



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศส. (กลุ่มงานระบบงานคอมพิวเตอร์)

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๑๖

ที่ มท ๐๘๐๖/ว ๕๕

วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

เรื่อง จดหมายข่าว @ POST ฉบับที่ ๙/๒๕๕๕ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๕

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น (ศส.) ได้จัดทำจดหมายข่าว @POST ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และสาระน่ารู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับบุคลากรในสังกัด สถ. เดือนละ ๑ ครั้ง นั้น

สำหรับในเดือนธันวาคม ๒๕๕๕ ศส. ได้จัดทำจดหมายข่าว @POST เรื่อง เทคโนโลยีการสื่อสารรูปแบบใหม่ มากกว่าแค่คุย ซึ่งเป็นความรู้เกี่ยวกับระบบโทรศัพท์ผ่านระบบเครือข่ายแบบ IP Phone

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดทราบต่อไป ทั้งนี้ ศส. ได้จัดส่งจดหมายข่าว @ POST ดังกล่าวผ่านทาง E-mail address ของท่านอีกช่องทางหนึ่งด้วยแล้ว

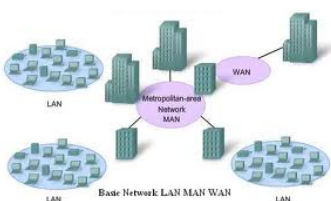
(นายชานน วาสิกศิริ)

ผอ.ศส.

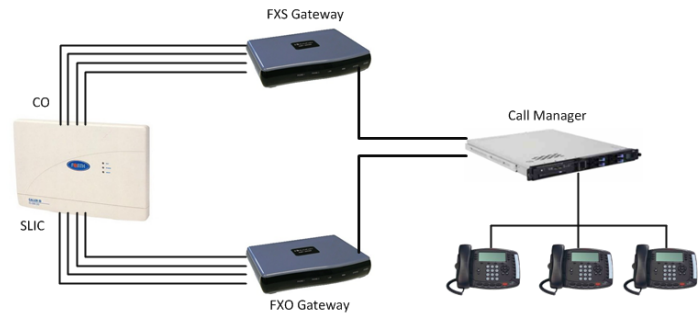


## เทคโนโลยีการสื่อสารรูปแบบใหม่ มากกว่าแค่คุย

เมื่อเทคโนโลยีการสื่อสารด้วยเสียงหรือโทรศัพท์ได้พัฒนาเพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยอาศัยเครือข่ายการสื่อสารในโครงสร้างแบบใยแมงมุม World Wide Web (WWW) ที่เชื่อมโยงกันทั่วโลก ซึ่งโครงข่ายโทรศัพท์ ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์พื้นฐาน (โทรศัพท์บ้าน) หรือโทรศัพท์มือถือ สามารถติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในเครือข่าย โดยจำลองเป็นโทรศัพท์บนเครือข่าย (IP Phone) หรือที่เรียกว่า IP Telephony ซึ่งเป็นโทรศัพท์ที่รองรับเทคโนโลยี VoIP (Voice over Internet Protocol) คือการสื่อสารทางเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นเทคโนโลยีใหม่สำหรับการโทรศัพท์ผ่านทางเครือข่าย Internet เวลาใช้งานจะต้องต่อ IP Phone เข้ากับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตโดยตรง (ซึ่งต้องมี server รองรับบริการให้บริการโทรศัพท์ภายในโครงข่าย IP ด้วย)



### ระบบโทรศัพท์ผ่านระบบเครือข่ายแบบ IP Phone



#### ส่วนประกอบของระบบ IP PHONE มีดังนี้

1. โครงข่ายพื้นฐาน (Infrastructures) หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้ภายในหน่วยงาน มีการเชื่อมโยงด้วยสายใยแก้วนำแสง และมีการเชื่อมโยงภายในของแต่ละอาคาร ซึ่งเครือข่ายต้องสามารถรองรับการเชื่อมโยงทั้งคอมพิวเตอร์และระบบโทรศัพท์
2. Voice Gateway เป็นเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้งานสำหรับให้บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นตัวกลางในการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องโทรศัพท์ตู้ชุมสายลักษณะเป็นเครื่องโทรศัพท์ที่ต่อเชื่อมเข้า



3. IP Telephony Server เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการติดตั้งโปรแกรมสื่อสาร (Software Client) หรืออุปกรณ์ที่ได้รับการออกแบบ สำหรับการใช้งานโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต



4. เครื่อง IP Phone เป็นเครื่องโทรศัพท์สำหรับใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้ โดยมีลักษณะการเชื่อมต่อผ่านสาย LAN ที่มีหัวต่อเป็นแบบ RJ-๔๕



#### ระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายแบบ IP Phone คืออย่างไรต้องศรั

- เป็นโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายภายใน ไม่ต้องเดินสายโทรศัพท์เพิ่มเติม สามารถใช้ผ่านระบบเครือข่ายภายใน (LAN) ที่มีอยู่แล้ว และเลขหมายโทรศัพท์ที่กำหนดจะเป็นเลขหมายประจำตัวของผู้ใช้งานแต่ละราย ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้งานระบบโทรศัพท์ได้จากทุกแห่งที่มีการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์ IP Phone
- ลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาสายสัญญาณโทรศัพท์ เพราะแยกต่างหากจากระบบโทรศัพท์ภายในเดิม
- สามารถปรับปรุงระบบโทรศัพท์ให้สามารถใช้งานคุณลักษณะพิเศษได้ เช่น การรับส่ง FAX ผ่านทาง E-Mail โดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องอยู่ประจำที่สำนักงาน
- นอกจากนี้โทรศัพท์ระบบ IP Phone ยังสามารถทำการประชุมทางไกลผ่านโทรศัพท์ (Conference Call) ได้อีกด้วย

