



การช่วยเหลือเยียวยา ผู้ประสบอุทกภัย ปี 2554

อุทกภัยในปี พ.ศ. 2554 ได้สร้างความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในวงกว้าง
รัฐบาลจึงได้กำหนดแผนการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัยครอบคลุมกลุ่มต่างๆ
ทั้งประชาชนทั่วไป เกษตรกร ผู้ใช้แรงงาน ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการรายย่อย
โดยผู้ประสบอุทกภัยสามารถขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานรับผิดชอบ
และสอบถามรายละเอียดจากสายด่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง



สายด่วน โทร. 1111 กด 5

ความช่วยเหลือจากรัฐบาล

ติดต่อ

การชดเชยความเสียหาย

1. น้ำท่วมบ้านที่อยู่อาศัยประจำ และทรัพย์สินเสียหายได้รับเงิน 5,000 บาท ต่อครัวเรือน
2. บ้านหรือที่อยู่อาศัยประจำซึ่งผู้ประสบภัยพิบัติเป็นเจ้าของเสียหายได้รับความช่วยเหลือ ดังนี้
 - บ้านเสียหายทั้งหลัง เท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 30,000 บาท และกองทุนเงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย สำนักนายกรัฐมนตรี ช่วยวัสดุก่อสร้างมูลค่าไม่เกิน 240,000 บาท ต่อหลัง
 - บ้านเสียหายบางส่วน เท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 20,000 บาท ต่อหลัง
 - กรณีผู้ประสบภัยเช่าบ้านของผู้อื่นและบ้านเช่าเสียหายทั้งหลังหรือบางส่วนจนอาศัยอยู่ไม่ได้ช่วยเหลือเป็นค่าเช่าบ้าน ครอบคลุมไม่เกิน 1,500 บาทต่อเดือน ไม่เกิน 2 เดือน
 - ทรัพย์สินที่เป็นเครื่องมือประกอบอาชีพและหรือเงินทุนประกอบอาชีพเสียหาย ช่วยเหลือเท่าที่จ่ายจริง ครอบคลุมไม่เกิน 10,000 บาท
 - ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) จัดรถเคลื่อนที่เร็วช่วยเหลือซ่อมแซมทรัพย์สิน เช่น จักรยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องจักรทางการเกษตร โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
3. บุคคลเสียชีวิต
 - บุคคลทั่วไปเสียชีวิต ได้รับเงินช่วยเหลือเป็นค่าจัดการศพจากเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน 25,000 บาทต่อราย
 - หัวหน้าครอบครัว หรือผู้หาเลี้ยงครอบครัวเสียชีวิต ได้รับเงินช่วยเหลือเป็นค่าจัดการศพและเงินสงเคราะห์ครอบครัวจากเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินรวม 50,000 บาทต่อราย
 - กองทุนเงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย สำนักนายกรัฐมนตรี ให้เงินช่วยเหลือเพิ่มสำหรับบุคคลเสียชีวิต 50,000 บาทต่อราย
4. ผู้สูงอายุหรือผู้พิการ ที่หัวหน้าครอบครัวเสียชีวิต พิการ บาดเจ็บ และไม่สามารถดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุข เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น ได้แก่ รถเข็น รถโยก ไม้เท้า ได้รับเงินไม่เกิน 5,000 บาทต่อครอบครัว
5. นักเรียน นักศึกษา ที่บิดามารดาหรือผู้อุปการะเสียชีวิต ได้รับค่าอุปกรณ์การเรียนไม่เกิน 3,000 บาทต่อคน และค่าใช้จ่ายตามภารกิจประจำวัน เช่น ค่าพาหนะไปสถานศึกษาอีก 500 บาทต่อคน

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/
สำนักงานป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัยจังหวัด (ปภ.)/
สำนักงานเขต กทม.

ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน
(กระทรวงศึกษาธิการ)

สำนักงานป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัยจังหวัด (ปภ.)/
ปลัดอำเภอฝ่ายความมั่นคง/
สำนักงานเขต กทม.

สำนักงานพัฒนาสังคมและ
ความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด /
อำเภอ / สำนักงานเขต กทม.

