

แบบสรุปรูปติดตามผลดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สก.

(ข้อมูลเรื่องร้องเรียนเดือนกันยายน 2562)

สำนัก/กอง	(1) จำนวนการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก ศตธ.สก. (เรื่อง)	(2) ดำเนินการแล้วเสร็จ และแจ้งให้ ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สก.ทราบ ภายใน 15 วันทำการ หรือเสนอผู้บริหารทราบ (กรณีเป็นเรื่อง เพื่อทราบ) ภายใน 3 วันทำการ (เรื่อง)	(3) อยู่ระหว่างดำเนินการไม่สามารถแล้วเสร็จ ภายใน 15 วันทำการ) และได้แจ้งให้ ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สก.ทราบเบื้องต้น ภายใน 15 วันทำการ (เรื่อง)	(4) ไม่มีผลดำเนินการ (ยังไม่ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องร้องเรียนให้ สก. ทราบ) (เรื่อง)	(5) หมายเหตุ
สน.บถ.	10	8	2	-	
กพส.	12	-	9	3	
กม	9	9	-	-	
กต.	1	1	-	-	
กสธ.	3	-	3	-	
กสว	1	-	1	-	
รวม	36	18	15	3	