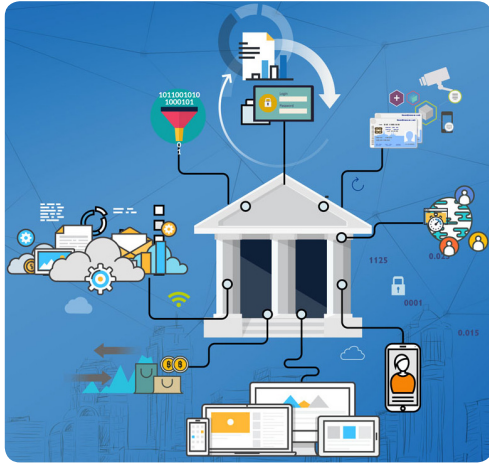


## แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561)



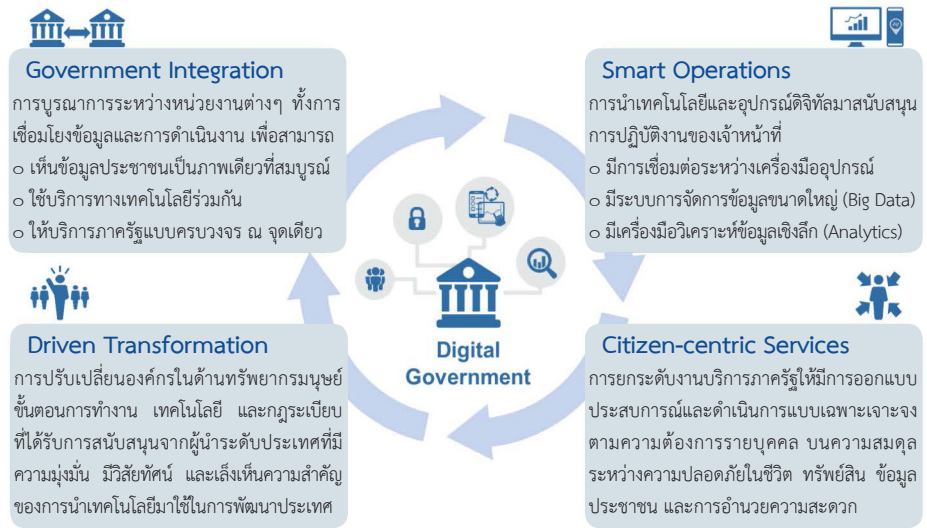
รัฐบาลภายใต้การนำของพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้ตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทของโลกในยุคดิจิทัล จึงได้มีแนวนโยบายในการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวมาสนับสนุนและขับเคลื่อนภาคเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งจะนำประเทศไทยไปสู่ความ “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” โดยได้มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญประการหนึ่งคือ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบจนพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

เพื่อยกระดับงานบริการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์หลักภายใต้แผนฉบับนี้ และให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งแนวทางการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานมีวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องร่วมกัน สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นเอกภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกัน

ในการนี้ สรอ. ได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2559 - 2561 ซึ่งประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่



โดยได้กำหนดแนวทางการพัฒนาซึ่งตั้งอยู่บนหลักสำคัญ 4 ประการ ได้แก่ การบูรณาการภาครัฐ (Government Integration) การดำเนินงานแบบอัจฉริยะ (Smart Operations) การให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centric Services) และการสนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนไปสู่การเปลี่ยนแปลง (Driven Transformation)



สำหรับปัจจัยสู่ความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลนี้ ได้แก่ การเตรียมบุคลากรภาครัฐและภาคประชาชนให้พร้อมสู่การเปลี่ยนแปลง ทั้งในด้านการเพิ่มศักยภาพให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลง และการสร้างความเข้าใจให้ยอมรับการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้จะต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารอย่างจริงจัง มีแผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง รวมทั้งจะต้องมีการติดตามการดำเนินงานและการสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วม มีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมในการให้บริการ และให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐเพื่อนำไปต่อยอดเพิ่มมูลค่าสร้างประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมต่อไป

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2559). แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. สืบค้น 15 มีนาคม 2560 จาก [http://www.nict.go.th/assets/portals/1/files/590613\\_4Digital\\_Economy\\_Plan-Book.pdf](http://www.nict.go.th/assets/portals/1/files/590613_4Digital_Economy_Plan-Book.pdf)  
 พิชุวรรณ กิตติคุณ. (2559). ภาครัฐไทยกับการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล. สืบค้น 16 มีนาคม 2560 จาก [http://library2.parliament.go.th/ejournal/content\\_af/2559/mar2559-7.pdf](http://library2.parliament.go.th/ejournal/content_af/2559/mar2559-7.pdf)  
 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.). (2559). แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2559-2561. กรุงเทพฯ: ไอที ออล ดิจิตอล פרנט.  
 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.). (2560). (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564. สืบค้น 8 มีนาคม 2560 จาก [https://www.ega.or.th/upload/download/file\\_27e10c57b074745911de3e6eaa36c9a6.pdf](https://www.ega.or.th/upload/download/file_27e10c57b074745911de3e6eaa36c9a6.pdf)