การลดภาระค่าสาธารณูปโภค สาธารณูปการ

6. การไฟฟ้านครหลวง ผ่อนผันเลื่อนเวลาการชำระเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือนของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบอุทกภัย เป็นระยะเวลา 3 เดือน และไม่เรียกเก็บค่าดอกเบี้ย
7. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผ่อนผันเลื่อนเวลาการชำระเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือนของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบอุทกภัย เป็นระยะเวลา 3 เดือน และไม่เรียกเก็บค่าดอกเบี้ย
8. การประปานครหลวง
 - คิดค่าน้ำตามปริมาณใช้จริงโดยไม่คิดอัตราค่าน้ำขั้นต่ำเป็นเวลา 6 เดือน ตั้งแต่รอบบิลการใช้น้ำเดือนตุลาคม 2554 เป็นต้นไป
 - ขยายระยะเวลาการชำระหนี้ค่าน้ำประปา ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2554 เป็นต้นไป จนกว่าเหตุการณ์จะกลับสู่ภาวะปกติ โดยไม่ระงับการใช้น้ำ
9. การประปาส่วนภูมิภาค ผ่อนผันเลื่อนเวลาการชำระเงินค่าน้ำประปาออกไปไม่เกิน 3 เดือน โดยไม่ระงับการใช้น้ำ
10. ทีโอที ลดหรือยกเว้นค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และบริการโทรคมนาคมอื่นๆ ในพื้นที่ที่ประกาศเป็นพื้นที่ภัยพิบัติ ที่ไม่สามารถใช้บริการได้ ในระหว่างที่ประสบภัยพิบัติ
11. กสท. ลดหรือยกเว้นค่าบริการให้แก่ลูกค้าในช่วงประสบภัยน้ำท่วม หรือกรณีระบบ (Node) ของ กสท. ไม่สามารถใช้งานได้
12. การช่วยเหลือสินเชื่อเติม และ/หรือสินเชื่อบุคคล

ด้วยการประสานงานของราชการกับธนาคารที่มีรายชื่อด้านขวามือ แต่ละธนาคารได้เสนอแนวทางการช่วยเหลือลูกค้าต่างกัน และสามารถสรุปความช่วยเหลือได้ดังนี้

 - พักหนี้ชำระเริ่มต้น หรือเงินต้นและดอกเบี้ยชั่วคราว
 - งดคิดดอกเบี้ยชั่วคราว
 - ปรับลดเงินงวดและ/หรือขยายระยะเวลาผ่อนชำระหนี้
 - กู้เงินเพิ่มเติมในอัตราดอกเบี้ยต่ำ

(ติดต่อขอรายละเอียดได้ที่ธนาคารดังกล่าว)

การไฟฟ้านครหลวง

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ในพื้นที่

การประปานครหลวง

สำนักงานการประปาส่วนภูมิภาค
ในพื้นที่

ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที ในพื้นที่

ศูนย์บริการลูกค้า บริษัท กสท
โทรคมนาคม ในพื้นที่

ธนาคารออมสิน
ธนาคารอาคารสงเคราะห์
ธนาคารกรุงไทย
บรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ความช่วยเหลือจากรัฐบาล		ติดต่อ
13. การช่วยเหลือสินเชื่อเคหะ		
ธนาคารตามรายชื่อขวามือได้เสนอโครงการช่วยเหลือผู้ประสบภัยสำหรับการกู้เงินซ่อมแซมปรับปรุง หรือสร้างบ้าน อาคาร ที่ได้รับความเสียหายในอัตราดอกเบี้ยต่ำ (ติดต่อขอรายละเอียดได้ที่ธนาคารดังกล่าว)		ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
การช่วยเหลือทางด้านภาษี		
14. ยกเว้นภาษีเงินได้		
- สำหรับเงินชดเชยจากภาครัฐเท่ากับความเสียหายที่ได้รับ สำหรับผู้ประสบภัยที่ลงทะเบียนไว้กับหน่วยงานรัฐ - เงินได้ที่ผู้ประสบอุทกภัยได้รับตามมาตรา 40(5) การให้เช่าทรัพย์สิน มาตรา 40(6) วิชาชีพอิสระ มาตรา 40(7) เงินได้จากการรับเหมา มาตรา 40(8) เงินได้จากธุรกิจการพาณิชย์ ฯลฯ ซึ่งยกเว้นเฉพาะส่วนที่เท่ากับความเสียหายที่เกิดขึ้นตามที่ได้ลงทะเบียนไว้กับหน่วยงานของรัฐ - ค่าสินไหมทดแทนที่ได้จากบริษัทประกันภัย		กรมสรรพากร
15. ยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่นำสินค้าไปบริจาคเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย		
		กรมสรรพากร
การช่วยเหลืออื่นๆ		
16. เร่งรัดให้บริษัทประกันจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็ว		
		สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
17. เงินบริจาค สามารถหักภาษีได้ 1.5 เท่า		
		กรมสรรพากร
18. ยกเว้นอากรสำหรับของที่นำเข้ามาบริจาคให้แก่ผู้ประสบอุทกภัย การบริจาคของให้แก่ประชาชนที่ผ่านส่วนราชการหรือองค์กรการกุศล โดยผ่อนผันหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการผ่านพิธีการศุลกากรเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว		
		กรมศุลกากร
19. บริการศูนย์พักพิงผู้ประสบภัย และการให้ความช่วยเหลือ		
		กระทรวงมหาดไทย / กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์/ กระทรวงศึกษาธิการ
20. ประชาชนที่อาศัยอยู่ในศูนย์พักพิงได้รับการฝึกอาชีพระยะสั้น โดยมีเบี้ยเลี้ยง 120 บาทต่อวัน และหากมีการจ้างงานในศูนย์พักพิงจะได้รับค่าจ้างขั้นต่ำของพื้นที่นั้น		
		กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ / กระทรวงศึกษาธิการ (เฉพาะศูนย์พักพิงในความดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ)
21. กรณีเช่าที่ราชพัสดุเพื่ออยู่อาศัยให้พิจารณาความเสียหายของอาคารที่พักอาศัยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ดังนี้		
- อาคารที่พักอาศัยเสียหายบางส่วน ได้รับยกเว้นการเรียกเก็บค่าเช่าเป็นเวลา 1 ปี - อาคารที่พักอาศัยเสียหายทั้งหมด ได้รับยกเว้นการเรียกเก็บค่าเช่าเป็นเวลา 2 ปี		สำนักงานธนารักษ์พื้นที่

