

การป้องกันและรับมือ หากสมาร์ทโฟน...หาย



<http://www.feedmaza.com>

ในอดีตโทรศัพท์มือถือจะใช้สำหรับโทรติดต่อกันและส่งข้อความสั้น (SMS) เป็นหลัก หากโทรศัพท์มือถือหายจะส่งผลเพียงทำให้ รายชื่อผู้ติดต่อ ข้อมูลการโทร และข้อความที่เคยส่งหายไป แต่ปัจจุบันโทรศัพท์มือถือเป็นแบบสมาร์ทโฟน นอกจากใช้โทรติดต่อกันและส่งข้อความสั้น (SMS) ได้แล้วยังมีความสามารถในการปฏิบัติงาน ใช้เพื่อความบันเทิง รวมถึงการทำธุรกรรมทางการเงินได้เทียบเท่าเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา อีกทั้งยังสามารถบันทึกข้อมูลสำคัญทั้งที่เป็นส่วนตัวและข้อมูลในการปฏิบัติงานขององค์กร ดังนั้นหากสมาร์ทโฟนสูญหาย อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อบุคคลหรือองค์กรที่ใช้สมาร์ทโฟนจึงต้องตระหนักถึงแนวทางการป้องกันและการรับมือหากเกิดเหตุการณ์สมาร์ทโฟนสูญหาย

ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นหากสมาร์ทโฟนสูญหาย

- ข้อมูลส่วนตัวหรือความลับองค์กรที่ไม่อยากให้คนอื่นรู้จะหลุดออกไป และอาจโดนขโมยเรียกค่าไถ่
- ถูกสวมรอยการใช้งานบริการต่าง ๆ เพื่อทำความผิด ทั้ง ๆ ที่เราไม่ได้ทำ แต่ผู้ประสงค์ร้ายเป็นคนทำแล้วความผิดตกอยู่ที่เรา เพราะผู้ร้ายแอบใช้ตัวตนของเราผ่านบริการต่าง ๆ บนสมาร์ทโฟนของเรา
- ข้อมูลสำคัญที่บันทึกไว้บนสมาร์ทโฟนอาจหายไปและไม่สามารถกู้คืนได้

แนวทางการป้องกันมิให้เกิดความเสียหายหากสมาร์ทโฟนสูญหาย

1. ควรรู้ก่อนว่า ได้เก็บข้อมูลแอปพลิเคชันหรือไฟล์ประเภทใดไว้ในมือถือบ้าง เพื่อจะได้ระงับการใช้บริการหรือเปลี่ยนรหัสผ่านได้ทันทีหากสมาร์ทโฟนสูญหาย
2. ควรตั้ง Password ล็อคหน้าจอสมาร์ทโฟนและแอปพลิเคชัน
3. ควร Logout เพื่อออกจากแอปพลิเคชันเมื่อไม่ได้ใช้งาน เพื่อไม่ให้คนอื่นแอบสวมรอยเข้าใช้งานได้
4. ไม่ควรบันทึก Username และ Password ในแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟน เพื่อไม่ให้คนอื่นสามารถเข้าใช้งานแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟนได้
5. ควรตั้งค่าเปิดใช้งานการติดตามหาสมาร์ทโฟนหรือควบคุมระยะไกล Find My Device สำหรับระบบปฏิบัติการ Android หรือ Find My Iphone สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS



<http://www.safebee.com>

แนวทางการรับมือเมื่อสมาร์ทโฟนสูญหาย

1. ให้แจ้งธนาคารเพื่อระงับการให้บริการประเภท e-Banking
2. เปลี่ยน Password ทุกบริการที่ใช้บนสมาร์ทโฟน หรือสั่ง Logout ระยะไกลทันที
3. แจ้งความกับตำรวจเพื่อตามหาตัวผู้กระทำความผิดในกรณีผู้อื่นนำสมาร์ทโฟนไปกระทำความผิดตามกฎหมาย
4. ใช้ Find My Device โดย Login ด้วยบัญชี Google หรือใช้ Find My Iphone ผ่านทาง icloud.com แล้วเลือกที่ Find My Iphone ทำการ Login ด้วย Apple ID แล้วสั่งงานให้ตามหาพิกัดล่าสุดว่ามือถือคุณอยู่ที่ไหน โดยสามารถสั่งล็อคและสั่งลบข้อมูลระยะไกลได้



<http://blog.tinydeal.com>



<https://www.aftenposten.no>

ดังนั้นเพื่อความปลอดภัยในการใช้งานสมาร์ทโฟน ผู้ใช้สมาร์ทโฟนจึงควรให้ความตระหนักตามแนวทางข้างต้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลหรือองค์กรหากสมาร์ทโฟนสูญหาย

ที่มา : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

<https://www.it24hrs.com>

