



ด่วนที่สุด

ตัวชี้วัด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สด.(ก.พ.ร.สด.)

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๕

เรื่อง การประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

โทร. ๐-๒๒๔๑-๔๐๑๓ ภายใน ๑๒๕๑-๓

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด สด., ผต.สด., และ ผชช. ทุกท่าน

ตามหนังสือที่ มท ๐๘๑๒/๕๓๓ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๔ สด. ได้แจ้งให้ทราบถึงแนวทางการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ในส่วนของมิติภายในด้านการพัฒนาองค์กร ตามกรอบการประเมินผลภาครัฐแบบบูรณาการ (GES) ซึ่งกำหนดให้ประเมินเกี่ยวกับการเสริมสร้างและพัฒนาขีดสมรรถนะการบริหารจัดการขององค์กรใน ๓ ประเด็น ประกอบด้วย (๑) การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร (๒) การปรับปรุงสารสนเทศ และ (๓) การพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร โดยการประเมินในประเด็นที่ (๒) และ (๓) สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนดให้มีการสำรวจการพัฒนาองค์กร (Organization Development Survey) ผ่านระบบออนไลน์ จำนวน ๒ ครั้ง เพื่อสอบถามความคิดเห็นของข้าราชการของส่วนราชการในประเด็นการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ และการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กรของส่วนราชการ ทั้งนี้ ได้มอบหมายผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด สด. ผต.สด. ผชช. และข้าราชการในสังกัด สด. ทุกคนที่ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนกลางและมีเงินเดือนตั้งจ่ายอยู่ในส่วนกลางดำเนินการตอบแบบสำรวจการพัฒนาองค์กรผ่านระบบออนไลน์ ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๔ ไปแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งกำหนดห้วงระยะเวลาในการสอบถามความคิดเห็นของข้าราชการในประเด็นพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ และการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กรของส่วนราชการ ผ่านระบบออนไลน์ ครั้งที่ ๒ ในระหว่างวันที่ ๑๕ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ จึงขอให้ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด สด. ผต.สด. ผชช. และข้าราชการในสังกัด สด. ทุกคนที่ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนกลางและมีเงินเดือนตั้งจ่ายอยู่ในส่วนกลางดำเนินการตอบแบบสำรวจการพัฒนาองค์กรผ่านระบบออนไลน์ ครั้งที่ ๒ ด้วยตนเอง ผ่านทางเว็บไซต์ของ สด. แบนเนอร์ "GES Survey" หรือทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. <http://www.opdc.go.th/ges> ในระหว่างวันที่ ๑๕ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง รายละเอียดขั้นตอนและวิธีการตอบแบบสำรวจฯ ตามเอกสารที่ส่งมาด้วย พร้อมนี้ ทั้งนี้ หากมีจำนวนข้าราชการที่ตอบแบบสำรวจฯ น้อยกว่าที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด สด. จะได้คะแนนตัวชี้วัดดังกล่าวตัวชี้วัดละ ๑.๐๐๐๐ คะแนน เนื่องจากไม่สามารถนำผลการสำรวจมาใช้ในการประเมินผลได้ หากมีข้อสงสัยประการใดสามารถสอบถาม ก.พ.ร.สด. ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๒๔๑-๔๐๑๓ ภายใน ๑๒๕๑ - ๓ อนึ่ง สำหรับผู้ที่ได้ตอบแบบสำรวจการพัฒนาองค์กรผ่านระบบอินทราเน็ต (Intranet) ของ สด. ตามนัยของหนังสือที่ มท ๐๘๑๒/ว๒๒ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๕ ไปแล้ว ขอให้ดำเนินการตอบแบบสำรวจการพัฒนาองค์กรตามนัยของหนังสือฉบับนี้อีกครั้งหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายชาญนะ เอี่ยมแสง)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

### ขั้นตอนและวิธีการตอบแบบสำรวจการพัฒนาองค์กร (Organization Development Survey)

ผู้ตอบแบบสำรวจ


▪ ผู้ตอบแบบสำรวจ ได้แก่ ข้าราชการในสังกัด สส. ทุกประเภทและทุกระดับ ที่มีข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนกับฐานข้อมูลการเบิกจ่ายรักษาพยาบาลของกรมบัญชีกลาง ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในส่วนกลางและมีเลขที่เงินเดือนตั้งจ่ายอยู่ในส่วนกลาง (หากยังไม่มีข้อมูลในฐานข้อมูลการเบิกจ่ายรักษาพยาบาล ให้ประสานกองคลังเพื่อดำเนินการกรอกข้อมูลในระบบฐานข้อมูลเบิกจ่ายรักษาพยาบาลที่กรมบัญชีกลางก่อน จึงจะสามารถเข้าตอบแบบสำรวจได้)

