

แบบสรุปติดตามผลดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สด.

(ข้อมูลเรื่องร้องเรียนเดือนตุลาคม 2563)

| สำนัก/กอง | (1)<br>จำนวนการรับเรื่อง<br>ร้องเรียน/ร้องทุกข์<br>จาก ศตธ.สด.<br><br>(เรื่อง) | (2)<br>ดำเนินการแล้วเสร็จ และแจ้งให้<br>ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้<br>สด.ทราบ ภายใน 15 วันทำการ<br>หรือเสนอผู้บริหารทราบ (กรณีเป็นเรื่อง<br>เพื่อทราบ) ภายใน 3 วันทำการ<br><br>(เรื่อง) | (3)<br>อยู่ระหว่างดำเนินการ(ไม่สามารถแล้วเสร็จ<br>ภายใน 15 วันทำการ) และได้แจ้งให้<br>ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้<br>สด.ทราบเบื้องต้น ภายใน 15 วันทำการ<br><br>(เรื่อง) | (4)<br>ไม่มีผลดำเนินการ<br>(ยังไม่ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน<br>ที่ส่งเรื่องร้องเรียนให้ สด. ทราบ)<br><br>(เรื่อง) | (5)<br>หมายเหตุ |
|-----------|--|--|---|---|-----------------|
| สน.บถ.    | 12   | 4  | 8   | -   |                 |
| สน.คท.    | 1  | 1  | -   | -   |                 |
| กพส.      | 25   | -  | 25  | -   |                 |
| กม.       | 27   | 27   | -   | -   |                 |
| กจ.       | 2  | -  | 2   | -   |                 |
| กสถ.      | 2  | 1  | 1   | -   |                 |
| กสว.      | 10   | -  | 10  | -   |                 |
| รวม       | 79   | 33   | 46  | -   |                 |