เกษตรกร

ความช่วยเหลือจากรัฐบาล		ติดต่อ
1. ด้านพืช ช่วยเหลือเกษตรกรที่ขึ้นทะเบียนด้านพืชกับกรมส่งเสริมการเกษตร และสำนักงานอ้อยและน้ำตาลทราย		
- ข้าว ไร่ละ 2,222 บาท - พืชไร่ ไร่ละ 3,150 บาท - พืชสวนและอื่นๆ ไร่ละ 5,098 บาท - กรณีพืชสวนและอื่นๆ สามารถฟื้นฟูได้ ไร่ละ 2,549 บาท - กรณีพื้นที่การเกษตรถูกดินทับถมเสียหาย ไร่ละ 7,000 บาท รายละไม่เกิน 5 ไร่		สำนักงานเกษตรอำเภอ/ผู้ใหญ่บ้าน
2. ด้านประมง ช่วยเหลือเฉพาะเกษตรกรที่ขึ้นทะเบียนด้านประมงกับกรมประมง		
- ปลาทุกชนิด ไร่ละ 4,225 บาท รายละไม่เกิน 5 ไร่ - กุ้ง ปู หอย ไร่ละ 10,920 บาท รายละไม่เกิน 5 ไร่ - กระชัง บ่อซีเมนต์ อื่นๆ ตารางเมตรละ 315 บาท รายละไม่เกิน 80 ตารางเมตร ในกรณีได้รับความเสียหายที่เกิดจากการช่วยเหลือ ตามเกณฑ์ดังกล่าว ให้ได้รับเงินช่วยเหลืออีกครั้งหนึ่งของความเสียหายส่วนที่เกิน		สำนักงานประมงอำเภอ/ผู้ใหญ่บ้าน

