

แบบสรุปติดตามผลดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สด.

(ข้อมูลเรื่องร้องเรียนเดือนสิงหาคม 2560)

สำนัก/กอง	(1) จำนวนการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก ศตธ.สด. (เรื่อง)	(2) ดำเนินการแล้วเสร็จ และแจ้งให้ ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สด.ทราบ ภายใน 15 วันทำการ หรือเสนอผู้บริหารทราบ (กรณีเป็นเรื่อง เพื่อทราบ) ภายใน 3 วันทำการ (เรื่อง)	(3) อยู่ระหว่างดำเนินการ(ไม่สามารถแล้วเสร็จ ภายใน 15 วันทำการ) และได้แจ้งให้ ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สด.ทราบเบื้องต้น ภายใน 15 วันทำการ (เรื่อง)	(4) ไม่มีผลดำเนินการ (ยังไม่ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องร้องเรียนให้ สด. ทราบ) (เรื่อง)	(5) หมายเหตุ
สน.บด.	6	2	4	-	ยุติเรื่องแล้ว 1 เรื่อง
กพส.	2	-	2	-	
กม.	18	1	17	-	ยุติเรื่องแล้ว 1 เรื่อง
กจ.	2	-	2	-	
รวม	28	3	25	-	