

แบบสรุปรูปติดตามผลดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สถ.

(ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เดือนมิถุนายน 2561 )

สำนัก/กอง	(1) จำนวนการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก ศตธ.สถ.  (เรื่อง)	(2) ดำเนินการแล้วเสร็จ และแจ้งให้ ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สถ.ทราบ ภายใน 15 วันทำการ หรือเสนอผู้บริหารทราบ (กรณีเป็นเรื่อง เพื่อทราบ) ภายใน 3 วันทำการ  (เรื่อง)	(3) อยู่ระหว่างดำเนินการ(ไม่สามารถแล้วเสร็จ ภายใน 15 วันทำการ) และได้แจ้งให้ ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สถ.ทราบเบื้องต้น ภายใน 15 วันทำการ  (เรื่อง)	(4) ไม่มีผลดำเนินการ (ยังไม่ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องร้องเรียนให้ สถ. ทราบ)  (เรื่อง)	(5) หมายเหตุ
สน.ปถ.	17	5	10	2	ยุติเรื่องแล้ว 4 เรื่อง
สน.คท.	4	3	1	-	ยุติเรื่องแล้ว 2 เรื่อง
กพส.	17	1	16	-	ยุติเรื่องแล้ว 1 เรื่อง
กม.	62	62		-	
กจ.	1		1		
กยผ.	1	1			ยุติเรื่องแล้ว 1 เรื่อง
กศ.	2	-	2	-	
รวม	104	72	30	2	