ความช่วยเหลือจากรัฐบาล	ติดต่อ
3. ด้านปศุสัตว์ ช่วยเหลือเกษตรกรที่ขึ้นทะเบียนด้านปศุสัตว์กับกรมปศุสัตว์ตามจำนวนสัตว์ที่ตายหรือสูญหายตามจำนวนที่เสียหาย (โค/กระบือ ไม่เกินรายละ 2 ตัว ตัวละ 3,600-15,800 บาท สุกร/แพะ/แกะ/นกกระเจือกเทศ ไม่เกินรายละ 10 ตัว สุกรตัวละ 1,200-2,500 บาท แพะ/แกะ ตัวละ 1,400 บาท นกกระเจือกเทศ 2,000 บาท ไก่ ฟันเมือง/ห่าน ไม่เกินรายละ 300 ตัว ไก่ฟันเมืองตัวละ 20-40 บาท ห่านตัวละ 50 บาท เป็ดพันธุ์เนื้อ และพันธุ์ไข่/ไก่พันธุ์เนื้อและพันธุ์ไข่/นกกะทา รายละไม่เกิน 1,000 ตัว เป็ดพันธุ์เนื้อและพันธุ์ไข่ ตัวละ 15-40 บาท ไก่พันธุ์เนื้อตัวละ 15-35 บาท และไก่พันธุ์ไข่ตัวละ 15-60 บาท และนกกะทาตัวละ 5-10 บาท แปลงหญ้าหรือพืชอาหารสัตว์เสียหายให้ช่วยเหลือเป็นเงินเมล็ดพันธุ์พืชอาหารสัตว์ไม่เกินรายละ 20 ไร่ ไร่ละไม่เกิน 2 กิโลกรัม เมล็ดพันธุ์พืชอาหารสัตว์ กิโลกรัมละ 110 บาท ท่อนพันธุ์พืชอาหารสัตว์ไม่เกินรายละ 20 ไร่ ไร่ละไม่เกิน 250 กิโลกรัม ท่อนพันธุ์พืชอาหารสัตว์กิโลกรัมละ 2.50 บาท) ในกรณีได้รับความเสียหายที่เกิดจากการช่วยเหลือ ตามเกณฑ์ดังกล่าว ให้ได้รับเงินช่วยเหลืออีกครั้งหนึ่งของความเสียหายส่วนที่เกิน	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ / ผู้ใหญ่บ้าน
4. ผู้ปลูกข้าวนาปี กรณีเกษตรกรที่ขายผลผลิตไปในช่วงสิงหาคม - กันยายน 2554 รวมทั้งกรณีเกษตรกรที่ได้รับความเสียหายเนื่องจากประสบอุทกภัย จะได้รับตันละ 1,437 บาท	ธ.ก.ส. / สำนักงานเกษตรอำเภอ / สำนักงานเกษตรจังหวัด
5. เกษตรกรผู้ปลูกข้าว ปี 2554/55 ที่ประสบอุทกภัยมีพื้นที่เพาะปลูกเสียหายมากกว่าร้อยละ 50 ของพื้นที่ที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้ จะได้รับการช่วยเหลือเมล็ดพันธุ์ตามที่เสียหายจริง แต่ไม่เกินรายละ 10 ไร่ ไร่ละ 10 กิโลกรัม	สำนักเมล็ดพันธุ์ข้าว / ศูนย์เมล็ดพันธุ์ข้าว กรมการข้าว
6. ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) จัดรถเคลื่อนที่เร็วช่วยเหลือซ่อมแซมทรัพย์สิน เช่น จักรยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องจักรทางการเกษตร โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย	ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (กระทรวงศึกษาธิการ)
7. การช่วยเหลือทางการเงิน - กรณีเกษตรกรลูกค้าที่ประสบภัยและเสียชีวิต จำหน่ายหนี้สูญ โดย ธ.ก.ส. เป็นผู้ชำระ - เกษตรกรลูกค้าที่ประสบภัยและเสียหายร้ายแรงได้รับการพักหนี้ และงดคิดดอกเบี้ย เป็นระยะเวลา 3 ปี และมาตรการปรับโครงสร้างหนี้ - สินเชื่อเพื่อฟื้นฟูการประกอบอาชีพและพัฒนาคุณภาพชีวิต รายละไม่เกิน 100,000 บาท ลดอัตราดอกเบี้ยจากปกติลงอีกร้อยละ 3.00 ต่อปี และลดหย่อนหลักประกันการกู้เงิน - สินเชื่อเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต รายละไม่เกิน 100,000 บาท อัตราดอกเบี้ย MRR (ปัจจุบันเท่ากับร้อยละ 7)	ธ.ก.ส.
8. กรณีเช่าที่ดินราชพัสดุเพื่อประกอบการเกษตร หากพืชหรือผลผลิตได้รับความเสียหายจากอุทกภัยได้รับยกเว้นการเรียกเก็บค่าเช่าเป็นเวลา 1 ปี	สำนักงานธนารักษ์พื้นที่

ผู้ใช้แรงงาน

ความช่วยเหลือจากรัฐบาล	ติดต่อ
1. กรณีถูกเลิกจ้าง จะได้รับเงินชดเชยตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน (ตามระยะเวลาการทำงาน) แต่หากไม่ได้ก็สามารถยื่นขอรับเงินช่วยเหลือจากกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง	สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด / สำนักจัดหางานเขตพื้นที่ 10 แห่งใน กทม.
2. กรณีเป็นผู้ประกันตนที่ถูกเลิกจ้าง จะได้เงินทดแทนการว่างงานร้อยละ 50 ของค่าจ้าง แต่ไม่เกิน 7,500 บาทต่อเดือน เป็นเวลาไม่เกิน 6 เดือน ภายใน 1 ปี และได้สิทธิประกันสังคม 4 กรณี (เจ็บป่วย คลอดบุตร ทูพพลภาพ และตาย) ต่อไปอีก 6 เดือน	สำนักงานประกันสังคมจังหวัด / สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 12 แห่งใน กทม.
3. กรณีผู้ที่ว่างงาน - จ้างงานเร่งด่วนสำหรับงานสาธารณะประโยชน์ในพื้นที่ประสบภัยจะได้รับค่าจ้างอัตราวันละ 150 บาทต่อคน เป็นระยะเวลา 20 วัน - จัดหาตำแหน่งงานรองรับแรงงานที่ว่างงาน	สำนักงานแรงงานจังหวัด สำนักงานจัดหางานจังหวัด / สำนักจัดหางานเขตพื้นที่ 10 แห่งใน กทม.
4. การช่วยเหลือทางการเงิน - ลดดอกเบี้ยเงินกู้ยืมกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน สำหรับผู้เข้ารับกรฝึกจากร้อยละ 1 เป็นร้อยละ 0.1 เป็นระยะเวลา 1 ปี และผู้ดำเนินการฝึก ผู้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ผู้ประกอบกิจการ จากร้อยละ 3 เป็นร้อยละ 0.1 - สินเชื่อรายละ 50,000 บาท สำหรับผู้ประกันตนไว้กับสำนักงานประกันสังคมตามมาตรา 33 มาตรา 39 และมาตรา 40 เพื่อนำไปซ่อมแซม ปรับปรุงที่อยู่อาศัยของตนเองหรือของบิดา-มารดา ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปี คงที่ 2 ปี	ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด / สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค สำนักงานประกันสังคมจังหวัด / สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 12 แห่งใน กทม.

