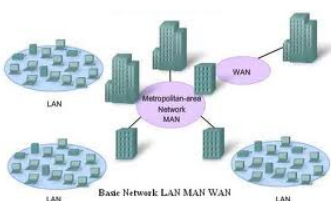


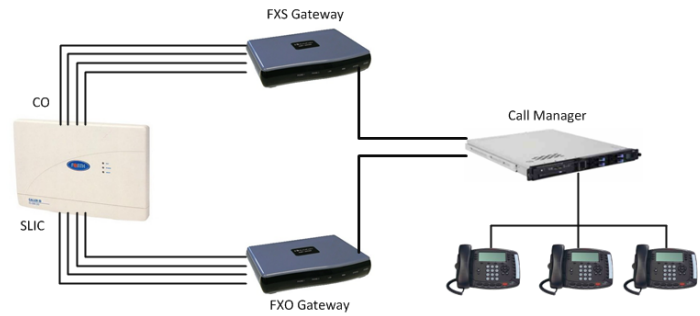


เทคโนโลยีการสื่อสารรูปแบบใหม่ มากกว่าแค่คุย

เมื่อเทคโนโลยีการสื่อสารด้วยเสียงหรือโทรศัพท์ได้พัฒนาเพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยอาศัยเครือข่ายการสื่อสารในโครงสร้างแบบใยแมงมุม World Wide Web (WWW) ที่เชื่อมโยงกันทั่วโลก ซึ่งโครงข่ายโทรศัพท์ ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์พื้นฐาน (โทรศัพท์บ้าน) หรือโทรศัพท์มือถือ สามารถติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในเครือข่าย โดยจำลองเป็นโทรศัพท์บนเครือข่าย (IP Phone) หรือที่เรียกว่า IP Telephony ซึ่งเป็นโทรศัพท์ที่รองรับเทคโนโลยี VoIP (Voice over Internet Protocol) คือการสื่อสารทางเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นเทคโนโลยีใหม่สำหรับการโทรศัพท์ผ่านทางเครือข่าย Internet เวลาใช้งานจะต้องต่อ IP Phone เข้ากับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตโดยตรง (ซึ่งต้องมี server รองรับบริการให้บริการโทรศัพท์ภายในโครงข่าย IP ด้วย)



ระบบโทรศัพท์ผ่านระบบเครือข่ายแบบ IP Phone



ส่วนประกอบของระบบ IP PHONE มีดังนี้

1. โครงข่ายพื้นฐาน (Infrastructures) หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้ภายในหน่วยงาน มีการเชื่อมโยงด้วยสายใยแก้วนำแสง และมีการเชื่อมโยงภายในของแต่ละอาคาร ซึ่งเครือข่ายต้องสามารถรองรับการเชื่อมโยงทั้งคอมพิวเตอร์และระบบโทรศัพท์
2. Voice Gateway เป็นเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้งานสำหรับให้บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นตัวกลางในการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องโทรศัพท์ตู้ชุมสายลักษณะเป็นเครื่องโทรศัพท์ที่ต่อเชื่อมเข้า



3. IP Telephony Server เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการติดตั้งโปรแกรมสื่อสาร (Software Client) หรืออุปกรณ์ที่ได้รับการออกแบบ สำหรับการใช้งานโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต



4. เครื่อง IP Phone เป็นเครื่องโทรศัพท์สำหรับใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้ โดยมีลักษณะการเชื่อมต่อผ่านสาย LAN ที่มีหัวต่อเป็นแบบ RJ-๔๕



ระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายแบบ IP Phone คืออย่างไรต้องศรักร

- เป็นโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายภายใน ไม่ต้องเดินสายโทรศัพท์เพิ่มเติม สามารถใช้ผ่านระบบเครือข่ายภายใน (LAN) ที่มีอยู่แล้ว และเลขหมายโทรศัพท์ที่กำหนดจะเป็นเลขหมายประจำตัวของผู้ใช้งานแต่ละราย ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้งานระบบโทรศัพท์ได้จากทุกแห่งที่มีการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์ IP Phone
- ลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาสายสัญญาณโทรศัพท์ เพราะแยกต่างหากจากระบบโทรศัพท์ภายในเดิม
- สามารถปรับปรุงระบบโทรศัพท์ให้สามารถใช้งานคุณลักษณะพิเศษได้ เช่น การรับส่ง FAX ผ่านทาง E-Mail โดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องอยู่ประจำที่สำนักงาน
- นอกจากนี้โทรศัพท์ระบบ IP Phone ยังสามารถทำการประชุมทางไกลผ่านโทรศัพท์ (Conference Call) ได้อีกด้วย