### ระยะเวลาในการตอบแบบสำรวจ

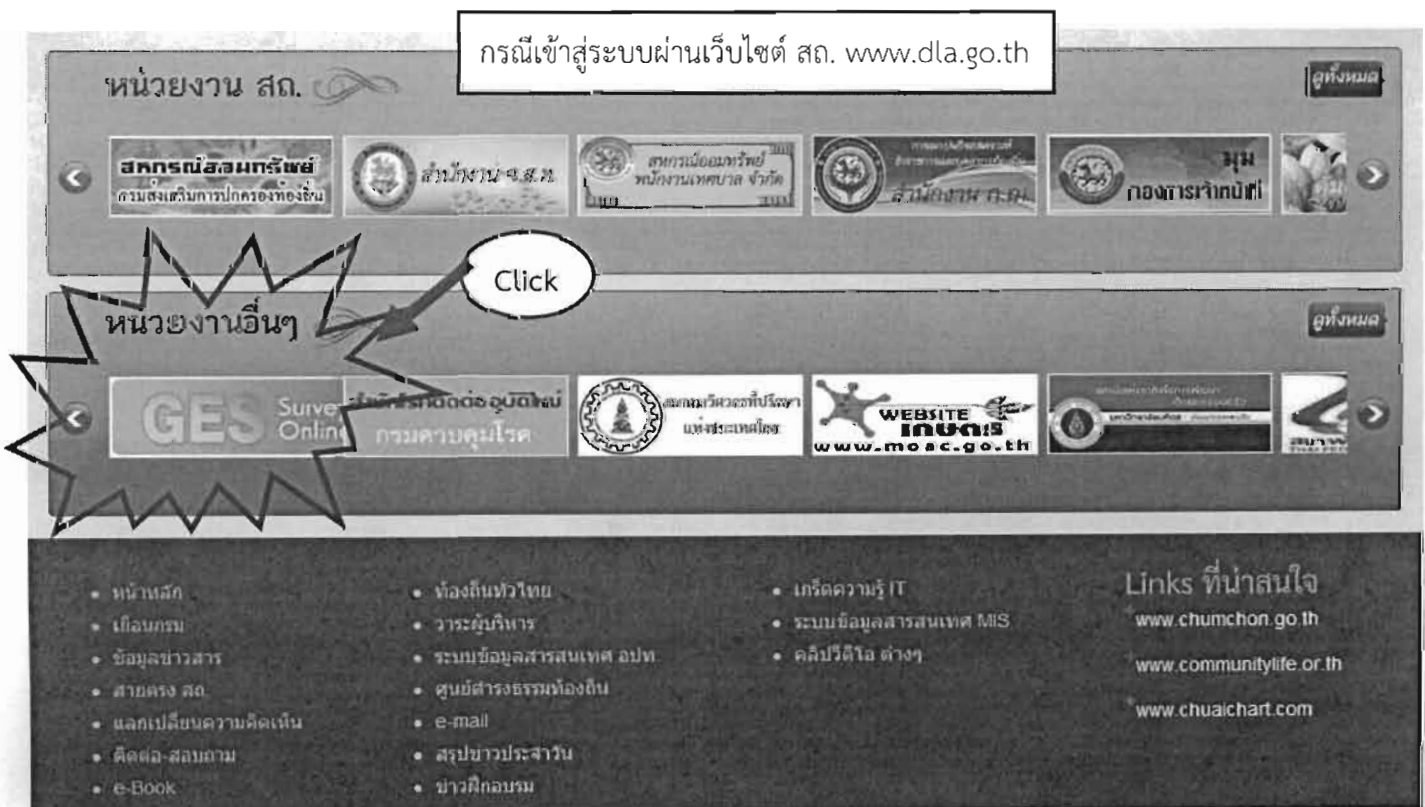
- ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 1-15 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ตลอด 24 ชั่วโมง (สถ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว)
- ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 15-30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2555 ตลอด 24 ชั่วโมง

