

แบบสรุปติดตามผลดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สถ.

(ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เดือนพฤศจิกายน 2561)

สำนัก/กอง	(1) จำนวนการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก ศตธ.สถ. (เรื่อง)	(2) ดำเนินการแล้วเสร็จ และแจ้งให้ ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สถ.ทราบ ภายใน 15 วันทำการ หรือเสนอผู้บริหารทราบ (กรณีเป็นเรื่อง เพื่อทราบ) ภายใน 3 วันทำการ (เรื่อง)	(3) อยู่ระหว่างดำเนินการ(ไม่สามารถแล้วเสร็จ ภายใน 15 วันทำการ) และได้แจ้งให้ ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สถ.ทราบเบื้องต้น ภายใน 15 วันทำการ (เรื่อง)	(4) ไม่มีผลดำเนินการ (ยังไม่ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องร้องเรียนให้ สถ. ทราบ) (เรื่อง)	(5) หมายเหตุ
สน.บถ.	16	5	5	6	
สน.คท.	3	2	1	-	
กพส.	11	1	4	6	
กม.	27	25	2	-	
กจ.	4	1	3	-	
กศ.	2	1	1	-	
รวม	63	35	16	12	