่อดีให้เจอ
- อย่าเก่งแต่รู้ทั้ง
- พัฒนาจากของเดิมเสมอ

กฎข้อที่ 28 กล้าได้กล้าเสีย

- อย่าคิดแต่จะเบิกจากองค์กร
- เป็นผู้ให้เสมอ
- ช่วยคนอย่างหวังผล

กฎข้อที่ 29 รู้จักเลือกเล่นเกม

- เล่นเกมที่ตนเองถนัด
- ห้ามเข้าไปเล่นเกมที่ตนเองไม่ถนัด
- ออกจากเกมเมื่อชนะเสมอ

กฎข้อที่ 30 สร้างสัมพันธ์กับทุกระดับ

- ผู้มิตรกับสังคม
- ผู้มิตรกับทุกระดับในองค์กร
- ผู้มิตรกับผู้มีบารมี

กฎข้อที่ 31 พยายามไปยืนแถวหน้าให้ได้

- ประกาศตนเป็นผู้นำ
- สร้างจุดเด่นให้ตนเอง
- อย่ายืนห่างไกลจากลูกน้อง

กฎข้อที่ 32 ชัยชนะต้องให้ทุกคนยอมรับ

- ชัยชนะที่ดีต้องชนะใจคนดูเสมอ
- พยายามชนะด้วยวิธีการให้ทุกฝ่ายได้รับชัยชนะ

กฎข้อที่ 33 ระลึกเสมอว่าไม่มีอะไรสร้างถาวรตลอดไป

- กล้าเตรียมตัวแทนด้วย
- ดูใจลูกน้องวันหมดอำนาจ
- คงไว้แต่ชื่อเสียงและความดีชั่ว