## วิธีปฏิบัติการเข้าสู่ระบบเพื่อตอบแบบสำรวจ

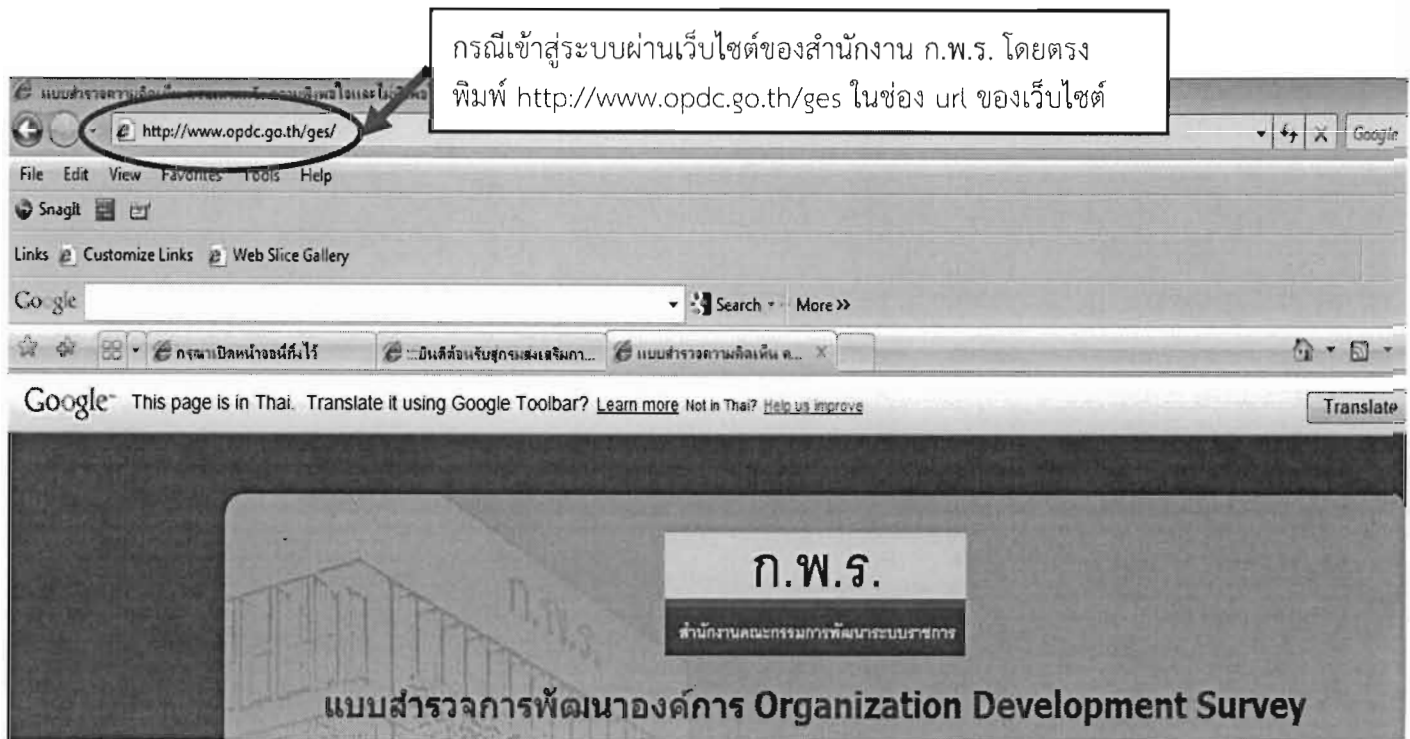
▶ 1. ผู้ตอบแบบสำรวจการพัฒนาองค์กร (Organization Development Survey) สามารถเข้าสู่ระบบ GES Survey Online เพื่อตอบแบบสำรวจ ได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

⇒ช่องทางที่ 1 : เข้าสู่ระบบผ่านทางแบนเนอร์ “GES Survey Online”  (ในหมวด “หน่วยงานอื่นๆ”) ในหน้าเว็บไซต์ของ สก. [www.dla.go.th](http://www.dla.go.th)

(\*\*\*ทั้งนี้ การออกแบบระบบการตอบแบบสำรวจ ได้ Link กับเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ของฐานข้อมูล กรมบัญชีกลาง เพื่อเป็นการยืนยันตัวบุคคลว่าเป็นข้าราชการของกรมเท่านั้น มิได้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแต่อย่างใด)



⇒ช่องทางที่ 2 : เข้าสู่ระบบโดยตรงผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. โดยพิมพ์ <http://www.opdc.go.th/ges> ในช่อง url ดังภาพภาพด้านล่างนี้



▶2. กรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก จากนั้นกด “ยืนยัน”

กรอกแบบสำรวจออนไลน์

ใส่เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักของท่านเพื่อกรอกแบบสำรวจออนไลน์

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก

กรอกเลข 13 หลัก

Click

▶3. ตรวจสอบความถูกต้องของหน่วยงานสังกัด โดยหน้าเว็บไซต์จะปรากฏตามภาพด้านล่างนี้ แล้วให้กด “กดที่นี่เพื่อเข้าสู่หน้าแบบสำรวจ”