วัตถุประสงค์ (ต่อ)	
ความช่วยเหลือจากรัฐบาล	ติดต่อ
- สินเชื่อรายละ 10,000 - 50,000 บาท สำหรับผู้ประกอบการที่ว่างงานประกันสังคม ตามมาตรา 33 มาตรา 39 มาตรา 40 เพื่อนำไปซ่อมแซม ปรับปรุงที่อยู่อาศัยของตนเอง และหรือของบิดา-มารดาติดอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.5 ต่อปี ระยะเวลาผ่อนชำระไม่เกิน 2 ปี ฝึกยกระดับฝีมือแรงงานลูกจ้างที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยให้มีทักษะที่สูงขึ้น ตรงกับความ ต้องการของสถานประกอบการกิจการ โดยได้รับค่าอาหารวันละ 120 บาท ตลอดเวลา 10 วัน บริการศูนย์พักพิงผู้ใช้แรงงานที่ประสบภัยและการให้ความช่วยเหลือ	ธนาคารกรุงไทย ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด / สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค
ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม	
ความช่วยเหลือจากรัฐบาล	ติดต่อ
ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ สำหรับนิคม/เขตประกอบการ/สวนอุตสาหกรรมทั้ง 7 แห่ง และ สถานประกอบการอุตสาหกรรม เพื่อฟื้นฟูให้สามารถดำเนินกิจการได้เร็วที่สุด การให้สิทธิประโยชน์การส่งเสริมการลงทุนและผ่อนผันเงื่อนไข เช่น - เครื่องจักรและวัตถุดิบสามารถย้ายออกจากโรงงานไปยังสถานที่อื่นหรือส่งออกในกรณีฉุกเฉิน ได้โดยการขออนุญาตจากสำนักงานฯ สามารถกระทำได้ภายหลัง - ขอรับสิทธิยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรที่นำเข้ามาเพื่อทดแทนเครื่องจักรที่เสียหายจาก เหตุอุทกภัย รวมทั้งสามารถเพิ่มกำลังผลิตได้ในคราวเดียวกัน - วัตถุดิบที่นำเข้าโดยได้รับยกเว้นอากรตามมาตรา 36 ที่ได้รับความเสียหายจากเหตุอุทกภัย ให้ถือเป็นส่วนสูญเสียที่ไม่มีภาระภาษี - วัตถุดิบที่นำเข้าโดยได้รับยกเว้นอากรตามมาตรา 36 ที่ยังใช้งานได้ สามารถโอนไปยัง โครงการที่ได้รับส่งเสริมที่ยังเหลืออยู่ได้ หากโครงการดังกล่าวยังคงได้รับสิทธิตามมาตรา 36 - สามารถว่าจ้างผู้อื่นผลิตได้เป็นการชั่วคราว เพื่อมิให้กิจการต้องหยุดชะงักลง การช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการประสานงานของราชการกับธนาคารที่มีรายชื่อด้านขวามือ แต่ละธนาคารได้เสนอแนวทาง การช่วยเหลือลูกหนี้ต่าง ๆ กัน และสามารถสรุปความช่วยเหลือได้ดังนี้ - พักหนี้ชำระเงินต้น หรือเงินต้นและดอกเบี้ยชั่วคราว - สินเชื่อหมุนเวียนเพื่อการส่งออก - สินเชื่อธุรกิจและเงินทุนหมุนเวียน - พักชำระค่าธรรมเนียมค้าประกัน - สินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัย (ติดต่อขอรายละเอียดได้ที่ธนาคารดังกล่าว) ให้สิทธิเฉพาะสถานประกอบการที่ประสบอุทกภัยกู้เงินจากกองทุนประกันสังคมเพื่อซ่อมแซม ทรัพย์สินที่เสียหายจากอุทกภัยได้รายละไม่เกิน 1,000,000 บาท ดอกเบี้ยร้อยละ 3 ต่อปี คงที่ 3 ปี	กระทรวงอุตสาหกรรม/การนิคม อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม การลงทุน ธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า แห่งประเทศไทย บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรม ขนาดย่อม
ช่วยเหลือทางด้านภาษี	
ยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและนิติบุคคล - สำหรับเงินชดเชยจากภาครัฐเท่ากับความเสียหายที่ได้รับ สำหรับผู้ประสบภัยที่ลงทะเบียน ไว้กับหน่วยงานรัฐ - สำหรับเงินหรือราคาทรัพย์สินที่ได้รับบริจาคเพื่อชดเชยความเสียหาย ซึ่งไม่เกินมูลค่าความเสียหายที่ได้รับ ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล ค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลได้รับจากบริษัทประกันเฉพาะส่วนที่เกินมูลค่า ของทรัพย์สินที่เสียหาย เงินบริจาค สามารถหักภาษีได้ 1.5 เท่า ยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่นำสินค้าไปบริจาคเพื่อ ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ขยายเวลาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีสรรพากรสำหรับผู้ประกอบการในท้องที่ประสบอุทกภัย ขยายกำหนดเวลาชำระภาษีสรรพากรสำหรับผู้ประกอบการในพื้นที่ที่ประสบอุทกภัย	กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต
** การช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยดังกล่าวข้างต้น ให้เป็นไปตามเงื่อนไข และระเบียบของทางราชการ	

ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม (ต่อ)

ความช่วยเหลือจากรัฐบาล	ติดต่อ
11. ขยายเวลาการส่งของออกซึ่งของที่ขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ ออกไปอีก 6 เดือน สำหรับผู้ประกอบการอยู่ในพื้นที่ที่ประกาศเขตประสภภัยพิบัติ การนำเข้าวัตถุดิบที่มีช่วงเวลาไม่เป็นไปตามข้างต้น หากไม่สามารถส่งออกได้ภายใน 1 ปีนับแต่วันนำเข้า ให้นำของเข้ายื่นคำร้องขอขยายเวลาส่งออกต่อกรมศุลกากรได้	กรมศุลกากร
12. การงดเว้นการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการผ่านพิธีการศุลกากรเป็นการชั่วคราว การลดภาระค่าสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	
13. การไฟฟ้านครหลวง ผ่อนผันเลื่อนเวลาการชำระเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือนของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบอุทกภัย เป็นระยะเวลา 3 เดือน และไม่เรียกเก็บค่าดอกเบี้ย	การไฟฟ้านครหลวง
14. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผ่อนผันเลื่อนเวลาการชำระเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือนของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบอุทกภัย เป็นระยะเวลา 3 เดือน และไม่เรียกเก็บค่าดอกเบี้ย	สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่
15. การประปานครหลวง - คิดค่าน้ำตามปริมาณใช้จริงโดยไม่คิดอัตราค่าน้ำขั้นต่ำเป็นเวลา 6 เดือน ตั้งแต่รอบบิล การใช้ น้ำเดือนตุลาคม 2554 เป็นต้นไป - ขยายระยะเวลาการชำระหนี้ค่าน้ำประปา ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2554 เป็นต้นไป จนกว่าเหตุการณ์จะกลับสู่ภาวะปกติ โดยไม่ระงับการใช้น้ำ	การประปานครหลวง
16. การประปาสานุภูมิภาค ผ่อนผันเลื่อนเวลาการชำระเงินค่าน้ำประปาออกไปไม่เกิน 3 เดือน โดยไม่ระงับการใช้น้ำ	สำนักงานการประปาสานุภูมิภาคในพื้นที่
17. ทีโอที ลดหรือยกเว้นค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และ บริการโทรคมนาคมอื่นๆ ในพื้นที่ที่ประกาศเป็นพื้นที่ภัยพิบัติ ที่ไม่สามารถใช้บริการได้ในระหว่างที่ประสบภัยพิบัติ	ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที ในพื้นที่
18. กสท ลดหรือยกเว้นค่าใช้จ่ายบริการให้แก่ลูกค้าในช่วงประสภภัยน้ำท่วม หรือกรณีระบบ(Node) ของ กสท. ไม่สามารถใช้งานได้	ศูนย์บริการลูกค้า บริษัท กสท โทรคมนาคม ในพื้นที่
มาตรการอื่นๆ	
19. การบริการเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการในเขตประกอบการเสรีในนิคมอุตสาหกรรม - การอำนวยความสะดวกในการขนย้ายเครื่องจักร และอุปกรณ์ วัตถุดิบ ผลิตภัณฑ์ ออกนอกเขตประกอบการเสรี และเมื่อเข้าสู่ภาวะปกติ กนอ. และ กรมศุลกากร จะร่วมกันตรวจสอบ หากของไม่ครบถ้วน ให้ชำระค่าภาษีอากรในภายหลัง - การอำนวยความสะดวกด้านพิธีการศุลกากร โดยให้ผู้ประกอบการแจ้งสถานที่ชั่วคราวที่ขนย้ายเครื่องจักร อุปกรณ์ หรือ สถานที่ชั่วคราว ที่ประกอบกิจการ และสามารถประกอบกิจการและปฏิบัติพิธีการศุลกากรตามปกติ	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
20. การอนุญาตนำคนต่างด้าวเข้ามาอยู่และทำงานภายใต้กฎหมาย กนอ. - กรณีหนังสืออนุญาตสูญหาย กนอ. จัดทำสำเนาให้ใหม่ทันที เพื่อแสดงต่อกรมการจัดหางาน และ สตม. และแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการทราบผ่าน e-PP - จัดหน่วยบริการ Mobile Service ร่วมกับ กรมการจัดหางาน และ สตม. ให้บริการกับผู้ประกอบการที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อลดเวลาการเดินทางไปขอรับบริการจากหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง	
21. การจัดทีมงานให้คำปรึกษาแนะนำ จัดทีมงานพี่เลี้ยงให้คำแนะนำในการปรับปรุง การซ่อมแซมอาคาร โรงงาน หลังน้ำลดและคำแนะนำด้านการอนุมัติ อนุญาต และประสานกับหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง	
22. เร่งรัดการจ่ายเงินทดแทน และแก้ไขข้อพิพาทระหว่างโรงงานกับบริษัทประกัน	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
23. กรณีเช่าอาคารราชพัสดุ หากผลกระทบจากอุทกภัยทำให้ผู้เช่าไม่สามารถประกอบอาชีพได้ตามปกติ เป็นเวลาเกิน 3 วัน ได้รับยกเว้นการเรียกเก็บค่าเช่า 1 เดือน	สำนักงานธนารักษ์พื้นที่
24. จัด Business Matching ระหว่างผู้ประกอบการที่ได้รับความเสียหาย กับผู้ประกอบการที่จำหน่ายวัสดุก่อสร้างและเครื่องจักรอุปกรณ์ ผู้รับเหมา เพื่อให้ผู้ที่ได้รับความเสียหายสามารถปรับปรุงซ่อมแซมกิจการ หรือทดแทนและซ่อมบำรุงเครื่องจักร อุปกรณ์ ในสถานประกอบการที่ได้รับ ความเสียหายในราคาพิเศษ	ธนาคารกรุงไทย

