

แบบสรุปติดตามผลดำเนินการจัดการเรื่องเรียนของ สธ.

(ข้อมูลเรื่องเรียนเดือนพฤศจิกายน 2564)

ลำดับ/กอง	(1) จำนวนการรับเรื่อง เรื่องเรียน/ร้องทุกข์ จาก ศกค.สธ. (เรื่อง)	(2) ดำเนินการแล้วเสร็จ และแจ้งให้ ผู้เรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สธ.ทราบ ภายใน 15 วันทำการ หรือเสนอผู้บริหารทราบ (กรณีเป็นเรื่อง เพื่อทราบ) ภายใน 3 วันทำการ (เรื่อง)	(3) อยู่ระหว่างดำเนินการ(ไม่สามารถแล้วเสร็จ ภายใน 15 วันทำการ) และได้แจ้งให้ ผู้เรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สธ.ทราบเบื้องต้น ภายใน 15 วันทำการ (เรื่อง)	(4) ไม่มีผลดำเนินการ (ยังไม่ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องร้องเรียนให้ สธ. ทราบ) (เรื่อง)	(5) หมายเหตุ
สน.ปถ.	15	7	8	-	
สน.คท.	4	4	-	-	
กพส.	20	2	18	-	
กม.	27	3	24	-	
กจ.	1	-	1	-	
กต.	1	-	1	-	
กสว.	2	-	2	-	
รวม	70	16	54	-	