ก.พ.ร.  
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

แบบสำรวจการพัฒนางานองค์กร Organization Development Survey

ยินดีต้อนรับ

หน่วยงานของท่านคือ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

กดที่นี่เพื่อเข้าสู่หน้าแบบสำรวจ

Click

▶4. กรอกข้อมูลส่วนบุคคล (ส่วนที่ 1) และเลือกตอบประเด็นคำถาม (ส่วนที่ 2) ให้ครบจำนวน 30 คำถาม โดยแต่ละประเด็นคำถาม ให้เลือกตอบทั้ง “ระดับความเห็นของท่าน” และ “ระดับความสำคัญของเรื่องนั้นๆ” ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- ความเห็น หมายถึง การแสดงความคิดเห็นต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งของบุคลากรในองค์กรที่มีต่อข้อมูลอันเป็นข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น
- ความสำคัญ หมายถึง การให้น้ำหนักในการพิจารณาเกี่ยวกับเรื่องที่เราเห็นว่ามีความสำคัญ มีประโยชน์ หรือมีผลกระทบต่อองค์กร หรือเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นมากกว่าเรื่องอื่น

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล**

เลือก

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

อายุ ☐ 20 - 30 ปี ☐ 31- 40 ปี ☐ 41- 50 ปี ☐ 50 ปีขึ้นไป

อาชีพ

- หัวหน้าระดับ ☐ ปฏิบัติงาน ☐ ช่างเทคนิค ☐ อาวุโส
- วิชาการระดับ ☐ ปฏิบัติการ ☐ ช่างเทคนิค ☐ ช่างเทคนิคพิเศษ ☐ เชี่ยวชาญ ☐ ทรงคุณวุฒิ
- ส่วนราชการ ☐ ระดับต้น ☐ ระดับสูง
- บริหาร ☐ ระดับต้น ☐ ระดับสูง

สถานที่ปฏิบัติงาน ☐ ส่วนกลาง ☐ ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค

**ส่วนที่ 2 แบบสำรวจการพัฒนาองค์กร Organization Development Survey**

โปรดเลือกข้อระดับความเห็น 1 คำตอบ และ ข้อระดับความสำคัญ 1 คำตอบ ในแต่ละประเด็นคำถามที่ตรงกับความคิดเห็น

ความเห็น หมายถึง การแสดงความคิดเห็นต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งของบุคลากรภายในองค์กร กับข้อมูลอันเป็นข้อเท็จจริง

ความสำคัญ หมายถึง การให้น้ำหนักในการพิจารณาเกี่ยวกับเรื่องที่เราเห็นว่ามีความสำคัญ มีประโยชน์ หรือมีผลกระทบต่อองค์กร หรือเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นมากกว่าเรื่องอื่น

ประเด็นคำถาม	ระดับความเห็น				ระดับความสำคัญ			
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีเลย
1. ระบบสารสนเทศที่มีช่วยให้ข้าพเจ้าสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ข้าพเจ้าสามารถค้นหาข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับใช้ในการทำงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นสามารถนำมาใช้สนับสนุนการทำงานได้เป็นอย่างดี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

►5. เมื่อตอบแบบสำรวจ ครบถ้วนทั้งในส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 (ครบ 30 คำถาม) แล้ว ให้ตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง และยืนยันข้อมูลที่กรอก โดยกด “ส่งแบบสำรวจ” ด้านล่างแบบสอบถาม

(\*\*\* ขอให้ตรวจสอบความถูกต้องโดยละเอียดและรอบคอบก่อนยืนยันและกดส่งแบบสำรวจ เนื่องจากข้าราชการทุกคนสามารถตอบแบบสำรวจในระบบ Online ได้เพียง 1 ครั้งเท่านั้น)

27. ข้าพเจ้าเชื่อว่าผู้บริหารได้รับบริการที่ดีที่สุดจากส่วนราชการของข้าพเจ้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. ข้าพเจ้าได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาตนเองในด้านความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. ส่วนราชการของข้าพเจ้าได้นำองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาใช้ในการพัฒนางานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. ข้าพเจ้ามีความรู้สึกที่งานของข้าพเจ้ามีความท้าทาย และช่วยให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้และมีประสบการณ์มากขึ้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ส่งแบบสำรวจ

Click

- ▶6. เสร็จสิ้นการดำเนินการตอบแบบสำรวจ โดยระบบจะแสดงที่หน้าจอว่า “ระบบดำเนินการบันทึกเรียบร้อยแล้ว  
ขอบคุณในการตอบแบบสำรวจ”