25. อำนาจความสดวกด้านการตรวจลงตราและใบอนุญาตทำงานให้แก่ผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศที่จะเข้ามาช่วยแก้ไขปัญาและฟื้นฟูโรงงานที่ประสบความเสียหาย	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง / กรมการกงสุล / กรมการจัดหางาน / สำนักงานจัดหางานจังหวัด / สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน / การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
26. ผ่อนผันการชำระค่าเบี้ยประกันสำหรับผู้เอาประกันที่อยู่ในเขตประสบอุทกภัยจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554	ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ผู้ประกอบการรายย่อย + SMEs	
ความช่วยเหลือจากรัฐบาล	ติดต่อ
1. การช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการประสานงานของราชการกับธนาคารที่มีรายชื่อด้านขวามือ แต่ละธนาคารได้เสนอแนวทางการช่วยเหลือลูกหนี้ต่างๆ กัน และสามารถสรุปความช่วยเหลือได้ดังนี้ - พักหนี้ชำระเงินต้น หรือเงินต้นและดอกเบี้ยชั่วคราว - สินเชื่อหมุนเวียนเพื่อการส่งออก - สินเชื่อธุรกิจและเงินทุนหมุนเวียน - พักชำระค่าธรรมเนียมค้ำประกัน - สินเชื่อฉุกเฉินฟื้นฟูกิจการ - ค้ำประกันสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูธุรกิจ (ติดต่อขอรายละเอียดได้ที่ธนาคารดังกล่าว)	ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม
- ให้สิทธิเฉพาะสถานประกอบการที่ประสบอุทกภัยกู้เงินจากกองทุนประกันสังคมเพื่อซ่อมแซมทรัพย์สินที่เสียหายจากอุทกภัยได้รายละเอียดไม่เกิน 1,000,000 บาท ดอกเบี้ยร้อยละ 3 ต่อปีคงที่ 3 ปี	สำนักงานประกันสังคมจังหวัด / สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 12 แห่งใน กทม.
2. เร่งรัดให้บริษัทประกันจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็ว	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
การช่วยเหลือทางด้านภาษี	
3. ยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและนิติบุคคล - สำหรับเงินชดเชยจากภาครัฐเท่ากับความเสียหายที่ได้รับ สำหรับผู้ประสบภัยที่ลงทะเบียนไว้กับหน่วยงานรัฐ - สำหรับเงินหรือราคาทรัพย์สินที่ได้รับบริจาคเพื่อชดเชยความเสียหาย ซึ่งไม่เกินมูลค่าความเสียหายที่ได้รับ - ค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลได้จากบริษัทประกันภัยเฉพาะส่วนที่เกินมูลค่าของทรัพย์สินที่เสียหาย	กรมสรรพากร
4. เงินบริจาค สามารถหักภาษีได้ 1.5 เท่า	
5. ยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่นำสินค้าไปบริจาคเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	
6. ขยายเวลาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีสรรพากรสำหรับผู้ประกอบการในท้องที่ประสบอุทกภัย	
การช่วยเหลืออื่นๆ	
7. กรณีเข้าอาคารราชพัสดุ หากผลกระทบจากอุทกภัยทำให้ผู้เช่าไม่สามารถประกอบอาชีพได้ตามปกติ เป็นเวลาเกิน 3 วัน ได้รับยกเว้นการเรียกเก็บค่าเช่า 1 เดือน	สำนักงานธนารักษ์พื้นที่
8. จัด Business Matching ระหว่างผู้ประกอบการที่ได้รับความเสียหาย กับผู้ประกอบการที่จำหน่ายวัสดุก่อสร้าง และเครื่องจักรอุปกรณ์ผู้รับเหมา เพื่อให้ผู้ที่ได้รับความเสียหายสามารถปรับปรุงซ่อมแซมกิจการ หรือทดแทนและซ่อมบำรุงเครื่องจักร อุปกรณ์ ในสถานประกอบการที่ได้รับความเสียหายในราคาพิเศษและจัด Business Matching กับสถานประกอบการ SMEs ที่มีความพร้อมรับช่วงการผลิต	ธนาคารกรุงไทย
9. สถานประกอบการจ่ายค่าจ้างไม่น้อยกว่า 75% ของค่าจ้างปกติ และ ต้องทำ MOU ว่าจะไม่เลิกจ้างโดยรัฐบาลช่วยจ่ายสมทบค่าจ้างให้คนละ 2,000 บาท/เดือน (3 เดือน)	สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด / สำนักจัดหางานเขตพื้นที่ 10 แห่งใน กทม.
10. การฟื้นฟูสถานประกอบการ SMEs ที่อยู่นอกนิคมอุตสาหกรรม เพื่อให้สามารถดำเนินการเข้าสู่ระบบปกติโดยเร็วที่สุด	กระทรวงอุตสาหกรรม
11. ผ่อนผันการชำระค่าเบี้ยประกันสำหรับผู้เอาประกันที่อยู่ในเขตประสบอุทกภัยจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554	ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
** การช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยดังกล่าวข้างต้น ให้เป็นไปตามเงื่อนไข และระเบียบของทางราชการ	

