

แบบสรุปติดตามผลดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สถ.

(ข้อมูลเรื่องร้องเรียนเดือนเมษายน 2563)

สำนัก/กอง	(1) จำนวนการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก ศตธ.สถ. (เรื่อง)	(2) ดำเนินการแล้วเสร็จ และแจ้งให้ ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สธ.ทราบ ภายใน 15 วันทำการ หรือเสนอผู้บริหารทราบ (กรณีเป็นเรื่อง เพื่อทราบ) ภายใน 3 วันทำการ (เรื่อง)	(3) อยู่ระหว่างดำเนินการ(ไม่สามารถแล้วเสร็จ ภายใน 15 วันทำการ) และได้แจ้งให้ ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สธ.ทราบเบื้องต้น ภายใน 15 วันทำการ (เรื่อง)	(4) ไม่มีผลดำเนินการ (ยังไม่ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องร้องเรียนให้ สธ. ทราบ) (เรื่อง)	(5) หมายเหตุ
สน.บถ.	13	11	2	-	
สน.คท.	2	2	-	-	
กพส.	31	-	31	-	
กม.	15	13	1	1	
กจ.	2	-	2	-	
กศ.	2	1	-	1	
กสร.	2	-	2	-	
กสว.	7	-	7	-	
รวม	74	27	45	2	