

แบบสรุปติดตามผลดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สก.

(ข้อมูลเรื่องร้องเรียนเดือนกันยายน 2560)

สำนัก/กอง	(1) จำนวนการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก ศดธ.สก. (เรื่อง)	(2) ดำเนินการแล้วเสร็จ และแจ้งให้ ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สก.ทราบ ภายใน 15 วันทำการ หรือเสนอผู้บริหารทราบ (กรณีเป็นเรื่อง เพื่อทราบ) ภายใน 3 วันทำการ (เรื่อง)	(3) อยู่ระหว่างดำเนินการ(ไม่สามารถแล้วเสร็จ ภายใน 15 วันทำการ) และได้แจ้งให้ ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สก.ทราบเบื้องต้น ภายใน 15 วันทำการ (เรื่อง)	(4) ไม่มีผลดำเนินการ (ยังไม่ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องร้องเรียนให้ สก. ทราบ) (เรื่อง)	(5) หมายเหตุ
สน.บถ.	13	2	11	-	ยุติเรื่องแล้ว 1 เรื่อง
กพส.	5	1	4	-	
กม.	14	9	5	-	
กจ.	4	1	3	-	ยุติเรื่องแล้ว 1 เรื่อง
รวม	36	13	23	-	