หมายเลขติดต่อ

หน่วยงาน	โทรศัพท์
1. ศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ศปภ.)	1111 กด 5
2. กระทรวงการคลัง	1689
3. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)	1300
4. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (กษ.)	1170
5. กระทรวงมหาดไทย (มท.)	1567
6. กระทรวงแรงงาน (รง.)	1506 กด 8
7. กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.)	1579
8. กระทรวงอุตสาหกรรม (อก.) (ศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันและฟื้นฟูผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม)	02 202 3196
9. กรมการกงสุล	02 981 7171 ต่อ 3202
10. กรมการข้าว (สำนักเมล็ดพันธุ์ข้าว หรือศูนย์เมล็ดพันธุ์ข้าว)	02 561 3794
11. กรมการจัดหางาน	1694
12. กรมธนารักษ์ (สำนักบริหารที่ราชพัสดุ 1)	02 618 6347
13. กรมปศุสัตว์	02 653 4926 หรือ 02 653 4444 ต่อ 3381-5
14. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.)	1784
15. กรมศุลกากร	1164
16. กรมสรรพากร	1161
17. กรมสรรพสามิต	1713
18. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	02-5538111
19. สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (ตม.)	1178
20. การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)	02 651 6335 หรือ 02 253 0561 ต่อ 4447
21. การประปานครหลวง (กปน.)	1125
22. การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)	1662
23. การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.)	1130
24. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)	1129
25. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	02 104 1511-1518
26. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	1100
27. ธนาคารกรุงไทย	1551
28. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)	02 555 0555
29. ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.)	02 271 2929
30. ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)	1357
31. ธนาคารออมสิน	1115
32. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.)	1302
33. ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.)	02 645 9000
34. บริษัทตลาดรองสินค้าที่อยู่อาศัย (บตท.)	02 618 9933
35. บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)	02 308 2741 กด 2
36. สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	1186
37. กรุงเทพมหานคร	1555

สำนักนายกรัฐมนตรี ★ ศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ศปภ.) ★

สายด่วน โทร. 1111 กด 5

www.floodthailand.net