

แบบสรุปติดตามผลดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สถ.

( ข้อมูลเรื่องร้องเรียนเดือนพฤษภาคม 2560 )

สำนัก/กอง	(1) จำนวนการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก ศตธ.สธ.  (เรื่อง)	(2) ดำเนินการแล้วเสร็จ และแจ้งให้ ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สธ.ทราบ ภายใน 15 วันทำการ หรือเสนอผู้บริหารทราบ (กรณีเป็นเรื่อง เพื่อทราบ) ภายใน 3 วันทำการ  (เรื่อง)	(3) อยู่ระหว่างดำเนินการ(ไม่สามารถแล้วเสร็จ ภายใน 15 วันทำการ) และได้แจ้งให้ ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องให้ สธ.ทราบเบื้องต้น ภายใน 15 วันทำการ  (เรื่อง)	(4) ไม่มีผลดำเนินการ (ยังไม่ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน ที่ส่งเรื่องร้องเรียนให้ สธ. ทราบ)  (เรื่อง)	(5) หมายเหตุ
สน.บถ.	15	10	5	-	ยุติเรื่องแล้ว 1 เรื่อง
สน.คท.	4	2	2	-	
กพส.	7	-	7	-	
กม.	18	-	18	-	
กจ.	1	-	1	-	
รวม	45	12	33	-	

