

แบบสรุปติดตามผลดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สด.

( ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เดือนพฤษภาคม 2561 )

สำนัก/กอง	(1) จำนวนการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก ศดธ.สด.  (เรื่อง)	(2) ดำเนินการแล้วเสร็จ และแจ้งให้ ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สด.ทราบ ภายใน 15 วันทำการ หรือเสนอผู้บริหารทราบ (กรณีเป็นเรื่อง เพื่อทราบ) ภายใน 3 วันทำการ  (เรื่อง)	(3) อยู่ระหว่างดำเนินการ(ไม่สามารถแล้วเสร็จ ภายใน 15 วันทำการ) และได้แจ้งให้ ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สด.ทราบเบื้องต้น ภายใน 15 วันทำการ  (เรื่อง)	(4) ไม่มีผลดำเนินการ (ยังไม่ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องร้องเรียนให้ สด. ทราบ)  (เรื่อง)	(5) หมายเหตุ
สน.บถ.	12	3	8	1	ยุติเรื่องแล้ว 1 เรื่อง
กพส.	16	2	14	-	ยุติเรื่องแล้ว 2 เรื่อง
สน.คท.	6	3	3	-	
กม.	27	25	2	-	
กศ.	1	-	1	-	
รวม	62	33	28	1	

*Handwritten signature*