

แบบสรุปติดตามผลดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สถ.

(ข้อมูลเรื่องร้องเรียนเดือนสิงหาคม 2564)

สำนัก/กอง	(1) จำนวนการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก ศดธ.สถ.  (เรื่อง)	(2) ดำเนินการแล้วเสร็จ และแจ้งให้ ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สถ.ทราบ ภายใน 15 วันทำการ หรือเสนอผู้บริหารทราบ (กรณีเป็นเรื่อง เพื่อทราบ) ภายใน 3 วันทำการ  (เรื่อง)	(3) อยู่ระหว่างดำเนินการ(ไม่สามารถแล้วเสร็จ ภายใน 15 วันทำการ) และได้แจ้งให้ ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สถ.ทราบเบื้องต้น ภายใน 15 วันทำการ  (เรื่อง)	(4) ไม่มีผลดำเนินการ (ยังไม่ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องร้องเรียนให้ สถ. ทราบ)  (เรื่อง)	(5) หมายเหตุ
สน.บถ.	14	10	4	-	
สน.คท.	1	1	-	-	
กพส.	26	2	24	-	
กม.	19	2	17	-	
กจ.	2	-	2	-	
กศ.	1	-	1	-	
กสธ.	5	-	5	-	
กสว.	8	-	8	-	
รวม	76	15	61	-	